

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 24.10.2022 15:38:15

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Технология организации экскурсионной деятельности

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 43.03.02 Туризм \_\_\_\_\_

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Бакалавр \_\_\_\_\_

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_ Организация туристской деятельности \_\_\_\_\_

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Технология организации экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

**Раздел 1. Развитие и совершенствование экскурсионного дела в России**

**Раздел 2. Классификация экскурсий.**

**Раздел 3. Проектирование экскурсионной программы**

**Раздел 4. Техника проведения экскурсии**

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **Теоретические занятия**

#### **Раздел 1. Развитие и совершенствование экскурсионного дела в России**

Влияние отечественной культуры на развитие экскурсионного дела. Организация экскурсий для детей в 18 веке. Этапы развития экскурсионного дела. Вклад Яна Коменского, К.Д. Ушинского в развитие экскурсионного дела. Деятельность Русского горного общества. Организации, занимающиеся экскурсионным обслуживанием населения.

Экскурсия, ее сущность. Признаки экскурсии: продолжительность, наличие экскурсовода, группы, объектов и т.д. Функции экскурсии: информационная, образовательная, воспитательная и т.д. Экскурсионная методика - совокупность способов и приемов проведения работы. Основные понятия: экскурсовод, экскурсионный маршрут, учебная, пробная экскурсии и т.д.

#### **Раздел 2. Классификация экскурсий.**

Понятие классификации. Признаки классификации: по содержанию, по составу участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения и т.д. Особенности тематических и обзорных экскурсий. Экскурсия как форма учебной работы: экскурсия-консультация, экскурсия-демонстрация, экскурсия-урок.

Учет классификационных признаков: при выборе методики ведения экскурсии; создании условий работы экскурсоводов на маршруте.

Недвижимые объекты: памятники архитектуры, сады и парки, скульптурные памятники и т.д. Движимые объекты: экспонаты музеев и выставочных залов. Классификация объектов: исторические, археологические, архитектурные, градостроительные, документальные,

искусствоведческие, природные и т.д. Классификация памятников истории и культуры: по содержанию, по функциональному назначению, по степени популярности, по объему информации, по степени сохранности.

### **Раздел 3. Проектирование экскурсионной программы**

Виды экскурсионных программ. Понятие "экскурсионная программа". Виды программ: обзорная, социальная, школьная, анимационная и т.д. Программа типовая. Программа целевая. Программное обслуживание на экскурсии. Мотивация экскурсантов как необходимая база, на основе которой разрабатываются экскурсионные программы. Изучение мотивов экскурсантов для обеспечения соответствия спроса и предложения на туристско-экскурсионном рынке. Этапы разработки экскурсионных программ.

Услуги, включаемые в экскурсионные программы. Понятие туристско-экскурсионной услуги. Услуги нематериального характера: общественно полезная деятельность, удовлетворяющая личные и общественные потребности. Услуги материального характера – реализуемые в сфере обращения продукта /транспорт, торговля сувенирами и т.д./. Основные и дополнительные услуги, включаемые в экскурсионные программы.

Этапы разработки экскурсии. Предварительная работа над экскурсией: выбор темы, определение источников информации, отбор и классификация объектов и т.д. Непосредственная работа над экскурсией: составление схемы маршрута, работа над текстом экскурсии, составление методической разработки к экскурсии, проведение учебной экскурсии и т.д.

Мероприятия анимационного характера в экскурсионных программах. Анимация - как вид деятельности в туризме. Предоставление свободного времени на экскурсионных маршрутах. Включение специальных программ проведения свободного времени в программы экскурсий. Связь цели и задачи экскурсии с мероприятиями /анимационного характера.

### **Раздел 4. Техника проведения экскурсии**

Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. Виды группировок экскурсантов. Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании. Виды группировок экскурсантов: в зависимости от отношения к экскурсии как к виду предоставляемых услуг, в стремлении получить знания, проявляющие интерес к конкретным областям знаний, желающие заполнить свой досуг и т.д. Виды группировок экскурсантов: по возрасту, по роду занятий, в зависимости от формы учебы, от вида любительских занятий и т.д. Виды группировок экскурсантов: по уровню развития, по политической профессиональной подготовке и т.д.

Классификация различных групп населения: иногородние жители, отдыхающие на турбазах, в здравницах, молодежные группы и т.д. Учет классификационных признаков экскурсантов при составлении экскурсионных программ.

Составные элементы и требования к технике проведения экскурсии: раскрытие подтемы, сохранение темпа движения, знакомство с группой, ответы на вопросы, расстановка группы у объектов, паузы в рассказе экскурсовода. Содержание "портфеля экскурсовода" и порядок использования наглядных пособий.

Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах. Непредвиденные ситуации и сложности, возникающие в процессе работы экскурсовода. Ситуации на автобусных экскурсиях: опоздание автобуса, сложности работы с водителем, отсутствие микрофона и т.д. Решение конфликтных ситуаций с экскурсионными группами. Должностные инструкции, памятки, нормативно-правовые документы, регламентирующие туристско-экскурсионную деятельность.

## **Практические занятия**

### **Раздел 1. Развитие и совершенствование экскурсионного дела в России**

#### ***Практическое занятие 1.***

Определение экскурсии. Сущность экскурсии. Признаки и функции экскурсии. Экскурсионный метод познания. Воображение, логические методы, психология в экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсионное обслуживание в туристической индустрии. Правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.

### **Раздел 2. Классификация экскурсий.**

#### ***Практическое занятие 2***

Критерии классификации экскурсий: по содержанию, по составу и количеству участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения, по продолжительности. Специфика и особенности обзорных и тематических (исторических, производственных, природоведческих, искусствоведческих, литературных, архитектурно-градостроительных) экскурсий

### **Раздел 3. Проектирование экскурсионной программы**

#### ***Практическое занятие 3***

Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование "Портфеля экскурсовода"; разработка технологической карты экскурсии; проведение пробной экскурсии и ее утверждение.

Показ в экскурсии: задачи, условия, виды и ступени показа. Специфика показа экскурсионных объектов: основные методы и приемы. Прием предварительного осмотра. Экскурсионный анализ. Прием зрительной реконструкции. Прием локализации событий. Прием зрительного сравнения. Показ наглядных пособий. Показ объектов по ходу движения. Показ мемориальной доски. Средства показа экскурсионных объектов. Виды жестов: иллюстративные, подчеркивающие, реконструктивные, побудительные, наглядные, эмоциональные. Недопустимые жесты.

### **Раздел 4. Техника проведения экскурсии**

#### ***Практическое занятие 4***

Особенности рассказа на экскурсии. Специфика показа: основные методы и приемы. Прием экскурсионной справки, описания, характеристики, объяснения, комментирования, цитирования, репортажа, литературного монтажа, вопросов-ответов, ссылки на очевидцев, заданий, новизны материала, соучастия, дискуссионной ситуации, персонификации, проблемной ситуации, отступления. Позиции экскурсовода: информатор, комментатор, собеседник, советчик, эмоциональный лидер. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.

Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Возвращение экскурсантов в автобус. Место экскурсовода. Техника проведения рассказа и показа при движении автобуса. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии. Техника использования портфеля экскурсовода.

Составляющие экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения. Личностные качества экскурсовода. Знакомство с психодиагностическими методами профессиональной подготовки и проверки готовности к работе экскурсовода.

## **Примерные задания для практических занятий**

### Задание 1

1. Определяющее значение для раскрытия темы экскурсии имеет этап отбора и изучения экскурсионных объектов. Как классифицируются экскурсионные объекты? Кратко характеризуйте.

2. Практическое задание. Основным объектом природоведческой экскурсии является городской парк К и О. Какие методические приемы показа и рассказа необходимо использовать при изложении подтемы «Парк К и О – любимое место отдыха горожан»? Объясните.

### Задание 2.

1. На основе каких требований и принципов разрабатывается экскурсионный маршрут.

2. К какому виду методических приемов относится «экскурсионная справка»? Укажите характерные особенности этого приема. Приведите конкретный пример.

### Задание 3.

1. Виды экскурсионных текстов. Укажите сходные и отличительные черты.

### Задание 4.

1. Основной принцип экскурсии – наглядность. Назовите виды наглядности. «Портфель экскурсовода» - его роль в экскурсии.

2. Каковы задачи и содержание методического приема «предварительный осмотр»? Объясните, используя конкретный пример экскурсионного маршрута.

### Задание 6.

1. Для экскурсии характерны различные виды показа. Какие?

2. Практическое задание. Представьте, что Вы разрабатываете экскурсию по университету. Какие нетрадиционные методические приемы можно использовать? Объясните.

### Задание 7.

1. В экскурсионной практике можно обнаружить шесть особенностей рассказа. Какие? Охарактеризуйте.

2. Практическое задание. Вы проводите обзорную экскурсию по г. СПб. Один из объектов – Невский пр. – центрально-историческая часть города. Подберите приемы показа и рассказа для раскрытия подтемы. Объясните.

### Задание 5.

1. Каковы задачи показа и условия его эффективности на экскурсии?

2. Тест 1. В информационной части вступления излагаются: а) название экскурсии; б) правила проведения экскурсии; в) правила безопасности; г) подтемы и наиболее интересные объекты; д) время и место окончания экскурсии.

Тест 2. Каждая экскурсия состоит из главных частей: а) организационной; б) информационной; в) логических переходов; г) заключения.

Тест 3. Материалы контрольного текста должны служить основой: а) вступления и заключения; б) отбора экскурсионных объектов; в) составления экскурсионного маршрута.

### Задание 8.

1. Раскройте понятие «технологическая карта экскурсионного маршрута». Структура основной части методической разработки.

2. Практическое задание. В подтеме «Если хочешь быть здоров – спортом занимайся» городской экскурсии одним из объектов является стадион «Шахтер». Сочетание каких приемов рассказа и показа помогут раскрыть содержание объекта? Объясните.

### Задание 9.

1. В группу методических приемов показа входят такие приемы, как: – прием зрительной аналогии; – прием зрительного сравнения. Проанализируйте, в чем сходство и различие этих приемов, их задача во время ведения экскурсии.

2. Заключительной стадией отбора и изучения экскурсионных объектов является составление карточки экскурсионного объекта. Какие данные включает карточка? Требования к оформлению.

Задание 10.

1. Показ как важнейший элемент экскурсии имеет свои характерные особенности. Какие? Раскройте.

2. Группа приемов рассказа включает прием вопросов – ответов. Задача этого приема, основные виды. Приведите конкретный пример его применения в экскурсии.

## **Семинарские занятия**

### **Раздел 1. Развитие и совершенствование экскурсионного дела в России**

#### ***Семинар 1***

1. Влияние отечественной культуры на развитие экскурсионного дела.
2. Организация экскурсий для детей в 18 веке.
3. Этапы развития экскурсионного дела.
4. Деятельность Русского горного общества.
5. Организации, занимающиеся экскурсионным обслуживанием населения.
6. Экскурсия, ее сущность.
7. Признаки экскурсии: продолжительность, наличие экскурсовода, группы, объектов и т.д.
8. Функции экскурсии: информационная, образовательная, воспитательная и т.д.
9. Экскурсионная методика - совокупность способов и приемов проведения работы.
10. Основные понятия: экскурсовод, экскурсионный маршрут, учебная, пробная экскурсии и т.д.

### **Раздел 2. Классификация экскурсий.**

#### ***Семинар 2***

1. Понятие классификации.
2. Признаки классификации: по содержанию, по составу участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения и т.д.
3. Особенности тематических и обзорных экскурсий.
4. Учет классификационных признаков: при выборе методики ведения экскурсии; создании условий работы экскурсоводов на маршруте.
5. Недвижимые объекты: памятники архитектуры, сады и парки, скульптурные памятники и т.д.
6. Движимые объекты: экспонаты музеев и выставочных залов. Классификация объектов: исторические, археологические, архитектурные, градостроительные, документальные, искусствоведческие, природные и т.д.
7. Классификация памятников истории и культуры: по содержанию, по функциональному назначению, по степени популярности, по объему информации, по степени сохранности.

### **Раздел 3. Проектирование экскурсионной программы**

#### ***Семинар 3***

1. Виды экскурсионных программ.
2. Понятие "экскурсионная программа".
3. Виды программ: обзорная, социальная, школьная, анимационная и т.д.
4. Программа типовая.
5. Программа целевая.

6. Программное обслуживание на экскурсии.
7. Мотивация экскурсантов как необходимая база, на основе которой разрабатываются экскурсионные программы.
8. Изучение мотивов экскурсантов для обеспечения соответствия спроса и предложения на туристско-экскурсионном рынке.
9. Этапы разработки экскурсионных программ.
10. Услуги, включаемые в экскурсионные программы.
11. Услуги нематериального характера: общественно полезная деятельность, удовлетворяющая личные и общественные потребности.
12. Основные и дополнительные услуги, включаемые в экскурсионные программы.
13. Этапы разработки экскурсии.
14. Предварительная работа над экскурсией: выбор темы, определение источников информации, отбор и классификация объектов и т.д.
15. Анимация - как вид деятельности в туризме.
16. Предоставление свободного времени на экскурсионных маршрутах.
17. Включение специальных программ проведения свободного времени в программы экскурсий.
18. Связь цели и задачи экскурсии с мероприятиями / анимационного характера.

#### **Раздел 4. Техника проведения экскурсии**

##### ***Семинар 4***

1. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
2. Виды группировок экскурсантов.
3. Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании.
4. Виды группировок экскурсантов: в зависимости от отношения к экскурсии как к виду предоставляемых услуг, в стремлении получить знания, проявляющие интерес к конкретным областям знаний, желающие заполнить свой досуг и т.д.
5. Виды группировок экскурсантов: по возрасту, по роду занятий, в зависимости от формы учебы, от вида любительских занятий и т.д.
6. Виды группировок экскурсантов: по уровню развития, по политической профессиональной подготовке и т.д.
7. Классификация различных групп населения: иногородние жители, отдыхающие на турбазах, в здравницах, молодежные группы и т.д.
8. Учет классификационных признаков экскурсантов при составлении экскурсионных программ.
9. Непредвиденные ситуации и сложности, возникающие в процессе работы экскурсовода.
10. Ситуации на автобусных экскурсиях: опоздание автобуса, сложности работы с водителем, отсутствие микрофона и т.д.
11. Должностные инструкции, памятки, нормативно-правовые документы регламентирующие туристско-экскурсионную деятельность.

#### **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим и семинарским занятиям, выполнение самостоятельных заданий,

изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Понятие экскурсия. Экскурсия как процесс познания.
2. Изменение роли экскурсии.
3. Экскурсия как вид деятельности.
4. Экскурсия форма общения.
5. Различные аспекты экскурсии.
6. Функции экскурсии.
7. Принцип научности в экскурсии.
8. Связь с современностью. Аспекты показа современности.
9. Сочетание двух и более функций в экскурсии.
10. Признаки экскурсии.
11. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
12. Как классифицируются экскурсии по содержанию?
13. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности?
14. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются?
15. На какие группы подразделяются производственные экскурсии?
16. Что такое искусствоведческая экскурсия?
17. Какие виды литературных экскурсий вы знаете?
18. Расскажите об архитектурно-градостроительных экскурсиях.
19. Какова классификация экскурсий по составу участников?
20. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения?
21. В чем значение классификации экскурсий?
22. Что включает в себя подготовка к экскурсии?
23. Каковы основные этапы подготовки к экскурсии?
24. Какие основные направления можно выделить в работе по подготовке новой экскурсии? Кому поручается подготовка новой экскурсии?
25. Какова схема экскурсии?
26. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии.
27. Что общего и каково различие между контрольным и индивидуальным текстом?
28. Что такое логический переход и какие виды переходов бывают?
29. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии.
30. Показатели оценки объектов.
31. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
32. Особенности расположения объекта.



**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.2 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**ПК-3.** Способен разрабатывать и проводить экскурсии

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<b>ИД-1 (ПК-3).</b> Определяет цели и выбор темы экскурсии и составляет экскурсионные программы, составляет технологическую карту экскурсии.	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ПК-3)</b> сущность экскурсии, ее функции и виды;
	<i>умеет</i>
	<b>РО-2 ИД-1 (ПК-3)</b> проектировать экскурсионную программу; <b>РО-3 ИД-1 (ПК-3)</b> составлять технологическую карту экскурсии.
<b>ИД-2 (ПК-3).</b> Осуществляет выбор программы экскурсии для экскурсионных групп или индивидуальных туристов и отбор экскурсионных объектов для будущих экскурсий, осуществляет формирование «портфеля экскурсовода».	<i>владеет</i>
	<b>РО-4 ИД-1 (ПК-3)</b> навыками разработки экскурсий и их проведения, а также внедрения инновационных технологий в экскурсионную деятельность;
	<i>знает</i>
	<b>РО-5 ИД-2 (ПК-3)</b> последовательность этапов проектирования экскурсии;
	<i>умеет</i>
	<b>РО-6 ИД-2 (ПК-3)</b> разрабатывать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований
	<i>владеет</i>
	<b>РО-7 ИД-2 (ПК-3)</b> навыками формирования «портфеля экскурсовода».

## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Задания для проектов**

Задание 1. Отобрать объекты, находящиеся на Невском пр. Составить характеристику на примере одного из объектов по схеме:

1) Классификация объектов по:

- содержанию;
- функциональному значению;
- степени сохранности.

2) Оценка экскурсионных объектов по следующим показателям:

- познавательная ценность объекта;
- известность объекта;
- необычность (экзотичность) объекта;
- выразительность объекта;
- местоположение объекта;
- временное ограничение.

Задание 2. Отобрать объекты, находящиеся на ул. 3.Росси. Составить характеристику на примере одного из объектов по схеме:

1) Классификация объектов по:

- содержанию;
- функциональному значению;
- степени сохранности.

2) Оценка экскурсионных объектов по следующим показателям:

- познавательная ценность объекта;
- известность объекта;
- необычность (экзотичность) объекта;
- выразительность объекта;
- местоположение объекта;
- временное ограничение.

Задание 3. Отобрать объекты, находящиеся в парке культуры и отдыха, по теме «Малые архитектурные формы парковой композиции». Составить характеристику на примере одного из объектов по схеме:

1) Классификация объектов по:

- содержанию;
- функциональному значению;
- степени сохранности.

2) Оценка экскурсионных объектов по следующим показателям:

- познавательная ценность объекта;
- известность объекта;
- необычность (экзотичность) объекта;
- выразительность объекта;
- местоположение объекта;
- временное ограничение.

**Задание 4.** Отобрать объекты, находящиеся на Лиговском пр. Составить характеристику на примере одного из объектов по схеме:

1) Классификация объектов по:

- содержанию;
- функциональному значению;
- степени сохранности.

2) Оценка экскурсионных объектов по следующим показателям:

- познавательная ценность объекта;
- известность объекта;
- необычность (экзотичность) объекта;
- выразительность объекта;
- местоположение объекта;
- временное ограничение.

#### **Задание для самостоятельной работы**

Средством оценки самостоятельной работы студентов является проектирование экскурсионной программы (тема по выбору студента). Экскурсионная программа разрабатывается по следующей структуре:

- Цель экскурсионной программы;
- Тема экскурсионной программы;
- Мотивы экскурсионной программы;
- Содержание экскурсионной программы;
- Набор услуг (основные и дополнительные).

#### **Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **Список экзаменационных вопросов**

- РО-1 ИД-1 (ПК-3) знает сущность экскурсии, ее функции и виды;
- РО-2 ИД-1 (ПК-3) умеет проектировать экскурсионную программу;
- РО-3 ИД-1 (ПК-3) умеет составлять технологическую карту экскурсии.
- РО-4 ИД-1 (ПК-3) владеет навыками разработки экскурсий и их проведения, а также внедрения инновационных технологий в экскурсионную деятельность;
- РО-5 ИД-2 (ПК-3) знает последовательность этапов проектирования экскурсии;
- РО-6 ИД-2 (ПК-3) умеет разрабатывать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований
- РО-7 ИД-2 (ПК-3) владеет навыками формирования «портфеля экскурсовода».

1. Этапы развития экскурсионного дела в России.
2. Организации, занимающиеся экскурсионным обслуживанием населения.

3. Функции, признаки и задачи экскурсии.
4. Понятие экскурсионной методики.
5. Признаки классификации экскурсий.
6. Особенности тематических и обзорных экскурсий.
7. Учет классификационных признаков при выборе методики ведения экскурсии.
8. Классификация экскурсионных объектов.
9. Классификация памятников истории и культуры.
10. Понятие и виды экскурсионных программ.
11. Этапы разработки экскурсионных программ.
12. Туристско-экскурсионные услуги, включаемые в экскурсионные программы.
13. Предварительная работа над экскурсией.
14. Непосредственная работа над экскурсионным маршрутом.
15. Технология разработки анимационных мероприятий для экскурсионного маршрута.
16. Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании.
17. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
18. Правила безопасности при организации экскурсий для школьников.
19. Особенности проведения экскурсий для школьных групп.
20. Учет классификационных признаков экскурсантов при составлении экскурсионных программ.
21. Виды мастерства в экскурсионной работе.
22. Слагаемые экскурсионного мастерства.
23. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.
24. Формы ораторского искусства экскурсовода.
25. Требования к языку и речи экскурсовода.
26. Виды городских экскурсий и особенности их проведения.
27. Виды загородных экскурсий и особенности их проведения.
28. Составные элементы и требования к технике проведения экскурсии.
29. Работа экскурсовода с "портфелем экскурсовода".
30. Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах.

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Экзамен. Критерии выставления оценок**

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Хайретдинова, Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-739-3. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие / О.А. Хайретдинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС). – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 107 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-747-8. – Текст : электронный.

2. Балюк, Н.А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н.А. Балюк ; Тюменский государственный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 236 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01457-4. – Текст : электронный.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
2. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. Мир экскурсий. Электронный журнал - <http://www.mirexcurs.ru>
4. Сетевая образовательная программа. Экскурсии по храмам Великой Руси - [http://www.vhg.ru/learn/excurs\\_rus.htm](http://www.vhg.ru/learn/excurs_rus.htm)
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф  
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:  
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области  
- Международное право

## **9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010

- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет);
- помещения для проведения семинарских и практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий и наглядными пособиями);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.