

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 24.10.2022 17:35:18

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в специальность

(наименование дисциплины)

Направление подготовки _____ **43.03.01 Сервис**

Квалификация выпускника _____ **Бакалавр**

Направленность (профиль) _____ **Сервис транспортных средств**

2021 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Введение в специальность» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Структура высшего учебного заведения

Структура вуза. Ректорат и совет вуза. Факультеты, деканаты, кафедры, лаборатории, библиотека, книжные фонды. Преподавательский состав вуза и факультета. Особенности учебы в вузе. Организация учебного процесса по плану специальности. Содержание учебных дисциплин.

Тема 2. Общая характеристика направления

Область профессиональной деятельности. Установление, реализация и контроль выполнения норм, правил и требований к продукции (услугам), технологическому процессу ее разработки, производства, применения (потребления) и техническому обеспечению, нацеленных на высокое качество и безопасность продукции (услуги), высокую экономическую эффективность для производителя и потребителя.

Объекты профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис», профиль «Сервис транспортных средств». Продукция (услуги) и технологические процессы, оборудование предприятий и испытательных лабораторий, методы и средства измерений, испытаний и контроля, нормативная документация, системы стандартизации, сертификации и управления качеством, научная, производственная, социальная и экологическая деятельности.

Организационно-управленческая деятельность, сервисная деятельность, Научно-исследовательская деятельность. Квалификационная характеристика выпускника.

Тема 3. Учебная работа. Организация учебного процесса

Учебный процесс в вузе как взаимная деятельность преподавателей и студентов. Учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами. Перечень образовательных программ в рамках специальности. Перечень общенаучных и специальных дисциплин. Планирование бюджета времени студентов.

Виды учебных занятий. Лекционные занятия. Подготовка к практическим и лабораторным занятиям. Формы контроля успеваемости.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа с преподавателем. Порядок выполнения расчетно-графических, лабораторных и контрольных работ. Подготовка к экзаменам. Поиск литературы. Организация культурной и оздоровительной деятельности студентов.

Тема 4. Научно-исследовательская работа студентов

Навыки самостоятельных исследований. Система организации НИР студентов. Студенческие научные организации, кафедральные кружки. Студенческие научно-технические конференции.

Сфера профессиональной деятельности. Предметы профессиональной деятельности. Особенности инженерного труда. Функции бакалавра.

Тема 5. Транспортные средства

Система производства и эксплуатации автомобильного транспорта в Российской Федерации и мире. Автомобили и их классификация. Легковые автомобили. Грузовые автомобили. Специальные автомобильные шасси. Автобусы.

Тема 6. Организации эксплуатации транспортных средств.

Организация обслуживания транспортных средств. Организация ремонта транспортных средств.

Система сервиса транспортных средств. Организация работы автосервисных предприятий.

Тема 7. Управление автосервисным предприятием

Автосервисные предприятия и фирмы. Органы управления предприятиями. Организация работы автосервисного предприятия. Управление автосервисным предприятием.

Тема 8. Бакалавр и его уровень образования

Подготовка к профессиональной деятельности бакалавра в структурных подразделениях автосервисных предприятий, к работе на должностях, требующих базового высшего технического образования согласно квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих.

Сервис транспортных средств; производственные и исследовательские процессы, осуществляемые на предприятиях (фирмах) любой формы собственности, в образовательных, исследовательских и других организациях, а также в рамках органов государственного управления.

Тема 9. Возможности продолжения образования

Система после вузовского образования: в магистратуре по направлениям «Сервис», «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», «Технология транспортных процессов»

Тема 10. Вступление в должность бакалавра

Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза. Собеседование с руководителем автосервисного предприятия, учебного или научно-исследовательского учреждения. Обязанности по должности. Документы и порядок их оформления. Работа с подчиненными работниками.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Теоретические занятия

Теоретические основы дисциплины излагаются в лекционном курсе, в котором последовательно раскрываются основы введения в специальность.

Лекция 1. Тема 1. Структура высшего учебного заведения

Структура вуза. Ректорат и совет вуза. Факультеты, деканаты, кафедры, лаборатории, библиотека, книжные фонды. Преподавательский состав вуза и факультета. Особенности

учебы в вузе. Организация учебного процесса по плану специальности. Содержание учебных дисциплин.

Лекция 2. Тема 2. Общая характеристика направления

Область профессиональной деятельности. Установление, реализация и контроль выполнения норм, правил и требований к продукции (услугам), технологическому процессу ее разработки, производства, применения (потребления) и техническому обеспечению, нацеленных на высокое качество и безопасность продукции (услуги), высокую экономическую эффективность для производителя и потребителя.

Объектами профессиональной деятельности бакалавра автосервиса по автомобилям и автомобильному хозяйству. Продукция (услуги) и технологические процессы, оборудование предприятий и испытательных лабораторий, методы и средства измерений, испытаний и контроля, нормативная документация, системы стандартизации, сертификации и управления качеством, научная, производственная, социальная и экологическая деятельности.

Организационно-управленческая деятельность, сервисная деятельность, Научно-исследовательская деятельность. Квалификационная характеристика выпускника.

Лекция 3. Тема 3. Учебная работа. Организация учебного процесса

Учебный процесс в вузе как взаимная деятельность преподавателей и студентов. Учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами. Перечень образовательных программ в рамках специальности. Перечень общенаучных и специальных дисциплин. Планирование бюджета времени студентов.

Виды учебных занятий. Лекционные занятия. Подготовка к практическим и лабораторным занятиям. Формы контроля успеваемости.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа с преподавателем. Порядок выполнения расчетно-графических, лабораторных и контрольных работ. Подготовка к экзаменам. Поиск литературы. Организация культурной и оздоровительной деятельности студентов.

Лекция 4. Тема 4. Научно-исследовательская работа студентов

Навыки самостоятельных исследований. Система организации НИР студентов. Студенческие научные организации, кафедральные кружки. Студенческие научно-технические конференции.

Сфера профессиональной деятельности. Предметы профессиональной деятельности. Особенности инженерного труда. Функции бакалавра сервиса.

Лекция 5. Тема 5. Транспортные средства

Система производства и эксплуатации транспортных средств в Российской Федерации и мире. Автомобили и их классификация. Легковые автомобили. Грузовые автомобили. Специальные автомобильные шасси. Автобусы.

Лекция 6. Тема 6. Организации эксплуатации транспортных средств.

Организация обслуживания транспортных средств.

Организация ремонта транспортных средств.

Система сервиса транспортных средств. Организация работы автосервисных предприятий.

Лекция 7. Тема 7. Управление автосервисным предприятием

Автосервисные предприятия и фирмы. Органы управления предприятиями. Организация работы автосервисного предприятия. Управление автосервисным предприятием.

Лекция 8. Тема 8. Бакалавр и его уровень образования

Подготовка к профессиональной деятельности бакалавра в структурных подразделениях автосервисных предприятий, к работе на должностях, требующих базового высшего

технического образования согласно квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих.

Сервис транспортных средств; производственные и исследовательские процессы, осуществляемые на предприятиях (фирмах) любой формы собственности, в образовательных, исследовательских и других организациях, а также в рамках органов государственного управления.

Лекция 9. Тема 9. Возможности продолжения образования

Система после вузовского образования: в магистратуре по направлениям «Сервис», «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», «Технология транспортных процессов»

Лекция 10. Тема 10. Вступление в должность бакалавра

Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза. Собеседование с руководителем автосервисного предприятия, учебного или научно-исследовательского учреждения. Обязанности по должности. Документы и порядок их оформления. Работа с подчиненными работниками.

Практические занятия

На практических занятиях проводится углубление и конкретизация знаний, в результате которых студенты должны углубить свои знания.

Тема 1. Структура высшего учебного заведения

Практическое занятие 1

Задание: Анализ структуры вуза, ректората и совета вуза.

Выполнить анализ структуры вуза.

Тема 2. Общая характеристика направления

Практическое занятие 2

Задание: Анализ объектов профессиональной деятельности бакалавра.

Выполнить анализ объектов профессиональной деятельности бакалавра, продукции (услуги) и технологических процессов сервисной деятельности, оборудования автосервисных предприятий.

Тема 3. Учебная работа. Организация учебного процесса

Практическое занятие 3

Задание: Анализ организации учебного процесса.

Выполнить анализ организации учебного процесса в вузе: учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами; перечень образовательных программ в рамках специальности; виды учебных занятий.

Тема 4. Научно-исследовательская работа студентов

Практическое занятие 4

Задание: Анализ организации научно-исследовательской работы студентов.

Выполнить анализ организации научно-исследовательской работы студентов: система организации НИР студентов; формирование навыков самостоятельных исследований; студенческие научные организации, кафедральные кружки; студенческие научно-технические конференции.

Тема 5. Транспортные средства

Практическое занятие 5

Задание: Анализ системы производства и эксплуатации транспортных средств.

Выполнить анализ системы производства и эксплуатации транспортных средств в Российской Федерации.

Тема 6. Организации эксплуатации транспортных средств.

Практическое занятие 6

Задание: Анализ системы эксплуатации транспортных средств.

Выполнить анализ организации обслуживания автомобильного транспорта; организация ремонта транспортных средств; система сервиса транспортных средств; организация работы автосервисных предприятий.

Тема 7. Управление автосервисным предприятием

Практическое занятие 7

Задание: Анализ системы управления автосервисного предприятия.

Выполнить анализ системы управления автосервисного предприятия: органы управления предприятием; организация работы предприятия; управление предприятием.

Тема 8. Бакалавр и его уровень образования

Практическое занятие 8

Задание: Анализ бакалавриата, как системы образования.

Выполнить анализ системы подготовки к профессиональной деятельности бакалавра в органах автосервисных предприятий, к работе на должностях, требующих базового высшего технического образования согласно квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих

Тема 9. Возможности продолжения образования

Практическое занятие 9

Задание: Анализ системы продолжения образования.

Выполнить анализ системы после вузовского образования: в магистратуре по направлениям «Сервис», «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», «Технология транспортных процессов»

Тема 10. Вступление в должность бакалавра

Практическое занятие 10

Задание: Изучение порядка вступления в должность бакалавра.

Уяснить порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза: собеседование с руководителем автотранспортного предприятия, учебного или научно-исследовательского учреждения; обязанности по должности; документы и порядок их оформления; работа с подчиненными работниками.

5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, подготовку к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

Вопросы для самоконтроля

Тема 1. Структура высшего учебного заведения

1. Структура вуза. Ректорат и совет вуза.
2. Особенности учебы в вузе.
3. Организация учебного процесса по плану специальности.

Тема 2. Общая характеристика направления

4. Область профессиональной деятельности.

5. Установление, реализация и контроль выполнения норм, правил и требований к продукции (услугам).

6. Продукция (услуги) и технологические процессы, оборудование предприятий и испытательных лабораторий.

Тема 3. Учебная работа. Организация учебного процесса

7. Учебный процесс в вузе как, взаимная деятельность преподавателей и студентов.

8. Учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами.

9. Виды учебных занятий.

10. Формы контроля успеваемости.

Тема 4. Научно-исследовательская работа студентов

11. Система организации НИР студентов.

Тема 5. Автомобили и автомобильное хозяйство

12. Система производства и эксплуатации автомобильного транспорта в Российской Федерации и мире.

13. Автомобили и их классификация.

Тема 6. Организации эксплуатации автомобильного транспорта.

14. Организация эксплуатации автомобильного транспорта.

15. Организация обслуживания автомобильного транспорта.

16. Организация ремонта автомобильного транспорта.

Тема 7. Управление автотранспортными предприятиями

17. Автомобильные предприятия и фирмы.

18. Органы управления предприятиями.

19. Организация работы автотранспортного предприятия.

Тема 8. Бакалавр и его уровень образования

20. Сервис автотранспортных средств.

21. Организация перевозок на автомобильном транспорте.

Тема 9. Возможности продолжения образования

22. Система после вузовского образования.

Тема 10. Вступление в должность бакалавра

23. Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза.

6 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2 - способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-2). Знает основные функции управления сервисной деятельностью: сущность сервисной деятельности; признаки услуги, объект и субъект сервисной деятельности; жизненный цикл услуг; внутреннюю деятельность исполнителя по оказанию услуги и ее результаты; материально-техническое обеспечение сервисной деятельности; показатели качества услуг по профилю деятельности, управление качеством услуг; инновации в сфере услуг	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-2) основные функции управления сервисной деятельностью
	РО-2 ИД-1 (ОПК-2) объект и субъект сервисной деятельности
	РО-3 ИД-1 (ОПК-2) показатели качества услуг по профилю деятельности
<i>умеет</i>	
ИД-2 (ОПК-2). Применяет основные функции управления сервисной деятельностью. Предприятия, учреждения сферы сервиса в России: особенности организации и функционирования	РО-4 ИД-1 (ОПК-2) давать оценку качеству услуг по профилю деятельности
	<i>знает</i>
ИД-3 (ОПК-2). Использует приемы и методы разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя; навыками управления качеством услуг в сервисной деятельности	РО-1 ИД-2 (ОПК-2) автосервисные предприятия и фирмы в России
	РО-2 ИД-2 (ОПК-2) организация и функционирование автосервисного предприятия
<i>знает</i>	
	РО-1 ИД-3 (ОПК-2) управление автосервисным предприятием.
	РО-2 ИД-3 (ОПК-2) приемы и методы разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя

6.2 Перечень оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов (сообщений)

1. Структура вуза. Ректорат и совет вуза.
2. Особенности учебы в вузе.
3. Организация учебного процесса по плану специальности.
4. Область профессиональной деятельности.
5. Установление, реализация и контроль выполнения норм, правил и требований к продукции (услугам).
6. Продукция (услуги) и технологические процессы, оборудование предприятий и испытательных лабораторий.
7. Учебный процесс в вузе как, взаимная деятельность преподавателей и студентов.
8. Учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами.
9. Виды учебных занятий.
10. Формы контроля успеваемости.
11. Система организации НИР студентов.
12. Система производства и эксплуатации транспортных средств в Российской Федерации и мире.
13. Транспортные средства и их классификация.
14. Организация эксплуатации транспортных средств.
15. Организация обслуживания транспортных средств.
16. Организация ремонта транспортных средств.
17. Автомобильные предприятия и фирмы.
18. Органы управления предприятиями.
19. Организация работы автосервисных предприятий.
20. Сервис транспортных средств.
21. Система послевузовского образования.
22. Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза.

Темы рефератов

1. Системы автосервиса и их характеристики.
2. Рынок авто сервисных услуг.
3. Основы оценки транспортных средств.
4. Технологические процессы в автосервисе по оказанию услуг для индивидуального потребителя.
5. Основы экологической безопасности при эксплуатации транспортных средств.
6. Информационная система обеспечения деятельности объектов автосервиса.
7. Основные положения теории надежности автомобиля.

8. Организационно-техническое обеспечение диагностирования автомобилей на станции технического обслуживания.
9. Потребности человека в сервисном обслуживании и психология индивидуального потребителя.
10. Техническое сервисное обслуживание оборудования предприятий и индивидуальных потребителей.
11. Планирование и организация сервисного обслуживания предприятий и индивидуальных потребителей.
12. Экономика и маркетинг сервисного обслуживания предприятий и индивидуальных потребителей.
13. Человек и его потребности в услугах.
14. Способы и методы выявления и формирования потребностей с доведением их до устойчивого спроса.
15. Основы автосервиса.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Объем реферата – 10-15 страниц.

Текст реферата обязательно должен содержать четыре раздела: введение (краткое ознакомление с методологией поиска), основная часть (главы и параграфы основного текста, раскрывающего тему реферата), заключение (выводы по теме реферата), список использованной литературы (не менее 5 названий первоисточников).

Оформление реферата – в соответствии с утвержденными требованиями: титульный лист с указанием наименования университета, учебной дисциплины, специальности, темы реферата, ФИО студента и преподавателя. Введение, заключение и разделы основной части начинаются с новой страницы. Поля страниц (кроме титульного листа): левое – 2,5 см, правое – 1 см. Нумерация страниц – внизу по центру. Шрифт – Times New Roman, 14 размер.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Особенности учебы в вузе.
2. Организация учебного процесса по плану специальности.

РО-1 ИД-1 (ОПК-2)

1. Основные функции управления сервисной деятельностью

РО-2 ИД-1 (ОПК-2)

1. Объект и субъект сервисной деятельности
2. Область профессиональной деятельности.
3. Установление, реализация и контроль выполнения норм, правил и требований к продукции (услугам).
4. Продукция (услуги) и технологические процессы, оборудование предприятий и испытательных лабораторий.
5. Учебный процесс в вузе как, взаимная деятельность преподавателей и студентов.
6. Учебный план, взаимосвязь между учебными дисциплинами.
7. Виды учебных занятий.
8. Формы контроля успеваемости.

9. Система организации НИР студентов.
10. Система производства и эксплуатации транспортных средств в Российской Федерации и мире.

РО-3 ИД-1 (ОПК-2) РО-4 ИД-1 (ОПК-2)

1. Показатели качества услуг по профилю деятельности,
2. Управление качеством услуг.
3. Инновации в сфере услуг
4. Технологические процессы в автосервисе по оказанию услуг для индивидуального потребителя.
5. Основы экологической безопасности при эксплуатации транспортных средств.
6. Информационная система обеспечения деятельности объектов автосервиса.
7. Основные положения теории надежности автомобиля.
8. Организационно-техническое обеспечение диагностирования автомобилей на станции технического обслуживания.
9. Потребности человека в сервисном обслуживании и психология индивидуального потребителя.
10. Техническое сервисное обслуживание оборудования предприятий и индивидуальных потребителей.
11. Планирование и организация сервисного обслуживания предприятий и индивидуальных потребителей.

РО-1 ИД-2 (ОПК-2)

1. Автосервисные предприятия и фирмы в России
2. Органы управления предприятиями.

РО-2 ИД-2 (ОПК-2)

1. Организация и функционирование автосервисного предприятия
2. Сервис транспортных средств.
3. Система послевузовского образования.
4. Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза.
5. Организация обслуживания транспортных средств.
6. Организация ремонта транспортных средств.
7. Организация работы автосервисных предприятий.

РО-1 ИД-3 (ОПК-2)

1. Управление автосервисным предприятием.
2. Подготовка к профессиональной деятельности.

РО-2 ИД-3 (ОПК-2)

1. Сервис транспортных средств. Приемы и методы разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя
2. Производственные и исследовательские процессы, осуществляемые на предприятиях (фирмах) любой формы собственности, в образовательных, исследовательских и других организациях.
3. Система послевузовского образования: в магистратуре по направлению «Сервис»
4. Порядок вступления в должность бакалавра после окончания вуза.
5. Обязанности по должности. Документы и порядок их оформления.
6. Работа с подчиненными работниками.

Тест

1. Элемент структуры высшего учебного заведения:

- а) ректорат;
- б) деканат;
- в) учебная группа обучающихся студентов.

2. Виды учебных занятий:

- а) лекционные занятия;
- б) семинарские занятия;
- в) поездка за город.

3. В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

- а) среднее профессиональное образование;
- б) высшее образование - бакалавриат;
- в) высшее образование - специалитет, магистратура;
- г) высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации.

4. Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- а) структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;
- б) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- в) результатам освоения основных образовательных программ.

5. К основным профессиональным образовательным программам относятся:

- а) образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;
- б) образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

6. Деятельность, направленная на разработку, апробацию и внедрение новых образовательных технологий, образовательных ресурсов, является.

- а) экспериментальная деятельность направлена на разработку, апробацию и внедрение новых образовательных технологий,
- б) образовательных ресурсов, и осуществляется в форме экспериментов, порядок и условия проведения которых определяются Правительством Российской Федерации.

7. Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по;

- а) основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования,

б) по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами.

8. Образовательная организация действует на основании:

- а) устава, утвержденного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- б) приказа об образовательной деятельности.

9. К основным программам профессионального обучения относятся:

- а) основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих;
- б) программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

10. Какой документ выдается лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную подготовку выдается:

- а) удостоверение о повышении квалификации,
- б) диплом о профессиональной переподготовке.

11. Какое количество обучающихся одновременно может находиться в аудитории, где принимается экзамен или зачет?

- а) не более 4-х обучающихся,
- б) не более 7 обучающихся.

12. Допускается ли передача экзамена с целью повышения положительной оценки?

- а) не допускается,
- б) допускается.

13. Документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся, - это:

- а) учебный план,
- б) расписание учебных занятий,
- в) рабочая программа по изучаемой дисциплине.

14. Документ об образовании и о квалификации, выдаваемый лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, подтверждает получение профессионального образования следующих уровня и квалификации по профессии, специальности или направлению подготовки, относящимся к соответствующему уровню профессионального образования:

- а) среднее профессиональное образование (подтверждается дипломом о среднем профессиональном образовании);
- б) высшее образование - бакалавриат (подтверждается дипломом бакалавра);
- в) высшее образование - специалитет (подтверждается дипломом специалиста);
- г) высшее образование - магистратура (подтверждается дипломом магистра).

6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет с оценкой. Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса. Практикум : учебное пособие / Е. В. Дуганова, С. Н. Глаголев, И. А. Новиков, А. Н. Новиков. — Белгород, Орел : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018. — 133 с. — ISBN 978-5-361-00159-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89848.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Сафонова, С. В. Педагогическая диагностика качества организации образовательного процесса в вузе: коллективная монография / С. В. Сафонова, А. Г. Письменский, Л. Б. Морозова ; под редакцией С. В. Сафонова. – Москва: Современная гуманитарная академия, 2009. – 190 с. – ISBN 978-5-8323-0592-9. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/16931.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>
4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Международное право

9. Лицензионное программное обеспечение

- 1С Предприятие 8 (комплект для обучения в высших и средних учебных учреждениях)
- Autodesk AutoCAD 2019
- Autodesk 3ds MAX 2019
- ArchiCAD 23
- Unity 3D

- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Veyon
- Notepad++ 7.5.8
- Oracle Java SE 8u181
- Visual Studio Community 2017
- Python 3.5.6
- Scala 2.12.6
- Kotlin 1.2.71
- Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита)
- Project Expert 7 for Windows
- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности), а именно: лаборатория автомобильного сервиса;
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная

организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.