

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 25.01.2023 12:07:46

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление разработкой информационных систем

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Цифровая экономика

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-1 Способен к выполнению работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ПК-1). Способен управлять информационными ресурсами в сети Интернет, создавать и использовать средства доступа к ним	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-1) основы архитектуры и процессов функционирования вычислительных систем, сетей и телекоммуникаций, решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ПК-1) выбирать и оценивать архитектуру вычислительных систем, сетей и систем телекоммуникаций и решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-3). Способен проектировать и эксплуатировать элементы ИТ-инфраструктуры современного предприятия	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-3) основы архитектуры и процессов функционирования вычислительных систем, основы программирования, жизненный цикл создания программного продукта
	<i>Умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-3) выбирать и оценивать средства разработки, применять их для создания продуктов и услуг в сфере ИКТ

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Основы управления информацией и информационными технологиями.

Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями. Информационные потоки, модели и их описание. Понятие информационной системы. Системный подход к построению информационных систем. Информационные технологии. Программная, аппаратная и человеческие части ИС. Информационная технология- совокупность методов, производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации. Инфраструктурные свойства информационных технологий. Основные требования к структуре управления и контроля. Структура управления и контроля ИС должна соответствовать следующим общим требованиям: обеспечивать фокус приложения усилий управления ИС таким образом, чтобы постоянно иметь соответствие между целями организации и целями ИТ-сервисов; ориентировать процесс таким образом, чтобы определить диапазон и масштаб сферы действия; организовать структуру, обеспечивающую простую ориентацию; соответствовать лучшим практикам управления ИС и ИТ, а также, стандартам и не зависеть от специфичных технологий; поддерживать общепринятый язык с терминами и определениями, понятными всем заинтересованным лицам; выполнять нормативные требования, в соответствии с общепринятыми корпоративными стандартами управления (напр., COSO) и ИТ-контроля, чего ожидают руководители и внешние аудиторы. Управление ресурсами информационной системы. Информационные системы управления ресурсами на примере систем класса MRP, MRPII, ERP. Производится описание проблем внедрения ERP-систем в России. Рассматриваются особенности проектирования автоматизированных систем на примере бизнес-процесса обработка заказа с использованием нотации ARIS. Типовые проблемы управления информационными технологиями. Недостаточная интеграция информационных технологий в бизнес. Непонимание и слабая поддержка ИТ-инициатив со стороны бизнес-руководства; слабый контроль инвестиций в информационные технологии и сильная диспропорция в структуре ИТ-затрат; отсутствие измеримых ИТ-показателей, понятных бизнесу и руководителям; заинтересованность поставщика услуг в усложнении ИТ-архитектуры и отсутствии прозрачности управления информационными технологиями; отсутствие четкого описания и контроля ИТ-услуг при взаимодействии с поставщиками услуг; недостаточный контроль удовлетворенности конечных пользователей информационными технологиями; отсутствие доверия между заказчиком и поставщиком услуг.

Современные модели управления информационными технологиями.

Стандарты управления информационными технологиями. Назначение стандартов. Стандарты ISO/IEC TR 15504, CobiT и ITIL. Реализация процессорного подхода в CobiT и ITIL. Построение и контроль информационной среды – стандарт ISACA. Критерии качественной оценки требований к информации. Схема построения взаимосвязанных процессов. Сравнительный анализ стандартов управления информационными технологиями. Основные понятия и определения. Рассказать об отличии и общем в современных стандартах. Более детально разобрать применение и процессы ЖЦПС. Процессы и подпроцессы ЖЦ систем. Конструкция процессов. Управление работой информационных систем на предприятиях. Определения, свойства и функционирование

ИС. Типы ИС. ИС управление предприятием ее назначение, достоинства и недостатки. Компоненты ИСУП. Технологии CAD, CAM, CAE.

4. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие и определение электронной подписи. Классификация ЭП.
2. Понятие Проекта. Этапы проекта, их взаимосвязь.
3. Тройка проекта. Цель проекта. Время проекта. Стоимость проекта.
4. Сетевой анализ.
5. Метод СРМ. Критический путь. Некритические задачи.
6. Структурный подход к проектному проектированию.
7. Диаграмма Ганта. Сетевой график. Календарь.
8. Организация этапов задач. Суммарная задача и подзадачи.
9. Отчёты в CRM-системе, виды отчётов. Воронка продаж, ABC-анализ, XYZ-анализ.
10. Корпоративные информационные системы. Классификация и обзор корпоративных информационных систем.
11. CRM-системы. Классификация и обзор.
12. Отчёты в CRM-системе, виды отчётов. Воронка продаж, ABC-анализ, XYZ-анализ.
13. Планирование задач проекта. Четыре вида связей между задачами. Предшественники. Разрыв связи между задачами.
14. Установка крайних сроков и ограничений. Правила структурного проектирования.
15. Лист ресурсов. Планирование трудовых ресурсов. Определение рабочих часов ресурсов.
16. Базовый план, сохранение базового плана. Настройка отслеживания хода выполнения проекта.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Долженко, А. И. Управление информационными системами : учебное пособие / А. И. Долженко. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-4497-0911-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102074.html>

Дополнительная литература

1. Чекотило, Е. Ю. Информационные системы управления бизнес-процессами организации : учебное пособие / Е. Ю. Чекотило, О. Ю. Кичигина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 50 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/105014.html>

2. Абденов, А. Современные системы управления информационной безопасностью : учебное пособие : [16+] / А. Абденов, Г. Дронова, В. Трушин ; Новосибирский государственный технический университет. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 48 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574594>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Международное право
<http://www.informika.ru/> - Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций

7. Лицензионное программное обеспечение

- Notepad++ 7.5.8
- Oracle Java SE 8u181
- Visual Studio Community 2017
- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Project Expert 7 for Windows

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности), а именно: _____;

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.