

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 05.08.2022 10:33:52

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Теория урегулирования конфликтов и укрепления мира

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Теория урегулирования конфликтов и укрепления мира» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### ***Раздел 1. Понятие технологии урегулирования конфликтов***

Тема 1. Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия.

Тема 2. Общая типология конфликтов.

Тема 3. Технологии урегулирования конфликтов

### ***Раздел 2. Формы технологизации социального опыта как способы формирования стратегий регулирования конфликтов***

Тема 1. Особенности управления конфликтом.

Тема 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.

### ***Раздел 3. Конфликтное поведение и его взаимосвязь с социальным поведением***

Тема 1. Основные технологии урегулирования конфликтов.

Тема 2. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.

Тема 3. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.

### ***Раздел 4. Тактики соперничества***

Тема 1. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.

Тема 2. Понятие тактики соперничества позиции, их специфика.

### ***Раздел 5. Эскалация конфликта***

Тема 1. Подготовка неконфликтного управленческого решения.

### ***Раздел 6. Конфликтологическое консультирование***

Тема 1. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации.

Тема 2. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров.

Тема 3. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса.

Тема 4. Компромисс в процессе.

### ***Раздел 7. Выявление источников воздействия на конфликт***

Тема 1. Понятие источника воздействия на конфликт.

Тема 2. Его основные характеристики

### ***Раздел 8. Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия***

Тема 1. Эффективные переговоры.

Тема 2. Анализ переговоров.

Тема 3. Прогноз последующих отношений.

### ***Раздел 9. Общие модели выхода из конфликта***

Тема 1. Посредничество и переговоры как способы выхода из конфликта.

Тема 2. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.

Тема 3. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.

Тема 4. Анализ конкретного переговорного процесса.

Тема 5. Прогноз последующих отношений.

### ***Раздел 10. Основные технологии урегулирования конфликтов***

Тема 1. Прогноз последующих отношений.

Тема 2. Моделирование изменений после конфликтных взаимодействий.

### ***Раздел 11. Социальное партнерство как институт сближения интересов***

Тема 1. Толерантность в конфликтной ситуации. Понятие «социальное партнёрство».

Тема 2. История становления социального партнёрства.

### ***Раздел 12. Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией***

Тема 1. Принципы психологического посредничества.

Тема 2. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

### ***Раздел 13. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации***

Тема 1. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

Тема 2. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.

### ***Раздел 14. Около переговорный процесс***

Тема 1. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

Тема 2. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

### ***Раздел 15. Результат переговоров в конфликте***

Тема 1. Договор как результат переговоров.

Тема 2. Этапы заключение договора

## ***Раздел 16. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта***

Тема 1. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.

## ***Раздел 17. Международные конфликты***

Тема 1. Международный конфликт как дисбаланс системы международной безопасности.

Тема 2. Структурные модели международного конфликта, их анализ и применение.

Тема 3. Динамические модели международного конфликта их анализ и применение.

Тема 4. Игровые модели международного конфликта, их анализ и применение.

## ***Раздел 18. Завершение конфликтов как заключительный этап урегулирования конфликта***

Тема 1. Практика ко-медиации в оперативном урегулировании конфликтов.

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **Теоретические занятия**

#### ***Лекция 1. Понятие технологии урегулирования конфликтов***

Тема 1. Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия.

Тема 2. Общая типология конфликтов.

Тема 3. Технологии урегулирования конфликтов

#### ***Лекция 2. Формы технологизации социального опыта как способы формирования стратегий регулирования конфликтов***

Тема 1. Особенности управления конфликтом.

Тема 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.

#### ***Лекция 3. Конфликтное поведение и его взаимосвязь с социальным поведением***

Тема 1. Основные технологии урегулирования конфликтов.

Тема 2. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.

Тема 3. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.

#### ***Лекция 4. Тактики соперничества***

Тема 1. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.

Тема 2. Понятие тактики соперничества позиции, их специфика.

### ***Лекция 5. Эскалация конфликта***

Тема 1. Подготовка неконфликтного управленческого решения.

### ***Лекция 6. Конфликтологическое консультирование***

Тема 1. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации.

Тема 2. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров.

Тема 3. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса.

Тема 4. Компромисс в процессе.

### ***Лекция 7. Выявление источников воздействия на конфликт***

Тема 1. Понятие источника воздействия на конфликт.

Тема 2. Его основные характеристики

### ***Лекция 8. Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия***

Тема 1. Эффективные переговоры.

Тема 2. Анализ переговоров.

Тема 3. Прогноз последующих отношений.

### ***Лекция 9. Общие модели выхода из конфликта***

Тема 1. Посредничество и переговоры как способы выхода из конфликта.

Тема 2. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.

Тема 3. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.

Тема 4. Анализ конкретного переговорного процесса.

Тема 5. Прогноз последующих отношений.

### ***Лекция 10. Основные технологии урегулирования конфликтов***

Тема 1. Прогноз последующих отношений.

Тема 2. Моделирование изменений после конфликтных взаимодействий.

### ***Лекция 11. Социальное партнерство как институт сближения интересов***

Тема 1. Толерантность в конфликтной ситуации. Понятие «социальное партнёрство».

Тема 2. История становления социального партнёрства.

### ***Лекция 12. Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией***

Тема 1. Принципы психологического посредничества.

Тема 2. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

### ***Лекция 13. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации***

Тема 1. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

Тема 2. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.

### ***Лекция 14. Околонеготорный процесс***

Тема 1. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

Тема 2. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

### ***Лекция 15. Результат переговоров в конфликте***

Тема 1. Договор как результат переговоров.

Тема 2. Этапы заключения договора

### ***Лекция 16. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта***

Тема 1. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.

### ***Лекция 17. Международные конфликты***

Тема 1. Международный конфликт как дисбаланс системы международной безопасности.

Тема 2. Структурные модели международного конфликта, их анализ и применение.

Тема 3. Динамические модели международного конфликта их анализ и применение.

Тема 4. Игровые модели международного конфликта, их анализ и применение.

### ***Лекция 18. Завершение конфликтов как заключительный этап урегулирования конфликта***

Тема 1. Практика ко-медиации в оперативном урегулировании конфликтов.

### **Практические и семинарские занятия**

#### ***Раздел 1. Понятие технологии урегулирования конфликтов***

Темы для обсуждения:

1. Понятие социального конфликта.
2. Общая типология конфликтов.
3. Классификация конфликтов

#### ***Раздел 2. Формы технологизации социального опыта как способы формирования стратегий регулирования конфликтов***

Темы для обсуждения:

1. Общие модели выхода из конфликта.
2. Предпосылки предупреждения конфликтов.

#### ***Раздел 3. Конфликтное поведение и его взаимосвязь с социальным поведением***

Темы для обсуждения:

1. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
2. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
3. Толерантность в конфликтной ситуации.

#### ***Раздел 4. Тактики соперничества***

Темы для обсуждения:

1. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
2. Понятие тактики соперничества позиции, их специфика.

### ***Раздел 5. Эскалация конфликта***

Темы для обсуждения:

Тема 1. Подготовка неконфликтного управленческого решения.

### ***Раздел 6. Конфликтологическое консультирование***

Темы для обсуждения:

1. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров.
2. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса.
3. Компромисс в процессе.

### ***Раздел 7. Выявление источников воздействия на конфликт***

Темы для обсуждения:

1. Выявление источников воздействия на конфликт
2. Понятие источника воздействия на конфликт, Его основные характеристики
3. Причины и факторы конфликтов.

### ***Раздел 8. Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия***

Темы для обсуждения:

1. Уступки на переговорах. Анализ переговоров.
2. Прогноз последующих отношений.
3. Моделирование изменений после конфликтных взаимодействий.

### ***Раздел 9. Общие модели выхода из конфликта***

Темы для обсуждения:

1. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
2. Анализ конкретного переговорного процесса.
3. Прогноз последующих отношений.

### ***Раздел 10. Основные технологии урегулирования конфликтов***

Темы для обсуждения:

1. Прогноз последующих отношений.
2. Моделирование изменений после конфликтных взаимодействий.

### ***Раздел 11. Социальное партнерство как институт сближения интересов***

Темы для обсуждения:

1. Становление социального партнёрства в России.
2. Элементы социального партнёрства.

### ***Раздел 12. Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией***

Темы для обсуждения:

1. Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
2. Принципы психологического посредничества.

### ***Раздел 13. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации***

Темы для обсуждения:

1. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.

### ***Раздел 14. Околопереговорный процесс***

Темы для обсуждения:

1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.

### ***Раздел 15. Результат переговоров в конфликте***

Темы для обсуждения:

1. Формы заключения договора: договор, конвенция, соглашение, протокол, протокол о намерениях, декларация и меморандум

### ***Раздел 16. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта***

Темы для обсуждения:

1. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

### ***Раздел 17. Международные конфликты***

Темы для обсуждения:

1. Управление международными конфликтами.

### ***Раздел 18. Завершение конфликтов как заключительный этап урегулирования конфликта***

Темы для обсуждения:

1. Виды завершения конфликта и поддержания мира.

## **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какой фактор социального поля отражает состояние соотношения сил между агентами (действующими субъектами), вовлеченными в борьбу?
2. Ю. Запрудский предлагает функции конфликтов -
3. Конфликты в зависимости от казуальных особенностей бывают .....
4. Конфликты в зависимости от наличия противоречий бывают .....
5. Конфликты в зависимости от типа последствий бывают .....



6. Конфликты в зависимости от темпоральных характеристик бывают .....
7. По какому фактору отмечаю различия конфликтов Данакин Н.С. и Дятченко Л.Я.?
8. Конфликты, включающие в себя классификация конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности общества, делятся на .....
9. Конфликт по поводу средств жизнеобеспечения, реального доступа к различным благам и ресурсам называется .....
10. Конфликт, возникающий при конкуренции двух систем, основанных на вере, называется .....
11. Конфликт по поводу присвоения, распоряжения и использования средств производства, а также организации и управления производством материальных благ и их распределением называется .....
12. Конфликт, возникающий при различиях во внутренних убеждениях называется .....
13. Конфликт, обобщающий по отношению к другим общественным конфликтам и возникающий по поводу власти, ее приобретения, защиты и использования в интересах определенных социальных групп или большинства общества называется .....
14. Конфликт, который присущ управленческим отношениям и рождается на различных этапах разработки принятия и реализации управленческих решений называется .....
15. Конфликт, который формируется в системе правовых отношений и по поводу юридических норм и правосознания называется .....
16. Как называется конфликт, формирующийся при разном понимании высшей сущности демиурга?
17. Конфликт, формирующийся при разном понимании ценности прогресса называется .....
18. Фундаментальной проблемой конфликтологии, связанной с раскрытием природы конфликта является .....
19. Методы конфликто разрешения и укрепления мира – это .....
20. Процесс разрешения противоречия, но на стадии открытого противоборства социальных субъектов называется .....

**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-2 - способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	<b>Знает</b> основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, методологические приемы урегулирования конфликта;
	<b>Умеет</b> применить социально-психологические технологии урегулирования конфликтов
	<b>Владеет</b> навыками восприятия и анализа текстов, имеющих конфликтологическое содержание; самостоятельного моделирования, анализа и разрешения конфликтов основных сфер социальной жизни.

## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы докладов (сообщений)**

1. Участники конфликта и их характеристика.
2. Основные типологии социальных конфликтов.
3. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
4. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
5. Понятие эскалации конфликта: позиции, их специфика.
6. Причины и факторы конфликтов.
7. Функциональность конфликта.
8. Динамическая модель конфликта.
9. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
10. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
11. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
12. Этапы заключение договора.
13. Договор как результат переговоров.
14. Подготовка неконфликтного управленческого решения.
15. Принятие неконфликтного управленческого решения.
16. Международный конфликт как дисбаланс системы международной безопасности.
17. Структурные модели международного конфликта, их анализ и применение.
18. Практика ко-медиации в оперативном урегулировании конфликтов.

#### **Темы рефератов**

1. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
2. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
3. Понятие и особенности эскалации конфликта.
4. Понятие эскалации конфликта: позиции, их специфика.
5. Причины и факторы конфликтов.
6. Функциональность конфликта.
7. Динамическая модель конфликта.
8. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
9. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
10. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.

11. Формы заключение договора: договор, конвенция, соглашение, протокол, протокол о намерениях, декларация и меморандум.
12. Толерантность в конфликтной ситуации.
13. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
14. Пять способов оценки результатов деятельности.
15. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
16. Динамические модели международного конфликта их анализ и применение.
17. Игровые модели международного конфликта, их анализ и применение.
18. Управление международными конфликтами.
19. Виды завершения конфликта и поддержания мира.

### **Задания для контрольной работы по вариантам**

#### **Вариант 1**

1. Ключевые методологические приемы урегулирования конфликта.
2. Динамика конфликта в процессе его урегулирования.
3. Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов.

#### **Вариант 2**

1. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
2. Руководитель как центральная фигура организационного урегулирования конфликтов.
3. Коммуникативные технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира.
4. Переговоры как способ урегулирования и разрешения конфликтов.

#### **Вариант 3**

1. Тактические приёмы в переговорном процессе.
2. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
3. Практика ко-медиации в оперативном урегулировании конфликтов.
4. Завершение конфликтов как заключительный этап урегулирования конфликта

#### **Вариант 4**

1. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
2. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.
3. Соперничество в конфликте.

### **Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Список вопросов к зачету**

##### **ПК-2 - знать**

1. Эскалация конфликта: позиции, их специфика.
2. Конфликтологическое консультирование.
3. Структурная модель конфликта.
4. Выявление источников воздействия на конфликт
5. Факторы конфликтов.

6. Социальный конфликт как регулируемый способ взаимодействия.
7. Типология конфликтов.
8. Общие модели выхода из конфликта
9. Функциональность конфликта.
10. Основные технологии урегулирования конфликтов
11. Признаки конфликтной ситуации.
12. Социальное партнерство как институт сближения интересов
13. Динамическая модель конфликта.
14. Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
15. Динамика межгрупповых конфликтов.
16. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной
17. ситуации
18. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
19. Околопереговорный процесс
20. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

### Список экзаменационных вопросов

#### ПК-2 - знать

1. Участники конфликта и их характеристика.
2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
5. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
6. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
7. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
8. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
1. 8. Понятие и особенности эскалации конфликта.
9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
10. Структурная модель конфликта.
11. Причины и факторы конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Функциональность конфликта.
14. Признаки конфликтной ситуации.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
22. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
23. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
24. Толерантность в конфликтной ситуации.

25. Понятие «социальное партнёрство».
26. История становления социального партнёрства.
27. Становление социального партнёрства в России.
28. Элементы социального партнёрства.
29. Подготовка неконфликтного управленческого решения.
30. Принятие неконфликтного управленческого решения.
31. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
32. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления.
33. Пять способов оценки результатов деятельности.
34. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
35. Околопереговорный процесс.
36. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса.
37. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
38. Анализ конкретного переговорного процесса.
39. Прогноз последующих отношений.
40. Эффективные переговоры.
41. Подарки и уступки на переговорах.
42. Моделирование изменений после конфликтных взаимодействий.
43. Принципы психологического посредничества.
44. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
45. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
46. Виды завершения конфликта и поддержания мира.

### **Задания для промежуточной аттестации**

#### **ПК-2 – владеть**

#### ***Практическое задание №1***

*Студенты готовят карту конфликта кейса социальных конфликтов происходивших в регионе своего проживания с выявлением интересов сторон, проблемы и методов его урегулирования и представляют его в виде презентации.*

#### ***Практическое задание №2***

*Определите, какие технологии урегулирования конфликтов были использованы:*

- "Грузино-абхазский конфликт";
- "Осетино-ингушский конфликт";
- "Конфликт в Северной Ирландии";
- "Македонская модель урегулирования этнополитического конфликта";
- "Межэтнический конфликт в Кондопоге в контексте миграционных проблем современной России";
- "Каталонский сепаратизм в Испании.

#### ***Практическое задание №3***

*Опишите негативные, позитивные методов разрешения конфликтов в международных вооруженных конфликтов*

- "Палестино-израильский конфликт";

- "Боснийский вооруженный конфликт";
- "Кипрский конфликт";
- "Косовский конфликт";
- "Приднестровский конфликт";
- "Гражданская война в Судане".

#### **Практическое задание №4**

*Опишите пути оптимизации переговорного процесса на примере урегулирования конфликтов на африканском континенте.*

**Тест**

#### **ПК-2 – знать**

1. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:
  - 1) социального неравенства людей
  - 2) естественной агрессивности человека вообще
  - 3) несовершенства человеческой психики
  
2. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:
  - 1) нехватка средств к существованию
  - 2) престиж
  - 3) власть
  
3. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции - это:
  - 1) рефлексивная защита
  - 2) рефлексивное управление
  - 3) рефлексивный прогноз
  
4. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:
  - 1) "стремление - избегание"
  - 2) двойное "стремление - избегание"
  - 3) "избегание - избегания"
  
5. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:
  - 1) когда в его основе лежат личные противоречия
  - 2) таких случаев нет
  - 3) когда в его основе лежат групповые противоречия
  
6. Забастовочный комитет можно определить как:
  - 1) организатор конфликта
  - 2) подстрекатель конфликта
  - 3) пособник конфликта
  
7. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:
  - 1) "сглаживание"
  - 2) "скрытых действий"

3) "быстрого решения"

**8.** Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- 1) посредник
- 2) пособник
- 3) подстрекатель

**9.** Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание:

- 1) не верно
- 2) верно
- 3) отчасти верно

**10.** Метод практической эмпатии означает:

- 1) многообразное воздействие на оппонента
- 2) использование личностных особенностей оппонента
- 3) психологическую "настройку" на оппонента

**11.** Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

- 1) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
- 2) по регуляции взаимоотношений
- 3) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

**12.** Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

- 1) произвольно
- 2) не обязательно
- 3) обязательно последовательно

**13.** Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:

- 1) переговорный процесс
- 2) сотрудничество
- 3) компромисс

**14.** Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:

- 1) объект конфликта
- 2) темперамент участников конфликта
- 3) динамика конфликта

**15.** Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

- 1) конфронтация
- 2) соперничество
- 3) конкуренция



16. Как называется приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера?

- 1) проекция
- 2) фантазия
- 3) сублимация

17. Отметьте верный список этапов конфликта:

- 1) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- 2) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- 3) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, после конфликтная стадия

18. Определите, на чем строится поведенческая стратегия в конфликте:

- 1) модели заинтересованности в успехе другого
- 2) модели заинтересованности в собственном успехе
- 3) модели двойной заинтересованности

19. Стратегия сотрудничества:

- 1) приводит к разрешению конфликта
- 2) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- 3) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

20. Что не входит в группу методов управления конфликтами:

- 1) структурные методы
- 2) метод картографии
- 3) опрос

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

#### **Зачет. Критерии выставления оценок**

Допуск к зачету осуществляется на основании посещаемости студентом аудиторных занятий и успешном освоении материалов лекций и семинаров.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- полного и правильного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
- самостоятельной подготовки обучающегося к ответу в установленные для этого сроки, исключающей использование нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;

- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь;

- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;

- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «зачтено» может быть выставлена также при соблюдении вышеперечисленных требований в основном, без существенных ошибок и пробелов при изложении обучающимся учебного материала, приведении ссылок на нормативно-правовые акты, а также на их отдельные принципиально значимые положения.

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному или всем вопросам;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по одному или всем вопросам;

- невладения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;

- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков может служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающимся в случаях:

- необходимости конкретизации информации по вопросам с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний отвечающего по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

В случае, когда для проведения промежуточной аттестации в форме тестирования используется шкала, включающая оценки «зачтено» и «не зачтено», то

**«Зачтено»** обучающиеся получают в том случае, если верные ответы составляют от 50% до 100% от общего количества

**«Не зачтено»** обучающиеся получают в том случае, если верные ответы на тест составляют менее 50 %.

### **Экзамен. Критерии выставления оценок**

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.ый исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке.

### **Дополнительная:**

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал «Гуманитарное образование». <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPR BOOKS - [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
6. СПС «КонсультантПлюс»

## **9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой

аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.