

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 22.12.2022 17:45:28

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в специальность

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Сервис транспортных средств

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-1 - способен контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования.

ПК-2 - способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела).

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ПК-1). Знает устройство и принцип работы, правила использования средств технического диагностирования; технологию проведения технического осмотра транспортных средств; требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-1) техническое состояние транспортных средств; устройство и принцип работы, правила использования средств технического диагностирования транспортных средств виды технических состояний транспортных средств; РО-2 ИД-1 (ПК-1) что такое техническое диагностирование транспортных средств; РО-3 ИД-1 (ПК-1) классификацию диагностических параметров; методы технического диагностирования;
	<i>умеет</i>
	РО-4 ИД-1 (ПК-1) составлять договор на проведение технического осмотра транспортных средств РО-5 ИД-1 (ПК-1) оформлять допуск транспортных средств к эксплуатации на дорогах общего пользования.
ИД-1 (ПК-2). Проводит анализ требований к постпродажному обслуживанию и сервису, управление взаимоотношениями с потребителями продукции. Осуществляет сбор, обобщение, систематизацию и анализ требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису с использованием информационных и телекоммуникационных технологий	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-2) организацию постпродажного обслуживания и сервиса транспортных средств; РО-2 ИД-1 (ПК-2) требования потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису транспортных средств; РО-3 ИД-1 (ПК-2) организационную деятельность структурных подразделений автосервисного предприятия, обеспечивающего постпродажное обслуживание и сервис;
	<i>умеет</i>
	РО-4 ИД-1 (ПК-2) осуществлять сбор, обобщение, систематизацию и анализ требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису с использованием информационных и телекоммуникационных технологий; РО-5 ИД-1 (ПК-2) организовать деятельность структурного подразделения автосервисного предприятия, обеспечивающего постпродажное обслуживание и сервис транспортных средств,
	<i>умеет</i>
	РО-6 ИД-1 (ПК-2) анализировать результаты деятельности подчиненного подразделения автосервисного предприятия; РО-7 ИД-1 (ПК-2) разрабатывать и применять предложения по вопросам совершенствования организации ремонта и технического обслуживания транспортных средств.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Структура высшего учебного заведения. Структура вуза. Ректорат и совет вуза. Факультеты, деканаты, кафедры, лаборатории, библиотека, книжные фонды. Преподавательский состав вуза и факультета. Особенности учебы в вузе. Организация учебного процесса по плану специальности. Содержание учебных дисциплин.

Общая характеристика направления. Область профессиональной деятельности. Установление, реализация и контроль выполнения норм, правил и требований к продукции (услугам), технологическому процессу ее разработки, производства, применения (потребления) и техническому обеспечению, нацеленных на высокое качество и безопасность продукции (услуги), высокую экономическую эффективность для производителя и потребителя. Объекты профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис», профиль «Сервис транспортных средств». Продукция (услуги) и технологические процессы, оборудование предприятий и испытательных лабораторий, методы и средства измерений, испытаний и контроля, нормативная документация, системы стандартизации, сертификации и управления качеством, научная, производственная, социальная и экологическая деятельности. Организационно-управленческая деятельность, сервисная деятельность, Научно-исследовательская деятельность. Квалификационная характеристика выпускника.

Учебная работа. Организация учебного процесса. Учебный процесс в вузе как взаимная деятельность преподавателей и студентов. Учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами. Перечень образовательных программ в рамках специальности. Перечень общенаучных и специальных дисциплин. Планирование бюджета времени студентов. Виды учебных занятий. Лекционные занятия. Подготовка к практическим и лабораторным занятиям. Формы контроля успеваемости. Самостоятельная работа. Самостоятельная работа с преподавателем. Порядок выполнения расчетно-графических, лабораторных и контрольных работ. Подготовка к экзаменам. Поиск литературы. Организация культурной и оздоровительной деятельности студентов.

Научно-исследовательская работа студентов. Навыки самостоятельных исследований. Система организации НИР студентов. Студенческие научные организации, кафедральные кружки. Студенческие научно-технические конференции. Сфера профессиональной деятельности. Предметы профессиональной деятельности. Особенности инженерного труда. Функции бакалавра.

Транспортные средства. Система производства и эксплуатации автомобильного транспорта в Российской Федерации и мире. Автомобили и их классификация. Легковые автомобили. Грузовые автомобили. Специальные автомобильные шасси. Автобусы.

Организации эксплуатации транспортных средств. Организация обслуживания транспортных средств. Организация ремонта транспортных средств. Средства сервиса транспортных средств. Организация работы автосервисных предприятий.

Управление автосервисным предприятием. Автосервисные предприятия и фирмы. Органы управления предприятиями. Организация работы автосервисного предприятия. Управление автосервисным предприятием.

Бакалавр и его уровень образования. Подготовка к профессиональной деятельности бакалавра в структурных подразделениях автосервисных предприятий, к работе на должностях, требующих базового высшего технического образования согласно квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих. Сервис транспортных средств; производственные и исследовательские процессы, осуществляемые на предприятиях (фирмах) любой формы собственности, в образовательных, исследовательских и других организациях, а также в рамках органов государственного управления.

Возможности продолжения образования. Система после вузовского образования: в магистратуре по направлениям «Сервис», «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», «Технология транспортных процессов»

Вступление в должность бакалавра. Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза. Собеседование с руководителем автосервисного предприятия, учебного или научно-исследовательского учреждения. Обязанности по должности. Документы и порядок их оформления. Работа с подчиненными работниками.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

Структура высшего учебного заведения

1. Структура вуза. Ректорат и совет вуза.
2. Особенности учебы в вузе.
3. Организация учебного процесса по плану специальности.

Общая характеристика направления

4. Область профессиональной деятельности.
5. Установление, реализация и контроль выполнения норм, правил и требований к продукции (услугам).
6. Продукция (услуги) и технологические процессы, оборудование предприятий и испытательных лабораторий.

Учебная работа. Организация учебного процесса

7. Учебный процесс в вузе как, взаимная деятельность преподавателей и студентов.
8. Учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами.
9. Виды учебных занятий.
10. Формы контроля успеваемости.

Научно-исследовательская работа студентов

11. Система организации НИР студентов.

Автомобили и автомобильное хозяйство

12. Система производства и эксплуатации автомобильного транспорта в Российской Федерации и мире.

13. Автомобили и их классификация.

Организации эксплуатации автомобильного транспорта.

14. Организация эксплуатации автомобильного транспорта.

15. Организация обслуживания автомобильного транспорта.

16. Организация ремонта автомобильного транспорта.

Управление автотранспортными предприятиями

17. Автомобильные предприятия и фирмы.

18. Органы управления предприятиями.

19. Организация работы автотранспортного предприятия.

Бакалавр и его уровень образования

20. Сервис автотранспортных средств.

21. Организация перевозок на автомобильном транспорте.

Возможности продолжения образования

22. Система после вузовского образования.

Вступление в должность бакалавра

23. Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса. Практикум : учебное пособие / Е. В. Дуганова, С. Н. Глаголев, И. А. Новиков, А. Н. Новиков. — Белгород, Орел : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018. — 133 с. — ISBN 978-5-361-00159-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89848.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Сафонова, С. В. Педагогическая диагностика качества организации образовательного процесса в вузе: коллективная монография / С. В. Сафонова, А. Г. Письменский, Л. Б. Морозова ; под редакцией С. В. Сафонова. – Москва: Современная гуманитарная академия, 2009. – 190 с. – ISBN 978-5-8323-0592-9. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/16931.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>

4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Международное право

7. Лицензионное программное обеспечение

- 1С Предприятие 8 (комплект для обучения в высших и средних учебных учреждениях)
 - Autodesk AutoCAD 2019
 - Autodesk 3ds MAX 2019
 - ArchiCAD 23
 - Unity 3D
 - IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
 - Veyon
 - Notepad++ 7.5.8
 - Oracle Java SE 8u181
 - Visual Studio Community 2017
 - Python 3.5.6
 - Scala 2.12.6
 - Kotlin 1.2.71
 - Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита)
 - Project Expert 7 for Windows
 - MS Windows 7 Профессиональная
 - MS Windows 10 Pro
 - MS Office 2010
 - VS Office 2013
 - MS Office 2016
 - Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности), а именно: лаборатория автомобильного сервиса;

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.