

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 16.09.2021 16:11:33

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Установление позитивных межличностных отношений.

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Психология

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

2021 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Установление позитивных межличностных отношений» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль психология.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа (по видам учебных занятий) (всего)	55,5	20,5
Из них:		
Лекции (Лек)	24	8
Практические занятия (Пр)	-	-
Семинарские занятия (Сем)	16	4
Индивидуальные занятия (ИЗ)	6	2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	6
Контактные часы на аттестацию (КА)	0,5	0,5
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	6	-
Самостоятельная работа студентов (СР)	52,5	87,5
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Объем часов, отводимых на подготовку к промежуточной аттестации (Контроль)	-	-

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1. Отношения как социально-психологическая категория

Тема 1. Социально-психологический аспект отношений

Тема 2. Методы исследования и диагностики отношений

РАЗДЕЛ 2. Социальный аспект отношений и общения

Тема 3. Личность в системе межличностных отношений

Тема 4. Отношения и общение: аспекты взаимосвязи

РАЗДЕЛ 3. Межличностные отношения и взаимопонимание

Тема 5. Межличностное восприятие и взаимопонимание

Тема 6. Отношения в развитии

РАЗДЕЛ 4. Деструктивные отношения

Тема 7. Межличностное влияние и манипулирование в отношениях между людьми

Тема 8. Нарушения отношений и общения. Агрессивный и конфликтный характер отношений

РАЗДЕЛ 5. Внутригрупповые и межгрупповые отношения

Тема 9. Психология внутри- и межгрупповых отношений

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

4.1 Рекомендуемые образовательные технологии.

В преподавании дисциплины «Установление позитивных межличностных отношений» используются разнообразные образовательные технологии, учитывающие практический, теоретический, инновационно-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- выступления с докладами и сообщениями;
- письменные работы (рефераты)
- тестирование;

4.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Теоретические занятия

РАЗДЕЛ 1. Отношения как социально-психологическая категория

Тема 1. Социально-психологический аспект отношений

История исследования категории отношений в социальной психологии. Зарождение термина в рамках концепции «человеческих отношений» в начале 20в.

Отношения как социально-психологическая категория. Различные подходы к определению и изучению категории отношений в социальной психологии. Концепция психологии отношений В.Н. Мясищева. Классификация типов отношений.

Понятие и виды социальных отношений, и их взаимосвязь с общением. Определяющая роль общественных отношений для развития индивидуального сознания.

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Эмоционально-оценочная природа межличностных отношений. Классификация межличностных отношений: по форме, структуре, направленности и динамике развития. Межличностные отношения и общение.

Тема 2. Методы исследования и диагностики отношений

Различные классификации и типологии социально-психологических методов. Методы исследования и диагностики в социальной психологии. Общая характеристика методов опроса, наблюдения и тестовых методик как диагностического инструментария для исследования межличностных отношений.

Социометрия как метод исследования межличностных отношений. Специфика организации социометрического исследования. Особенности обработки социометрии: социометрическая матрица, социограмма и математическая обработка.

Активные методы социально-психологического воздействия: содержание, направленность, типы, возможности и ограничения. Возможности применения социально-психологического тренинга для развития и установления доверительных отношений. Метод

игры и его применение для анализа и изучения конфликтных отношений.

Специфика социально-психологического консультирования и условия его применения для коррекции деструктивных отношений.

РАЗДЕЛ 2. Социальный аспект отношений и общения

Тема 3. Личность в системе межличностных отношений

Личность в системе межличностных отношений: концепция персонализации (А.В. Петровский, В.А. Петровский). Механизм регулирования межличностных отношений и условия их развития. Формирование стабильных межличностных отношений.

Социальный статус и социальные функции личности. Соотношение понятий статус и роль. Социальная и межличностная роль, особенности их исполнения. Ролевой конфликт: понятие, причины возникновения, особенности проявления и пути преодоления.

Природа, содержание и типы социально-психологических свойств личности как внутренних факторов детерминации отношений и взаимодействий с другими людьми. Проблема формирования и коррекции негативных социально-психологических свойств.

Тема 4. Отношения и общение: аспекты взаимосвязи

Социально-психологическая характеристика общения. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.

Структура, содержание, формы общения. Функции общения. Социальная мотивация общения и взаимоотношений. Краткая характеристика видов общения.

Специфика коммуникативного процесса между людьми: обогащение и развитие информации в ходе «движения»; активная позиция партнеров в коммуникативном процессе; смысловая интерпретация и др. Обратная связь в межличностном общении. Виды обратной связи. Коммуникативный барьер: понятие и причины возникновения. Виды коммуникативных барьеров.

Средства общения: вербальная и невербальная коммуникация. Речь как универсальное средство коммуникации. Структура речевого поведения.

Понятие невербальной коммуникации. Общая характеристика основных видов невербального поведения. Полифункциональность невербального поведения в межличностном общении. Понятие экспрессивного репертуара человека.

Специфика отношений в процессе взаимодействия людей. Классификация типов отношений людей в ходе взаимодействия. Характеристика психических, психологических, социально-психологических, «личных» отношений и взаимоотношений.

РАЗДЕЛ 3. Межличностные отношения и взаимопонимание

Тема 5. Межличностное восприятие и взаимопонимание

Понятие социальной перцепции. Роль межличностного восприятия и взаимопонимания в процессе общения. Основные направления экспериментальных исследований межличностного восприятия.

Структура и механизмы взаимопонимания. Феномен эмпатии. Межличностная идентификация. Понятие социально-психологической рефлексии.

Интерпретация причин поведения другого человека – феномен «каузальной атрибуции». Теории каузальной атрибуции (Хайдера, Джонса и Девиса, Келли). Виды атрибуции. Проблема точности межличностного восприятия.

Эффекты межличностного восприятия. Содержание и значение явления стереотипизации.

Эмоциональный аспект отношений. Межличностная аттракция: понятие и уровни. Привязанность, любовь и дружба как устойчивые формы аттракции, их изучение и измерение. Внешние и внутренние факторы межличностной аттракции. Влечение и близость в отношениях. Факторы долгосрочности отношений.

Способы измерения межличностной аттракции: шкала социальной дистанции Е.Богардуса, социометрический тест Д. Морено и т.п.

Социальные эмоции. Влияние значимых других на чувства и эмоции. Виды социальных эмоций. Способы управления эмоциями и чувствами.

Тема 6. Отношения в развитии

Этапы развития отношений: от первой встречи до разрыва. Стадия сближения: поиск и выбор партнера. Стадия близости: становление отношений, формирование чувства «Мы». Стадия дифференциации: перестройка, переоценка, новое развитие отношений. Стадия отдаления: избегание партнера, сокращение контактов с ним. Стадия распада: разрыв и прекращение отношений.

Факторы стабильных эмоциональных отношений. Самоактуализация в отношениях. Самораскрытие: функции, параметры и уровни. Правила самораскрытия. Риск самораскрытия в стабильных отношениях.

Проблемы психологической близости. Признаки психологической близости: доверительность в общении, понимание и субъективная легкость общения. Специфика доверительных отношений.

Доверительное общение: понятие, механизмы и стадии. Структура и функции доверительного общения. Формы и способы доверительного общения.

Психология доверия и псевдодоверия. Аффилиация как потребность в доверительных отношениях. Привязанность: понятие и типы.

РАЗДЕЛ 4. Деструктивные отношения

Тема 7. Межличностное влияние и манипулирование в отношениях между людьми

Специфика социально-психологического воздействия. Общие цели социально-психологического воздействия. Виды влияния: конструктивное и неконструктивное. Рациональное и эмоциональное воздействие. Формы и интенсивность социально-психологического воздействия.

Основные стратегии воздействия на человека: императивная, манипулятивная, развивающая. Тактики влияния, их использование в профессиональной деятельности.

Межличностное воздействие, особенности влияния людей друг на друга. Механизмы воздействия. Заражение как способ группового воздействия. Внушение (суггестия), как целенаправленное, неаргументированное воздействие. Убеждение как самый эффективный способ воздействия. Подражание и его роль в процессе общения и взаимодействия.

Манипуляция: понятие и характеристики способа воздействия. Основные признаки манипуляции. Средства и механизмы манипулятивного воздействия. Манипуляция как способ негативного, разрушающего воздействия на личность. Способы распознавания манипуляции. Признаки, присущие манипулятору.

Эффективные способы защиты от манипулятивного воздействия. Личностный потенциал как фактор противостояния чужому влиянию.

Тема 8. Нарушения отношений и общения. Агрессивный и конфликтный характер отношений

Виды и причины трудностей в отношениях. Зависть, ревность, моральный упрек, как факторы осложнения отношений.

Застенчивость как специфическая трудность в установлении отношений. Исследования проблемы застенчивости в отечественной и зарубежной психологии. Природа застенчивости. Психологическое содержание феномена застенчивости. Типы застенчивости. Беззастенчивость.

Одиночество, отчужденность как результат нарушенных отношений. Типы одиночества. Психологические механизмы и причины одиночества. Отчужденность: понятие и специфика измерения. Аномия как основа отчужденности.

Агрессивно-конфликтное взаимодействие. Источники агрессивности. Закономерности агрессивного поведения и взаимодействия.

Мотив власти и доминирования как основа конфликтных отношений. Типы отношений к окружающим в типологии Т. Лири.

Криминогенные взаимоотношения. Фрустрация и агрессия в отношениях. Психология насильников.

РАЗДЕЛ 5. Внутригрупповые и межгрупповые отношения

Тема 9. Психология внутри- и межгрупповых отношений

Специфика и структура малой группы. Способы и механизмы группового воздействия. Феномен группового давления.

Процессы интеграции и дифференциации в группе. Закономерности и формы групповой интеграции как процесса психологической стабилизации группы. Совместимость членов группы. Групповая сплоченность. Соотношение понятий: "совместимость", "сплоченность", "интеграция", "организованность", "ценностно-ориентационное единство".

Социально-психологический климат как показатель внутригрупповых отношений. Характеристика благоприятного социально-психологического климата. Психологические закономерности межгрупповых отношений. Основные подходы к проблеме межгрупповых отношений (Т. Адорно, И. Берковитц, М. Шериф и др.). Феномены внутригруппового фаворитизма и внешнегрупповой дискриминации.

Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые отношения на уровне социальной стратификации. Интегративные межгрупповые феномены: групповая аффилиация, групповая открытость, межгрупповая референтность.

Социальные стереотипы, предрассудки и предубеждения. Источники и причины предрассудков. Этнические стереотипы и межэтнические отношения. Проблема этноцентризма и межэтнических конфликтов.

Проблема эволюции ценностей на жизненном пути.

Семинарские занятия

Семинар 1 «Личность в системе межличностных отношений»

Вопросы для обсуждения

1. Соотношение понятий статус и роль. Социальная и межличностная роль, особенности их исполнения.
2. Проблема формирования и коррекции негативных социально-психологических свойств.
3. Специфика коммуникативного процесса между людьми: обогащение и развитие информации в ходе «движения»; активная позиция партнеров в коммуникативном процессе; смысловая интерпретация и др.

4. Классификация типов отношений людей в ходе взаимодействия. Характеристика психических, психологических, социально-психологических, «личных» отношений и взаимоотношений.

Семинар 2 «Межличностное восприятие и взаимопонимание»

Вопросы для обсуждения

1. Какова роль межличностного восприятия и взаимопонимания в процессе общения. Какова структура и основные механизмы взаимопонимания.
2. Назовите основные эффекты межличностного восприятия.
3. Социальные эмоции. Виды социальных эмоций. Способы управления эмоциями и чувствами.
4. Психология доверия и псевдодоверия. Аффилиация как потребность в доверительных отношениях. Основные типы привязанности

Семинар 3 «Нарушения отношений и общения. Агрессивный и конфликтный характер отношений»

Вопросы для обсуждения

1. Назовите основные виды и причины трудностей в отношениях.
2. Одиночество, отчужденность как результат нарушенных отношений. Типы одиночества. Психологические механизмы и причины одиночества.
3. Агрессивно-конфликтное взаимодействие. Источники агрессивности. Закономерности агрессивного поведения и взаимодействия.
4. Мотив власти и доминирования как основа конфликтных отношений.

Семинар 4 «Психология внутри- и межгрупповых отношений»

1. Перечислите основные процессы интеграции и дифференциации в межгрупповых отношениях.
2. Социально-психологический климат как показатель внутригрупповых отношений.
3. Социальные стереотипы, предрассудки и предубеждения. Источники и причины предрассудков. Этнические стереотипы и межэтнические отношения.
4. Проблема этноцентризма и межэтнических конфликтов.

Семинар 5 «Психология массовых отношений»

Вопросы для обсуждения

1. Социальные представления как устойчивая форма обыденного сознания. Структура и динамика социальных представлений.
2. Соотношение массового сознания, массовых представлений и массовых отношений.
3. Понятие массового настроения. Содержание и типы общественного настроения.
4. Специфика формирования массовых отношений.
5. Соотношение целенаправленных и стихийных воздействий на процесс формирования общественного мнения, массового настроения, социальных представлений.

4.3 Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, в

том числе изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

В рамках изучения дисциплины могут быть предусмотрены встречи обучающихся с участием представителей российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций и проведение мастер-классов экспертов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в процессе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а также при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

Управление самостоятельной работой обучающегося

Формы управления самостоятельной работой:

- консультирование;
- проверка этапа выполненной работы;
- предложение списка рекомендованной литературы;

План самостоятельной работы:

- повторение материала, подготовка к практическим (семинарским) занятиям.

Вопросы для самоконтроля.

1. Философские и психологические подходы к определению личности.
2. Структура личности.
3. Потребности личности: идеи А. Маслоу.
4. Потребности личности: идеи Дж. Роттера.
5. Потребности личности: идеи К. Альдерфера.
6. Психологические подходы к личностной классификации.
7. М. Люшер и идеи цветопсихологии.
8. Идеи психогометрии С. Делингер.
9. Образование как единство обучения, воспитания, развития и творчества.
10. Компоненты содержания образования: знания, умения и навыки, опыт деятельности
11. Опыт эмоционально-ценностных отношений.
12. Субъекты и объекты образовательной ситуации.
13. Виды образования и самообразования.
14. Взаимоотношения «учитель-ученик» в контексте образовательной ситуации.
15. Границы и степень свободы участников образовательной ситуации.
16. Возрастная периодизация Э. Эриксона.
17. Взрослость: определение, критерии, сущность.
18. Образование взрослых как гуманитарная задача общества.
19. Особенности образования взрослых.
20. Формы образования взрослых.
21. Мироззрение как цель и результат воспитания и самовоспитания.
22. Этические вопросы профессиональной деятельности.
23. Нравственные типы личности.
24. Критерии нравственной оценки.
25. Мотивация нравственных типов.
26. Система ценностей личности и ее становление.
27. Роль семьи и школы в формировании системы ценностей.
28. Переоценка ценностей на жизненном пути.

29. Профессиональное качество и смысл профессиональной деятельности.
30. Профилактика профессионального выгорания личности.
31. Непрерывное образование как философско-педагогическая концепция.
32. Аутодидактика как образовательный феномен.
33. Неудача как мотивация личностного роста.
34. Современный учитель: социально-психологический портрет.
35. Критерии личностного роста.

5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия – ОК-6.

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает культурные и этнические особенности и барьеры коммуникации; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; основы социального управления и межличностного взаимодействия.
	Умеет учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при коммуникации и взаимодействию в коллективе; устанавливать доверительные межличностные взаимоотношения, управлять группой, командой.
	Владеет эффективными коммуникационными навыками; навыками убеждения, принуждения, общения и другими способами психологического влияния с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий индивидов.

5.2 Перечень оценочных средств

Оценочные средства представляют собой задания, обязательные для выполнения обучающимся, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения обучающимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов (сообщений)

1. Влияние лидера на межличностные отношения в группе.
2. Социальные стереотипы как условие формирования межличностных отношений.
3. Особенности супружеских взаимоотношений в межнациональных семьях.
4. Социально-групповая обусловленность восприятия современного русского человека.
5. Национальный обычай как способ регуляции внутринациональных отношений.
6. Влияние этнических стереотипов на выбор стиля поведения во взаимодействии.
7. Характер межличностных отношений как условие групповой сплоченности.
8. Коммуникативно-личностный потенциал социального влияния.
9. Внутренние детерминанты межличностной аттракции.
10. Социально-психологический анализ доверительных отношений.
11. Проявление толерантности в деловых отношениях.
12. Тип отношений к окружающим как детерминанта способа поведения в конфликте.
13. Специфика межличностного восприятия представителя «чужой группы».
14. Межличностные отношения и стиль общения.
15. Влияние депривации общения на индивидуально-личностные особенности личности.
16. Влияние социальной среды на характер внутригрупповых отношений.
17. Социальный интеллект как условие успешности межличностного и межгруппового взаимодействия.
18. Социально-групповая обусловленность социометрического статуса личности.
19. Внутригрупповые отношения как показатель совместимости и сплоченности группы.
20. Совместимость супругов как фактор удовлетворенности браком.
21. Социально-психологический климат как проявление внутригрупповых отношений.
22. Влияние «конфликтов поколений» на взаимоотношения в социальной группе.
23. Застенчивость как специфическая трудность в установлении отношений.
24. Одиночество как результат нарушенных отношений.
25. Агрессивность личности как фактор деструктивных отношений.

Темы рефератов

1. Опыт эмоционально-ценностных отношений.
2. Субъекты и объекты образовательной ситуации.
3. Виды образования и самообразования.
4. Взаимоотношения «учитель-ученик» в контексте образовательной ситуации.
5. Границы и степень свободы участников образовательной ситуации.
6. Возрастная периодизация Э. Эриксона.
7. Взрослость: определение, критерии, сущность.
8. Образование взрослых как гуманитарная задача общества.
9. Особенности образования взрослых.
10. Формы образования взрослых.
11. Мироззрение как цель и результат воспитания и самовоспитания.
12. Этические вопросы профессиональной деятельности.
13. Нравственные типы личности.
14. Критерии нравственной оценки.
15. Мотивация нравственных типов.
16. Система ценностей личности и ее становление.
17. Роль семьи и школы в формировании системы ценностей.

Примерные оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список вопросов к зачету

ОК-6 - знать

1. История исследования категории отношений в социальной психологии.
 2. Различные подходы к определению категории отношений в психологии.
- Классификация типов отношений.
3. Нормативный и культурный аспект отношений.
 4. Методы исследования и диагностики в социальной психологии.
 5. Социометрия как метод исследования межличностных отношений.
 6. Активные методы социально-психологического воздействия: содержание, типы, возможности и ограничения.
 7. Личность в системе межличностных отношений: концепция персонализации.
 8. Социальный статус, социальная и межличностная роль.
 9. Социально-психологические свойства личности как внутренние факторы детерминации отношений и взаимодействия с другими людьми.
 10. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.
 11. Структура, содержание и формы общения.
 12. Средства общения.
 13. Межличностная коммуникация.
 14. Межличностное взаимодействие и отношения.
 15. Конфликт как форма взаимодействия.
 16. Понятие социальной перцепции. Схема перцептивного процесса.
 17. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
 18. Явление «каузальной атрибуции». Типы атрибуции.

19. Межличностная аттракция: понятие, уровни и факторы.
20. Социальные эмоции: понятие и виды. Способы управления эмоциями и чувствами.
21. Этапы развития отношений: от первой встречи до разрыва.
22. Психология доверия и псевдодоверия.
23. Межличностное воздействие. Способы и механизмы воздействия.
24. Социальные отношения и их взаимосвязь с общением.
25. Межличностные отношения как социально-психологический феномен.
26. Манипуляция: понятие и характеристики способа воздействия.
27. Способы распознавания и защиты от манипулятивного воздействия.
28. Виды и причины трудностей в отношениях. Факторы осложнения отношений.
29. Одиночество и отчужденность как результат нарушенных отношений.
30. Агрессивный и конфликтный характер отношений.
31. Криминогенные взаимоотношения.
32. Понятие, классификация и структура малой группы.
33. Способы и механизмы группового воздействия. Феномен группового давления.
34. Совместимость и сплоченность как детерминанты внутригрупповых отношений.
35. Социально-психологический климат: понятие и характеристика благоприятного климата.
36. Психологические закономерности межгрупповых отношений.
37. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях.
38. Социальные стереотипы, предрассудки и предубеждения.
39. Межэтнические отношения. Проблема этноцентризма и межэтнических конфликтов.
40. Соотношение массового сознания, массовых представлений и массовых отношений.

Тест

ОК-6 - уметь

1. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом человека составляет суть эффекта:
 - а) ореола;
 - б) последовательности;
 - в) инерционности;
 - г) стереотипизации

2. В том, что усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны увидеть у другого человека и другие свойства, гармонирующие с этим качеством, состоит эффект:
 - а) первичности;
 - б) ореола;
 - в) пигмалиона
 - г) социальной фасилитации

3. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения:
- а) физическим;
 - б) социально-психологическим;
 - в) неправильной установки сознания;
 - г) организационно-психологическим.
4. Другой человек рассматривается как равноправный партнёр в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:
- А) демократическом;
 - Б) авторитарном;
 - В) либеральном
 - Г) попустительском
5. Невербальные средства общения являются:
- А). Интерактивной стороной общения.
 - Б). Перцептивной стороной общения.
 - В). Коммуникативной стороной общения.
6. Один из первых ученых, который изучал пространственную структуру общения:
- А). Р. Экслайн.
 - Б). Л.Винтере.
 - В). Э. Холл.
 - Г). А. Шефлен.
7. Вербальные средства общения являются:
- А). Коммуникативной стороной общения.
 - Б). Интерактивной стороной общения.
 - В). Перцептивной стороной общения.
8. К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:
- А). Активное слушание.
 - Б). Пассивное слушание.
 - В). Формулирование.
 - Г). Постановка вопроса.
9. Причинами плохой коммуникации могут быть?
- А). Стереотипы.
 - Б). Предвзятые представления.
 - В). Отсутствие взаимоуважения.
 - Г). Плохие отношения между людьми.

Д). Отсутствие внимания и интереса собеседника.

10. Формула Лассуэлла включает:

- А) источник информации и передатчик;
- Б) каналы связи;
- В) место назначения и приемник;
- Г) источник шума;
- Д) все ответы верны;
- Е) все ответы неверны.

11. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стил ь ...

- А) конкуренции
- Б) сотрудничества
- В) компромисса
- Г) приспособления

Вариант 2

Невербальное поведение личности:

- А). Создает образ партнера по общению.
- Б). Выражает взаимоотношения партнеров по общению.
- В). Является индикатором актуальных психических состояний личности.
- Г). Выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного.
- Д). Выступает в качестве показателя статусных отношений.

2. К вербальным средствам общения относят:

- А). Мимика.
- Б). Слова.
- В). Жесты.

3. Величина потери информации определяется:

- А). Общим несовершенством человеческой речи.
- Б). Невозможностью полно и точно воплотить мысли в словесные формы.
- В). Наличием или отсутствием доверия к собеседнику.
- Г). Эмоциями.
- Д). Совпадением или несовпадением словарного запаса и др.

4. Итоговое восприятие информации:

- А). 80%
- Б). 70%
- В). 30-40%
- Г). 10-20%.

5. Виды слушания:

- А). Нереплексивное пассивное.
- Б). Рефлексивное активное.
- В). Продуктивное.

6. Какие контакты необходимо установить оратору со слушателями во время публичных выступлений:

- А). Личностный.
- Б). Эмоциональный.
- В). Аргументированный.
- Г). Познавательный.
- Д). Аудиторный.

7. Что такое аргументация:

- А). Способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов.
- Б). Способ восприятия значимых логических доводов.
- В). Возможность довести до собеседника значимые логические доводы.
- Г). Способность донести до собеседника значимые логические доводы.
- Д). Способ общения.

8. Что является основными механизмами в познании человека?

- А). Идентификация
- Б). Эмпатия
- В). Рефлексия
- Г). Инверсия.
- Д). Метонимия.

9 Способы воздействия партнеров друг на друга?

- А). Заражение
- Б). Внушение
- В). Убеждение
- Г). Эмпатия.
- Д). Подражание.

10. Барьеры восприятия и понимания?

- А). Эстетический
- Б). Социальный
- В). Барьер отрицательных эмоций
- Г). Психологическая защита
- Д). Психологическая атака.

11. Какая формулировка высказывает явное и глубокое возражение?

- А). В данном случае вы совершенно не правы!
- Б). В данном случае вы возможно не правы!
- В). Может быть, в данном высказывании вы и не правы?

Практические задания

ОК-6 владеть

Решение ситуационных задач.

Ситуация1.

Представьте себе, что вас недавно назначили инспектором кадровой службы. Вы еще не очень хорошо знаете работников организации, работники плохо знают вас в лицо. Вас вызвали к генеральному директору. Проходя мимо курительной комнаты, видите нескольких работников, которые курят и оживленно беседуют. Через час, возвращаясь с совещания, вы опять видите тех же работников за беседой.

Вопрос. Чтобы Вы сделали в данной ситуации? Ответ обоснуйте

Ситуация2.

Представьте себе, что вы начальник отдела. В вверенном вам отделе работница А делает работнице Б постоянные замечания по поводу ошибок в работе, причем ошибки многочисленные и часто повторяющиеся. Работница Б считает высказываемые замечания личным оскорблением. Между работницами возникает конфликт.

Вопрос. Выявите причину конфликта? Определите пути разрешения конфликтной ситуации

Ситуация 3.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Предложите варианты разрешения данной ситуации. Начальник цеха информирует работника о необходимости повышения квалификации в следующем месяце. Работник не согласен с целесообразностью обучения, так как до выхода на пенсию ему всего лишь два года.

Ситуация4.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Предложите варианты разрешения данной ситуации. Начальник цеха отправляет рабочего на выполнение сложного задания. Узнав специфику выполнения задания, рабочий отказывается, объясняя свой отказ тем, что при выполнении данного задания необходим более высокий разряд. Кроме этого, работник напоминает руководителю о необходимости повышения разряда.

5.3. Система оценивания результатов и критерии выставления оценок в ходе промежуточной аттестации

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется система оценивания, включающая следующие оценки: «зачтено», «не зачтено».

Зачет. Критерии оценивания

Допуск к зачету осуществляется на основании посещаемости обучающимся аудиторных занятий и успешном освоении материалов дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- полного и правильного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
- самостоятельной подготовки обучающегося к ответу в установленные для этого сроки, исключая использование нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «зачтено» может быть выставлена также при соблюдении вышеперечисленных требований в основном, без существенных ошибок и пробелов при изложении обучающимся учебного материала, приведении ссылок на нормативно-правовые акты, а также на их отдельные принципиально значимые положения.

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному или всем вопросам;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по одному или всем вопросам;
- невладения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков может служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающимся в случаях:

- необходимости конкретизации информации по вопросам с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний отвечающего по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

В случае, когда для проведения промежуточной аттестации в форме тестирования используется шкала, включающая оценки «зачтено» и «не зачтено», то

«Зачтено» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы составляют от 50% до 100% от общего количества

«Не зачтено» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы на тест составляют менее 50 %.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Кондратьев, М. Ю. Психология отношений межличностной значимости : учебное пособие / М. Ю. Кондратьев, Ю. М. Кондратьев. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0850-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88204.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Едиханова, Ю.М. Межличностные отношения: механизмы, факторы и условия развития / Ю.М. Едиханова, Е.Н. Просекова, О.А. Спицына ; под общ. ред. О.А. Спицыной ; Шадринский государственный педагогический университет. – Шадринск : Шадринский государственный педагогический университет, 2016. – 155 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564672> – Библиогр.: с. 134-154.

2. Деловое общение : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. И.Н. Кузнецов. – 7-е изд., пересм. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 524 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496102> (дата обращения: 29.04.2021). – Библиогр.: с. 467-470. – ISBN 978-5-394-02951-6. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»

2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS

8. Лицензионное программное обеспечение

- Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита)
- Project Expert 7 for Windows
- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Бизнес-курс Максимум 1.4 Фирма
- Moodle 3.8.2.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа

лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.