

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 24.10.2022 17:55:44

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**Учебная практика (учебно-ознакомительная практика)**

*(наименование вида и типа практики)*

**Направление подготовки** 37.03.02 Конфликтология

**Квалификация выпускника** Бакалавр

**Направленность (профиль)** Конфликтология и медиация

2022 г.

## **1. Вид (тип) практики, способ (при наличии) и форма (формы) (при наличии) ее проведения**

Освоение основных профессиональных образовательных программ предусматривает проведение практики обучающихся. Практика обучающихся в АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС» является составной частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в практической подготовке обучающихся на базах практики.

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка может включать в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка может быть организована:

1) непосредственно в Университете, в том числе в структурном подразделении Университета, предназначенном для проведения практической подготовки (при наличии);

2) в организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы (далее - профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между Университетом и профильной организацией.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям образовательной программы к проведению практики.

Виды (типы) практики, способ(ы) и форма(мы) (при наличии) ее проведения определяются образовательной программой, разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» в соответствии с частью 10 статьи 11 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

*Вид (тип) практики:* учебная практика (учебно-ознакомительная практика).

Содержание и последовательность прохождения практики определяется соответствующими программой и учебным планом. Прохождение практики может осуществляться непрерывно либо путем чередования с реализацией иных компонентов образовательной программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом с учетом возможностей соответствующей базы в учреждениях и организациях, выбранных в качестве места прохождения данной практики.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В процессе прохождения учебной практики (учебно-ознакомительной практики) у обучающихся должны быть сформированы следующие **компетенции**:

ОПК-1 - Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации

эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований;

ОПК-2 - Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия;

ОПК-4 - Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.

**Целью** прохождения практики является достижение следующих результатов обучения (индикаторов достижения компетенций):

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<b>ИД-1 (ОПК-1)</b> Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-1)</b> теорию эволюции предмета конфликтологии; изучение особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности
	<i>умеет</i> <b>РО-2 ИД-1 (ОПК-1)</b> сформулировать задачу на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности
<b>ИД-2 (ОПК-1)</b> Применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.	<i>владеет</i>
	<b>РО-1 ИД-2 (ОПК-1)</b> возможностями применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований, использования универсальной модели конфликта; понимание понятий и проблем теории системной динамики
<b>ИД-1 (ОПК-2)</b> - Способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-2)</b> основные теории и методологию исследования конфликтов, совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных)
	<i>владеет</i> <b>РО-2 ИД-1 (ОПК-2)</b> навыками проведения исследований конфликта и мира, общими методами анализа и диагностики конфликта, ведения эффективные переговоры между конфликтующими сторонами
<i>умеет</i>	

	<b>РО-3 ИД-1 (ОПК-2)</b> анализировать совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных)
<b>ИД-1 (ОПК-2)</b> Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<b>знает</b>
	<b>РО-1 ИД-2 (ОПК-2)</b> основу сбора материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
<b>ИД-1 (ОПК-4)</b> Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	<b>знает</b>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-4)</b> основы реализации технологии конструирования социально-партнерских отношений, технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов с опорой на знания по общей конфликтологии
	<b>умеет</b>
	<b>РО-2 ИД-1 (ОПК-4)</b> проводить технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
<b>ИД-2 (ОПК-4)</b> Способен реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений	<b>владеет</b>
	<b>РО-1 ИД-2 (ОПК-4)</b> навыками разработки программ прикладного исследования; способами реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений

### **3. Место практики в структуре образовательной программы**

Учебная практика (учебно-ознакомительная практика) относится к обязательной части Блока 2 «Практика» образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки «Конфликтология».

### **4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях**

Наименование практики	Форма контроля	Фактическое кол-во ЗЕТ	Кол-во недель
Учебная практика (учебно-ознакомительная практика)	Зачет	6	4

### **5. Содержание практики**

Этапы практики и их содержание:

*Подготовительный этап:*

- ознакомление обучающихся с содержанием и спецификой деятельности организации, доведение до обучающихся заданий на практику, видов отчетности по практике;

- ознакомление с подходами к разработке индивидуальных программ и проведению занятий;

*Основной этап:*

- Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте, заполнение соглашения о конфиденциальности;
- Изучение организации (описание ее структуры, основных направлений (специализации) деятельности, профессиональные функции специалистов, методики работы);
- Подбор диагностических методик для выполнения заданий по практике;
- Выполнение индивидуального задания по учебной практике;
- Количественная и качественная обработка результатов исследования;
- Сбор информации для написания отчёта по итогам практики;
- Обобщение результатов исследования, формирование выводов и заключения.

*Аттестация по итогам практики:*

- обработка и анализ полученных материалов по результатам практики;
- с учетом замечаний преподавателя подготовка к защите отчета по практике;
- защита отчета.

## **6. Формы отчетности по практике**

Формой отчетности по практике является отчет о прохождении практики, который обучающиеся предоставляют для прохождения промежуточной аттестации по практике.

## **7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по практике**

Оценочные материалы представляют собой задания, обязательные для выполнения обучающимся на практике, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практические умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью в рамках практической подготовки при проведении практики. Включают в себя оценочные материалы:

### 7.1 Для проведения текущего контроля успеваемости

Для проведения текущего контроля успеваемости, позволяющего оценить ход прохождения практики обучающимся, используется дневник практики. В дневнике отражаются результаты текущей работы, выполненные задания. Дневник практики заполняется лично обучающимся. Записи о выполненных работах производятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю. Достоверность записей проверяется руководителем и заверяется его подписью.

### 7.2. Для проведения промежуточной аттестации по практике

Для проведения промежуточной аттестации по практике используется отчет по практике, который сдается руководителю. В отчете должно быть отражено следующее:

- данные о месте и сроках прохождения практики,
- описание деятельности организации – базы прохождения практики (не более одной-двух страниц),
- собственный анализ различных аспектов работы организации,
- описание выполненной в ходе практики работы с кратким изложением содержания изученных материалов,

- краткий анализ наиболее сложных и интересных, а также спорных проблем, с которыми столкнулся практикант в ходе прохождения практики,
- материалы, которые обучающийся использовал в ходе практики,
- свои выводы, замечания, предложения.

Отчет может содержать введение и заключение.

Отчет должен быть структурирован на главы и (или) параграфы.

К отчету должны быть приложены копии материалов и документов, в составлении которых практикант принимал участие.

Отчет о прохождении практики должен быть выполнен на компьютере на стандартных листах А-4. Текст печатается на одной стороне листа. Междустрочный интервал – 1,5, шрифт текста – 14 (Times New Roman). Ориентировочный объем отчета составляет 10-12 страниц. В данный объем не входят приложения и список использованных источников. По согласованию с преподавателем объем отчета может быть увеличен.

Защита отчета о прохождении практики проходит в форме зачета. На защите обучающиеся представляют отчет по практике и, по возможности, наработанные практические материалы.

### **Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации по практике**

1. Анализ специфики деятельности конфликтолога в учреждении, организации или предприятии по направлению подготовки.
2. Овладеть навыками проведения переговоров, преобразования агрессии участников и управления коммуникационными процессами в организации.
3. На основе изученных материалов осуществление выбора конкретной проблемы, составление программы исследования, предварительно определив методы диагностики.
4. Выявить способы урегулирования производственных конфликтов и создания бесконфликтного взаимодействия;
5. Какие задачи были решены в ходе практики?
6. Что из поставленных задач вызвало затруднения?
7. В каком отделе проходили практику?
8. Какие должностные инструкции выполняли?
9. Как Вы можете оценить уровень собственной подготовки для прохождения практики?

### 7.3 Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

При форме контроля «зачет» для оценки результатов прохождения обучающимися практики по итогам защиты отчета о практике используется шкала оценивания, включающая следующие оценки – «зачтено», «не зачтено». Оценки выставляются в соответствии с приведенными ниже критериями:

#### **«зачтено»**

- обучающийся полностью выполнил программу практики;
- обучающийся способен продемонстрировать основные практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой практики;
- у обучающегося сформированы на достаточном уровне все компетенции, предусмотренные программой практики;
- обучающийся способен изложить ключевые понятия о явлениях и процессах, наблюдаемых во время практики;
- обучающийся способен изложить теоретические основы и обосновать выбор конкретного метода для проведения исследования;

- обучающийся подготовил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практики;
- обучающийся защитил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практики.
  - в ответах обучающегося на вопросы, задаваемые в процессе защиты отчета по практике, отсутствуют грубые ошибки и неточности.
- «не зачтено»:
  - обучающийся не выполнил программу практики;
  - обучающийся не способен продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой практики;
  - у обучающегося не сформированы компетенции, предусмотренные программой практики;
  - обучающийся не способен изложить теоретические основы и обосновать выбор конкретного метода для проведения исследования;
  - обучающийся не полностью подготовил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практик или не подготовил его;
  - обучающийся не защитил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практики.
  - в ответе имеются грубые ошибки.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

### **Учебная литература:**

1. Вайнштейн, М. З. Основы научных исследований : учебное пособие / М. З. Вайнштейн, В. М. Вайнштейн, О. В. Кононова. — Йошкар-Ола : Марийский государственный технический университет, Поволжский государственный технологический университет, ЭБС АСВ, 2011. — 216 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22586.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. — Москва : Дашков и К°, 2017. — 256 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578> — Библиогр.: с. 212-214. — ISBN 978-5-394-02248-7. — Текст : электронный.
3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Москва : Дашков и К°, 2016. — 282 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-02053-7. — Текст : электронный.

### **Ресурсы сети Интернет:**

1. <http://biblioclub.ru/> — электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> — электронная библиотечная система IPR BOOKS

**9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. MS Windows 10 Pro;
2. MS Office 2010;
3. СПС Консультант Плюс
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. Электронная библиотечная система IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
6. Moodle 3.8.2.

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

Для проведения учебной практики (учебно-ознакомительной практики) необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- аудитория или рабочее место в организации, где проходит практика, обеспеченная компьютерной техникой и выходом в интернет;
- помещение для самостоятельной работы обучающегося (парты, стулья, методические материалы, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС»)
- учебная аудитория для промежуточной аттестации (столы, стулья, проектор, экран, компьютер, доска).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения практики устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении мест прохождения практик обучающимся инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики инвалидами создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.