

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 25.01.2023 11:51:29

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Теория организации

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Экономика и финансы организации

2022 г.

**1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОПК-1 – Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.**

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<p><b>ИД-2 (ОПК-1).</b> Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) организационной теории</p>	<p><b>Знает:</b></p> <p><b>РО-1 ИД-2 (ОПК-1)</b> методологические основы теории организации;</p> <p><b>РО-2 ИД-2 (ОПК-1)</b> законы существования и развития организации;</p> <p><b>РО-3 ИД-2 (ОПК-1)</b> организационно-правовые формы предприятий;</p> <p><b>РО-4 ИД-2 (ОПК-1)</b> организационные структуры и особенности функционирования организаций;</p> <p><b>РО-5 ИД-2 (ОПК-1)</b> организационные структуры бизнеса;</p> <p><b>РО-6 ИД-2 (ОПК-1)</b> современные тенденции развития организаций;</p> <p><b>РО-7 ИД-2 (ОПК-1)</b> основы координации в организациях;</p> <p><b>РО-8 ИД-2 (ОПК-1)</b> основы организационного проектирования</p> <p><b>Умеет:</b></p> <p><b>РО-9 ИД-2 (ОПК-1)</b> планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;</p> <p><b>РО-10 ИД-2 (ОПК-1)</b> координировать и согласовывать деятельность различных сотрудников и отделов организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;</p> <p><b>РО-11 ИД-2 (ОПК-1)</b> анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;</p> <p><b>РО-12 ИД-2 (ОПК-1)</b> анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</p> <p><b>РО-13 ИД-2 (ОПК-1)</b> составлять положения по совершенствованию системы управления;</p> <p><b>РО-14 ИД-2 (ОПК-1)</b> различать эффективные и неэффективные организационные структуры управления;</p>

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
	<p>проектировать организационные структуры;</p> <p><b>РО-15 ИД-2 (ОПК-1)</b> разрабатывать системные концепции, реализующие организационные резервы совершенствования систем управления;</p> <p><b>РО-16 ИД-2 (ОПК-1)</b> осуществлять проектирование основных элементов организации</p> <hr/> <p><b>Владеет:</b></p> <p><b>РО-17 ИД-2 (ОПК-1)</b> навыками выбора механизма координации и согласования деятельности различных сотрудников и отделов организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;</p> <p><b>РО-18 ИД-2 (ОПК-1)</b> методиками оценки и выбора эффективных организационных структур управления;</p> <p><b>РО-19 ИД-2 (ОПК-1)</b> методиками проектирования организационных структур управления;</p> <p><b>РО-20 ИД-2 (ОПК-1)</b> методами формирования функциональной стратегии в области человеческих ресурсов</p>

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## 3. Содержание дисциплины

**Методологические основы теории организации.** Методология и основные понятия дисциплины. Сущность и содержание теории организации. Классификация организаций. Формы организационных систем, законы и принципы организации. Виды и характеристики систем (технические, биологические и социальные системы). Особенности социальных систем. Значение организаций в современной экономике. Организация как система. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли. "Классический" период научного управления и организации производства. Школа "человеческих отношений" и её интерпретация в наши дни. Новейшие теории западной социологии организаций. Современные "модели" организаций. Развитие организационно-управленческой мысли в России. Современные организационно - управленческие концепции. Формальная и неформальная организация.

Конкуренция и выживаемость производственно - хозяйственных организаций. Специфика российских промышленных организаций. Основные характеристики внешней среды: взаимосвязанность факторов внешней среды, сложность, подвижность, неопределенность. Виды внешней среды. Среда прямого воздействия и среда косвенного воздействия. Задачи организации по отношению к внешней среде. Внутренняя среда организации: цели, структура, задача, технология, люди. Взаимосвязанность внутренних переменных, системная модель.

**Законы существования и развития организации.** Общие и специфические законы организации, трудности практического приложения требований, выражаемых объективными законами в управлении. Общая характеристика законов организации и наличие общего в

системах разной природы. Закон синергии как основной закон организации. Потенциал организации. Факторы, определяющие потенциал организации. Виды организационного потенциала. Признаки достижения эффекта синергии в организации. Информированность как залог успеха организации. Характеристика управленческой информации. Информационные барьеры. Защита информации в организации. Закон самосохранения: сущность, структура, особенности и следствия. Основные инструменты самосохранения производственно - хозяйственных организаций. Закон единства анализа программирования и комбинирования производства. Последствия введения организационных отношений, противоречащих закону единства анализа.

Смена фаз жизненного цикла системы хозяйственной организации. Неравномерность развития. Факторы ускорения и торможения. Закон композиции: комбинаторные возможности и условия правильного соотношения элементов. Специфические законы социальной организации. Объективные организационные связи и специфические законы социальной организации.

**Организационно-правовые формы предприятий.** Наиболее важным признаком классификации хозяйствующего субъекта в условиях рыночной экономики является деление хозяйствующего субъекта по признаку организационно—правовых форм предприятий, которые регламентируются государством через Гражданский кодекс РФ (ГК РФ). Коммерческая организация и некоммерческая организация. Юридические лица и организации без образования юридического лица. Товарищества, общества. Особенность функционирования акционерных обществ. Раскрытие информации. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные унитарные предприятия. Потребительские кооперативы, фонды, учреждения. Учредительные документы, уставной капитал, ответственность перед другими организациями и государством.

**Организационные структуры и функционирование организации.** Структура управления организацией: элементы организационной структуры, горизонтальные и вертикальные связи в структуре управления, принципы формирования организационных структур. Классификация структур по объектам и по способам связи структурных единиц. Линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизионная структуры. Их достоинства и недостатки. Проектное управление — это управление важными видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Если в организации возникает необходимость разработать и осуществить проект комплексного характера, то следует найти наиболее подходящую, эффективную организационную форму выполнения данной работы.

**Организационные структуры бизнеса.** В современной экономике одновременно присутствуют атомизированные (независимые предприятия) и предприятия, входящие в ту или иную группу. Общая тенденция такова, что доля группированных предприятий в экономике каждой страны все более увеличивается. Это связано с тем, что в рамках группы любое предприятие имеет дополнительные конкурентные преимущества. Корпорации, холдинги, конгломеративные структуры, вертикальная и горизонтальная интеграция. В зависимости от способа группирования фирм (с учетом специфики российского законодательства) можно выделить следующие группы предприятий: представляющие собой совокупность предприятий, действующих как основная (материнская) и дочерние компании; группы, договор о создании которых подлежит государственной регистрации; группы, созданные на основе договора о совместной деятельности (простое товарищество); группы, представляющие собой совокупность предприятий, действующих на основе долгосрочных хозяйственных договоров; группы, имеющие статус некоммерческих организаций.

**Современные тенденции развития организаций.** Сетевые организации. Штаб-квартира сети играет решающую роль в определении товарного ассортимента магазинов, при выдаче крупных заказов (с целью получения скидок), распределении товаров по магазинам, разработке политики цен, стимулировании и прочих обязательных для всех членов правил ведения бизнеса. Кроме магазинов в виде корпоративных сетей работают сети ресторанов и кафе быстрого питания, гостиничные сети, сети по распространению некоторых программных продуктов, сети химчисток, туристические фирмы и т.д. Оболочечные организации - компании, в которых часть бизнес – функций (прежде всего производство) передана на контрактной основе сторонним подрядчикам. Аутсерсинг. Виртуальные организации - сообщество функциональных партнеров, управляющих проектированием, производством и реализацией продуктов и услуг с использованием современных информационных технологий и системы контрактов с независимыми рабочими группами и структурами.

**Координация в организациях.** Разделение труда и необходимость координации. Виды взаимозависимостей подразделений организации: номинальная взаимозависимость, последовательная взаимозависимость, обоюдная взаимозависимость. Характер координационной деятельности. синхронизация прилагаемых усилий, их объединение в единое целое; процесс распределения деятельности во времени, приведение ее отдельных элементов в такое сочетание, которое позволило бы наиболее эффективно и оперативно добиться установленной цели; распределение обязанностей (ответственности). Возможности координации: создает предпосылки для пропорционального и непрерывного функционирования системы управления за счет установления прочных связей между подразделениями организации и исполнителями. Особенности координации: в крупных организациях с высокой степенью специализации и распределения обязанностей достижение требуемого уровня координации требует от руководства определенных усилий.

**Организационное проектирование.** Причины радикального изменения структуры организации. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Основные способы организационного проектирования. Проектирование в системе организационных отношений. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета транзакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощения компаний.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

##### **Вопросы для самоконтроля**

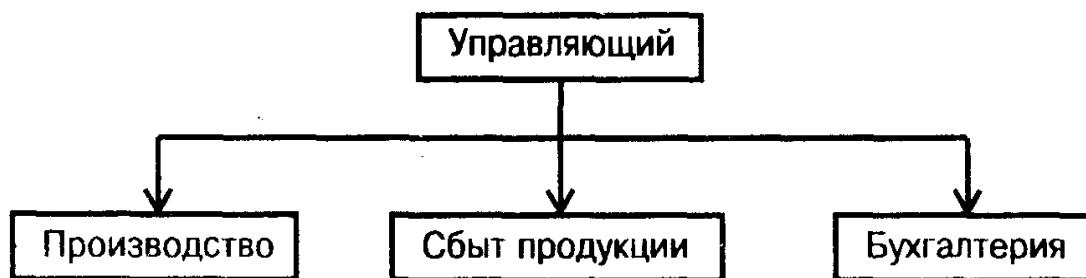
1. Верно ли утверждение «Теория организации» - это наука о принципах, законах и закономерностях создания, функционирования и развития организаций (организационных систем)?

2. Что является объектом и предметом «Теории организации»?
3. Раскройте смысл понятия «организация» как явление, как процесс, как структура.
4. В чем проявляется междисциплинарный характер теории организации, назовите смежные области знаний?
5. В чем суть «синергетического контекста» теории организации?
6. Что является методологией теории организации, и каковы методы теории организации?
7. Назовите основные задачи курса?
  8. Назовите становление и развитие частных (технологических, инструментальных) организационных теорий?
  9. Какие концепции и организационные теории сформировали науку «Теория организации»?
  10. Какие идеи и теоретические разработки легли в основу классической теории организации?
  11. В чем суть теории «формирования организации» и теории «эффективных организаций»?
  12. Кто является автором теории институтов и институциональных изменений?
  13. Раскройте содержание популяционно - экологическая (эволюционная) теории? Назовите основные модели организации?
  14. Механистическая, естественная, «организация – община», социотехническая, кибернетическая, институциональная, конфликтная, органическая, процессная, проблемная – это название теорий или моделей организации?
  15. Какие направления организаторской и организационно- управленческой мысли получили развитие в организационной теории?
  16. Дайте краткую характеристику современным теориям – «реинжиниринг», «концепция внутренних рынков», «теория альянсов», «концепция человеческих ресурсов»?
  17. В чем состоит позиция управления (роль менеджмента) в организации?
  18. Организация как объект управления, подходы к анализу?
  19. Перечислите компоненты макро-, микро - окружения, внутренней среды организации?
20. Назовите общие характеристики и значение внешней среды для функционирования и успеха организации?
  21. Какова существующая классификация социальных организаций?
  22. Какие организационно-правовые формы организаций Вы знаете?
  23. Что является мотивационными причинами создания деловых организаций? С помощью чего осуществляется внутреннее целевое регулирование?
  24. Можно ли управлять неформальной организацией?
  25. Является ли «товарищество на вере» коммерческой организацией?
  26. Назовите основные свойства социальных организаций?
  27. Каково соотношение понятий «организация», «система», «управление»?
  28. В чем отличие понятия «система» от понятия «организационная система»?
  29. Какие признаки позволяют описать систему?
  30. Назовите свойства организации как открытой системы?
  31. Каковы принципы формирования, функционирования и развития организационных систем?
  32. В чем состоит роль и значение миссии организации?
  33. Назовите основные группы людей и факторы, оказывающие влияние на формирование миссии и целей в организации
  34. Каковы стадии жизненного цикла организации, дайте их характеристики?

35. Раскройте сущность понятия «организационное проектирование».
36. Дайте обоснование необходимости и причин организационного проектирования?
37. Почему стратегия определяет структуру?
38. Какие типы взаимозависимости работ вы знаете?
39. Перечислите основные элементы проектирования организации?
40. Назовите преимущества и недостатки горизонтальной и вертикальной специализация?

### Задания для самоконтроля

**Задание 1.** Перед вами функциональная структура организации:



Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

**Задание 2.** Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливёр»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»
4. Концерн «Октябрь»
5. Агентство «Бегемот»
6. АО «Техмаш»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?
2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?
3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

**Задание 3.** Ценности организации.

Составьте список классических ценностей организации и ценностей нового типа.

Внимательно вдумайтесь в содержание названий организаций из предыдущей ситуации и определите, какие ценности характерны приведенным в списке организациям.

**Задание 4.** Выявление действия закона синергии.

*Исходные данные:*

В случае принятия решений в организации существует несколько вариантов:

- руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо;
- руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял;

- руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения;

- руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку;

- руководитель излагает суть проблемы, спрашивает у подчиненных, какие будут предложения, и, выслушав их, принимает решения;

- руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта;

- руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

*Задание:*

- 1) Определить, в каких случаях проявляется синергетический эффект?
- 2) В каком случае синергетический эффект максимальный?
- 3) Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным?

**Задание 5.** Разработка варианта выполнения задания с максимальным синергетическим эффектом.

*Исходные данные:*

В фирме происходит реорганизация, и Вы получили приказ о сокращении персонала в подчиненном Вам отделе. Вы:

а) никому ничего не скажете и определите увольняемых исключительно по результатам труда и стажу работы в компании;

б) проведете встречу с двумя опытными работниками пенсионного возраста и поинтересуетесь их мнением относительно досрочной отставки;

в) проведете собрание персонала, на котором попытаетесь выяснить, не собирается ли кто-либо из сотрудников покинуть компанию или выйти на пенсию;

г) откажетесь от услуг двух работников пенсионного возраста.

*Задание:*

1) Какой из перечисленных вариантов решения поставленной задачи Вы считаете предпочтительным с точки зрения максимизации синергетического эффекта?

2) Предложите свой вариант выполнения приказа, обеспечивающий получение наивысшего синергетического эффекта.

**Задание 6.** Выявление действия законов организации в функционировании отрасли.

*Исходные данные:*

С 1904 года примерно до 1943 года таблица рекордов скорости самолетов фиксировала их неуклонный быстрый рост. Потом каждый новый десяток километров в час начал даваться с большим трудом. 700-950 километров в час - и тупик! Самолет уперся в «звуковой барьер». Дальнейшее повышение скорости требовало повышения мощности в геометрической прогрессии, а это - увеличение габаритов мотора, всего самолета и падение скорости.

*Задание:*

1) Определите, какой закон организации проявляется в рассмотренной ситуации?

2) Укажите следующий этап развития самолетов.

**Задание 7.** Изучение сущности основных признаков и свойств организации как системы.

Элементы, объединенные в единое целое ради достижения какой-либо цели или какого-либо результата, образуют систему.



Поскольку организация – это сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, созданное и функционирующее для достижения определенных целей, то организация является системой и обладает упорядоченной внутренней структурой.

Сформулируйте характеристику основных признаков и свойств организации как системы и занесите ее в таблицу: Характеристика сущности системных признаков и свойств организации

Наименование	Сущность
<b>Признаки</b>	
целостность и единство элементов	
структура и иерархичность	
относительная самостоятельность	
четко выраженное управление	
<b>Свойства</b>	
целенаправленность	
гомеостаз	
потребность в управлении	
в организации, как и в системе, формируется сложная зависимость от свойств входящих в нее элементов и подсистем	
эмерджентность	
синергичность	
мультипликативность	

## 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная:

1. Баранников, А.Ф. Теория организации : учебник / А.Ф. Баранников. – Москва : Юнити, 2015. – 700 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553> – Библиогр.: с. 626-629. – ISBN 5-238-00695-0. – Текст : электронный.

2. Теория организации: организация производства : учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков [и др.] ; под общ. ред. А. П. Агаркова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 271 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа:

по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684336> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04505-9. – Текст : электронный.

#### **Дополнительная:**

1. Демчук, О.Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544>. – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

2. Ефимова, С. А. Теория организации : учебное пособие / С. А. Ефимова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 67 с. — ISBN 978-5-904000-94-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/913.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Ружанская, Л.С. Теория организации : учебное пособие : [16+] / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312> Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2671-6. – Текст : электронный.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>
4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф  
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:  
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области  
- Международное право

### **7. Лицензионное программное обеспечение**

- 1С Предприятие 8 (комплект для обучения в высших и средних учебных учреждениях)
  - Autodesk AutoCAD 2019
  - Autodesk 3ds MAX 2019
  - ArchiCAD 23
  - Unity 3D
  - IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
  - Veyon
  - Notepad++ 7.5.8
  - Oracle Java SE 8u181
  - Visual Studio Community 2017
  - Python 3.5.6
  - Scala 2.12.6

- Kotlin 1.2.71
- Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита)
- Project Expert 7 for Windows
- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

## **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются

печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.