

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 27.10.2022 14:46:01

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в конфликтологию

(наименование дисциплины)

Направление

подготовки/Специальность

37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника

Бакалавр

Направленность (профиль)

Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Введение в конфликтологию» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Объект, предмет и методы конфликтологии.

Определение конфликтологии и ее место в современной системе социальных и гуманитарных наук. Различие между объектом и предметом конфликтологического знания. Понятие модели конфликтологического знания. Основные методы конфликтологии

Тема 2. Главная проблема отечественной конфликтологии.

Две альтернативных интерпретации конфликта в отечественной науке – как противоборства и как порожденного самой системой состояния дисбаланса существенных для нее функций с эффектом самоторможения, самокоррекции и саморазрушения социальных систем. Две парадигмы конфликтологии – как искусства переговоров и посредничества и как науки и искусства моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами. Логические и теоретические трудности и ловушки определения конфликта как противоборства и интерпретации конфликтологии как искусства переговоров и посредничества.

Тема 3. Основные категории конфликтологии: синергизм, антагонизм, конфликт.

Логическая и теоретическая неудовлетворительность определения конфликта как противоборства и как противоречия. Деление взаимодействия на три вида – синергизм, антагонизм и конфликт. Логические отношения между синергизмом и антагонизмом, противоречием и конфликтом. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности. Определение и анализ основных элементов конфликтологической парадигмы социального знания.

Тема 4. Элементарная математика конфликта.

Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.

Тема 5. Типология конфликтов. Универсальная модель конфликта.

Проблема типологии конфликтов в отечественной конфликтологии. Понятие паттерна (архетипа) конфликта. Типология конфликтов, основанная на классификации паттернов. Универсальная модель конфликта как обобщение структурных, динамических и теоретико-игровых паттернов конфликтного взаимодействия. Различие между универсальной и рабочей моделями конфликта.

Тема 6. Структурный метод анализа и разрешения конфликтов.

Понятие структуры, элемента, прямого и обратного, положительного и отрицательного отношения. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс. Структурные свойства конфликтных систем. Основной структурный паттерн конфликта. Главная структурная теорема решения конфликта.

Тема 7. Динамический метод анализа и разрешения конфликтов.

Понятие причинной связи переменных, прямой и обратной причинной связи, коэффициента обратной связи, синергетической и антагонистической связи, динамической системы. Понятие динамической стабильности и нестабильности, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем. Условия динамической трансформации конфликтных систем в бесконфликтные и бесконфликтные системы в конфликтные.

Тема 8. Теоретико-игровой метод анализа и разрешения конфликтов.

Основные допущения классической теории игр. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда. Основные виды игровых паттернов конфликта. Проблемы использования классической теории игр в качестве общей теории анализа и разрешения конфликтов.

Тема 9. Управление конфликтом.

Понятие управления конфликтом. Недостаточность переговорных и посреднических процедур для эффективного разрешения конфликтов. Теория драмы как универсальная теория управления конфликтом. Понятие позиции, угрозы, угрожающего будущего. Конфликт как драма. Драма и ее структура. Понятие дилемм сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, угрозы и вынужденного реализма. Главная драматическая теорема разрешения конфликта.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Теоретические занятия

Лекция 1. Объект, предмет и методы конфликтологии.

Определение конфликтологии и ее место в современной системе социальных и гуманитарных наук. Различие между объектом и предметом конфликтологического знания. Понятие модели конфликтологического знания. Основные методы конфликтологии.

Лекция 2. Главная проблема отечественной конфликтологии.

Две альтернативных интерпретации конфликта в отечественной науке – как противоборства и как порожденного самой системой состояния дисбаланса существенных для нее функций с эффектом самоторможения, самокоррекции и саморазрушения социальных систем. Две парадигмы конфликтологии – как искусства переговоров и посредничества и как науки и искусства моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами. Логические и теоретические трудности и ловушки определения конфликта как противоборства и интерпретации конфликтологии как искусства переговоров и посредничества.

Лекция 3. Основные категории конфликтологии: синергизм, антагонизм, конфликт.

Логическая и теоретическая неудовлетворительность определения конфликта как противоборства и как противоречия. Деление взаимодействия на три вида – синергизм, антагонизм и конфликт. Логические отношения между синергизмом и антагонизмом, противоречием и конфликтом. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности. Определение и анализ основных элементов конфликтологической парадигмы социального знания.

Лекция 4. Элементарная математика конфликта.

Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.

Лекция 5. Типология конфликтов. Универсальная модель конфликта.

Проблема типологии конфликтов в отечественной конфликтологии. Понятие паттерна (архетипа) конфликта. Типология конфликтов, основанная на классификации паттернов. Универсальная модель конфликта как обобщение структурных, динамических и теоретико-игровых паттернов конфликтного взаимодействия. Различие между универсальной и рабочей моделями конфликта.

Лекция 6. Структурный метод анализа и разрешения конфликтов.

Понятие структуры, элемента, прямого и обратного, положительного и отрицательного отношения. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс. Структурные свойства конфликтных систем. Основной структурный паттерн конфликта. Главная структурная теорема решения конфликта.

Лекция 7. Динамический метод анализа и разрешения конфликтов.

Понятие причинной связи переменных, прямой и обратной причинной связи, коэффициента обратной связи, синергетической и антагонистической связи, динамической системы. Понятие динамической стабильности и нестабильности, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем. Условия динамической трансформации конфликтных систем в бесконфликтные и бесконфликтные системы в конфликтные.

Лекция 8. Теоретико-игровой метод анализа и разрешения конфликтов.

Основные допущения классической теории игр. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда. Основные виды игровых паттернов конфликта. Проблемы использования классической теории игр в качестве общей теории анализа и разрешения конфликтов.

Лекция 9. Тема 9. Управление конфликтом.

Понятие управления конфликтом. Недостаточность переговорных и посреднических процедур для эффективного разрешения конфликтов. Теория драмы как универсальная теория управления конфликтом. Понятие позиции, угрозы, угрожающего будущего. Конфликт как драма. Драма и ее структура. Понятие дилемм сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, угрозы и вынужденного реализма. Главная драматическая теорема разрешения конфликта.

Практические занятия

Практическое занятие №1

План: Сущность конфликта как феномена социальной и духовной жизни человека. Внутриличностный конфликт. Занятие проводится в виде круглого стола представителей различных конфликтологических теорий: З.Фрейда, К.Г.Юнга, А.Адлера, Э.Фромма, К.Хорни, К.Левина, Э.Эриксона, Л.Фестингера.

Формы работы: презентация, статьи, эссе.

Методические рекомендации: необходимо представить с позиции одной из конфликтологических теорий (на выбор) понимание сущности и видов внутриличностного конфликта, методов и средств его разрешения.

Темы работ

1. Сущность внутриличностного конфликта по Фрейду.
2. Конфликт между моралью и нравственностью, между должным и сущим, между моральным идеалом и действительностью.
3. Конфликт, обусловленный необходимостью выбора между силами равной величины, действующими на личность (К. Левин).
4. Конфликт между «Я-концепцией» и идеальным «Я» (К. Роджерс).
5. Конфликт между стремлением к самоактуализации и реальным результатом (А. Маслоу).
6. Конфликт между стремлением к смыслу жизни и экзистенциальным вакуумом (В. Франкл).

Практическое занятие №2

План:

1. Сущность и причины трудового конфликта.
2. Виды трудовых конфликтов.
3. Разрешение коллективных трудовых конфликтов.
4. Кейс-стадии «Разрешение конфликта»: анализ ситуаций конфликта в игровых группах по 3-4 человека с применением знаний о нормативной регуляции трудового конфликта.

Формы работы: презентация, статьи, составление таблицы нормативных документов, регулирующих трудовые конфликты.

Методические рекомендации: основное внимание следует уделить типологии и причинам трудового конфликта, а также документам, регламентирующим отношения в системе «работник-работодатель».

Темы работ

1. Инновационные конфликты в организации.
2. Ресурсные конфликты и нормативная основа их разрешения.
3. Динамические конфликты в организации.
4. Порядок разрешения коллективных трудовых споров.

Практическое занятие №3

План:

1. Классификация и причины семейных конфликтов.
2. Пути предупреждения и основные формы разрешения семейных конфликтов.
3. Задачи социальной работы в разрешении семейных конфликтов.

Формы работы: статьи, разработка электронной презентации по одной из тем.
Методические рекомендации: основное внимание необходимо функциям и задачам социальных служб в разрешении семейных конфликтов.

Темы работ

1. Детско-родительские конфликты.
2. Насилие как средство разрешения конфликта в семье.
3. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
4. Роль социальных служб в оказании помощи жертвам насилия.

Практическое занятие №4

План:

1. Конфликтная ситуация и конфликтогены.
2. Формулы А. Шейнова в анализе механизмов возникновения конфликтов: решение ситуационных задач.
3. Конфликты и транзактный анализ: работа с тестом «Родитель-Ребенок-Взрослый», освоение алгоритма транзактного анализа.

Формы работы: презентация книги Э. Берна, анализ конфликта с помощью матрицы транзактного анализа, составление таблицы психологических игр, таблицы конфликтогенов.

Темы работ

1. Причинные факторы конфликтов.
2. Типы конфликтогенов и формы их проявления.
3. Теория Э. Берна в практике предупреждения конфликтов.

Практическое занятие №5

План: Ролевая игра с использованием методики «Оценка глубины конфликта»

Цель: развитие у студентов навыков оценки глубины конфликта с использованием специальных методик. Ролевая дидактическая игра с использованием методики «Оценка глубины конфликта». В тесте представлены 8 основных позиций, имеющих отношение к конфликтной ситуации. Необходимо оценить выраженность каждого фактора по пятибалльной шкале. В ролевой дидактической игре с использованием методики «Оценка глубины конфликта» студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – менеджера и 1 – медиатора. Игровая установка: конфликтующим – определить предмет конфликта и направление конфликтного

взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры); менеджеру и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между конфликтующими методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции и принятия решения на разрешение конфликта. Структура игры: игровая установка, подготовка к ролевому взаимодействию – 10 минут, ролевое взаимодействие – 15 минут, принятие решений – 10 минут, обсуждение игрового сюжета, подведение итогов.

Практическое занятие №6

План: Ситуационные задачи «Анализ структуры конфликта».

Практическое занятие №7

План:

1. Поведенческие характеристики конфликтных личностей.
2. Самооценка конфликтности и стратегий поведения в конфликте по методике Жд. Скотта.

Формы работы: презентация книги, составление таблицы типов конфликтных личностей.

Методические рекомендации: на основе изучения особенностей поведения участников конфликта, типологии конфликтных личностей следует определить подходы к проблеме общения с различными трудными в общении типами личности.

Темы работ

1. Типы конфликтных личностей.
2. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
3. Виды уловок-манипуляций в общении.

Практическое занятие №8

План: Дидактическая игра «Искусство критики» Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. 3 человека выступают в роли экспертов. Каждой группе предлагается набор карточек с описанием ситуаций и бланки с описанием форм и видов критики. Игровая установка: группам – проанализировать предложенные ситуации, разработать механизм критики по каждому случаю, определить мотивы критики и подготовить критические замечания. Экспертам – определить форму критики, предложенные группами, определить мотивы критики и сделать вывод о конструктивности критики по каждой ситуации. Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте» В ходе занятия студенты получают бланк тренингового упражнения «Саботажники общения» и самостоятельно их отрабатывают, анализируют результаты, получая методическую помощь преподавателя. Формы работы: конспект, эссе на тему «Условия взаимопонимания партнеров по общению». Методические рекомендации: при подготовке конспекта, эссе следует рассмотреть вопросы, связанные с механизмами взаимопонимания (эмпатией, идентификацией, рефлексией), способами преодоления психологических трудностей взаимопонимания (разного рода психологических барьеров в общении).

Практическое занятие №9

План:

1. Основные источники прогнозирования конфликтов.
2. Прогнозирование как этап управления конфликтом.
3. Формы и пути предупреждения конфликта.

4. Методы профилактики конфликтов.

Формы работы: презентация «Методы прогнозирования конфликтов», сообщения, рефераты. Методические рекомендации: уделить внимание главным проблемным вопросам – какие управленческие действия необходимы на этапе прогнозирования конфликта, какие методы профилактики эффективно предупреждают конфликты.

Темы работ

1. Взаимосвязь фаз и этапов конфликта и возможности его предупреждения.
2. Психопрофилактика в предупреждении конфликтов.
3. Методы прогнозирования социального конфликта.

Практическое занятие №10

План:

1. Основное содержание и этапы переговорного процесса.
2. Стратегии и тактики переговорного процесса.
3. Самооценка подготовленности к ведению переговоров методом тестирования.
4. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры».

Формы работы: анализ статьи, рефераты, презентации «Посредничество в разрешении межгосударственных конфликтов», «История персонального посредничества», презентация книги по психологии ведения переговорного процесса. Методические рекомендации: следует рассмотреть методы посредничества, которые применяются в практике социальной работы, виды и этапы посредничества, технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Темы работ

1. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
2. Пути изменения восприятия оппонентов в целях мирного урегулирования конфликта. Технология ведения переговоров с террористами. Литература Балыко Д.
3. Переговоры, обреченные на успех.

Практическое занятие №11

План: Деловая игра «Переговоры и медиация» Ведущий предлагает участникам разделить на три группы, например, учителя – родители – ученики, или преподаватели – студенты – заместитель декана, или родители невесты – родители жениха - друзья молодых и т.п.

Каждая из групп получает задание подготовиться к переговорам по вопросу, например, организации выпускного бала, или выезда на сельско уборочные работы, или проведения свадьбы и т.п.

Когда подготовительная работа завершена, ведущий раздает участникам карточки с индивидуальными заданиями, предупреждая, что их нельзя обнародовать до конца игры.

Содержание текстов в карточках:

- «Твоя задача: прояснить точку зрения говорящего, чтобы лучше его понять» (2 шт.).
- «Твоя задача: выделить проблему и возвращать ход обсуждения к ней» (2 шт.).
- «Твоя задача: в любой ситуации стараться захватить инициативу в разговоре» (1 шт.).
- «Твоя задача: найти общее в точках зрения сторон и показывать это общее всем участникам переговоров» (2 шт.).
- «Твоя задача: уводить разговор в сторону от обсуждаемой проблемы» (1 шт.).
- «Твоя задача: фиксировать промежуточные договоренности и предъявлять их сторонам переговоров как общее достижение» (1 шт.).
- «Твоя задача: подчеркивать общие интересы сторон в переговорах» (1 шт.).

- «Твоя задача: выбрать необычный для тебя стиль общения и придерживаться его» (2 шт.).
- «Твоя задача: внимательно слушать говорящего и повторять или перефразировать его главную мысль своими словами так, как она понята тобой» (1 шт.).

Обсуждение: участники анализируют всевозможные формы общения, пытаются выявить «секретные задания», отвечают на вопросы:

- Что помогало или, напротив, мешало достигнуть договоренности?
- Какова психологическая удовлетворенность участников ходом переговоров?
- Какова была роль «третьей стороны» в переговорах?
- Какие приемы использовали участники переговоров, выполняя свои «секретные задания»?

5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

Заданий для самостоятельной работы

Введение в конфликтологию

1. Подготовить реферативное выступление по одному из вопросов семинарского занятия, а по остальным вопросам быть готовым к ведению групповой дискуссии методом «брейн-сторминга».
2. Составить собственный аннотированный список литературы по конфликтологии.
3. Составить перечень основных авторов, исследующих проблемы конфликта (в рамках различных методологических подходов).
4. Составить глоссарий основных терминов (понятий) конфликтологии.

Динамика конфликта

1. Нарисовать график, характеризующий типичную динамику поэтапного развития конфликта
2. Подобрать собственные примеры конфликтов, которые развиваются в соответствии с выделенными этапами и периодами.
3. Самостоятельно решить 5 ситуационных задач по заданию преподавателя.
4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвященную теме 3 и выступить с ней на практическом занятии.

Внутриличностные конфликты

1. Составить собственный перечень наиболее часто встречающихся причин, из-за которых могут возникать глубокие внутриличностные конфликты (на материалах исторических источников, произведений кинематографа, художественной литературы и личных наблюдений).
2. Самостоятельно проанализировать собственные внутриличностные конфликты.
3. С помощью опросника Томаса выявить формы своего собственного поведения, преимущественно используемые в конфликтных ситуациях.

4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 4 и выступить с ней на практическом занятии.

Межличностные конфликты

1. Составьте собственный детальный портрет конфликтной личности.
2. Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:

а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;

в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

3. С помощью теста «Самооценка конфликтности» определите свой собственный уровень конфликтности.

4. Подготовиться и принять участие в научной конференции института, посвящённой внутриличностным конфликтам человека и способам психологических защит.

5. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 5 и выступить с ней на практическом занятии.

Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты

1. Составить список наиболее серьёзных социальных конфликтов, имеющих место в современной России и объяснить причины их происхождения, структуру, динамику и возможные перспективы дальнейшего развития.

2. Составить список факторов, способствующих обострению социальных конфликтов в современном российском обществе.

3. Осуществить самостоятельный подбор и изучение научных статей по проблемам социальных конфликтов.

4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 6 и выступить с ней на практическом занятии.

Стратегии, стили и тактики конфликта

1. Проанализируйте семейные конфликты с точки зрения используемых оппонентами стилей, избираемых ими стратегий и тактик поведения в конфликте

2. Сопоставьте свои представления о кодексе поведения в конфликте с представленным на занятии. В чем отличия?

3. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвящённую теме 7 и выступить с ней на практическом занятии.

Система конфликта

1. Охарактеризуйте общую теория систему Бертафффи применительно к структуре и динамике конфликта

2. Опишите правила конфликта с позиции системного подхода

3. Вспомните конфликтные ситуации с вашим участием и подберите к ним соответствующие метафоры

4. Охарактеризуйте цели конфликта: цели содержания, цели отношения, цели роли и цели процесса в конфликтологии; цели на перспективу; транзактные цели, ретроспективные цели.

Переговоры в конфликте

1. На примере предложенного А.И. Шпиловым алгоритма переговоров с преступником разработайте и изложите возможные алгоритмы переговоров с агрессивным человеком, человеком с выраженной аутоагрессией, с террористом

2. Охарактеризуйте примы, применяемые в переговорном процессе на этапе согласования позиций

3. Подготовьте, разыграйте и обсудите ситуацию переговоров в различных сферах взаимодействия

4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвященную теме 9 и выступить с ней на практическом занятии.

Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации

1. Охарактеризуйте условия разрешения конфликтов и представьте, как можно было бы оптимально разрешить конфликтную ситуацию, хорошо вам знакомую

2. Проанализируйте факторы, благоприятствующие разрешению конфликта, как они помогают в решение семейных конфликтов?

3. Какие тактики воздействия на оппонента в конфликте целесообразнее использовать в конфликтах «по вертикали» и «по горизонтали» и почему? Ответ обоснуйте.

4. Оформите собственную мультимедийную презентацию, посвященную теме 10 и выступить с ней на практическом занятии.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение конфликта.

2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?

3. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

4. Дайте определение причин конфликта.

5. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».

6. Что такое конфликтогены?

7. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.

8. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.

9. Что такое транзакция? Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики.

10. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.

11. Приведите определение понятия «управление конфликтом».

12. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».

13. Перечислите этапы регулирования конфликта.

14. Что следует понимать под разрешением конфликта?

15. Перечислите принципы управления конфликтами.

16. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс

управления конфликтом?

17. Что следует понимать под регулированием конфликта?
18. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
19. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
20. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2- Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-2) - Способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-2) основные теории и методологию исследования конфликтов, совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных)
	<i>владеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-2) навыками проведения исследований конфликта и мира, общими методами анализа и диагностики конфликта, ведения эффективные переговоры между конфликтующими сторонами
ИД-1 (ОПК-2) Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-2) анализировать совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных)
ИД-1 (ОПК-2) Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-2 (ОПК-2) основу сбора материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

6.2 Перечень оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы для написания эссе

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни
2. Внутриличностные конфликты
3. Межличностные конфликты
4. Супружеские конфликты
5. Конфликты в социально-педагогическом процессе
6. Группа и конфликты
7. Конфликт в организации
8. Социально-трудовые, социально-экономические и социально-политические конфликты
9. Межэтнические конфликты
10. Политические конфликты
11. Насилие в конфликтах

Темы рефератов

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей
2. Отрасли отечественной конфликтологии
3. Проблема эволюции конфликта
4. Общая характеристика конфликтов в животном мире
5. Типичные внутривидовые конфликты у животных
6. Уровни проявления и типология конфликтов
7. Трансактный анализ конфликтов
8. Конфликт как тип трудных ситуаций
9. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости
10. Психологические особенности конфликтной личности
11. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения

Задания для контрольной работы по вариантам

I вариант

1. Какое название получила конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии и в психологии?
2. Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?

3. Дайте определение предмета конфликтологии.
4. Назовите социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
6. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры?

II вариант

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?
3. Перечислите основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории философии.
4. Перечислите методы конфликтологии.
5. Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
6. Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?

III вариант

1. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Изобразите графически структуру конфликта.
3. Приведите классификацию конфликтов.
4. Приведите классификацию причин конфликта.
5. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список вопросов к зачету

РО-1 ИД-1 (ОПК-2) - знать

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Модели и методы конфликтологии.
3. Оцените уровень методологического обоснования современной конфликтологии (используйте доступные учебники и учебные пособия).
4. В чем принципиальное различие между объектом и предметом конфликтологии?
5. Почему конфликтология нуждается в специальном обосновании методов моделирования, анализа и разрешения конфликтов?
6. Претензии и реалии современной конфликтологии.
7. Два понимания сущности конфликта: как противоборства и как системного эффекта самоторможения, самокоррекции и саморазрушения.
8. Два понимания назначения конфликтологии: как (1) искусства переговоров и медиации и как (2) науки и искусства моделирования, анализа и разрешения конфликтов
9. Почему определение конфликта как противоборства логически и теоретически несостоятельно?
10. Почему назначение конфликтологии нельзя ограничить искусством проведения переговоров и оказания посреднических услуг?
11. Как вы понимаете объективность и необходимость социальных конфликтов?
12. Синергизм, его закон и пределы сохранения.

13. Антагонизм, его закон и пределы сохранения.
14. Конфликт, его закон и пределы сохранения.
15. Связь синергизма, антагонизма и конфликта в природе и социальной жизни.
16. Почему социальные связи не могут быть все синергетическими?
17. Почему социальные связи не могут быть все антагонистическими?
18. Почему социальные связи не могут быть все конфликтными?
19. Основные понятия и проблемы теории графов.
20. Основные понятия и проблемы теории системной динамики.
21. Основные понятия и проблемы теории игр.
22. Сформулируйте задачу в терминах теории графов и попробуйте ее решить самостоятельно.
23. Сформулируйте задачу в терминах системной динамики и попробуйте ее решить самостоятельно.
24. Сформулируйте задачу в терминах теории игр и попробуйте ее решить самостоятельно.
25. Проблема типологии конфликтов в отечественной конфликтологии.
26. Понятие структурного, динамического и игрового паттерна конфликта.
27. Универсальная модель конфликта.
28. Почему деление конфликтов и конфликтологий по отраслевому принципу неверно с теоретической точки зрения?
29. Как определить структурный, динамический и игровой паттерн конфликта?
30. Попробуйте раскрыть все возможности использования универсальной модели конфликта.
31. Проблема определения структуры конфликта в отечественной конфликтологии.
32. Структурный паттерн конфликта.
33. Основная структурная теорема анализа и разрешения конфликтов.
34. Почему исследование конфликта невозможно без анализа его структуры?
35. Почему все конфликты определимы в терминах одного структурного паттерна?
36. Используйте основную теорему структурного анализа и разрешения конфликтов для самостоятельной формализации и исследования конфликта.
37. Проблема анализа динамики конфликта в отечественной конфликтологии.
38. Динамические паттерны конфликта.
39. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем.
40. Теоремы конвергенции конфликтных систем в бесконфликтные и обратно.
41. Почему исследование конфликта невозможно без анализа его динамики?
42. Почему возможно несколько динамических паттернов конфликта?
43. Используйте теоремы динамического поведения конфликтных и бесконфликтных систем для самостоятельного исследования условий возникновения и разрешения конфликта.
44. Используйте теоремы конвергенции конфликтных систем в бесконфликтные и обратно для анализа самостоятельного примера.
45. Проблема применения теории игр в современной конфликтологии.
46. Игровые паттерны конфликта.
47. Основные критерии решения конфликтов в классической теории игр.
48. Основные понятия теории драмы и ее основная теорема.

49. Удовлетворяет ли классическая теория игр необходимым требованиям исследования конфликтов?

РО-1 ИД-2 (ОПК-2) - знать

1. Постройте классификацию игровых паттернов конфликта.
2. Приведите пример самостоятельного исследования условий разрешения конфликта в терминах теории драмы.
3. Проблема управления конфликтом в отечественной конфликтологии.
4. Критика гарвардской системы переговоров.
5. Теория драмы как общая методология управления конфликтом.
6. Основные алгоритмы управления конфликтом
7. Почему конфликты требуют управления?
8. Как в принципе следует управлять конфликтом?
9. Почему невозможен один единственный алгоритм управления конфликтом?
10. Найдите в художественной и научной литературе примеры применения алгоритмов управления конфликтом, проанализируйте их.

Задания для промежуточной аттестации

РО-2 ИД-1 (ОПК-2) - владеть

Задание № 1.

"Управленческая сказка о власти"

В одной финансово-кредитной организации начальником юридического отдела был назначен молодой (25 лет) человек с незаконченным на тот момент финансово экономическим образованием. В его подчинении оказались трое специалистов высочайшей юридической квалификации с высоким стажем и большим опытом работы. Приняли его спокойно и нейтрально. В первый же день в отдел поступил заказ на юридическое обслуживание от очень крупного клиента. Финансово-кредитная организация очень любила своих клиентов, поэтому молодой начальник отдела принял заказ в устной форме и пообещал исполнить его в кратчайшие сроки - к 16 часам этого же дня. И официальным тоном поручил работу ведущему специалисту отдела, женщине 36 лет. Назовем ее Мария Ивановна. Она кивнула головой и погрузилась в работу.

На часах - 16.00, затем прошел еще час. Клиент уже оборвал все телефоны. Но на раздраженный вопрос руководителя: "Сколько же можно?" Мария Ивановна спокойно ответила: "Мне на эту работу по инструкции положено 12 часов. Конечно, если вы не хотите получить халтуру. Поэтому завтра в 10.00 она будет у вас на столе". И не было в ее голосе ни тени раздражения. Попытки поручить работу двум другим сотрудникам вообще успехом не увенчались: одна сотрудница сослалась на более низкую квалификацию, а второй коллега заявил, что кроме Марии Ивановны никто не сделает работу для столь крупного клиента на должном уровне. Начальник отдела сорвался и позволил себе гневные высказывания в адрес сотрудницы. После чего отлучился на время. На коллектив отдела его вспышка не оказала никакого воздействия, только вызвала улыбки.

Задание: определите причины конфликта и предложите способы предупреждения

подобных ситуаций.

Задание №2

"Конфликт в банке"

Некий коммерческий банк - один из многих мелких коммерческих банков, созданных в Москве за последние годы. Банк начал свои операции немногим более полутора лет назад. Весь штат банка состоял из 15 человек, не считая 6 человек охраны. Банк занимал помещение из 5 комнат: операционный зал, бухгалтерия, секретариат, кабинет управляющего и касса. Управляющий банка - Иванов Сергей Васильевич, 45 лет, ранее работал в научно-исследовательском центре. Стал управляющим благодаря своим глубоким знаниям в банковском деле и обширным связям в финансовом мире. Человек осторожный в общении с учредителями банка и несдержанный с подчиненными. Главный бухгалтер банка - Смирнова Лидия Петровна, 40 лет. В течение 10 лет работала главным бухгалтером, 2 года назад окончила курсы бухгалтерского учета в коммерческом банке. Работала в этом коммерческом банке практически со дня его основания.

В результате проверки, проведенной I государственной налоговой инспекцией, были выявлены нарушения в ведении бухгалтерского учета и отчетности.

На банк был наложен крупный штраф. Следует отметить, что бухгалтерский учет велся в соответствии с учетной политикой банка, утвержденной его руководством. За несколько месяцев до проверки Смирнова пыталась предупредить управляющего об имеющихся нарушениях. При этом произошел следующий разговор.

"Сергей Васильевич, у нас возникла проблема. Имеются серьезные нарушения в области бухгалтерского учета".

"А чем я могу вам помочь? Ведь это же вы - главный бухгалтер. Для этого вас и взяли на работу"

"Видите ли, я не могу изменить учетную политику предприятия без согласования с руководством банка"

"Но вы же видите, сколько у меня дел! Разбирайтесь сами. Я спешу на встречу с руководителями фирмы, которая может стать очень выгодным клиентом нашего банка"

Смирнова пыталась снова начать этот разговор, однако у Иванова и на этот раз нашлись более важные дела. После того как на банк был наложен штраф, Иванов в присутствии всего коллектива в грубой и оскорбительной форме обвинил Смирнову в некомпетентности, невнимательности и непрофессионализме. Смирнова сочла невозможным продолжать работу в подобных условиях и подала заявление об уходе по собственному желанию. Она была хорошим специалистом, да и замену ей пришлось бы искать долго.

Задание: *предложите оптимальное решение конфликтной ситуации, оцените его ближайшие и отдаленные последствия.*

Тест

РО-3 ИД-1 (ОПК-2) - уметь

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
 - а) в конце XIX века;
 - б) в начале XX века;
 - в) в 30-е годы XX века;

- г) в конце 50-х годов XX века;
- д) в 70-е годы XX века.

2. Становление конфликтологической практики происходит:

- а) в конце XIX века;
- б) в 70-е годы XX века;
- в) в начале 50-х годов XX века;
- г) в 30-е годы XX века;
- д) в 80-е годы XX века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр;
- б) К. Томас и Р. Киллмен;
- в) М. Шериф и Д. Рапопорт;
- г) В. Линкольн и Л. Томпсон;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- а) в США (70-80-х годах); б) в США (60-х годах);
- в) в Германии (70-х годах);
- г) в Австралии (80-х годах);
- д) в России (конец 80-х годов).

7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. в Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

9. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «зачтено», «не зачтено».

Зачет. Критерии выставления оценок

Допуск к зачету осуществляется на основании посещаемости студентом аудиторных занятий и успешном освоении материалов лекций и семинаров.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- полного и правильного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
- самостоятельной подготовки обучающегося к ответу в установленные для этого сроки, исключающей использование нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать

и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь;

- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «зачтено» может быть выставлена также при соблюдении вышеперечисленных требований в основном, без существенных ошибок и пробелов при изложении обучающимся учебного материала, приведении ссылок на нормативно-правовые акты, а также на их отдельные принципиально значимые положения.

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному или всем вопросам;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по одному или всем вопросам;
- невладения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков может служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающимся в случаях:

- необходимости конкретизации информации по вопросам с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний отвечающего по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

В случае, когда для проведения промежуточной аттестации в форме тестирования используется шкала, включающая оценки «зачтено» и «не зачтено», то

«**Зачтено**» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы составляют от 50% до 100% от общего количества

«**Не зачтено**» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы на тест составляют менее 50 %.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

2. Цветков В. Л. Психология конфликта : от теории к практике: учебное пособие - Москва: Юнити-Дана, 2015 Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике /

В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Цветков В. Л., Калиниченко И. А., Хрусталева Т. А. Психология: учебное пособие - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016 Цветков, В.Л. Психология / В.Л. Цветков, И.А. Калиниченко, Т.А. Хрусталева. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. – 384 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446403> – ISBN 978-5-238-02811-8. – Текст : электронный.

2. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02053-7. – Текст : электронный.

3. Громакова В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры - Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018 Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2977-3. – Текст : электронный.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPR BOOKS - www.iprbookshop.ru

6. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
7. Справочная правовая система Консультант Плюс

9. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.