

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА
при МПА ЕВРАЗЭС**

на правах рукописи

**ЛЫМАРЕНКО
Валерий Михайлович**

**«Создание необходимых условий для реализации
стратегии долгосрочного развития
здравоохранения района Санкт-Петербурга»**

**доцент, к.м.н.
Лымаренко В.М.**

**Санкт-Петербург
2017**

На наш взгляд, стратегическим вариантом выбора долгосрочного развития здравоохранения района Санкт-Петербурга является компромиссный вариант как усовершенствованный метод реалистического сценария, предполагающего поступательное достижение медицинскими учреждениями района стабильных конкурентных преимуществ за счет ускоренного повышения стратегического потенциала медицинской деятельности и его разумного использования. Предложенные стратегические направления соответствуют государственной реформаторской стратегии, предназначены для её усиления оптимальным использованием имеющихся ресурсов и потенциальных возможностей. Правильная реализация стратегических мер на практике даст существенное увеличение конкурентоспособности медицинских учреждений и производимых ими медицинских услуг; сформирует более передовую структуру экономических отношений; снизит уровень различий в социально-экономическом развитии субъекта Российской Федерации.

Максимальные результаты предлагаемой стратегии возможны при эффективном практическом обеспечении условий:

- рост гражданского самосознания общества;
- повышение роли и значения государственных медицинских организаций;
- создание открытости органов государственной власти и местного самоуправления;
- использования механизмов межсекторного взаимодействия.

Первое направление требует реализации следующих мер:

- постепенный демонтаж многолетней традиции зависимости нашего общества от государства;
- формирование у членов общества политической и правовой культуры;
- защита всех форм собственности;
- эффективное судопроизводство;

- полноправное местное самоуправление;
- свобода средств массовой информации;
- рост среднего класса;
- увеличение объема услуг выполняемых медицинскими учреждениями.

Второе направление по повышению роли и значения медицинских учреждений района Санкт-Петербурга требует:

- работу медицинских учреждений в более тесном контакте с пациентами, создание общественных советов;
- высокую прозрачность деятельности, информированность населения;
- ответственность за конечный результат и качество оказываемых медицинских услуг.

Медицинские организации района Санкт-Петербурга имеют сильную зависимость от внешних условий, так как напрямую зависят от государства и его возможностей. Их роль и значение состоит в удовлетворении одних из основных общественных потребностей, в предоставлении медицинских услуг, доступных каждому гражданину, апробации новых методов работы и т.д. Их стратегическая роль и значение существенно растёт при реализации национальных проектов, программ и других инициатив государства в области здравоохранения.

В то же время необходимо отметить, что государственные медицинские учреждения района Санкт-Петербурга никогда не смогут полностью насытить рынок медицинских услуг на территории района. Это связано с необходимостью недопущения абсолютного монополизма и отсутствия конкуренции, которое ведёт к резкому удорожанию, снижению качества и эффективности деятельности.

Причины существующей неэффективности медицинских учреждений разные. Государственные медицинские учреждения района Санкт-Петербурга неэффективны в результате недостатка финансирования и их слабого интереса к качеству конечных результатов труда,

а негосударственные медицинские учреждения неэффективны в результате слабости финансовой и организационной устойчивости, недостатка отдельных специалистов и других причин.

С учетом этого и результатов практического положения дел в области здравоохранения района Санкт-Петербурга, предлагаемый автором комплекс стратегических мер включает реализацию мероприятий по следующим основным направлениям:

1) Совершенствование законодательства в области государственного регулирования сферы здравоохранения и степени открытости системы государственного управления здравоохранением для граждан на федеральном и региональном уровне.

Цель действий в этом направлении проявляется в создании правовых предпосылок обеспечивающих открытость органов государственной власти перед своими гражданами и структурами гражданского общества, в том числе и медицинскими организациями.

Правовое регулирование основывается на следующих принципах:

- гласность и открытость создания регламентирующих норм и правил через привлечение структур гражданского общества к разработке и обсуждению законопроектов в области здравоохранения;
- совершенствование правовых механизмов использования электронного документооборота в государственном управлении и гражданско-правовой сфере;
- системный подход к изменению законодательства в области здравоохранения;
- свобода в получении информации и общедоступность информационных систем для каждого гражданина.

Главными действиями, осуществляемыми в границах совершенствования законодательства в области государственного регулирования сферы здравоохранения, являются:

- исключение ограничений и административных барьеров

в отношениях граждан с органами государственной власти и медицинскими организациями;

- предоставление гражданам прав на получение информации из всех общедоступных информационных систем;

- совершенствование правового регулирования в производстве и распространении медицинских документов в электронной форме.

2) Обеспечение информационной открытости в деятельности органов государственной власти и медицинских организаций, создание условий для эффективного взаимодействия между гражданами и органами государственной власти на базе применения информационно-коммуникационных технологий.

Главная задача этого направления: расширение объема информации и информационных услуг в области здравоохранения, предоставляемых гражданам органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Решение этих задач основывается на следующих принципах:

- единство информационного пространства в области здравоохранения, ликвидация региональных и ведомственных барьеров на пути распространения информации;

- совершенствование интеграции отдельных регионов в национальные и международные системы информационного обмена в области здравоохранения;

- открытость деятельности органов государственной власти и общедоступность государственных информационных ресурсов в области здравоохранения;

- поддержание постоянного информационного обмена между гражданами и органами государственной власти, повышающего доверие граждан к государству.

Практические действия в этом направлении следующие:

- создание общедоступной сети для подключения к информационным

ресурсам через сеть WI FI;

- доступное информирование о перечне предоставляемых гражданам местными органами власти информационных услугах в области здравоохранения;

- совершенствование официальных сайтов местных органов власти и медицинских учреждений, приведение их к общим нормативам;

- совершенствование практики «одного окна», усовершенствование электронного документооборота между ведомствами, уменьшение срока ответа по запросам граждан;

- создание профильных баз данных в области здравоохранения в информационных системах;

- создание оценочных показателей открытости информации в области здравоохранения.

Возможные показатели в области здравоохранения:

- ✓ общее количество сайтов в области здравоохранения;
- ✓ разрабатываемых сайтов;
- ✓ реконструируемых сайтов;
- ✓ динамика прохождения запросов и ответов на них;
- ✓ E-Participation Index - индекс электронного участия, оценивающего от 0 до 100 баллов полезность электронной услуги и частота её предоставления.

Составляющие E-Participation Index:

- e-information - электронное информирование граждан местными органами власти на своём сайте о программах, бюджетах, законах и другая значимая для общества информация;

- e-consultation - прямые электронные консультации с возможностью выбора темы обсуждения;

- e-decision making - электронное принятие решений по конкретной проблеме в виде обратной связи.

3) Развитие механизмов общественного контроля со стороны граждан работы всей системы государственного управления в области здравоохранения.

Мы предлагаем по этому направлению практические мероприятия:

- создание общественных советов в области здравоохранения (после принятия соответствующих распоряжений на уровне района);
- расширение практики общественных экспертиз, публичных обсуждений предлагаемых проектов в области здравоохранения;
- повышение активности деятельности общественных советов по проблемам здравоохранения;
- привлечение независимых экспертов для оценки деятельности в области здравоохранения местного органа власти;
- разработка процедур досудебного решения конфликтов в области здравоохранения между гражданами, государственными организациями, местными органами власти и должностными лицами;
- организация независимого общественного мониторинга качества оказания медицинских услуг.

Для реализации практических мероприятий развития механизмов общественного контроля необходимо создать возможности:

- публичного обсуждения перечня приоритетных медицинских услуг в области здравоохранения;
- активного информационного сопровождения разработки стандартов медицинских услуг в области здравоохранения;
- публичного обсуждения возможностей представленных стандартов в области здравоохранения и их полезности для человека и общества;
- аккредитации медицинских работников;
- делегирование представителей общественности в комиссии по разработке стандартов медицинских услуг в области здравоохранения;
- публичного показа значимости участия представителей общественности в работе комиссий.

Обеспечение баланса интересов является основным условием привлечения граждан и структур гражданского общества для решения проблем сферы здравоохранения.

Среди возможностей влияния на здравоохранение должны использоваться такие механизмы, как:

- участие в разработке стандарта государственной услуги в области здравоохранения, максимально соответствующей интересам ее получателей (пациентов);

- проведение институтами гражданского общества (некоммерческими организациями) антикоррупционной экспертизы проектов в области здравоохранения.

Первоначальные меры должны быть направлены на:

- обсуждение целей и содержания в СМИ современного этапа региональной программы по здравоохранению и административной реформы;

- разъяснение личных интересов граждан и организаций о перспективах реформирования в области здравоохранения;

- организация ознакомительных семинаров по проектам в здравоохранении для всех лиц имеющих интерес в области здравоохранения;

- показ перспектив для участников процесса реформирования в области здравоохранения и упущенных выгод от неучастия.

Сформированный целенаправленно гражданский запрос на проведение административной реформы в области здравоохранения напрямую приведёт к изменению качества государственного управления в регионе и в стране по предоставлению гарантированной медицинской помощи.

4) Совершенствование организационных и кадровых возможностей государственной гражданской службы.

Применение организационного и кадрового потенциала государственной гражданской службы для эффективного решения задач

в сфере здравоохранения – основная цель направления.

Мы предлагаем по этому направлению практические мероприятия:

- организацию подразделений в структуре администрации района для связи с общественностью;
- создание и использование требований по открытому освещению работы органов власти в сфере здравоохранения;
- совершенствование конкурсных механизмов по отбору кандидатов для работы на государственной гражданской службе и в государственных учреждениях с учётом их подготовки в области здравоохранения;
- совершенствование методов проведения обучения, повышения квалификации и аттестации государственных гражданских служащих и специалистов государственных учреждений;
- экспертиза качества принимаемых управленческих решений;
- формирование резерва кадров государственной гражданской службы и государственных учреждений в сфере здравоохранения.

5) Организация новых форм работы с гражданами и общественными объединениями в области здравоохранения, изучение и использование удачного отечественного и зарубежного опыта.

Совершенствование инновационного потенциала государственной гражданской службы и государственных учреждений, создание эффективного межсекторного взаимодействия в сфере здравоохранения – основная цель направления.

Мы предлагаем по этому направлению практические мероприятия:

- стимулирование и развитие общественных инициатив в области здравоохранения;
- организация конкурсов предложений по важнейшим актуальным медицинским проблемам;
- мониторинг передового опыта организации и применения механизмов результативного межведомственного взаимодействия в области здравоохранения.

- расширение использования механизмов и форм результативного межведомственного взаимодействия в области здравоохранения;
- использование методов аутсорсинга административный и управленческих процессов в области здравоохранения;
- организация семинаров, конференций, симпозиумов по актуальным вопросам межведомственного взаимодействия в области здравоохранения.

Мы считаем, что от внедрения приведенного комплекса стратегических мер возможные следующие конечные результаты:

- расширится объем открытой информации о деятельности органов власти в области здравоохранения;
- гражданам обеспечится оперативность в получении информации в этой сфере, включая вопросы совершенствования законодательства, бюджетного процесса, закупки продукции на обеспечение деятельности медицинских учреждений, управление государственной собственностью, конкурсное замещение вакантных должностей как на государственной службе, так и руководителей медицинских учреждений;
- решаться актуальные медицинские проблемы.

Предлагаемые меры:

- окажут влияние на всю сферу здравоохранения;
- будут способствовать формированию более прогрессивной структуры общественных отношений в области здравоохранения;
- обеспечат кардинальное ускорение процессов информационного обмена в обществе в целом;
- создадут потенциальные возможности для исследования процессов в области здравоохранения и выработке своевременных предложений по влиянию на эти процессы, снизит уровень заболеваемости и социальной напряженности.

Это даст:

- ухудшатся условия для коррупции, махинаций и нарушения законов;
- возрастет доверие к органам местной власти;

- одинаковую информационную доступность гражданам и организациям о медицинских услугах, вне зависимости от места нахождения;

- равные права всех граждан и позволит им получать все виды медицинских, социальных и иных услуг.

При развитии способов взаимодействия органов местной власти с гражданами и медицинскими организациями разовьются новые формы организации гласности и открытости в принятии важных решений, повысится уровень доверия, сократятся затраты времени на осуществление гражданами России своих законных прав.

В целом, предлагаемые меры позволят существенно повысить конкурентоспособность отрасли здравоохранения, обеспечат рост качества и продолжительности жизни людей, сократят отставание ряда субъектов Российской Федерации, позволят активнее развивать процессы межведомственного взаимодействия.