

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2023 00:33:40
Уникальный программный ключ:
a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Товароведение потребительских товаров

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.06 – Торговое дело

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Маркетинг в торговой деятельности

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-2 (ОПК-3) Использует знания методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-2 (ОПК-3) методы и средства организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия, закупку и продажу товаров);
	РО-2 ИД-2 (ОПК-3) основные нормативные документы и понятия в области классификации ассортимента товаров;
	РО-3 ИД-2 (ОПК-3) методы и средства обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания;
	<i>умеет</i>
РО-4 ИД-2 (ОПК-3) организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров;	
РО-5 ИД-2 (ОПК-3) применять виды и методы классификации и кодирования товаров для систематизации, идентификации и анализа торгового или промышленного ассортимента товаров;	
РО-6 ИД-2 (ОПК-3) определять показатели ассортимента товаров и их значения, а также комплексно оценивать качество товаров, организовывать контроль качества товаров на предприятии.	
<i>владеет</i>	
РО-7 ИД-2 (ОПК-3) навыками организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров;	
РО-8 ИД-2 (ОПК-3) умениями осуществлять контроль и оценку качества товаров, анализировать их Результаты.	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Основные понятия термины и определения, используемые, в товароведении
 Содержание и задачи товароведения потребительских товаров. Понятие сущность и цели классификации потребительских товаров.

Ассортимент товаров Понятие о промышленном и торговом ассортименте. Факторы, формирующие ассортимент товаров. Показатели ассортимента: широта, полнота, глубина. Современная структура ассортимента товаров.

Потребительские свойства товаров. Основные свойства потребительских товаров Понятие «качество». Факторы, влияющие на качество товаров. Потребительские свойства товаров и их показатели. Социальные, функциональные, эргономические, эстетические и экономические свойства. Стандартизация товаров. Методы определения показателей качества потребительских товаров; измерительный, регистрационный, расчетный, органолептический, социологический, экспертный, контроль и оценка качества продукции, их виды, методы контроля. Конкурентоспособность и качество товара. Число параметров конкурентоспособности.

Экспертиза товаров Основные виды экспертизы товаров. Сертификация товаров

Характеристика потребительских товаров. Выбор целевого рынка Характеристики товара: ассортиментная, качественная, количественная, стоимостная. Взаимосвязь товароведных характеристик со стоимостью. Функции товара: потребительская, маркетинговая, коммерческая, правовая, финансовая. Маркировка потребительских товаров. Порядок и правила маркировки. Товарный знак. Виды товарных знаков. Сегментирование рынка. Основные признаки сегментирования рынка потребительских товаров. Национально-культурные признаки сегментирования рынка потребительских товаров.

Частное товароведение однородных групп недовольственных товаров Бытовые химические товары. Классификация и характеристика ассортимента бытовых химических товаров: клеи, лакокрасочные товары, моющие, чистящие, полирующие и др. средства. Направления в развитии ассортимента бытовых химических товаров. Оценка качества, упаковка, маркировка, хранение бытовых химических товаров. Текстильные товары. Классификация и свойства текстильных волокон. Текстильные нити. Их качественная характеристика. Формирование потребительских свойств тканей в процессе ткачества. Отделка тканей, ее влияние на потребительские свойства и качество тканей. Классификация и ассортимент хлопчатобумажных, льняных, шелковых и шерстяных тканей. Потребительские свойства и показатели качества тканей. Нетканые, дублирующие материалы. Искусственный мех, Ковры и ковровые изделия.

Частное товароведение однородных групп продовольственных товаров Плодоовощные товары. Особенности химического состава и пищевой ценности плодов и овощей. Принципы товароведной классификации плодов и овощей, характеристика основных видов плодов и овощей. Показатели качества плодов и овощей. Понятие о категориях качества плодов и овощей. Способы транспортирования и хранения плодов и овощей, их преимущества и недостатки. Потери плодов и овощей при транспортировании, хранении, реализации и пути их снижения. Вкусовые товары. Потребительские свойства и значение вкусовых товаров в питании человека. Классификация вкусовых товаров. Алкогольные напитки. Их особенности. Физиологическое воздействие на организм человека, токсичность. Классификация. Сырье, особенности состава и производства. Классификация и ассортимент. Разлив, маркировка, требования к качеству, хранение. Потери алкогольных, слабоалкогольных и безалкогольных напитков в процессе товародвижения и пути их снижения.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Содержание и задачи товароведения потребительских товаров.
2. Понятие сущность и цели классификации потребительских товаров.
3. Факторы, формирующие ассортимент товаров.
4. Понятие о промышленном и торговом ассортименте. Принципы и факторы формирования промышленного ассортимента.
5. Понятие «качество». Факторы, влияющие на качество товаров.
6. Потребительские свойства товаров и их показатели.
7. Стандартизация товаров.
8. Методы определения показателей качества потребительских товаров.
9. Основные виды экспертизы товаров. Сертификация товаров.
10. Классификация и ассортимент хлопчатобумажных, льняных, шелковых и шерстяных тканей.
11. Потребительские свойства и показатели качества тканей.
12. Нетканые, дублирующие материалы. Искусственный мех, Ковры и ковровые изделия.
13. Классификация ассортимента швейных изделий.
14. Классификация и ассортимент трикотажных изделий.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Кажаяева, О. И. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров : учебное пособие / О. И. Кажаяева, Л. А. Манихина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 211 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24347.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Минько, Э. В. Товароведение и экспертиза товаров : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 373 с. — ISBN 978-5-4486-0017-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70618.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная:

1. Кажаяева, О. И. Деловые игры и задачи по товароведению и экспертизе продовольственных товаров : учебное пособие / О. И. Кажаяева. — Оренбург :

Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 125 с. — ISBN 978-5-7410-1329-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54111.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Райкова, Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник / Е.Ю. Райкова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 412 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495824> .

Нормативно-правовые акты

1. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 с изменениями и дополнениями от 1996, 1999, 2002, 2004, 2007.

2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 25.10.2007 №184 с изменениями и дополнениями от 01.05.2007 № 65.

3. Нормативные и технические документы на конкретные виды продукции (ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ, СанПин и др.).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»

2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS

3. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Международное право

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности), а именно: _____;
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.