

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 23.10.2022 22:21:55

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Теория организации

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Экономика и управление на предприятии

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Теория организации» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

Тема 1. Методологические основы теории организации.

Тема 2. Законы существования и развития организации.

Тема 3. Организационно-правовые формы предприятий.

Тема 4. Организационные структуры и функционирование организации.

Тема 5. Организационные структуры бизнеса.

Тема 6. Современные тенденции развития организаций.

Тема 7. Координация в организациях.

Тема 8. Организационное проектирование.

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **Теоретические занятия**

Лекция 1. Тема 1. Методологические основы теории организации.

Методология и основные понятия дисциплины. Сущность и содержание теории организации. Классификация организаций. Формы организационных систем, законы и принципы организации. Виды и характеристики систем (технические, биологические и социальные системы). Особенности социальных систем. Значение организаций в современной экономике. Организация как система. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли. "Классический" период научного управления и организации производства. Школа "человеческих отношений" и её интерпретация в наши дни. Новейшие теории западной социологии организаций. Современные "модели" организаций. Развитие организационно-управленческой мысли в России. Современные организационно - управленческие концепции. Формальная и неформальная организация.

Конкуренция и выживаемость производственно - хозяйственных организаций. Специфика российских промышленных организаций. Основные характеристики внешней среды: взаимосвязанность факторов внешней среды, сложность, подвижность, неопределенность. Виды внешней среды. Среда прямого воздействия и среда косвенного воздействия. Задачи

организации по отношению к внешней среде. Внутренняя среда организации: цели, структура, задача, технология, люди. Взаимосвязанность внутренних переменных, системная модель.

#### Лекция 2. Тема 2. Законы существования и развития организации.

Общие и специфические законы организации, трудности практического приложения требований, выражаемых объективными законами в управлении. Общая характеристика законов организации и наличие общего в системах разной природы. Закон синергии как основной закон организации. Потенциал организации. Факторы, определяющие потенциал организации. Виды организационного потенциала. Признаки достижения эффекта синергии в организации. Информированность как залог успеха организации. Характеристика управленческой информации. Информационные барьеры. Защита информации в организации. Закон самосохранения: сущность, структура, особенности и следствия. Основные инструменты самосохранения производственно - хозяйственных организаций. Закон единства анализа программирования и комбинирования производства. Последствия введения организационных отношений, противоречащих закону единства анализа.

Смена фаз жизненного цикла системы хозяйственной организации. Неравномерность развития. Факторы ускорения и торможения. Закон композиции: комбинаторные возможности и условия правильного соотношения элементов. Специфические законы социальной организации. Объективные организационные связи и специфические законы социальной организации.

#### Лекция 3. Тема 3. Организационно-правовые формы предприятий.

Наиболее важным признаком классификации хозяйствующего субъекта в условиях рыночной экономики является деление хозяйствующего субъекта по признаку организационно—правовых форм предприятий, которые регламентируются государством через Гражданский кодекс РФ (ГК РФ). Коммерческая организация и некоммерческая организация. Юридические лица и организации без образования юридического лица. Товарищества, общества. Особенность функционирования акционерных обществ. Раскрытие информации. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные унитарные предприятия. Потребительские кооперативы, фонды, учреждения. Учредительные документы, уставной капитал, ответственность перед другими организациями и государством.

#### Лекция 4. Тема 4. Организационные структуры и функционирование организации.

Структура управления организацией: элементы организационной структуры, горизонтальные и вертикальные связи в структуре управления, принципы формирования организационных структур. Классификация структур по объектам и по способам связи структурных единиц. Линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизионная структуры. Их достоинства и недостатки. Проектное управление — это управление важными видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Если в организации возникает необходимость разработать и осуществить проект комплексного характера, то следует найти наиболее подходящую, эффективную организационную форму выполнения данной работы.

#### Лекция 5. Тема 5. Организационные структуры бизнеса.

В современной экономике одновременно присутствуют атомизированные (независимые предприятия) и предприятия, входящие в ту или иную группу. Общая тенденция такова, что

доля группированных предприятий в экономике каждой страны все более увеличивается. Это связано с тем, что в рамках группы любое предприятие имеет дополнительные конкурентные преимущества. Корпорации, холдинги, конгломеративные структуры, вертикальная и горизонтальная интеграция. В зависимости от способа группирования фирм (с учетом специфики российского законодательства) можно выделить следующие группы предприятий: представляющие собой совокупность предприятий, действующих как основная (материнская) и дочерние компании; группы, договор о создании которых подлежит государственной регистрации; группы, созданные на основе договора о совместной деятельности (простое товарищество); группы, представляющие собой совокупность предприятий, действующих на основе долгосрочных хозяйственных договоров; группы, имеющие статус некоммерческих организаций.

#### Лекция 6. Тема 6. Современные тенденции развития организаций.

Сетевые организации. Штаб-квартира сети играет решающую роль в определении товарного ассортимента магазинов, при выдаче крупных заказов (с целью получения скидок), распределении товаров по магазинам, разработке политики цен, стимулировании и прочих обязательных для всех членов правил ведения бизнеса. Кроме магазинов в виде корпоративных сетей работают сети ресторанов и кафе быстрого питания, гостиничные сети, сети по распространению некоторых программных продуктов, сети химчисток, туристические фирмы и т.д. Оболочечные организации - компании, в которых часть бизнес – функций (прежде всего производство) передана на контрактной основе сторонним подрядчикам. Аутсерсинг. Виртуальные организации - сообщество функциональных партнеров, управляющих проектированием, производством и реализацией продуктов и услуг с использованием современных информационных технологий и системы контрактов с независимыми рабочими группами и структурами.

#### Лекция 7. Тема 7. Координация в организациях.

Разделение труда и необходимость координации. Виды взаимозависимостей подразделений организации: номинальная взаимозависимость, последовательная взаимозависимость, обоюдная взаимозависимость. Характер координационной деятельности. синхронизация прилагаемых усилий, их объединение в единое целое; процесс распределения деятельности во времени, приведение ее отдельных элементов в такое сочетание, которое позволило бы наиболее эффективно и оперативно добиться установленной цели; распределение обязанностей (ответственности). Возможности координации: создает предпосылки для пропорционального и непрерывного функционирования системы управления за счет установления прочных связей между подразделениями организации и исполнителями. Особенности координации: в крупных организациях с высокой степенью специализации и распределения обязанностей достижение требуемого уровня координации требует от руководства определенных усилий.

#### Лекция 8. Тема 8. Организационное проектирование.

Причины радикального изменения структуры организации. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Основные способы организационного проектирования. Проектирование в системе организационных отношений. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета транзакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых

подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощения компаний.

### **Семинарские занятия**

#### **Занятие 1. Методологические основы теории организации**

Вопросы для обсуждения

1. Сущность понятия "организация".
2. Открытая и закрытая система.
3. Организация как трудовой процесс.
4. Организация как машина.
5. Бюрократическая модель организации.
6. Социотехническая модель организации.
7. Системный подход к организации.
8. Понятие внутренней и внешней среды организации.
9. Жизненный цикл организации.
10. Организационная культура.
11. Аудит человеческих ресурсов коммерческой организации.

#### **Занятие 2. Законы существования и развития организации**

Вопросы для обсуждения

1. Законы функционирования и развития организации.
2. Механизм действия и механизм использования объективных и субъективных законов.
3. Закон синергии.
4. Закон информированности – упорядоченности.
5. Закон самосохранения.
6. Закон единства анализа и синтеза.
7. Закон развития. Основные этапы жизненного цикла организации.
8. Закон пропорциональности, соотносительности и композиции.
9. Специфические законы социальной организации.

#### **Занятие 3. Организационно-правовые формы предприятий**

Вопросы для обсуждения

1. Понятие «хозяйственная организация». Классификация хозяйственных организаций.
2. Общества, их характеристики и особенности. Общество с ограниченной ответственностью.
3. Акционерные общества. ПАО, НАО, ОАО, ЗАО.
4. Товарищества, их характеристики и особенности.
5. Унитарные государственные и муниципальные предприятия.
6. Производственные кооперативы.
7. Некоммерческие организации: потребительский кооператив, фонд, учреждение.
8. Простое товарищество.
9. Предприниматель без образования юридического лица.

#### **Занятие 4. Организационные структуры и функционирование организации**

Вопросы для обсуждения

1. Организационный дизайн и факторы, влияющие на строение организации.

2. Делегирование полномочий и ответственности при разработке и принятии организационно-управленческих решений.

3. Простая линейная структура управления.

4. Особенности структур управления в малом бизнесе.

5. Линейно-функциональные структуры.

6. Дивизиональные структуры управления. Продуктовая и географическая структуры.

7. Проектное управление. Особенности распределения обязанностей и полномочий.

8. Матричная структура управления. Адхократическая структура.

9. Методики оценки и выбора эффективных организационных структур управления.

## **Занятие 5. Организационные структуры бизнеса**

Вопросы для обсуждения

1. Конкурентные преимущества современных предприятий в рамках группы.

2. Корпорации.

3. Холдинги.

4. Конгломеративные структуры.

5. Вертикальная и горизонтальная интеграция.

6. Способы группировки современных российских компаний.

7. Методы формирования функциональной стратегии в области человеческих ресурсов.

8. Формирование команды и повышение ее сплоченности.

9. Проблема выбора лидерского поведения.

10. Групповые взаимоотношения.

## **Занятие 6. Современные тенденции развития организаций**

Примерные темы дискуссий

1. Основные тенденции развития организаций. Влияние информационных технологий на структуру организации.

2. Сетевые компании: благо для потребителей и угроза для малого предпринимательства.

3. Технологии виртуальных компаний. Трудовые отношения в организации.

4. Ключевые компетенции бизнес организации и способы их развития.

5. Аутсерсинг: плюсы и риски.

6. Изменение организационных структур и социальная ответственность бизнеса.

## **Занятие 7. Координация в организациях**

Вопросы для обсуждения

1. Координация как функция менеджмента.

2. Взаимное согласование.

3. Прямой контроль.

4. Стандартизация рабочих процессов.

5. Стандартизация выпуска.

6. Стандартизация навыков и знаний (квалификация).

7. Координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

8. Основные теории мотивации, лидерства и власти.

## **Занятие 8. Организационное проектирование**

Вопросы для обсуждения

1. Задачи и принципы организационного проектирования.

2. Процесс формирования и методы проектирования организационных структур.

3. Корректировка организационных структур: этапы и условия.
4. Ключевые проектные решения: норма управляемости, распределение контроля, делегирование.
5. Оценка эффективности организационных изменений.
6. Регламентация организационной структуры. Основные документы.
7. Определение функций подразделений и должностных лиц.

#### **Примерные темы дискуссий:**

1. Проблемы выживаемости хозяйственных организаций в переходный период.
2. Тенденции и формы производственно-хозяйственной интеграции
3. Правительственные организации (состав, функции, взаимодействия)
4. Управление организационным развитием компании.
5. Организационная культура, ее значение и проблемы управления.
6. Выбор приоритетов при определении целей организации.
7. Методы профилактики бюрократизации организации.

### **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Верно ли утверждение «Теория организации» - это наука о принципах, законах и закономерностях создания, функционирования и развития организаций (организационных систем)?
2. Что является объектом и предметом «Теории организации»?
3. Раскройте смысл понятия «организация» как явление, как процесс, как структура.
4. В чем проявляется междисциплинарный характер теории организации, назовите смежные области знаний?
5. В чем суть «синергетического контекста» теории организации?
6. Что является методологией теории организации, и каковы методы теории организации?
7. Назовите основные задачи курса?
8. Назовите становление и развитие частных (технологических, инструментальных) организационных теорий?
9. Какие концепции и организационные теории сформировали науку «Теория организации»?
10. Какие идеи и теоретические разработки легли в основу классической теории организации?
11. В чем суть теории «формирования организации» и теории «эффективных организаций»?
12. Кто является автором теории институтов и институциональных изменений?
13. Раскройте содержание популяционно - экологическая (эволюционная) теории? Назовите основные модели организации?

14. Механистическая, естественная, «организация – община», социотехническая, кибернетическая, институциональная, конфликтная, органическая, процессная, проблемная – это название теорий или моделей организации?

15. Какие направления организаторской и организационно- управленческой мысли получили развитие в организационной теории?

16. Дайте краткую характеристику современным теориям – «реинжиниринг», «концепция внутренних рынков», «теория альянсов», «концепция человеческих ресурсов»?

17. В чем состоит позиция управления (роль менеджмента) в организации?

18. Организация как объект управления, подходы к анализу?

19. Перечислите компоненты макро-, микро - окружения, внутренней среды организации?

20. Назовите общие характеристики и значение внешней среды для функционирования и успеха организации?

21. Какова существующая классификация социальных организаций?

22. Какие организационно-правовые формы организаций Вы знаете?

23. Что является мотивационными причинами создания деловых организаций? С помощью чего осуществляется внутреннее целевое регулирование?

24. Можно ли управлять неформальной организацией?

25. Является ли «товарищество на вере» коммерческой организацией?

26. Назовите основные свойства социальных организаций?

27. Каково соотношение понятий «организация», «система», «управление»?

28. В чем отличие понятия «система» от понятия «организационная система»?

29. Какие признаки позволяют описать систему?

30. Назовите свойства организации как открытой системы?

31. Каковы принципы формирования, функционирования и развития организационных систем?

32. В чем состоит роль и значение миссии организации?

33. Назовите основные группы людей и факторы, оказывающие влияние на формирование миссии и целей в организации

34. Каковы стадии жизненного цикла организации, дайте их характеристики?

35. Раскройте сущность понятия «организационное проектирование».

36. Дайте обоснование необходимости и причин организационного проектирования?

37. Почему стратегия определяет структуру?

38. Какие типы взаимозависимости работ вы знаете?

39. Перечислите основные элементы проектирования организации?

40. Назовите преимущества и недостатки горизонтальной и вертикальной специализации?



## 6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-2 – способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<b>ИД-4 (ПК-2).</b> Применяет навыки формирования команды и повышения ее сплоченности, эффективного взаимодействия с коллегами и руководством для решения поставленных задач при осуществлении организационной деятельности	<b>Знает:</b> <b>РО-1 ИД-4 (ПК-2)</b> основные принципы и методы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; <b>РО-2 ИД-4 (ПК-2)</b> основные теории мотивации, лидерства и власти, особенности функционирования малых рабочих групп для решения организационно-управленческих задач; <b>РО-3 ИД-4 (ПК-2)</b> особенности делегирования полномочий и ответственности при разработке и принятии организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости
	<b>Умеет:</b> <b>РО-4 ИД-4 (ПК-2)</b> планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; <b>РО-5 ИД-4 (ПК-2)</b> проводить анализ мотивационного профиля сотрудника и группы, осуществлять диагностику организационной культуры и аудит человеческих ресурсов коммерческой организации; <b>РО-6 ИД-4 (ПК-2)</b> формировать команду и повышать ее сплоченность; <b>РО-7 ИД-4 (ПК-2)</b> координировать и согласовывать деятельность различных сотрудников и отделов организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками
	<b>Владеет:</b> <b>РО-8 ИД-4 (ПК-2)</b> навыками формирования команды и повышения ее сплоченности; <b>РО-9 ИД-4 (ПК-2)</b> навыками выбора лидерского поведения в зависимости от структуры задачи и характера групповых взаимоотношений; <b>РО-10 ИД-4 (ПК-2)</b> навыками выбора механизма координации и согласования деятельности различных сотрудников и отделов организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками
<b>ИД-5 (ПК-2).</b> Проектирует, анализирует организационную структуру предприятия и разрабатывает предложения по ее	<b>Знает:</b> <b>РО-1 ИД-5 (ПК-2)</b> принципы развития и закономерности функционирования организации; <b>РО-2 ИД-5 (ПК-2)</b> основные принципы функционирования статической и динамической организации;

<p>совершенствованию с применением методов определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними</p>	<p><b>РО-3 ИД-5 (ПК-2)</b> методологические основы теории организации;  <b>РО-4 ИД-5 (ПК-2)</b> законы существования и развития организации;  <b>РО-5 ИД-5 (ПК-2)</b> организационно-правовые формы предприятий; организационные структуры предприятий и бизнеса;  <b>РО-6 ИД-5 (ПК-2)</b> основные понятия и современные принципы построения организаций;  <b>РО-7 ИД-5 (ПК-2)</b> методы и модели формирования структуры организации и ее системы управления;  <b>РО-8 ИД-5 (ПК-2)</b> основные принципы статистической и динамической организации;  <b>РО-9 ИД-5 (ПК-2)</b> современные тенденции развития организаций;  <b>РО-10 ИД-5 (ПК-2)</b> основы координации в организациях;  <b>РО-11 ИД-5 (ПК-2)</b> основы организационного проектирования</p>
	<p><b>Умеет:</b>  <b>РО-12 ИД-5 (ПК-2)</b> анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;  <b>РО-13 ИД-5 (ПК-2)</b> анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;  <b>РО-14 ИД-5 (ПК-2)</b> составлять положения по совершенствованию системы управления;  <b>РО-15 ИД-5 (ПК-2)</b> различать эффективные и неэффективные организационные структуры управления;  проектировать организационные структуры;  <b>РО-16 ИД-5 (ПК-2)</b> разрабатывать системные концепции, реализующие организационные резервы совершенствования систем управления;  <b>РО-17 ИД-5 (ПК-2)</b> осуществлять проектирование основных элементов организации</p>
	<p><b>Владеет:</b>  <b>РО-18 ИД-5 (ПК-2)</b> методиками оценки и выбора эффективных организационных структур управления;  <b>РО-19 ИД-5 (ПК-2)</b> методиками проектирования организационных структур управления;  <b>РО-20 ИД-5 (ПК-2)</b> методами формирования функциональной стратегии в области человеческих ресурсов</p>

## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения обучающимся, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения обучающимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы рефератов**

1. Анализ реализации положений классического и современного направления теории организации в деятельности предприятия.
2. Анализ влияния внешней и внутренней среды на деятельность организации.
3. Жизненный цикл организации и организационно-экономическая характеристика его этапов.
4. Механизм действия и механизм использования законов развития и существования организации.
5. Системный анализ функционирования организации.
6. Современные проблемы эффективности функционирования организационных структур управления.
7. Анализ системы управления организацией: состав, структура, особенности сферы деятельности.
8. Анализ вертикального и горизонтального разделение труда в организации.
9. Анализ функционирования механистических (бюрократические) организационных структур (линейная, функциональная, дивизиональная) на современном этапе.
10. Анализ функционирования органистических (адаптивных) структур организации (проектные и матричные) на современном этапе.
11. Анализ современных форм интеграции предприятий.
12. Анализ централизации и децентрализации в системе управления организацией.
13. Анализ эффективности процессов координации в системе управления организацией.
14. Анализ эффективности коммуникационных процессов в организации.
15. Создание и функционирование информационного обеспечения управления организацией.
16. Процесс реализации задач и принципов организационного проектирования.
17. Анализ процесса проектирования организационной структуры.
18. Принципы рационализации и их использование при преобразовании организации.
19. Управление нововведениями в организации.
20. Анализ эффективности организационных изменений.

## Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

### Список вопросов к зачету

#### ИД-4 (ПК-2), ИД-5 (ПК-2) Знать

1. Теория организации: сущность, предмет и задачи курса.
2. Организация как социально-экономическая система.
3. Типы организаций. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.
4. Характеристика направлений классической теории организации.
5. Характеристика современных направлений теории организации.
6. Черты и свойства организаций.
7. Внутренняя среда организации и ее характеристики.
8. Внешняя среда организации – и ее характеристики.
9. Жизненный цикл организации и характеристика его основных этапов.
10. Законы функционирования и развития организации.
11. Принципы развития и организации.
12. Закономерности функционирования организации.
13. Основные теории мотивации, лидерства и власти.
14. Особенности формирования малых рабочих групп для решения организационно-управленческих задач.
15. Статическая и динамическая организации.
16. Механизм действия и механизм использования объективных и субъективных законов.
17. Закон синергии.
18. Закон информированности – упорядоченности.
19. Закон самосохранения.
20. Закон единства анализа и синтеза.
21. Закон развития. Основные этапы жизненного цикла организации.
22. Закон пропорциональности, соотносительности и композиции.
23. Специфические законы социальной организации.
24. Структура организации и характеристика факторов, формирующих ее.
25. Делегирование полномочий и ответственности при разработке и принятии организационно-управленческих решений с позиции их социальной значимости.
26. Внешняя и внутренняя среда организации.
27. Централизация и децентрализация в системе управления организацией.
28. Формирование и функционирование горизонтальных связей в организации.
29. Механистические (бюрократические) организационные структуры (линейная, функциональная, дивизиональная).
30. Органистические (адаптивные) структуры организации (проектные и матричные).
31. Основные методики оценки и выбора эффективных организационных структур управления.
32. Методики проектирования организационных структур управления.
33. Методы формирования функциональной стратегии в области человеческих ресурсов.
34. Принципы статической организации.
35. Критерии рациональной структуры.

36. Принципы динамической организации.
37. Управление координационной деятельностью в организации.
38. Организационные коммуникации.
39. Мотивационный профиль сотрудника и группы.
40. Информационное обеспечение управления организацией.
41. Задачи и принципы организационного проектирования.
42. Процесс формирования и методы проектирования организационных структур.
43. Оценка эффективности организационных изменений.
44. Корректировка организационных структур: этапы и условия.
45. Реорганизация организации: этапы и методы управления.
46. Понятие «хозяйственная организация». Классификация хозяйственных организаций.
47. Общества, их характеристики и особенности.
48. Товарищества, их характеристики и особенности.
49. Холдинги как организационная форма хозяйственных организаций.
50. Взаимодействие государства и организации. Перспективные направления развития организации.
51. Аудит человеческих ресурсов коммерческой организации.
52. Организационная культура и ее составляющие.
53. Диагностика организационной культуры.
54. Принципы формирования команды и критерии выбора лидерского поведения.
55. Основные принципы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности бизнес-плана всеми участниками.
56. Основные методы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности бизнес-плана всеми участниками.
57. Современные концепции совершенствования систем управления.
58. Проектирование основных элементов организации.

### Тест

#### ИД-4 (ПК-2), ИД-5 (ПК-2) Уметь

1. Процесс целенаправленного воздействия на объект – это:
  - а. менеджмент
  - б. управление
  - в. функция менеджмента
  
2. В организацию из внешней среды поступают:
  - а. цели
  - б. информация
  - в. ресурсы
  - г. директивные указания
  - д. отчетные данные
  
3. Исторически возникновение практики управления было связано с:
  - а. появлением общения
  - б. возникновением письменности
  - в. разделением и кооперацией труда

- г. возникновением производства
- д. возникновением первобытнообщинного строя

4. Родиной менеджмента является:

- а. Франция
- б. США
- в. Россия
- г. Англия
- д. Германия

5. Система, имеющая жесткие фиксированные границы, действия которой относительно независимы от окружающей среды, называется:

- а. открытой;
- б. закрытой;
- в. жесткой;
- г. гибкой;
- д. мягкой.

6. Отличительными чертами виртуальной организации являются:

- а. осуществление связей и управленческих действий на основе информационных систем и телекоммуникаций;
- б. отношения на основе взаимного владения капиталом;
- в. образование временных альянсов организаций в смежных областях деятельности;
- г. наличие иерархических структур управления.

7. Координация в процессе управления:

- а. формирует структуру организации;
- б. распределяет полномочия между органами;
- в. обеспечивает взаимодействие и согласованность звеньев;
- г. обеспечивает связь между подразделениями.

8. Линейные вертикальные связи организационной структуры характеризуют:

- а. способ взаимодействия во внешней среде;
- б. наличие совместно решаемых звеньями задач;
- в. подчинённость и ответственность по всем вопросам;
- г. подчинённость в рамках определённой функции.

9. Политику взаимодействия с внешней средой должен вырабатывать и проводить

- а. низовой уровень управления;
- б. высший уровень управления;
- в. средний уровень управления.

10. Концепция бюрократического подхода к организации принадлежит:

- а. К. Марксу
- б. М. Веберу;
- в. А. Файолю;

г. Ф. Тейлору.

11. Системная синергия возникает благодаря:

- а. однонаправленности усилий;
- б. доступу к финансовым ресурсам;
- в. энтропии;
- г. соревновательности.

12. В концепции И. Адизеса стадия аристократии характеризуется следующим значением кода:

- а. 0a00
- б. PAEI
- в. PAei
- г. pAeI

13. Организационный консерватизм и сопротивление переменам характерны для:

- а. матричных структур;
- б. линейно-функциональных структур;
- в. сетевых структур;
- г. не зависит от типа организационной структуры управления.

14. Достоинством дивизиональной структуры является:

- а. клиентоориентированность;
- б. легкость внедрения новшеств;
- в. отсутствие бюрократических преград;
- г. позволяет фирме легче выходить на новые рынки.

15. Сложность в поддержании единого стандарта качества – это проблема

- а. линейно-функциональных
- б. матричных
- в. виртуальных
- г. сетевых
- д. дивизиональных структур

16. Структура, в которой нарушается принцип единоначалия, называется

---

17. Контрольный пакет акций - это:

- а. 10% + 1 акция;
- б. 25% + 1 акция;
- в. 50% + 1 акция;
- г. 75% + 1 акция.

18. Наиболее эффективной при осуществлении проектов и программ является структура

- а. дивизиональная;
- б. матричная;
- в. сетевая;
- г. линейно-функциональная.

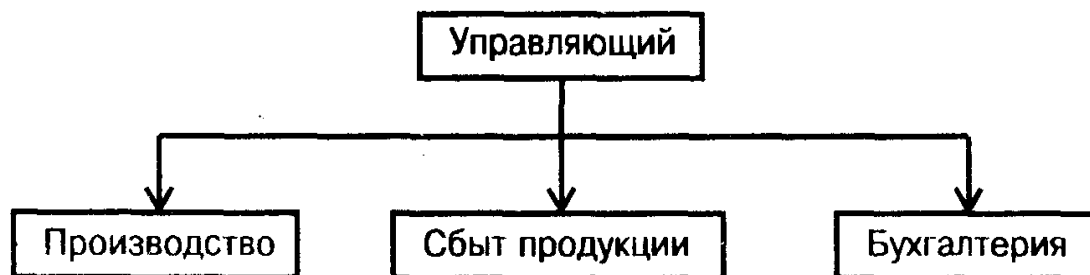
19. Организацию картеля характеризует:

- а. договоренность между самостоятельными участниками;
- б. ограничение свободы предпринимательства;
- в. стремление воздействовать на рынки сбыта;
- г. все вышеперечисленное.

### Задания

#### ИД-4 (ПК-2), ИД-5 (ПК-2) Владеть

**Задание 1.** Перед вами функциональная структура организации:



Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

**Задание 2.** Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливвер»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»
4. Концерн «Октябрь»
5. Агентство «Бегемот»
6. АО «Техмаш»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?
2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?
3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.



### **Задание 3.** Ценности организации.

Составьте список классических ценностей организации и ценностей нового типа.

Внимательно вдумайтесь в содержание названий организаций из предыдущей ситуации и определите, какие ценности характерны приведенным в списке организациям.

### **Задание 4.** Выявление действия закона синергии.

*Исходные данные:*

В случае принятия решений в организации существует несколько вариантов:

- руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо;
- руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял;
- руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения;
- руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку;
- руководитель излагает суть проблемы, спрашивает у подчиненных, какие будут предложения, и, выслушав их, принимает решения;
- руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта;
- руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

*Задание:*

- 1) Определить, в каких случаях проявляется синергетический эффект?
- 2) В каком случае синергетический эффект максимальный?
- 3) Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным?

**Задание 5.** Разработка варианта выполнения задания с максимальным синергетическим эффектом.

*Исходные данные:*

В фирме происходит реорганизация, и Вы получили приказ о сокращении персонала в подчиненном Вам отделе. Вы:

- а) никому ничего не скажете и определите увольняемых исключительно по результатам труда и стажу работы в компании;
- б) проведете встречу с двумя опытными работниками пенсионного возраста и поинтересуетесь их мнением относительно досрочной отставки;
- в) проведете собрание персонала, на котором попытаетесь выяснить, не собирается ли кто-либо из сотрудников покинуть компанию или выйти на пенсию;
- г) откажетесь от услуг двух работников пенсионного возраста.

*Задание:*

- 1) Какой из перечисленных вариантов решения поставленной задачи Вы считаете предпочтительным с точки зрения максимизации синергетического эффекта?
- 2) Предложите свой вариант выполнения приказа, обеспечивающий получение наивысшего синергетического эффекта.

**Задание 6.** Выявление действия законов организации в функционировании отрасли.

*Исходные данные:*

С 1904 года примерно до 1943 года таблица рекордов скорости самолетов фиксировала их неуклонный быстрый рост. Потом каждый новый десяток километров в час начал даваться с большим трудом. 700-950 километров в час - и тупик! Самолет уперся в «звуковой барьер». Дальнейшее повышение скорости требовало повышения мощности в геометрической прогрессии, а это - увеличение габаритов мотора, всего самолета и падение скорости.

*Задание:*

- 1) Определите, какой закон организации проявляется в рассмотренной ситуации?
- 2) Укажите следующий этап развития самолетов.

**Задание 7.** Изучение сущности основных признаков и свойств организации как системы.

Элементы, объединенные в единое целое ради достижения какой-либо цели или какого-либо результата, образуют систему.

Поскольку организация – это сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, созданное и функционирующее для достижения определенных целей, то организация является системой и обладает упорядоченной внутренней структурой.

Сформулируйте характеристику основных признаков и свойств организации как системы и занесите ее в таблицу: Характеристика сущности системных признаков и свойств организации

Наименование	Сущность
<b>Признаки</b>	
целостность и единство элементов	
структура и иерархичность	
относительная самостоятельность	
четко выраженное управление	
<b>Свойства</b>	
целенаправленность	
гомеостаз	
потребность в управлении	
в организации, как и в системе, формируется сложная зависимость от свойств входящих в нее элементов и подсистем	
эмерджентность	
синергичность	
мультипликативность	

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «зачтено», «не зачтено».

#### **Зачет. Критерии выставления оценок**

Допуск к зачету осуществляется на основании посещаемости обучающимся аудиторных занятий и успешном освоении материалов дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- полного и правильного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
- самостоятельной подготовки обучающегося к ответу в установленные для этого сроки, исключая использование нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «зачтено» может быть выставлена также при соблюдении вышеперечисленных требований в основном, без существенных ошибок и пробелов при изложении обучающимся учебного материала, приведении ссылок на нормативно-правовые акты, а также на их отдельные принципиально значимые положения.

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному или всем вопросам;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по одному или всем вопросам;
- невладения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков может служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающимся в случаях:

- необходимости конкретизации информации по вопросам с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний отвечающего по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «зачтено», «не зачтено», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Зачтено**» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы составляют от 50% до 100% от общего количества

«**Не зачтено**» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы на тест составляют менее 50 %.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Баранников, А.Ф. Теория организации : учебник / А.Ф. Баранников. – Москва : Юнити, 2015. – 700 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553> – Библиогр.: с. 626-629. – ISBN 5-238-00695-0. – Текст : электронный.

### **Дополнительная литература:**

1. Демчук, О.Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544>. – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

2. Ефимова, С. А. Теория организации : учебное пособие / С. А. Ефимова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 67 с. — ISBN 978-5-904000-94-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/913.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Ружанская, Л.С. Теория организации : учебное пособие : [16+] / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312> Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2671-6. – Текст : электронный.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>
4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф

Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:  
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области  
- Международное право

## **9. Лицензионное программное обеспечение**

- Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита)
- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния

здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.