

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.10.2023 11:22:25  
Уникальный программный ключ:  
a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Современные информационные технологии в туризме**

*(наименование дисциплины)*

**Направление подготовки** \_\_\_\_\_ **43.03.02 Туризм**

**Квалификация выпускника** \_\_\_\_\_ **Бакалавр**

**Направленность (профиль)** \_\_\_\_\_ **Организация туристской деятельности**

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОПК-1.** Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

**ОПК-8.** Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<b>ИД-1 (ОПК-1).</b> Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сферу туризма	<i>владеет</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-1)</b> навыками использования возможности современных информационных технологий в сфере туризма.
<b>ИД-1 (ОПК-8).</b> Демонстрирует навыки владения современными техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-8)</b> основные программные продукты, используемые в туристской индустрии;
	<i>умеет</i>
	<b>РО-2 ИД-1 (ОПК-8)</b> реализовывать туристские продукты с использованием информационных и коммуникативных технологий;

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет   3   зачетные единицы.

## 3. Содержание дисциплины

### **ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТУРИЗМЕ**

Введение. Понятие «информационные технологии управления». Автоматизация деятельности туристских фирм.

### **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ГОСТИНИЦАМИ**

Системы управления гостиницами. Выбор гостиницей оптимальной системы автоматизации. Процесс бронирования мест в гостиницах. Компьютерная система автоматизации гостиниц «FIDELIO». Система управления гостиницей «Lodging Touch LIBICA». Отечественные системы управления гостиницами.

### **АВТОМАТИЗАЦИЯ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА**

Программные продукты для ресторанного бизнеса. «FIDELIO Food&Beverage» и «MICROS» — системы управления складским учетом. Российские программные продукты для ресторанного бизнеса.

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА В ТУРИСТСКОМ БИЗНЕСЕ**

Роль Интернета в туризме. Туристские порталы и серверы в Интернете.

Бронирование гостиничных услуг через Интернет. Страхование туристов через Интернет.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

##### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Почему сегодня сложилась благоприятная ситуация для автоматизации туристской деятельности по сравнению с 80-ми годами XX в.?
2. Какие существуют критерии выбора информационной технологии управления для турфирм?
3. Для чего предназначены информационные технологии управления турфирмами?
4. Перечислите требования к типовым информационным технологиям управления турфирмами. Каковы преимущества их использования?
5. С какой целью российские турфирмы используют различные модификации системы «Сирена»?
6. От каких факторов зависит эффективность внедрения и использования информационных технологий управления гостиницей?
7. Почему использование гостиницами собственных программных продуктов не всегда является оптимальным путем автоматизации деятельности отеля?
8. Какова роль в автоматизации деятельности гостиницы следующих систем «FIDELIO»: « FIDELIO Sales&Catering» («FIDELIO S&C»), «HRS Back Office», «Financial Management», «HRS Club Membership», «Nexus Door Locking Systems», «Bartech e-fridge Systems», «SnapShot», «EarShot»?
9. С какой целью туроператоры создают в Интернете собственные сайты?

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная:**

1. Есаулова С.П. Информационные технологии туристической индустрии : учебное пособие / Есаулова С.П.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 152 с. — ISBN 978-5-394-01092-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/940.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Грекул В.И. Проектное управление в сфере информационных технологий / Грекул В.И., Коровкина Н.В., Куприянов Ю.В.. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 337 с. — ISBN 978-5-00101-792-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26134.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **Дополнительная:**

1. Кимяев Д.И. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / Кимяев Д.И., Костин Г.А., Курлов В.В.. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. — 208 с. — ISBN 978-5-4377-0027-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/40862.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф  
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:  
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области  
- Международное право

#### **7. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

#### **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности), а именно: \_\_\_\_\_;

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.