

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:50

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в конфликтологию

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2 - Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-2) - Способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-2) основы конфликтологии, конфликтные ситуации различных уровней (от личностных до социальных и международных).
	<i>владеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-2) способами и методами работы в конфликтных ситуациях, общими методами анализа и диагностики конфликта, навыками ведения эффективных переговоров между конфликтующими сторонами.
ИД-2 (ОПК-2) Готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-2) анализировать конфликтные ситуации, совокупность конфликтов различных уровней (от личностных и социальных до международных).

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Объект, предмет и методы конфликтологии. Определение конфликтологии и ее место в современной системе социальных и гуманитарных наук. Различие между объектом и предметом конфликтологического знания. Понятие модели конфликтологического знания. Основные методы конфликтологии

Главная проблема отечественной конфликтологии. Две альтернативных интерпретации конфликта в отечественной науке – как противоборства и как

порождаемого самой системой состояния дисбаланса существенных для нее функций с эффектом самоторможения, самокоррекции и саморазрушения социальных систем. Две парадигмы конфликтологии – как искусства переговоров и посредничества и как науки и искусства моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами. Логические и теоретические трудности и ловушки определения конфликта как противоборства и интерпретации конфликтологии как искусства переговоров и посредничества.

Основные категории конфликтологии: синергизм, антагонизм, конфликт. Логическая и теоретическая неудовлетворительность определения конфликта как противоборства и как противоречия. Деление взаимодействия на три вида – синергизм, антагонизм и конфликт. Логические отношения между синергизмом и антагонизмом, противоречием и конфликтом. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности. Определение и анализ основных элементов конфликтологической парадигмы социального знания.

Элементарная математика конфликта. Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.

Типология конфликтов. Универсальная модель конфликта. Проблема типологии конфликтов в отечественной конфликтологии. Понятие паттерна (архетипа) конфликта. Типология конфликтов, основанная на классификации паттернов. Универсальная модель конфликта как обобщение структурных, динамических и теоретико-игровых паттернов конфликтного взаимодействия. Различие между универсальной и рабочей моделями конфликта.

Структурный метод анализа и разрешения конфликтов. Понятие структуры, элемента, прямого и обратного, положительного и отрицательного отношения. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс. Структурные свойства конфликтных систем. Основной структурный паттерн конфликта. Главная структурная теорема решения конфликта.

Динамический метод анализа и разрешения конфликтов. Понятие причинной связи переменных, прямой и обратной причинной связи, коэффициента обратной связи, синергетической и антагонистической связи, динамической системы. Понятие динамической стабильности и нестабильности, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем. Условия динамической трансформации конфликтных систем в бесконфликтные и бесконфликтные системы в конфликтные.

Теоретико-игровой метод анализа и разрешения конфликтов. Основные допущения классической теории игр. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда. Основные виды игровых паттернов конфликта. Проблемы использования классической теории игр в качестве общей теории анализа и разрешения конфликтов.

Управление конфликтом. Понятие управления конфликтом. Недостаточность переговорных и посреднических процедур для эффективного разрешения конфликтов.

Теория драмы как универсальная теория управления конфликтом. Понятие позиции, угрозы, угрожающего будущего. Конфликт как драма. Драма и ее структура. Понятие дилемм сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, угрозы и вынужденного реализма. Главная драматическая теорема разрешения конфликта.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Заданий для самоконтроля

Введение в конфликтологию

1. Подготовить реферативное выступление по одному из вопросов семинарского занятия, а по остальным вопросам быть готовым к ведению групповой дискуссии методом «брейн-сторминга».
2. Составить собственный аннотированный список литературы по конфликтологии.
3. Составить перечень основных авторов, исследующих проблемы конфликта (в рамках различных методологических подходов).
4. Составить глоссарий основных терминов (понятий) конфликтологии.

Динамика конфликта

1. Нарисовать график, характеризующий типичную динамику поэтапного развития конфликта
2. Подобрать собственные примеры конфликтов, которые развиваются в соответствии с выделенными этапами и периодами.
3. Самостоятельно решить 5 ситуационных задач по заданию преподавателя.
4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвященную теме 3 и выступить с ней на практическом занятии.

Внутриличностные конфликты

1. Составить собственный перечень наиболее часто встречающихся причин, из-за которых могут возникать глубокие внутриличностные конфликты (на материалах исторических источников, произведений кинематографа, художественной литературы и личных наблюдений).
2. Самостоятельно проанализировать собственные внутриличностные конфликты.

3. С помощью опросника Томаса выявить формы своего собственного поведения, преимущественно используемые в конфликтных ситуациях.

4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 4 и выступить с ней на практическом занятии.

Межличностные конфликты

1. Составьте собственный детальный портрет конфликтной личности.

2. Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:

а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;

в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

3. С помощью теста «Самооценка конфликтности» определите свой собственный уровень конфликтности.

4. Подготовиться и принять участие в научной конференции института, посвящённой внутриличностным конфликтам человека и способам психологических защит.

5. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 5 и выступить с ней на практическом занятии.

Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты

1. Составить список наиболее серьёзных социальных конфликтов, имеющих место в современной России и объяснить причины их происхождения, структуру, динамику и возможные перспективы дальнейшего развития.

2. Составить список факторов, способствующих обострению социальных конфликтов в современном российском обществе.

3. Осуществить самостоятельный подбор и изучение научных статей по проблемам социальных конфликтов.

4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 6 и выступить с ней на практическом занятии.

Стратегии, стили и тактики конфликта

1. Проанализируйте семейные конфликты с точки зрения используемых оппонентами стилей, избираемых ими стратегий и тактик поведения в конфликте

2. Сопоставьте свои представления о кодексе поведения в конфликте с представленным на занятии. В чем отличия?

3. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 7 и выступить с ней на практическом занятии.

Система конфликта

1. Охарактеризуйте общую теория систему Берталанффи применительно к структуре и динамике конфликта
2. Опишите правила конфликта с позиции системного подхода
3. Вспомните конфликтные ситуации с вашим участием и подберите к ним соответствующие метафоры
4. Охарактеризуйте цели конфликта: цели содержания, цели отношения, цели роли и цели процесса в конфликтологии; цели на перспективу; транзактные цели, ретроспективные цели.

Переговоры в конфликте

1. На примере предложенного А.И. Шипиловым алгоритма переговоров с преступником разработайте и изложите возможные алгоритмы переговоров с агрессивным человеком, человеком с выраженной аутоагрессией, с террористом.
2. Охарактеризуйте примы, применяемые в переговорном процессе на этапе согласования позиций
3. Подготовьте, разыграйте и обсудите ситуацию переговоров в различных сферах взаимодействия
4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 9 и выступить с ней на практическом занятии.

Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации

1. Охарактеризуйте условия разрешения конфликтов и представьте, как можно было бы оптимально разрешить конфликтную ситуацию, хорошо вам знакомую
2. Проанализируйте факторы, благоприятствующие разрешению конфликта, как они помогают в решение семейных конфликтов?
3. Какие тактики воздействия на оппонента в конфликте целесообразнее использовать в конфликтах «по вертикали» и «по горизонтали» и почему? Ответ обоснуйте.
4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 10 и выступить с ней на практическом занятии.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение конфликта.
2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
3. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
4. Дайте определение причин конфликта.
5. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
6. Что такое конфликтогены?
7. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
8. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.
9. Что такое транзакция? Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики.

10. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.
11. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
12. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
13. Перечислите этапы регулирования конфликта.
14. Что следует понимать под разрешением конфликта?
15. Перечислите принципы управления конфликтами.
16. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
17. Что следует понимать под регулированием конфликта?
18. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
19. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
20. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
2. Цветков В. Л. Психология конфликта : от теории к практике: учебное пособие_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.
3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Цветков В. Л., Калининченко И. А., Хрусталева Т. А. Психология: учебное пособие_- Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016 Цветков, В.Л. Психология / В.Л. Цветков, И.А. Калининченко, Т.А. Хрусталева. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. – 384 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446403> – ISBN 978-5-238-02811-8. – Текст : электронный.
2. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Москва :

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02053-7. – Текст : электронный.

3. Громакова В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры - Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018 Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2977-3. – Текст : электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым

оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.