

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

Автономная некоммерческая организация высшего образования

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич **«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»**

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.08.2022 09:05:20

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Техническая оснащенность предприятий в сфере торговли

---

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность 38.03.06 Торговое дело

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Торговое дело

---

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Техническая оснащенность предприятий в сфере торговли» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины

Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле

Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли

Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер

Тема 5. Весоизмерительное оборудование лекционное занятие

Тема 6. Контрольно-кассовое оборудование лекционное занятие

Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли

Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли

Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **Теоретические занятия**

#### **Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины**

Предмет и объект дисциплины. Актуальность и задачи дисциплины. Общая характеристика дисциплины, ее место и роль в системе получаемых знаний, межпредметные связи с другими учебными дисциплинами, основные понятия и термины, относящиеся к конкретной дисциплине.

#### **Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле**

Взаимосвязь и тенденции развития потребительского рынка и технической оснащенности предприятий сферы торговли. Основные направления реализации инноваций в сфере коммерции. Концепция социально-экономического развития потребительского рынка.

### **Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли**

Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID) и электронная кодировка товаров (EPC). Характеристика состава системы и основные применения штрихового кодирования и RFID. Сравнительные характеристики технологии RFID и штрихового кодирования.

### **Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер**

Назначение, область применения. Преимущества использования отдельных видов оборудования, Состояние рынка электронного торгового оборудования. Классификация электронного торгового оборудования по различным признакам.

### **Тема 5. Весоизмерительное оборудование лекционное занятие**

Понятие об основах метрологии. Единицы измерения массы, длины, объема. Классификация весоизмерительного оборудования по различным признакам. Принцип устройства и работы механических и электронных весов. Установка весов на рабочем месте и правила взвешивания товаров на них. Требования, предъявляемые к весам: метрологические, эксплуатационные, санитарно-гигиенические.

### **Тема 6. Контрольно-кассовое оборудование лекционное занятие**

Законодательная и нормативная база применения контрольно-кассовой техники. Содержание Госреестра кассового оборудования. Понятие о процессе расчета с покупателями. Автоматизация расчетно-кассовых операций. Понятие и состав системы класса фронт-офисного решения торгового зала магазина. Тенденции в эволюции фронт-офисных решений по управлению кассовой линейкой и торговым залом.

### **Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли лекционное занятие**

Торговые стеллажи и POS-материалы для организаций розничной торговли. Торговое холодильное оборудование. Оборудование и технологии обеспечения защиты товаров от несанкционированного выноса. Вендинговое оборудование

### **Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли лекционное занятие**

Комплексная механизация и автоматизация складских процессов. Подъемно-транспортное оборудование. Складское технологическое оборудование: стеллажные системы, поддоны, многооборотная инвентарная тара. Оборудование и технологии обеспечения сохранности, безопасности объектов защиты (товаров) и улучшения условий труда складского персонала. Фасовочно-упаковочное, маркировочное и этикетировочное оборудование

### **Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли**

Организация технического обслуживания и ремонта оборудования Охрана труда работников организаций торговли

## **Практические занятия**

### **Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины**

#### ***Практическое занятие 1***

1. Предмет и объект дисциплины. Состояние и тенденции технической оснащенности предприятий сферы торговли. 2. Участники, состояние и тенденции развития рынка торгово-технологического оборудования, инновационных процессов на потребительском рынке РФ. 3. Понятие и содержание процессов механизации и автоматизации предприятий розничной и оптовой торговли. Оценка эффективности процессов механизации и внедрения новой техники.

## **Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле**

### ***Практическое занятие 2***

Электронная информация и маркетинг. Развитие и применение информационных технологий в розничной торговле. Информационные технологии и управление товародвижением. Стратегические последствия внедрения эффективных технологий.

## **Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли**

### ***Практическое занятие 3***

1. Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID), электронной кодировки товаров (EPC). Характеристика состава системы и основные применения штрихового кодирования и RFID. 2. RFID в автоматизации процессов розничной и оптовой торговли, в идентификации транспортных средств. 3. Содержание технологии обработки грузов pick by voice в оптовой торговле. Эффективность обработки грузов с использованием технологии голосового отбора.

## **Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер**

### ***Практическое занятие 4***

1. Назначение и область применения электронного торгового оборудования. 2. Классификация и характеристика электронного торгового оборудования по различным признакам. Требования, предъявляемые к электронному торговому оборудованию. 3. Состояние рынка электронного торгового оборудования и требования, предъявляемые к оборудованию. Оборудование для работы с пластиковыми картами: считыватели и энкодеры пластиковых карт, принтеры для печати на пластиковых картах.

## **Тема 5. Весоизмерительное оборудование лекционное занятие**

### ***Практическое занятие 5***

1. Изучение видов, основных узлов весоизмерительного оборудования по различным признакам и характеристика настольных циферблатных и электронных универсальных весов. 2. Выработка навыков по установке весов на рабочем месте и правил взвешивания товаров на них, рекомендации по их применению. 3. Выбор и расчет потребности в весоизмерительном оборудовании, правила техники безопасности.

## **Семинарские занятия**

## **Тема 6. Контрольно-кассовое оборудование лекционное занятие**

### ***Семинар 1***

1. Классификация ККМ и требования, предъявляемые к ним. 2. Характеристика видов, основных узлов кассового и дополнительного оборудования. 3. Модели POS-терминалов, представленные на российском рынке торгового оборудования. 4. Расчет потребности в контрольно-кассовом оборудовании для предприятий розничной торговли. 5. Состав и характеристика фронт-офисного решения торгового зала магазина.

## **Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли лекционное занятие**

### ***Семинар 2***

1. Характеристика основных видов торговой мебели и POS-материалов. 2. Принцип работы холодильной машины. 3. Преимущества и недостатки выносного и централизованного хладоснабжения. 4. Технологии систем защиты от несанкционированного выноса товара. Основные достоинства и недостатки систем.

## **Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли лекционное занятие**

### **Семинар 3**

1. Назначение и область применения основных видов подъемно-транспортного оборудования. 2. Характеристика, расчет потребности и эффективности использования подъемно-транспортного оборудования. 3. Оценка выбора оборудования. Преимущества и недостатки различных видов подъемно-транспортного оборудования.

## **Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли**

### **Семинар 4**

1. Организация договорного технического обслуживания и ремонта торгового оборудования. 2. Характеристика и структура планово-предупредительных ремонтов. 3. Описание работ при техобслуживании, текущем и капитальном ремонте. 4. Понятие об отказах, сроках службы оборудования. Ремонтный цикл. 5. Права работника в области охраны труда. 6. Обязанности администрации торговой организации по охране труда в розничной и оптовой торговле.

## **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

### **Вопросы для самоконтроля**

Тема 1. Предмет и объект дисциплины. Состояние и тенденции технической оснащённости предприятий сферы торговли.

Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле. Примерные вопросы: Основные направления реализации инноваций в сфере коммерции.

Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли. Примерные вопросы: 1. Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID)/ 2. Содержание технологии обработки грузов pick by voice в оптовой торговле.

Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер. Примерные вопросы: Состояние рынка электронного торгового оборудования и требования, предъявляемые к оборудованию.

Тема 5. Весоизмерительное оборудование. Примерные вопросы: 1. Основные направления комплексной механизации и автоматизации трудоемких работ на складах. 2. Оборудование для хранения навалочных, насыпных и наливных товаров. 3. Определения понятий: фискальная память, фискальный отчет, электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ). 4. Организация фасовки. Фасовочное складское оборудование.

Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли дискуссия, примерные вопросы: 1. Характеристика основных видов торговой мебели и POS-материалов. 2. Принцип работы холодильной машины. 3. Технологии систем защиты от несанкционированного выноса товара. Основные достоинства и недостатки систем. 4. Состояние, тенденции развития и характеристика вендинговой индустрии.

Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли. Примерные вопросы: 1. Характеристика основных технических средств, применяемых для механизации и автоматизации складских операций. 2. Характеристика, расчет потребности и эффективности использования подъемно-транспортного оборудования. 3. Оценка эффективности внедрения стеллажных систем.

Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли. Примерные вопросы: 1. Как называется процесс, при котором ручной труд как на основных, так и на вспомогательных операциях заменяется работой машин и устройств, а вручную осуществляется только управление ими. 2. Каким складским процессом называется процесс, при котором применение машин и устройств обеспечивает полную замену ручного труда на основных подъемно-транспортных операциях, а вспомогательные операции выполняются вручную. 3. На предприятиях торговли груз при помощи каких устройств перемещается под действие своей силы тяжести.

**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров (**ПК-7**).

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
<b>ПК-7</b> способность организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	<b>Знает:</b> методы и средства организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия, закупку и продажу товаров);
	<b>Умеет:</b> организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров;
	<b>Владеет:</b> навыками организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров.

## **6.2. Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения обучающимся, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения обучающимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости** **Контрольные задания**

#### **Вариант 1.**

1.Классификация и краткая характеристика оборудования предприятий оптовой торговли.

2.Способы охлаждения. Машинное охлаждение.

#### **Вариант 2.**

1.Классификация и краткая характеристика оборудования для товароснабжения магазинов и других коммерческих организаций.

2.Особенности использования различных хладоагентов в современных условиях.

#### **Вариант 3.**

1.Классификация и краткая характеристика оборудования для розничной торговли.

2.Торговое измерительное оборудование. Классификация и краткая характеристика весоизмерительных приборов.

#### **Вариант 4.**

1.Фасовочно-упаковочное оборудование. Классификация и общая характеристика

2.Прогрессивные виды весоизмерительного оборудования (электронные весы, автоматизированные расчетно-кассовые комплексы).

#### **Вариант 5.**

1. Тара-оборудование. Требования к таре - оборудованию. Достоинства использования тары-оборудования в процессе товародвижения.

2. Маркировочное и этикетировочное оборудование.

#### **Вариант 6.**

1.Основные виды тары-оборудования, их краткая характеристика. Сравнительные преимущества, недостатки и предпочтительные сферы применения различных видов тары-оборудования.

2. Торговая мебель. Классификация. Требования к торговой мебели.

#### **Вариант 7.**

1.Виды подъемно-транспортного оборудования. Их функциональное назначение, классификация, основные характеристики

2. Контрольно-кассовые машины. Классификация. Требования, предъявляемые к контрольно-кассовым машинам.

#### **Вариант 8.**

1.Электро- и автопогрузчики.

2.Автоматизация контрольно-кассовых машин.

### **Вариант 9.**

1. Назначение и классификация технических средств для хранения товаров. Основные требования, предъявляемые к техническим средствам и особенности их устройства.

2. Автоматизированные средства продажи товаров

### **Вариант 10.**

1. Классификация грузоподъемных машин и особенности их применения.

2. Оборудование для защиты от несанкционированного выноса товаров.

#### *Методические указания по выполнению контрольных работ*

Целью выполнения контрольной работы является закрепление теоретических знаний о технических средствах и оборудовании, используемых в современных торгово-технологических процессах и системах товароснабжения.

Ответы на вопрос следует излагать подробно и аккуратно. Текстовый материал контрольной работы в необходимых случаях следует дополнять иллюстрациями. При выполнении контрольной работы необходимо дать полные развернутые ответы на вопросы, используя основную и дополнительную литературу. В отчете привести список используемых источников и ссылки на Интернет-сайты. Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям стандарта СТО 1.005-2007. Система вузовской учебной документации. Общие требования к оформлению дипломных, курсовых работ (проектов); контрольных работ, рефератов.

#### **Тестовые материалы**

На каждый вопрос может быть выбран один или несколько правильных ответов. Для некоторых тестов следует самостоятельно подобрать недостающее слово.

#### **Тема 2. Научно-технический прогресс и его влияние на развитие торговли**

1. ... называется процесс, при котором ручной труд как на основных, так и на вспомогательных операциях заменяется работой машин и устройств, а вручную осуществляется только управление ими.

2. ... складским процессом называется процесс, при котором применение машин и устройств обеспечивает полную замену ручного труда на основных подъемно-транспортных операциях, а вспомогательные операции выполняются вручную.

3. На предприятиях торговли груз при помощи ... устройств перемещается под действием своей силы тяжести.

4. Магазиновая автоматизированная система работы с пластиковыми картами позволяет:

а) вести постоянную базу клиентов

б) отслеживать динамику их покупок

в) следить за наличием товарно-материальных ценностей в торговом зале

г) пополнять текущий запас товаров на выставочном оборудовании в торговом зале

5. Электронно-регистрационные машины имеют ... устройства, позволяющие определить стоимость товара автоматически, без набора ее на клавиатуре

а) сканирующие

б) чекопечатающие

в) установочные

г) счетные

6. Единый модуль – международный плоский поддон размером 800x1200 мм – принят для унификации:

а) тары

б) транспортных средств

в) средств механизации погрузочно-разгрузочных работ

г) оборудования для хранения грузов

д) площади магазинов

е) площади складских помещений

ж) типоразмеров торгового предприятия

7. ... складских процессов является высшей формой механизации; ее применяют для замены ручного труда по управлению, регулированию и контролю за машинами и оборудованием устройствами автоматического управления.

8. По степени автоматизации торгово-технологическое оборудование подразделяется:

а) периодического действия

б) непрерывного действия

в) автоматическое

г) оборудование с ручным управлением

9. За условные поддон принят поддон объемом ... м<sup>3</sup>.

10. Современные автоматические линии являются комплексом, в который входят, наряду с другими, энергетические машины в виде ...:

а) приводов

б) контрольно-управляемых машин

в) информационных машин

г) технологических машин

### **Тема 3. Автоматизация контрольно-кассовых операций**

1. К эксплуатации допускаются только те модели контрольно-кассовых машин, которые включены к ... РФ.

2. По функциональным возможностям контрольно-кассовые машины подразделяются:

а) автономные (портативные)

б) пассивные (системные)

в) со встроенным элементом питания

г) с электроснабжением от сети переменного тока

3. По функциональным возможностям контрольно-кассовые машины бывают:

а) с подключением к внешнему элементу питания

б) с комбинированным питанием

в) активные системные

г) фискальные регистраторы

4. В POS- ... компьютер, клавиатура, считыватель магнитных карт, принтер и монитор собраны в одном корпусе

а) терминалах

б) кассах

в) аппаратах

г) сканерах

5. В основе автоматизации расчетно-кассовых операций лежит технология штрихового...

а) считывания

б) кодирования

в) изображения

г) определения

6. По источникам питания контрольно-кассовые машины бывают:

а) со встроенным элементом питания

б) с электронным от сети переменного тока

в) пассивные системные

г) активные системные

7. Для считывания штрихового кода с носителей информации используется ... устройства

а) различные

б) сканирующие

в) информационные

г) компьютерные

#### **Тема 4. Подъемно-транспортное оборудование**

1. К грузоподъемным машинам и механизмам относят:

а) краны

б) грузовые лифты

в) конвейеры

г) напольные тележки

д) автопогрузчики

2. Для горизонтального и вертикального перемещения груза на складах используют:

а) краны

б) лебедки

в) электротали

г) грузовые лифты

д) конвейеры

3. Электротележки применяют для перемещения грузов на расстояние до ... км:

4. Вспомогательные подъемно-транспортные операции на складах:

а) подъем, перемещение и выдача груза

б) укладка груза в штабель, на стеллажи; снятие его со стеллажей

в) застроповка или отстроповка сформированных пакетов

г) крепление грузов, укладка и уборка подкладок

д) установка уравнивающих мостиков при погрузке или разгрузке средств внешнего транспорта

5. Вспомогательные подъемно-транспортные операции на складах:

а) захват груза

б) застраповка или отстраповка сформированных пакетов

в) накладывание или снятие захватных устройств

г) подъем, перемещение и выдача груза

- д) укладка груза в штабель, на стеллажи, снятие его со стеллажей
- е) крепление грузов, укладка и уборка подкладок
- 6. Лебедки, используемые в торговых предприятиях для перемещения грузов, могут иметь тяговые усилия до ... т.
- 7. Основные подъемно-транспортные операции, выполняемые на складах:
  - а) захват груза
  - б) подъем, перемещение и выдача груза
  - в) накладывание или снятие захватных устройств
  - г) крепление грузов, укладка и уборка подкладок
- 8. Количество подъемно-транспортного оборудования необходимое для оснащения склада, определяется как отношения годового объема грузооборота
  - а) к эксплуатационной производительности машины за год (365 дней)
  - б) к технической производительности машины за год (365 дней)
  - в) к эксплуатационной производительности машины за год (число рабочих дней машины в году)
  - г) к технической производительности машины за год (число нерабочих дней машины в году)
- 9. При доставке товаров на склад в контейнерах для снятия их с транспортных средств применяют ...:
  - а) консольные краны
  - б) мостовые краны
  - в) автомобильные краны
  - г) краны-штабелеры

### **Тема 5. Расфасовочно-упаковочное, маркировочное и этикетировочное оборудование**

- 1. Этикет-пистолеты для печати штрих-кодов называют ручными ...
  - а) принтерами
  - б) пистолетами
  - в) устройствами
  - г) приспособлениями
- 2. Асептическая концепция – это ... упаковочного материала перед его формовкой
  - а) стерилизация
  - б) пастеризация
  - в) преобразование
- 3. Автоматическая упаковочная машина для образования транспортной упаковки Турбопак А предназначена для упаковки в термоусадочную пленку ...
  - а) бутылок
  - б) банок
  - в) мешков
  - г) ящиков
- 4. Существует две группы маркираторов – механические и ...
  - а) электронные
  - б) электрические
  - в) ручные
- 5. Маркираторы делятся на два класса: одно- и ... строчные

- а) двух
  - б) трех
  - в) пяти
6. Необходимое число этикеток может быть напечатано на ... принтере
- а) механическом
  - б) немеханическом
  - в) стационарном

### **Тема 6. Весоизмерительное оборудование**

1. В зависимости от принципа действия различают рычажные и ... весы.
2. Весы, отвечающие всем требованиям поверки, ...
3. Электромеханические весы устроены на основе принципа автоматического преобразования усилия от взвешиваемого груза в электрический ...
4. В электромеханических весах информация о цене, массе и стоимости товара выводится на блок ... с цифровым табло.
5. Меры длины и объема поверяются не реже одного раза в ... года.
6. Метрологические требования, предъявляемые к весам:
  - а) точность взвешивания
  - б) устойчивость
  - в) наглядность показаний
  - г) максимальная скорость взвешивания
7. К весам предъявляются эксплуатационные, санитарно-гигиенические и ... требования.
8. ... весы – настольные, одноплощадные весы с вибросигнальным датчиком и цифровым указателем массы и стоимости.
9. Весоизмерительные приборы и гири поверяются не реже ... раза в год.
10. Не прошедшие поверку или с просроченным клеймом весы и гири ... хранить в магазине.
11. В электронных весах высокую надежность и скорость взвешивания обеспечивают современные интегральные схемы и ... переключатели.
12. Наименьший предел взвешивания на всех товарных весах равен ... наибольшего предела взвешивания.
13. Метрологические требования, предъявляемые к весам:
  - а) чувствительность
  - б) постоянство показаний
  - в) наглядность показаний
  - г) надежность
14. Механизм рычажных весов состоит из основных, передаточных и вспомогательных ...
15. В зависимости от принципа действия различают весы:
  - а) рычажные
  - б) электромеханические
  - в) передвижные
  - г) шкально-гирные
16. Классификация весов по виду указательного устройства:
  - а) цифровые электронные

- б) шкальные
- в) шкально-гирные
- г) с местным способом снятия показаний

17. Характеристика основных технических и эксплуатационных данных весов отечественного производства заложена в их условную буквенно-цифровую ...

### **Тема 7. Стеллажные системы, используемые на предприятиях оптовой и розничной торговли**

1. Наиболее удобной покупателям для выбора товаров является высота полок выставочного оборудования в магазинах над уровнем пола (см.):

- а) 110-160
- б) до 80
- в) свыше 180

2. Коэффициент установочной площади определяется как отношения площади, занимаемой под установку оборудования и крупногабаритных товаров, размещаемых на полу торгового зала, к площади:

- а) торгового зала
- б) магазина
- в) торговой

3. Современная торговая мебель отечественного и зарубежного производства выпускается в основном длиной одной секции в ... метров

- а) 5
- б) 10
- в) 15
- г) 20

4. Для хранения наливных грузов используют:

- а) резервуары
- б) бочки, бидоны
- в) специализированные контейнеры
- г) бункерные устройства
- д) закрома

5. Для укладки и хранения тарно-штучных грузов на складах используют:

- а) стеллажи
- б) поддоны
- в) закрома
- г) бункерные устройства

6. Для хранения навалочных и насыпных товаров используют:

- а) стеллажи
- б) поддоны
- в) закрома
- г) бункерные устройства

7. По степени универсальности торгово-технологическое оборудование классифицируется:

- а) специализированное
- б) универсальное
- в) автоматическое

г) полуавтоматическое

## **Тема 8. Торговое, холодильное оборудование. Централизованное хладоснабжение**

Холодильные камеры имеют ... - ... конструкцию.

Охлажденные продукты хранят в магазинах в холодильном оборудовании при температуре:

- а) 0-2 оС
- б) -2-0 оС
- в) 0-10 оС

Весоизмерительные приборы и гири ... не реже одного раза в год.

В низкотемпературном оборудовании товары хранят при температуре:

- а) -18 оС и выше
- б) -12 оС и выше
- г) -6 оС и выше

В составе компьютерно-кассовой системы могут работать без под-включения дополнительных устройств контрольно-кассовые машины следующих типов:

- а) пассивная система
- б) активная система
- в) фискальный регистратор
- г) автономная

Холодильные лари в зависимости от температурного режима используют для продажи:

- а) овощей, фруктов
- б) мяса и мясопродуктов
- в) замороженных продуктов
- г) мороженого
- д) охлажденных напитков

Конструкция холодильных прилавков-витрин, устанавливаемых в магазинах предусматривает наличие ... охлаждаемых отделений.

В холодильных камерах магазинов хранят товар 3-... суток.

В магазинах самообслуживания для скоропортящихся товаров применяют открытые прилавки с ... завесой.

В холодильные камеры устанавливают в ... помещениях магазинов.

Холодильные витрины служат для показа и продажи охлажденных или ... продуктов.

К холодильному демонстрационному оборудованию к магазинам относят:

- а) демонстрационные витрины
- б) шкафы-витрины
- в) открытые прилавки
- г) прилавки-витрины

В герметичных холодильных агрегатах за счет объединения электродвигателя и компрессора в узел с единым эксцентриковым валом отпала потребность в ... механизме:

- а) исполнительном
- б) передаточном
- в) двигательном

г) рабочем

Холодильные агрегаты по виду применяемого хладагента классифицируют на агрегаты:

- а) с воздушным охлаждением
- б) с водяным охлаждением
- в) хладоновые
- г) аммиачные

### **Тема 9. Противокражное оборудование**

Системы электронного слежения за товарами (EAS) по принципу действия делятся на группы:

- а) радиочастотные
- б) электромагнитные
- в) акустические
- г) пропускные (проходные)
- д) видеонаблюдения

В радиочастотных и электромагнитных системах защиты товаров от несанкционированного выноса используется эффект резонанса колебательного

- а) контура
- б) движения
- в) звучания

В работе противокражного оборудования заложен принцип детектирования ... товара в момент выноса его из торгового зала магазина

- а) оплаченного
- б) неоплаченного
- в) выносимого
- г) неопознанного

### **Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплинам**

#### **Список экзаменационных вопросов**

1. Сущность, содержание и задачи дисциплины.
2. Транспортно-технологическая схема переработки грузов в сфере торговли.
3. Инновационные процессы и новые технологии на потребительском рынке РФ.
4. Взаимосвязь технологии торговых процессов, механизации и автоматизации торгово-технологических процессов.
5. Основные направления реализации инноваций в сфере коммерции.
6. Характеристика основных категорий инновационного процесса.
7. Понятие, цель и задачи технологии EDI.
8. Инновационная методология информационного обеспечения взаимодействия потребителей и продавцов в розничных продажах на свободном массовом доступе обладателя ЭКУ.
9. Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID) и электронная кодировка товаров (EPC).
10. Характеристика состава системы и основные применения штрихового кодирования и RFID.

11. Сущность и содержание технологии обработки грузов pick by voice в оптовой торговле.
12. Преимущества использования беспроводных технологий.
13. RFID в автоматизации процессов розничной и оптовой торговли, транспортных средств.
14. Классификация электронного торгового оборудования по различным признакам и требования, предъявляемые к нему.
15. Характеристика электронного торгового оборудования.
16. Оборудования для работы с пластиковыми картами: считыватели и энкодеры пластиковых карт, принтеры для печати на пластиковых картах.
17. Классификация весоизмерительного оборудования по различным признакам.
18. Требования, предъявляемые к весам: метрологические, эксплуатационные, санитарно-гигиенические.
19. Выбор и расчет потребности в весоизмерительном оборудовании.
20. Порядок поверки и клеймения весоизмерительного оборудования.
21. Классификация, область применения характеристика отдельных групп контрольно-кассовой техники.
22. Устройство контрольно-кассовой машины (ККМ). Основные функциональные блоки, их назначение и устройство.
23. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.
24. Понятие об электронной контрольной ленте защищенной (ЭКЛЗ), назначение и краткая характеристика.
25. Стеллажные системы для хранения и реализации товаров в предприятиях розничной торговли. Конструктивные особенности и классификация торгово-складского оборудования: торговые стеллажи, патерностеры, специальные стеллажи.
26. Классификация и характеристика немеханического оборудования по различным признакам. Требования, предъявляемые к ним.
27. Характеристика основных видов POS-материалов в розничной торговле.
28. Принцип работы и основные узлы холодильной машины.
29. Классификация торгового холодильного оборудования. Краткая характеристика основных его видов.
30. Правила эксплуатации торгового холодильного оборудования.
31. Технологии систем защиты: акустомагнитная, радиочастотная, электромагнитная, радиоманитная.
32. Принцип работы и особенности протокражных систем. Рекомендуемое применение. Основные достоинства и недостатки систем.
33. Краткая характеристика и применение технических средств защиты товаров от хищений.
34. Датчики, электромагнитные деактиваторы, аксессуары: электромагнитные этикетки, метки, съемники, электромагнитные защитные бирки и ключи, гвоздики, тросики и т.д.
35. Состояние, тенденции развития и характеристика вендинговой индустрии.
36. Классификация вендингового оборудования по различным признакам. Виды и типы торговых автоматов.
37. Характеристика основных видов. Эксплуатация и техническое обслуживание торговых автоматов.

38. Основные направления комплексной механизации и автоматизации складских процессов.

39. Схемы комплексной механизации и автоматизации предприятий розничной и оптовой торговли.

40. Автоматизация склада: повышение производительности труда, изменение системы организации и управления складом, внедрение комплексной информационной системы, обучение персонала, оснащение склада техническими средствами и автоматизация складских процессов.

41. Характеристика подъемно-транспортного оборудования в соответствии со сферой применения.

42. Классификация оборудования по различным признакам.

43. Преимущества и недостатки различных видов подъемно-транспортного оборудования.

44. Классификация и характеристика стеллажных систем.

45. Сетчатые пластиковые и металлические контейнеры и поддоны. Назначение, область применения и основные характеристики.

46. Упаковочные материалы.

47. Классификация и характеристика оборудования для улучшения условий труда складского персонала.

48. Сигнально-индикаторный метод обеспечения сохранности и безопасности логистических потоков. Назначение, область применения и характеристика защитных программ.

49. Индикаторный контроль обращения с чувствительными к недопустимой температуре, к отклонению от вертикального положения, к ударам товаров.

50. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования по различным признакам.

51. Состав фасовочных линий, назначение основных узлов, примеры отечественных линий. Виды дозаторов, паллетайзеров.

52. Новые технологии в транспортной и складской упаковке.

53. Пакетоформирующие машины. Понятие, назначение, схемы устройства и область применения пакетоформирующих машин.

54. Упаковочное оборудование: понятие, назначение, схема устройства и характеристика основных видов.

55. Понятие и виды технического обслуживания торгового оборудования.

56. Структура планово-предупредительных ремонтов. Описание работ при техобслуживании, текущем и капитальном ремонте.

57. Понятие об отказах, сроках службы оборудования. Ремонтный цикл.

58. Права работника в области охраны труда. Понятие и характеристика рабочего времени (продолжительность, сверхурочная работа).

59. Обязанности работодателя по обеспечению безопасности труда и условий, отвечающих требованиям охраны и гигиены труда.

60. Организация и требования к обустройству рабочего места работника в розничной торговле.

61. Обязанности персонала: основные требования к категориям работников, осуществляющих организацию торгового обслуживания и обеспечивающих технологические операции в предприятиях оптовой и розничной торговли.

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Экзамен. Критерии выставления оценок**

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования, оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно»- получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Чумаков, А. И. Организация, технология и проектирование торговых предприятий : учебное пособие / А. И. Чумаков, Е. А. Кипервар. — Омск : Омский государственный технический университет, 2017. — 84 с. — ISBN 978-5-8149-2544-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78503.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) : учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчианц, О.В. Памбухчианц. – 12-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 456 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495756> – ISBN 978-5-394-02471-9. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Царегородцева, С. Р. Организация и управление торговых предприятий : учебное пособие / С. Р. Царегородцева, О. Э. Брезе, О. Н. Дорошина. — Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2007. — 120 с. — ISBN 978-5-89289-440-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14379.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Весоизмерительное оборудование [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mebelskf.ru/vesoizmeritelnoe-oborudovanie/3-vesoizmeritelnoe-oborudovanie.html> , свободный.

2. Классификация весоизмерительного оборудования [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.znaytovar.ru/new2876.html>

3. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - электронная библиотечная система IPR BOOKS

4. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

**9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет);
- помещения для проведения семинарских и практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий и наглядными пособиями);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.