

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:56

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория урегулирования конфликтов и укрепления мира

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-1 - Способен к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ПК-1) - Способен анализировать конфликтные ситуации, знает принципы методы медиации, способы поиска совместных решений способы согласования условий медиативного соглашения.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-1) основы теории переговоров, способы поиска совместных решений способы согласования условий медиативного соглашения, основы психологической коррекции установок и восприятия.
	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ПК-1) формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения, обобщать и резюмировать высказывания, организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; анализировать эмоциональные реакции сторон, распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации, структурировать цели участников процедуры медиации.
ИД-2 (ПК-1) Владеет навыками составления и обеспечения подписания итогового медиативного соглашения и завершать процесс медиации.	<i>владеет</i>
	РО-1 ИД-2 (ПК-1) навыками обсуждения со сторонами исполнимости и реалистичности медиативного соглашения, алгоритма выполнения медиативного соглашения, навыками составления и обеспечения подписания итогового медиативного соглашения.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Понятие технологии урегулирования конфликтов. Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия. Общая типология конфликтов. Технологии урегулирования конфликтов

Формы технологизации социального опыта как способы формирования стратегий регулирования конфликтов. Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.

Конфликтное поведение и его взаимосвязь с социальным поведением. Основные технологии урегулирования конфликтов. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.

Тактики соперничества. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта. Понятие тактики соперничества позиции, их специфика.

Эскалация конфликта. Подготовка неконфликтного управленческого решения.

Конфликтологическое консультирование Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе.

Выявление источников воздействия на конфликт. Понятие источника воздействия на конфликт. Его основные характеристики

Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия. Эффективные переговоры. Анализ переговоров. Прогноз последующих отношений.

Общие модели выхода из конфликта. Посредничество и переговоры как способы выхода из конфликта. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.

Основные технологии урегулирования конфликтов. Прогноз последующих отношений. Моделирование изменений после конфликтных взаимодействий.

Социальное партнерство как институт сближения интересов. Толерантность в конфликтной ситуации. Понятие «социальное партнёрство». История становления социального партнёрства.

Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией. Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.

Около переговорный процесс. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

Результат переговоров в конфликте. Договор как результат переговоров. Этапы заключения договора

Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.

Международные конфликты. Международный конфликт как дисбаланс системы международной безопасности. Структурные модели международного конфликта, их анализ и применение. Динамические модели международного конфликта их анализ и применение. Игровые модели международного конфликта, их анализ и применение.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Вопросы для самоконтроля

1. Участники конфликта и их характеристика.
2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
4. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
5. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
6. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
7. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
8. Понятие и особенности эскалации конфликта.
9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
10. Структурная модель конфликта.
11. Причины и факторы конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Функциональность конфликта.
14. Признаки конфликтной ситуации.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
22. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
23. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
24. Толерантность в конфликтной ситуации.
25. Понятие «социальное партнёрство».
26. История становления социального партнёрства.
27. Становление социального партнёрства в России.
28. Элементы социального партнёрства.
29. Подготовка неконфликтного управленческого решения.

30. Принятие неконфликтного управленческого решения.
31. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
32. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления.
33. Пять способов оценки результатов деятельности.
34. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
35. Околопереговорный процесс.
36. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса.
37. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
38. Анализ конкретного переговорного процесса.
39. Прогноз последующих отношений.
40. Эффективные переговоры.
41. Подарки и уступки на переговорах.
42. Моделирование изменений после конфликтных взаимодействий.
43. Принципы психологического посредничества.
44. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
45. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
46. Виды завершения конфликта и поддержания мира.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный. Исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

2. Громакова В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018 Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2977-3. – Текст : электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.