

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.02.2024 15:25:26
Уникальный программный ключ:
a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕврАзЭС»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое регулирование в сфере сервиса

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 43.03.03 - Гостиничное дело

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Организация и управление гостиничным бизнесом

2023 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

| Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения |
|--|--|
| ИД-1 (ОПК-6). Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в профессиональной сфере | <i>знает</i> |
| | РО-1 ИД-1 (ОПК-6) актуальную нормативно-правовую документацию в сфере сервиса; |
| | <i>умеет</i> |
| | РО-2 ИД-1 (ОПК -6) выбирать необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в профессиональной сфере; |
| | <i>владеет</i> |
| | РО-3 ИД-1 (ОПК -6) приемами составления договора. |

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

3. Содержание дисциплины

Правовые основы сервиса

Основные понятия и определения в сфере сервиса. Виды сервисной деятельности. Цели и задачи правового обеспечения сервиса. Конституция Российской Федерации. Международно-правовое регулирование сервисной деятельности: классификация нормативных правовых актов. Международные договоры в системе нормативного регулирования социально-культурного сервиса. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 года. Действие законодательства Российской Федерации в сфере социально-культурного сервиса. Гражданский кодекс Российской Федерации. Законы Российской Федерации. Подзаконные нормативно-правовые акты Российской Федерации. Законодательство субъектов Российской Федерации в социально-культурной сфере. Договорная практика, обычаи и традиции в сфере сервиса.

Субъекты правоотношений в сфере сервиса

Человек как субъект права. Правовой статус личности. Права и обязанности физических лиц в сфере социально-культурного сервиса. Равный доступ к культурным ценностям. Особенности правового статуса граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства применительно к социально-культурному сервису. Защита прав потребителя по действующему законодательству в сфере сервиса. Правовой статус учреждения культуры. Виды учреждений культуры: музеи, библиотеки, кинотеатры, дома культуры, спортивные клубы, культурно-исторические заповедники и другие. Организационно-правовые формы учреждений культуры. Порядок создания учреждений культуры. Учредительные документы. Начальный капитал и его источники. Органы

управления учреждением культуры. Порядок их формирования и компетенция. Прекращение социально-культурной деятельности. Ликвидация учреждений культуры. Государственная регистрация индивидуального предпринимателя в сфере сервиса. Права и обязанности индивидуального предпринимателя. Прекращение деятельности индивидуального предпринимателя.

Правовое регулирование сервисной деятельности

Понятие гражданско-правового договора и его разновидности. Существенные и иные условия договора. Форма договора. Предмет договора. Права и обязанности сторон. Порядок заключения, действия и прекращения договора. Правомерные основания одностороннего отказа от исполнения договора. Форс-мажорные обстоятельства. Особенности правового регулирования договорных отношений в сфере сервиса. Правовые основы стандартизации в сфере сервиса. Понятие и назначение лицензирования по действующему законодательству. Органы, осуществляющие лицензирование. Порядок получения лицензии и продления ее срока действия. Основания отказа в выдаче лицензии. Основания, порядок и последствия прекращения и аннулирования лицензии. Условия действия лицензии. Лицензирование деятельности музеев. Лицензирование деятельности, связанной с публичным показом кино и видеофильмов. Трудовой договор в организациях сервиса.

Ответственность в сфере сервиса

Понятие и виды юридической ответственности. Конфликты между учреждением и потребителем сервисных услуг. Юридическая ответственность сторон. Гражданско-правовая ответственность. Договорная и внедоговорная ответственность в социально-культурной сфере. Неустойка. Имущественная ответственность за причинение вреда. Компенсация морального вреда. Административная ответственность должностных и юридических лиц в сфере сервиса. Виды административных наказаний, применяемые к физическим и юридическим лицам за нарушение правил и норм в сфере социально-культурного сервиса. Уголовная ответственность работников учреждений сервиса за совершение ими экономических и других преступлений, непосредственно связанных с их работой. Дисциплинарная ответственность сотрудников учреждений сервиса.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

1. Источники законодательства Российской Федерации в сфере сервиса.
2. Источники законодательства субъекта Российской Федерации в сфере сервиса.
3. Понятие и виды субъектов, осуществляющих свою деятельность в сфере сервиса.
4. Государство как субъект деятельности сервиса.
5. Учреждения культуры в РФ: правовой статус, виды.
6. Порядок создания и ликвидация учреждений культуры.
7. Индивидуальный предприниматель как субъект деятельности в сфере сервиса

8. Лицензирование в сфере сервиса.
9. Права и обязанности физических лиц в сфере сервиса
10. Особенности правового статуса граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства в сфере сервиса.
11. Средства обеспечения безопасности в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
12. Информационные средства обеспечения безопасности в сфере сервиса.
13. Юридические средства обеспечения безопасности в сфере сервиса.
14. Страхование в сфере сервиса. Страховой полис.
15. Порядок сертификации объектов сервисной деятельности.
16. Физическая защита граждан, реализующих свои права в сфере сервиса.
17. Способы обеспечения обязательств в сфере сервиса.
18. Договор на осуществление концертно-гастрольной, кинопрокатной деятельности: его содержание и структура.
19. Договор на оказание библиотечных услуг: его содержание и структура.
20. Трудовой договор в сфере сервиса.
21. Внедоговорная ответственность в сфере сервиса.
22. Договорная ответственность в сфере сервиса.
23. Административно-правовая ответственность в сфере сервиса.
24. Дисциплинарная ответственность сотрудников учреждений культуры и туристских фирм.
25. Правоохранительные органы как субъект защиты прав потребителей сервисных услуг.
26. Правовое регулирование социального туризма в Российской Федерации.
27. Правила оказания услуг в сфере сервиса.
28. Порядок оказания услуг в сфере сервиса.
29. Лицензирование в сфере сервиса.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Кациель С.А. Финансово-экономический анализ деятельности предприятия индустрии гостеприимства: учебное пособие / Кациель С.А.. — Омск : Омский государственный технический университет, 2021. — 154 с. — ISBN 978-5-8149-3359-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124892.html> (дата обращения: 09.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная:

1. Тимофеева, Е. С. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие / Е. С. Тимофеева, С. А. Колomoец. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 192 с. — ISBN 978-5-4377-0047-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129201.html> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Захарова Н.А. Нормативно-правовые основы туристской и гостиничной деятельности: учебное пособие / Захарова Н.А.. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 183 с. — ISBN 978-5-4497-0352-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93540.html> (дата обращения: 09.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам

медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.