

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 07.05.2024 11:22:29

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление рисками в менеджменте качества

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки 38.06.01 Экономика

Квалификация выпускника Исследователь. Преподаватель-исследователь

Направленность программы Финансы, денежное обращение и кредит

Форма обучения Очная; заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

2020 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Управление рисками в менеджменте качества» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы подготовки кадров высшей квалификации по направлению подготовки 38.06.01 Экономика (направленность программы: финансы, денежное обращение и кредит). Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные обучающимися на предыдущих уровнях образования (специалитет, магистратура).

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Очная форма обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72	72
<b>Контактная работа</b> (по видам учебных занятий) (всего)	18	18
Из них:		
Лекции (Лек)	8	8
Практические занятия (Пр)	10	10
Семинарские занятия (Сем)	-	-
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	54	54
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Объем часов, отводимых на подготовку к промежуточной аттестации (Контроль)	-	-

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Тема 1. Представление исходных данных:**

Матрица «объект – признак», дуализм представления данных. Пространство признаков и пространство объектов. Матрица «признак – признак», меры сходства между признаками, пути сокращения признаков. Методы построения словаря признаков в исходном пространстве параметров. Матрица «объект – объект», меры близости объектов, кластеризация сходных объектов. Визуализация многомерных объектов, метод главных компонентов, сущность метода, компьютерная реализация.

### **Тема 2. Возникновение представлений о риске:**

История становления и развития дисциплины. Концепция устойчивого развития. Концепция приемлемого риска. Субъективная и объективная категории риска. Возникновение риска в производственной и финансовой сферах. Сравнение теорий неопределенностей. Ранжирование рисков. Системный подход к управлению риском. Характеристики методов воздействия на риск.

### **Тема 3. Классификация и виды рисков:**

Критерии классификации: по времени и факторам возникновения, характеру учета и последствий, по сфере возникновения. Классификационная схема видов риска в деятельности предпринимательских структур. Классификация банковских рисков:

экономические, политические, внешние и внутренние. Внешние риски: страновой, налоговый, валютный, риск форс-мажорных обстоятельств. Внутренние риски: кредитный, ресурсный, портфельный, ликвидный, процессный.

#### **Тема 4. Математические методы оценки риска:**

Математические модели для оценки риска: статистическая, логико-вероятностная, метод деревьев решений, рисковости стоимости, нечеткой логики, искусственных нейронных сетей. Сопоставление подходов к оценке риска. Экспертные оценки степени риска. Компьютерные технологии в оценке риска.

#### **Тема 5. Оценка рисков финансовой несостоятельности предприятий:**

Факторы и модели риска финансовой несостоятельности предприятий. Модели комплексной балльной оценки риска. Модели рейтингового финансового анализа и оценки риска. Модели диагностики риска банкротства предприятий.

#### **Тема 6. Критерии принятия рискованного решения:**

Система критериев принятия рискованного решения. Критерии принятия решения в условиях определенности. Критерии принятия решения в условиях неопределенности. Эвристические правила принятия рискованного решения.

#### **Тема 7. Управление рисками:**

Управляющая и управляемая системы при риск-менеджменте. Организация риск-менеджмента. Основные стратегические правила. Выбор решения и приемы управления риском. Механизмы нейтрализации риска. Методы компенсации риска. Приемы снижения степени риска. Политика управления рисками.

### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

#### **4.1 Рекомендованные образовательные технологии**

В преподавании дисциплины «Управление рисками в менеджменте качества» используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие практический и теоретический характер дисциплины:

- лекционные занятия;
- практические занятия;
- дискуссии и обсуждения;
- письменные работы (рефераты).

#### **4.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

##### **Теоретические занятия**

#### **Тема 2. Возникновение представлений о риске:**

**Лекция 1.** История становления и развития дисциплины. Концепция устойчивого развития. Концепция приемлемого риска. Субъективная и объективные категории риска. Возникновение риска в производственной и финансовой сферах. Сравнение теорий неопределенностей. Ранжирование рисков. Системный подход к управлению риском. Характеристики методов воздействия на риск.

#### **Тема 3. Классификация и виды рисков:**

**Лекция 2.** Критерии классификации: по времени и факторам возникновения, характеру учета и последствий, по сфере возникновения. Классификационная схема видов риска в деятельности предпринимательских структур. Классификация банковских рисков: экономические, политические, внешние и внутренние. Внешние риски: страновой, налоговый, валютный, риск форс-мажорных обстоятельств. Внутренние риски: кредитный, ресурсный, портфельный, ликвидный, процессный.

**Тема 5. Оценка рисков финансовой несостоятельности предприятий:**

**Лекция 3.** Факторы и модели риска финансовой несостоятельности предприятий. Модели комплексной балльной оценки риска. Модели рейтингового финансового анализа и оценки риска. Модели диагностики риска банкротства предприятий.

**Тема 7. Управление рисками:**

**Лекция 4.** Управляющая и управляемая системы при риск-менеджменте. Организация риск-менеджмента. Основные стратегические правила. Выбор решения и приемы управления риском. Механизмы нейтрализации риска. Методы компенсации риска. Приемы снижения степени риска. Политика управления рисками.

**Практические занятия**

**Тема 1. Представление исходных данных:**

**Обсуждение вопросов:** Матрица «объект – признак», дуализм представления данных. Пространство признаков и пространство объектов. Матрица «признак – признак», меры сходства между признаками, пути сокращения признаков. Методы построения словаря признаков в исходном пространстве параметров. Матрица «объект – объект», меры близости объектов, кластеризация сходных объектов. Визуализация многомерных объектов, метод главных компонент, сущность метода, компьютерная реализация.

**Тема 2. Возникновение представлений о риске:**

**Обсуждение вопросов:** История становления и развития дисциплины. Концепция устойчивого развития. Концепция приемлемого риска. Субъективная и объективная категории риска. Возникновение риска в производственной и финансовой сферах. Сравнение теорий неопределенностей. Ранжирование рисков. Системный подход к управлению риском. Характеристики методов воздействия на риск.

**Тема 3. Классификация и виды рисков:**

**Обсуждение вопросов:** Критерии классификации: по времени и факторам возникновения, характеру учета и последствий, по сфере возникновения. Классификационная схема видов риска в деятельности предпринимательских структур. Классификация банковских рисков: экономические, политические, внешние и внутренние. Внешние риски: страновой, налоговый, валютный, риск форс-мажорных обстоятельств. Внутренние риски: кредитный, ресурсный, портфельный, ликвидный, процессный.

**Тема 4. Математические методы оценки риска:**

**Обсуждение вопросов:** Математические модели для оценки риска: статистическая, логико-вероятностная, метод деревьев решений, рисковости, нечеткой логики, искусственных нейронных сетей. Сопоставление подходов к оценке риска. Экспертные оценки степени риска. Компьютерные технологии в оценке риска.

**Тема 5. Оценка рисков финансовой несостоятельности предприятий:**

**Обсуждение вопросов:** Факторы и модели риска финансовой несостоятельности предприятий. Модели комплексной балльной оценки риска. Модели рейтингового

финансового анализа и оценки риска. Модели диагностики риска банкротства предприятий.

#### **Тема 6. Критерии принятия рискованного решения:**

**Обсуждение вопросов:** Система критериев принятия рискованного решения. Критерии принятия решения в условиях определенности. Критерии принятия решения в условиях неопределенности. Эвристические правила принятия рискованного решения.

#### **Тема 7. Управление рисками:**

**Обсуждение вопросов:** Управляющая и управляемая системы при риск-менеджменте. Организация риск-менеджмента. Основные стратегические правила. Выбор решения и приемы управления риском. Механизмы нейтрализации риска. Методы компенсации риска. Приемы снижения степени риска. Политика управления рисками.

### **4.3 Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

В рамках изучения дисциплины могут быть предусмотрены встречи обучающихся с участием представителей российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций и проведение мастер-классов экспертов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в процессе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а так же при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

#### **Управление самостоятельной работой обучающегося**

Формы управления самостоятельной работой:

- консультирование;
- проверка части выполненной работы;
- предложение списка рекомендованной литературы;

План самостоятельной работы:

- повторение материала, подготовка к практическим (семинарским) занятиям.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Дать понятие сущности риска.
2. Что такое объективная и субъективная категории риска?
3. Каковы основные цели ГОСТ Р 51897-2002 "Менеджмент риска"?
4. В чем заключаются цели и задачи риск-менеджмента?
5. Каким образом можно описать риск?
6. Каковы последствия и вероятности риска?
7. Что такое карта риска? Изобразить схематически примерный вид такой карты.
8. Пояснить сущность регуляторов риска в финансовой сфере?
9. Каковы основные цели соглашения Базель-1?
10. Как оценивается достаточность капитала в банке?

11. В чем сущность трехпорной концепции соглашения Базель-2?
12. Каковы основные схемы классификации рисков?
13. В чем специфика рисков в финансовой сфере?
14. Назвать основные методы измерения риска в финансовой сфере?
15. В чем сущность измерения риска на основе фактора чувствительности?
16. Каковы основные оценки риска, получаемые с помощью распределения потерь?
17. Назвать разновидности рыночного риска.
18. Дать определение величины  $VaR$ ?
19. Какие основные модели расчета  $VaR$ ?
20. Что такое квантиль распределения? Указать на кривых плотности вероятности и функции распределения значения квантиля, равные 0,05.
21. В чем смысл ковариационного метода расчета  $VaR$ ?
22. От каких основных параметров зависит величина  $VaR$ ?
23. Каковы правила Базельского соглашения при расчете параметра  $VaR$ ?
24. Каковы основные шаги расчета  $VaR$  в методе исторических симуляций?
25. В чем заключается смысл введения в теорию риск-менеджмента модели геометрического броуновского движения?
26. В чем заключается основная идея моделирования методом Монте-Карло?
27. Что такое метод обратной функции при моделировании?
28. Указать основные шаги расчета  $VaR$  методом Монте-Карло?
29. В чем заключаются преимущества и недостатки расчета  $VaR$  различными способами?
30. В чем смысл анализа сценариев при оценке рыночного риска?
31. Что такое кредитный риск? Назвать модели кредитного риска.
32. Пояснить цели кредитных рейтинговых систем.
33. Указать категории рейтингов системы Standart&Poor's и Moody's.
34. Что такое накопленные вероятности дефолта?
35. Дать понятие миграции рейтингов.
36. В чем заключаются основные шаги методологии CreditMetrics? Привести дорожную карту этой методологии.
37. Что представляют собой структурные модели дефолта?
38. Пояснить основные свойства модели Мертона.
39. Указать основные шаги расчета вероятности дефолта по  $KMV$ -модели.
40. Что такое расстояние до дефолта?
41. Пояснить понятие индикаторов состояния и дефолта.
42. В чем заключается смысл определения корреляции активов?
43. Для чего при анализе кредитного риска включены модели сокращенной формы?
44. Указать основные шаги методологии  $CreditRisk+$ .
45. Что характеризует операционный риск?
46. Указать классификацию операционных рисков.
47. Какие методы оценивания операционного риска существуют?
48. Привести форму структуры данных при использовании метода расширенных измерений.
49. Что такое страновой риск?
50. Какие методы оценки странового риска существуют?
51. Для каких целей используются внутренние рейтинговые системы?

52. В чем смысл введения концепции искусственных нейронных сетей при оценке риска?
53. Указать вид нейронной сети для оценки кредитного риска.
54. Что такое нечеткая логика?
55. Каким образом применяется нечеткая логика при оценке риска?
56. Каким образом строится уравнение множественной регрессии для расчета риска?

## **5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **5.1 Перечень оценочных средств**

Оценочные средства представляют собой задания, обязательные для выполнения обучающимся, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения, навыки (опыт деятельности), а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной и научно-исследовательской деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля успеваемости, обеспечивающие оценку хода освоения обучающимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы рефератов**

1. Сущность риска. Объективная и субъективная категории.
2. ГОСТ Р 51897-2002 «Менеджмент риска. Термины и определения».
3. Цели и задачи риск-менеджмента.
4. Описание риска. Карта риска.
5. Последствия и вероятности риска.
6. Регуляторы риска. Базель-1.
7. Базель-2.
8. Классификация и виды рисков.
9. Основные методы измерения риска в финансовой сфере.
10. Разновидности рыночного риска.
11. Ковариационный метода расчета VaR.
12. Метод исторических симуляций.
13. Метод Монте-Карло при расчете VaR.
14. Анализ сценариев.
15. Кредитные рейтинговые системы.
16. Миграция рейтингов.
17. Методология CreditMetrics.
18. Структурные модели дефолта. Модель Мертона.
19. KMV-модель.
20. Корреляция активов.
21. Смешанные модели. Модели сокращенной формы.
22. Методология CreditRisk+.
23. Классификация операционных рисков.
24. Методы оценивания операционного риска.

25. Страновой риск.
26. Методы оценки страновых рейтингов.
27. Нечеткая логика при оценке риска.
28. Нейронные сети в задачах риск-менеджмента.

### **Примерные оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Список вопросов к зачету**

1. Сущность риска. Объективная и субъективная категории.
2. ГОСТ Р 51897-2002 «Менеджмент риска. Термины и определения».
3. Цели и задачи риск-менеджмента.
4. Описание риска. Карта риска.
5. Последствия и вероятности риска.
6. Регуляторы риска. Базель-1.
7. Базель-2.
8. Классификация и виды рисков.
9. Основные методы измерения риска в финансовой сфере.
10. Разновидности рыночного риска.
11. Ковариационный метода расчета VaR.
12. Метод исторических симуляций.
13. Метод Монте-Карло при расчете VaR.
14. Анализ сценариев.
15. Кредитные рейтинговые системы.
16. Миграция рейтингов.
17. Методология CreditMetrics.
18. Структурные модели дефолта. Модель Мертона.
19. KMV-модель.
20. Корреляция активов.
21. Смешанные модели. Модели сокращенной формы.
22. Методология CreditRisk+.
23. Классификация операционных рисков.
24. Методы оценивания операционного риска.
25. Страновой риск.
26. Методы оценки страновых рейтингов.
27. Нечеткая логика при оценке риска.
28. Нейронные сети в задачах риск-менеджмента.



## 5.2 Планируемые результаты обучения

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность обобщать и критически оценивать результаты исследования актуальных проблем в области экономики, финансов, денежного обращения и кредита (ПК-1);
- владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области экономики, финансов, денежного обращения и кредита (ПК-3).

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы аспирантуры</b>
<b>ПК-1</b> - способность обобщать и критически оценивать результаты исследования актуальных проблем в области экономики, финансов, денежного обращения и кредита	<b>Знания:</b> фактов, условий и обстоятельств, определяющих генезис экономики, финансовых рынков и финансово кредитных институтов; характера современной Российской банковской системы как двухуровневой системы, адекватной мировой банковской практике; принципов и форм организации кредитных систем стран с рыночной экономикой <b>Умения:</b> разрабатывать теоретические и методологические принципы, методы и способы управления социальными и экономическими системами; применять методы антиинфляционной политики и оздоровления денежного обращения <b>Навыки и (или) опыт деятельности:</b> сравнительного анализа современных тенденций и прогнозов развития экономики
<b>ПК-3</b> - владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области экономики, финансов, денежного обращения и кредита	<b>Знания:</b> путей выявления и анализа инновационного развития национальной экономики; роли Центрального банка в организации банковской и денежной системы страны, методов и инструментов, используемых Центральным банком для денежно-кредитного регулирования экономики; сущности инфляционных процессов; значения и возможности использования денежно-кредитных механизмов в рыночной экономике <b>Умения:</b> анализировать и управлять основными параметрами инновационных процессов в современной экономике; применять полученные теоретические знания в области денежно-кредитных отношений при изучении специальных дисциплин <b>Навыки и (или) опыт деятельности:</b> оценки результатов инновационной деятельности, научно-технического и организационного обновления социально-экономических систем

### **5.3. Система оценивания результатов и критерии выставления оценок в ходе промежуточной аттестации**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется система оценивания, включающая следующие оценки: «зачтено», «не зачтено».

#### **Зачет. Критерии оценивания**

Допуск к зачету осуществляется на основании посещаемости обучающимся аудиторных занятий и успешном освоении материалов лекций и семинаров.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- полного и правильного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
- самостоятельной подготовки обучающегося к ответу в установленные для этого сроки, исключающей использование нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «зачтено» может быть выставлена также при соблюдении вышеперечисленных требований в основном, без существенных ошибок и пробелов при изложении обучающимся учебного материала, приведении ссылок на нормативно-правовые акты, а также на их отдельные принципиально значимые положения.

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному или всем вопросам;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по одному или всем вопросам;
- невладения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков может служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающимся в случаях:

- необходимости конкретизации информации по вопросам с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний отвечающего по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-02226-5. – Текст : электронный.

2. Шапкин, А.С. Экономические и финансовые риски: оценка, управление, портфель инвестиций / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 544 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496079>. – Библиогр.: с. 531-536. – ISBN 978-5-394-02150-3. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Воробьев, С.Н. Управление рисками : учебное пособие / С.Н. Воробьев, К.В. Балдин. – Москва : Юнити, 2012. – 512 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117545>. – ISBN 5-238-00861-9. – Текст : электронный.

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>. – Библиогр.: с. 481-487. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст : электронный.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»

2. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]

3. Справочная правовая система Консультант Плюс (сетевая):

- Бухгалтер: Вопросы-ответы
- Бухгалтер: Корреспонденция счетов
- Деловые бумаги
- Российское законодательство

4. ЭБС IPR BOOKS - [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **8. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет);
- помещения для проведения семинарских (практических) занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий и наглядными пособиями);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.