

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 23.10.2022 22:26:14

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология управления

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Квалификация выпускника Специалист таможенного дела

Направленность (профиль) Таможенное дело

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы специалитета.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1 Социология управления как наука.

История формирования социологической мысли. Социологическое познание: основные подходы к определению предмета социологии (западная, русская и современная российская социология). Контовский проект науки об обществе. Эволюционная концепция Г. Спенсера. Социология как объективный анализ «социальных фактов» (Э. Дюркгейм). «Понимающая социология» М. Вебера. Социокультурная динамика П.Сорокина. Особенности формирования социологии в России. Социологические традиции в России и направления развития социологического знания. Состояние объекта современной социологии (тенденции в развитии современного общества). Особенности предметного поля современной теоретической социологии (анализ социальных процессов). Основные методологические парадигмы в развитии социологии (классика, модерн, постмодерн). Основные понятия социологии. Цели задачи, функции социологии как науки и учебной дисциплины. Социологическое знание. Элементы социологического знания. Структура социологического знания. Основания выделения уровней и направлений социологического знания: по широте охвата изучаемых явлений (макро- и микросоциология); по степени обобщения изучаемого материала (теоретический и эмпирический уровни); по ориентации социологии (фундаментальный и прикладной уровни исследования). Теории «среднего уровня». Междисциплинарная и внутридисциплинарные матрицы социологии. Многообразие социологических парадигм (связь с конкретными школами и направлениями, выделение по методологическому критерию). Социоцентрические и человекоцентрические парадигмы. Методы социологии.

Тема 2 Общество как социальная система Социологический анализ общества.

Основные теории, гипотезы и подходы к изучению общества. Общество и культура. Социологические теории общества. Признаки общества (Э.Шилз, Р.Кениг). Индивидуалистическое и холистическое видение общества. Динамический и статический подходы к изучению общества. Системный подход к изучению общества. Сферы общественной жизни. Взаимное влияние сфер общества. Структура общественных отношений: социальные связи и социальные взаимодействия. Типология социального взаимодействия. Формы социального взаимодействия: кооперация, конкуренция, конфликт. Современные теоретические модели рассмотрения общества («люди», «отношения», «культура»). Информационное общество. Общество знаний. Современное общество как общество риска. Понятие социальной структуры общества. Основные способы рассмотрения социальных структур (теории социальных институтов, теории социального неравенства). Социальные институты и институциональные отношения в обществе. Социальные потребности и социальные институты. Социальные

институты и институциональные отношения. Статический и динамический аспекты изучения социальных институтов. Основные и неосновные социальные институты. Социальные институты и социальные практики. Структура социальных институтов (внешняя и внутренняя). Индивидуальные роли в институциональном поведении. Функционирование социальных институтов. Явные и латентные функции института. Функции и дисфункции института. Типология институтов. Институт как нормативная система и социальная организация. Динамика социальных институтов. Жизненный цикл социальных институтов. Основные группы социальных институтов современного общества.

Тема 3 Социальные изменения, социальные процессы

Социальное развитие, социальная динамика, социальное изменение, социальный процесс. Виды (структурные, процессуальные, функциональные, мотивационные) и формы (эволюционные, революционные) реализации социальных изменений. Линейный и циклический паттерны развития. Социальные изменения и формы их проявления в современном мире. Модернизация как тип социальных изменений. Рефлексивная, запаздывающая, рецидивирующая модернизация. Революция как тип социальных изменений. Факторы, социальные силы и субъекты социальных изменений. Многообразие форм и уровней социального развития. Основные направления развития цивилизации в XXI веке. Глобализация социальных процессов. Интеграционные процессы. Социокультурные, миграционные, демографические процессы. Углубление процессов урбанизации: развитие мегаполисов в XXI веке. Проблема альтруизма, солидарности и толерантности в современном обществе. Социальное расслоение и неравенство. Криминализация. Проблема войны и мира. Межнациональные и межэтнические конфликты. Международный терроризм. Социально-политические и социально-экономические модели развития современного общества. Модель устойчивого развития общества. Анализ социального конфликта. Социальные конфликты в современном мире и в современной России: общее и особенное

Тема 4 Социальная стратификация и социальная мобильность

Социальная структура (горизонтальный срез общества) и социальная стратификация (вертикальный срез). Социальное неравенство как способ изучения социальных структур (функциональный и конфликтологический подходы). Социальное неравенство, социальная стратификация (П.Сорокин. Однофакторные (одномерные) и многофакторные (многомерные) модели стратификации. Класс, страта, слой – основные понятия стратификационного анализа. Классы в современном обществе. Социологические теории классов. Этимология и значение термина «класс». Теории классов К.Маркса, М.Вебера. Неомарксистские подходы к классовой структуре. Теория нового класса А.Гоулднера. Теория классов Э.Райта. Неовеберианские подходы к классовой структуре. Класс как реальная и номинальная группа. Средний класс: понятие, состав, признаки, источники пополнения и каналы мобильности, ценностные ориентации. Общество среднего класса. Нормативистский подход. Релятивистская модель. Сервисный класс на Западе. Методы исследования классов. Высший класс и предприниматели. Правящий класс и номенклатура. Олигархия. Элита общества. Теория циркуляции элит. Рабочий класс: понятие, состав, структура и генезис. Социальные группы бедных. «Новые бедные» в России. «Социальное дно» и маргиналы. Андеркласс. Социальный феномен нищенства (субкультура и основные характеристики нищенства, отношение к нищим, изучение нищенства). Стратификация и ранжирование. Стратификация и дифференциация. Основные и вспомогательные дифференцирующие признаки. Системы социальной стратификации. Социальное расслоение. Типологизация моделей структурирования среднего класса в

современной России (Заславская Т.И., Голенкова З.Т., Рывкина Р.В., Радаев В.В. и др.).
Определение и классификация мобильности. Детерминанты мобильности. Групповая и индивидуальная мобильность. Внутри- и межпоколенная мобильность. Структурная мобильность. Основные каналы социальной мобильности. Меритократический подход. Демографические факторы мобильности. Миграция, эмиграция, иммиграция.

Тема 5 Социальные общности как формы социальной организации индивидов Общество как групповой феномен.

Социальные общности (группы) как основные субъекты социальных отношений и формы социальных взаимодействий. Основные признаки социальных общностей. Большие и малые социальные группы. Классификация социальных общностей и групп (многообразие критериев выделения). Формы социальных общностей и социальный контроль. Виды квазигрупп и их характеристики. Понятие референтной группы. Особенности групповой динамики. Конформизм. Лидер и авторитет. Силы влияния. Социометрия как метод изучения группы. Основные причины дезорганизации социальных общностей и социальных групп. Социальные связи, взаимодействия между индивидами, группами, общностями. Проблема возникновения социальных общностей. Социальные общности как источник социальных изменений. Толпа. Маргиналы и маргинальность.

Тема 6 Личность как субъект и продукт социальных отношений.

Социальные действия и поведение. Биологическое и социальное в человеке. Человек, индивид, индивидуальность, личность: соотношение понятий. Иерархическая структура личности (по К.К.Платонову). Социальные качества личности (взаимосвязь элементов). Социальные функции личности. Теории и типологии личности. Понятие «социальный статус». Классификация статусов. Иерархия, престиж, ранжирование статусов. Различие между социальными и личностными статусами. Статусный портрет человека: совокупность всех статусов. Динамика статусного портрета человека. Равновесие статусов («статусная кристаллизация»). Социальные роли как механизм взаимодействия личности общества. Многообразие социальных ролей. Социальные нормы и социальные роли. Роль как модель поведения. Идентификация с ролью и статусом. Проблема автономии личности. Социализация и активность личности. Особенности личностной динамики. Социализация как усвоение культурных норм и освоение социальных ролей. Социализация как механизм и процесс (стадии, агенты, механизмы социализации). Возникновение социального Я. Теория «зеркального Я» Ч.Кули. «Я» как процесс. Интернационализация Я. Компоненты социализации. Десоциализация и ресоциализация. Социальные ценности и социальные нормы. Социальная дезорганизация. Девиантное, делинквентное, криминальное поведение. Социальный контроль. Особенности механизма социального контроля. Типы неформального (Дж.Кросби) и формального (Т.Парсонс) социального контроля. Социальное действие и поведение. Деятельность как фундаментальная категория активности человека и человеческих сообществ. Элементы деятельности: цель, потребности, действия. Действие как единица деятельности. Поведение как совокупность действий, наблюдаемых другими людьми. Элементы социального поведения: потребности, мотивация, экспектации (ожидания), поступок как единица поведения. Свобода действий и свобода выбора - характеристики социального поведения. Свобода и ответственность. Иррациональные и рациональные социальные действия. Элементы иррациональных действий и защитные механизмы стереотипизации, массовые психозы, агрессивность, вымещение и перенос на других. Классификация социальных действий М.Вебера. Массовое сознание и массовое действие. Формы массового поведения и коллективные действия. Массовая истерия. Слухи и

сплетни. Паника как форма массового поведения и массового сознания. Погром, бунт, смута - стихийные формы коллективного протеста. Формы организованного протеста: скрытый и открытый пассивный протест, скрытый и открытый активный протест. Демонстрация как социальный феномен. Типология социальных движений: реформаторские, регрессивные, утопические и революционные движения. Протестное движение в современном российском обществе. Оценки и ценностные ориентации в структуре личности и культуры. Иерархия потребностей А.Маслоу: физиологические, экзистенциальные, социальные, престижные, духовные. Динамика и смена потребностей. Подавление потребностей. Мотив и мотивация. Осмысленность действия. Социальные ценности и их значение. Виды ценностей и их роль в обществе. Шкала ценностей: социальное сравнение, предпочтения, представление о ценностном ядре человеческой личности.

Тема 7 Практикум социологического исследования

Программа и методы социологического исследования актуальных проблем будущей профессиональной деятельности. Формулирование гипотез, проблемы, цели и задач. План исследования. Полевое исследование

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Теоретические занятия

Лекция 1. Тема 1 Социология управления как наука.

История формирования социологической мысли. Социологическое познание: основные подходы к определению предмета социологии (западная, русская и современная российская социология). Контовский проект науки об обществе. Эволюционная концепция Г. Спенсера. Социология как объективный анализ «социальных фактов» (Э. Дюркгейм). «Понимающая социология» М. Вебера. Социокультурная динамика П.Сорокина. Особенности формирования социологии в России. Социологические традиции в России и направления развития социологического знания. Состояние объекта современной социологии (тенденции в развитии современного общества). Особенности предметного поля современной теоретической социологии (анализ социальных процессов). Основные методологические парадигмы в развитии социологии (классика, модерн, постмодерн). Основные понятия социологии. Цели задачи, функции социологии как науки и учебной дисциплины. Социологическое знание. Элементы социологического знания. Структура социологического знания. Основания выделения уровней и направлений социологического знания: по широте охвата изучаемых явлений (макро- и микросоциология); по степени обобщения изучаемого материала (теоретический и эмпирический уровни); по ориентации социологии (фундаментальный и прикладной уровни исследования). Теории «среднего уровня». Междисциплинарная и внутридисциплинарные матрицы социологии. Многообразие социологических парадигм (связь с конкретными школами и направлениями,

выделение по методологическому критерию). Социоцентрические и человекоцентрические парадигмы. Методы социологии.

Лекция 2. Тема 2 Общество как социальная система Социологический анализ общества.

Основные теории, гипотезы и подходы к изучению общества. Общество и культура. Социологические теории общества. Признаки общества (Э.Шилз, Р.Кениг). Индивидуалистическое и холистическое видение общества. Динамический и статический подходы к изучению общества. Системный подход к изучению общества. Сферы общественной жизни. Взаимное влияние сфер общества. Структура общественных отношений: социальные связи и социальные взаимодействия. Типология социального взаимодействия. Формы социального взаимодействия: кооперация, конкуренция, конфликт. Современные теоретические модели рассмотрения общества («люди», «отношения», «культура»). Информационное общество. Общество знаний. Современное общество как общество риска. Понятие социальной структуры общества. Основные способы рассмотрения социальных структур (теории социальных институтов, теории социального неравенства). Социальные институты и институциональные отношения в обществе. Социальные потребности и социальные институты. Социальные институты и институциональные отношения. Статический и динамический аспекты изучения социальных институтов. Основные и неосновные социальные институты. Социальные институты и социальные практики. Структура социальных институтов (внешняя и внутренняя). Индивидуальные роли в институциональном поведении. Функционирование социальных институтов. Явные и латентные функции института. Функции и дисфункции института. Типология институтов. Институт как нормативная система и социальная организация. Динамика социальных институтов. Жизненный цикл социальных институтов. Основные группы социальных институтов современного общества.

Лекция 3. Тема 3 Социальные изменения, социальные процессы

Социальное развитие, социальная динамика, социальное изменение, социальный процесс. Виды (структурные, процессуальные, функциональные, мотивационные) и формы (эволюционные, революционные) реализации социальных изменений. Линейный и циклический паттерны развития. Социальные изменения и формы их проявления в современном мире. Модернизация как тип социальных изменений. Рефлексивная, запаздывающая, рецидивирующая модернизация. Революция как тип социальных изменений. Факторы, социальные силы и субъекты социальных изменений. Многообразие форм и уровней социального развития. Основные направления развития цивилизации в XXI веке. Глобализация социальных процессов. Интеграционные процессы. Социокультурные, миграционные, демографические процессы. Углубление процессов урбанизации: развитие мегаполисов в XXI веке. Проблема альтруизма, солидарности и толерантности в современном обществе. Социальное расслоение и неравенство. Криминализация. Проблема войны и мира. Межнациональные и межэтнические конфликты. Международный терроризм. Социально-политические и социально-экономические модели развития современного общества. Модель устойчивого развития общества. Анализ социального конфликта. Социальные конфликты в современном мире и в современной России: общее и особенное

Лекция 4 и 5. Социальная стратификация и социальная мобильность

Социальная структура (горизонтальный срез общества) и социальная стратификация (вертикальный срез). Социальное неравенство как способ изучения социальных структур (функциональный и конфликтологический подходы). Социальное неравенство, социальная

стратификация (П.Сорокин. Однофакторные (одномерные) и многофакторные (многомерные) модели стратификации. Класс, страта, слой – основные понятия стратификационного анализа. Классы в современном обществе. Социологические теории классов. Этимология и значение термина «класс». Теории классов К.Маркса, М.Вебера. Неомарксистские подходы к классовой структуре. Теория нового класса А.Гоулднера. Теория классов Э.Райта. Неовеберианские подходы к классовой структуре. Класс как реальная и номинальная группа. Средний класс: понятие, состав, признаки, источники пополнения и каналы мобильности, ценностные ориентации. Общество среднего класса. Нормативистский подход. Релятивистская модель. Сервисный класс на Западе. Методы исследования классов. Высший класс и предприниматели. Правящий класс и номенклатура. Олигархия. Элита общества. Теория циркуляции элит. Рабочий класс: понятие, состав, структура и генезис. Социальные группы бедных. «Новые бедные» в России. «Социальное дно» и маргиналы. Андеркласс. Социальный феномен нищенства (субкультура и основные характеристики нищенства, отношение к нищим, изучение нищенства). Стратификация и ранжирование. Стратификация и дифференциация. Основные и вспомогательные дифференцирующие признаки. Системы социальной стратификации. Социальное расслоение. Типологизация моделей структурирования среднего класса в современной России (Заславская Т.И., Голенкова З.Т., Рывкина Р.В., Радаев В.В. и др.). Определение и классификация мобильности. Детерминанты мобильности. Групповая и индивидуальная мобильность. Внутри- и межпоколенная мобильность. Структурная мобильность. Основные каналы социальной мобильности. Меритократический подход. Демографические факторы мобильности. Миграция, эмиграция, иммиграция.

Лекция 6. Тема 5 Социальные общности как формы социальной организации индивидов Общество как групповой феномен.

Социальные общности (группы) как основные субъекты социальных отношений и формы социальных взаимодействий. Основные признаки социальных общностей. Большие и малые социальные группы. Классификация социальных общностей и групп (многообразие критериев выделения). Формы социальных общностей и социальный контроль. Виды квазигрупп и их характеристики. Понятие референтной группы. Особенности групповой динамики. Конформизм. Лидер и авторитет. Силы влияния. Социометрия как метод изучения группы. Основные причины дезорганизации социальных общностей и социальных групп. Социальные связи, взаимодействия между индивидами, группами, общностями. Проблема возникновения социальных общностей. Социальные общности как источник социальных изменений. Толпа. Маргиналы и маргинальность.

Лекция 7. Тема 6 Личность как субъект и продукт социальных отношений.

Социальные действия и поведение. Биологическое и социальное в человеке. Человек, индивид, индивидуальность, личность: соотношение понятий. Иерархическая структура личности (по К.К.Платонову). Социальные качества личности (взаимосвязь элементов). Социальные функции личности. Теории и типологии личности. Понятие «социальный статус». Классификация статусов. Иерархия, престиж, ранжирование статусов. Различие между социальными и личностными статусами. Статусный портрет человека: совокупность всех статусов. Динамика статусного портрета человека. Равновесие статусов («статусная кристаллизация»). Социальные роли как механизм взаимодействия личности общества. Многообразие социальных ролей. Социальные нормы и социальные роли. Роль как модель поведения. Идентификация с ролью и

статусом.

Семинарские занятия

Тема 3. Тема 6 Личность как субъект и продукт социальных отношений.

Вопросы для обсуждения

1. Проблема автономии личности.
2. Социализация и активность личности.
3. Особенности личностной динамики.
4. Социализация как усвоение культурных норм и освоение социальных ролей.
5. Социализация как механизм и процесс (стадии, агенты, механизмы социализации).
6. Возникновение социального Я.
7. Теория «зеркального Я» Ч.Кули.
8. «Я» как процесс. Интернационализация Я.
9. Компоненты социализации.
10. Десоциализация и ресоциализация.
11. Социальные ценностные социальные нормы.
12. Социальная дезорганизация.
13. Девиантное, делинквентное, криминальное поведение.
14. Социальный контроль.
15. Особенности механизма социального контроля. Типы неформального (Дж.Кросби) и формального (Т.Парсонс) социального контроля.
16. Социальное действие и поведение.
17. Деятельность как фундаментальная категория активности человека и человеческих сообществ.
18. Элементы деятельности: цель, потребност
19. Поведение как совокупность действий, наблюдаемых другими людьми.
20. Элементы социального поведения: потребности, мотивация, экспектации (ожидания), поступок как единица поведения.
21. Свобода действий и свобода выбора - характеристики социального поведения. Свобода и ответственность.
22. Иррациональные и рациональные социальные действия.
23. Элементы иррациональных действий и защитные механизмы стереотипизации, массовые психозы, агрессивность, вымещение и перенос на других.
24. Классификация социальных действий М.Вебера.
25. Массовое сознание и массовое действие.
26. Формы массового поведения и коллективные действия.
27. Массовая истерия. Слухи и сплетни.
28. Паника как форма массового поведения и массового сознания.
29. Погром, бунт, смута - стихийные формы коллективного протеста.
30. Формы организованного протеста: скрытый и открытый пассивный протест, скрытый и открытый активный протест.
31. Демонстрация как социальный феномен.
32. Типология социальных движений: реформаторские, регрессивные, утопические и революционные движения.
33. Протестное движение в современном российском обществе.
34. Оценки и ценностные ориентации в структуре личности и культуры.

35. Иерархия потребностей А.Маслоу: физиологические, экзистенциальные, социальные, престижные, духовные.
36. Динамика и смена потребностей. Подавление потребностей.
37. Мотив и мотивация. Осмысленность действия.
38. Социальные ценности и их значение.
39. Виды ценностей и их роль в обществе.
40. Шкала ценностей: социальное сравнение, предпочтения, представление о ценностном ядре человеческой личности.

Тема 7 Практикум социологического исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. Программа и методы социологического исследования актуальных проблем будущей профессиональной деятельности.
2. Формулирование гипотез, проблемы, цели и задач.
3. План исследования.
4. Полевое исследование.

5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, в том числе изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

Вопросы для самоконтроля

1. Социология управления как наука.
2. Методы социологии
3. Этапы социологического исследования.
4. Развитие социологических взглядов.
5. Современные социологические концепции.
6. Общество как социокультурная система.
7. Социальные общности, их характерные черты.
8. Социальные группы.
9. Социальная стратификация.
10. Бедность и неравенство.
11. Этнонациональные отношения.
12. Социальные процессы: классификация.
13. Социальная мобильность.
14. Социальные институты.
15. Социальные организации.
16. Социальные движения.
17. Личность: ее социальные роли
18. Личность: социальное поведение.
19. Социальные конфликты и способы их разрешения.
20. Социально-экономические процессы в современной России.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-3 - Организует и руководит работой команды, используя социологические методы управления.

УК-5 - Анализирует и учитывает социологию межкультурного взаимодействия.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-5 (УК-3) Организует и руководит работой команды, используя социологические методы управления.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-5 (УК-3) специфику применения социологии управления в деятельности организации;
	<i>умеет</i>
	РО-1 ИД-5 (УК-3) применять социологию управления в деятельности организации.
ИД-3 (УК-5) Анализирует и учитывает социологию межкультурного взаимодействия	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-3 (УК-5) осуществлять применение социологии управления в процессе межкультурного взаимодействия
ИД-5 (УК-3) Организует и руководит работой команды, используя социологические методы управления.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-5 (УК-3) специфику применения социологии управления в деятельности организации;

6.2 Перечень оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения обучающимся, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения обучающимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов (сообщений)

1. Социология управления как специальная социологическая теория и учебная дисциплина.
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Объект и предмет социологии управления.
4. Функции и задачи социологии управления.
5. Макросоциологический подход в социологии управления.
6. Микросоциологические ориентации в социологии управления.
7. Взгляды основателей социологии на проблемы управления процессами общественного развития (О.Конт, Г.Спенсер, Э.Дюргейм, К.Маркс, М.Вебер).
8. Классические концепции управления.
9. Научная организация труда Ф.Тэйлора.
10. Эффективность управления и рациональное стимулирование Г.Эмерсона.
11. Особенности социального управления в концепции А.Файоля.
12. Идеальная бюрократия М.Вебера.
13. Основные типы социальных отношений в системе управления.
14. Социологические особенности различных типов управленческих структур (линейной, иерархической, пирамидальной, матричной).
15. Основные концепции управления в новейшей зарубежной социологии.
16. Актуальные тенденции и проблемы современной отечественной социологии управления: поиск новой парадигмы.
17. Типологическая характеристика управления, его структура и функции.
18. Система управления как совокупность социальных отношений.
19. Основные типы социальных отношений в системе управления.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список вопросов к зачету с оценкой

РО-1 ИД-1 (УК-3) знает специфику применения социологии управления в деятельности организации.

1. Социология управления как специальная социологическая теория и учебная дисциплина.
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Объект и предмет социологии управления.

4. Функции и задачи социологии управления.
5. Макросоциологический подход в социологии управления.
6. Микросоциологические ориентации в социологии управления.
7. Взгляды основателей социологии на проблемы управления процессами общественного развития (О.Конт, Г.Спенсер, Э.Дюргейм, К.Маркс, М.Вебер).
8. Классические концепции управления.
9. Научная организация труда Ф.Тэйлора.
10. Эффективность управления и рациональное стимулирование Г.Эмерсона.
11. Особенности социального управления в концепции А.Файоля.
12. Идеальная бюрократия М.Вебера.
13. Основные типы социальных отношений в системе управления.
14. Социологические особенности различных типов управленческих структур (линейной, иерархической, пирамидальной, матричной).
15. Основные концепции управления в новейшей зарубежной социологии.
17. Актуальные тенденции и проблемы современной отечественной социологии управления: поиск новой парадигмы.
18. Типологическая характеристика управления, его структура и функции.
19. Система управления как совокупность социальных отношений.
20. Основные типы социальных отношений в системе управления.
21. Управленческое воздействие. Социальная инженерия в управленческой сфере.
22. Сущность социальной организации как объекта управления.
23. Фазы развития организаций и организационная структура управления.
24. Организационные модели в теории и практике социального управления.
25. Типология социальных организаций.
26. Закономерности развития организаций. Организационные конфликты.
27. Функционирование организаций в условиях белорусской модели развития.
28. Современные социальные технологии управления.
29. Планирование, программирование и прогнозирование в социальном управлении.
30. Актуальность и понятие стратегического управления.
31. Миссия, видение, цель – важнейшие понятия стратегического управления.

Тест

1. Социология управления является:

- Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей
- + Отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе
- Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы

2. Тест. Что является предметом социологии управления?

- + Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом
- Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними

- Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние

3. К функциям социологии управления относятся:

- Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая
- Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая

+ Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая

4. Что является объектами социологии управления?

+ Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними

- Общество, социальные группы и отдельные индивиды

- Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе

5. Объект социологии управления не включает в себя:

Методы и механизмы достижения целей и задач

- Информацию социального характера о процессах управления

+ Совершенствование и улучшение процессов управления

6. Социология управления является отраслью:

+ Социологии

- Экономической теории

- Культурологии

7. Макросоциологический подход в социологии управления предполагает:

- Изучение отношений и управленческих процессов в масштабах локальных групп: регионов, коллективов, неформальных групп и т.д.

+ Изучение отношений и управленческих процессов на межгосударственном, государственном, этническом, межэтническом и т.п. уровнях

- Изучение личности и ее потребностей, мотивации в управленческом процессе

Тест - 8. Место социологии управления в структуре социологического знания:

- Первая ступень – общая социологическая теория и методология

+ Вторая ступень – специальная социологическая теория

- Третья ступень – эмпирическое исследование

9. Прогностическая функция социологии управления заключается в:

- Моделировании возможных вариантов состояния систем и процессов

- Рассмотрении управления как специфической трудовой деятельности

+ Определении возможных траекторий развития управления

10. Личность в социологии управления:

+ Один из объектов изучения

- Рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления

Выступает точкой приложения управленческих решений

11. Перечислите методы социологии управления:

- Экономические, политико-правовые, общественно-структурные

+ Организационно-структурные, коммуникационные, социотехнические, инновационные

- Правовые, социо-психологические, административные

12. К специфическим методам социологии управления относят ... анализ.

- Социо-психологический
- Общественно-структурный
- + Организационно-структурный

. Какая из форм социального партнерства применяется в России наиболее часто?

- Лоббизм
- + Трипартизм
- Фордизм

14. Когда возникли первые представления о процессах управления?

- + В первобытном обществе
- В Древнем Риме
- В середине XIX века

15 - тест. Что принято считать предметом идеологического манипулирования?

- Мотивационные факторы, способные положительно повлиять на материальное положение населения

- Распределение природных ресурсов и богатств
- + Формирование определенного мнения у членов общества (населения)

16. Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления:

- Предмет и объект управления, мотивация
- + Уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи
- Ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления

17. Кого из нижеперечисленных можно считать руководителем низового звена?

- + Главного бухгалтера
- Ректора университета
- Премьер-министра страны

18. Укажите характеристику шведской модели управления:

- Национальное самосознание имеет очень высокий уровень
 - Производительность труда и ориентация на признание внутри коллектива напрямую связаны между собой

+ Социальная политика направлена на то, чтобы сделать имущественное неравенство между членами общества минимальным

19. Координация, реординация и субординация – это:

- Методы социальной мотивации
- + Разновидности управленческих моделей

Принципы организации общества

20. Квалифицированные, а также не имеющие квалификации работники, которые непосредственно не реализуют цели организации – это:

- Кадровый состав работников
- Штатный список работников
- + Технический состав работников

21. Как называются субъекты и объекты действий, которые участвуют в реализации социальных технологий?

- + Социальные структуры, люди
- Звенья общественной цепочки
- Трудовые и материально-вещественные ресурсы

. Как по-другому можно назвать социетальную систему?

Система низшего порядка

- Система высшего порядка
- + Суперсистема

23. Трудовой коллектив и семья – это пример системы:

- + Менее общего порядка
- Суперсистемы
- Системы среднего порядка

24. Социальная система общего порядка – это:

- Трудовой коллектив

Социальный институт

- Социально-политическое сообщество
25. Согласно концепции Н.Лумана социальные системы:
- + Самовоспроизводящиеся, самореферентные
 - Самоуправляемые, самосохраняющиеся
 - Саморегулируемые, самовозобновляемые

25. Начальное и непрерывное обучение – это характерная особенность ... программ по подготовке госслужащих.

- Немецких
- Японских
- + Французских

26. Поисковые прогнозы предназначены для:

- Определения наиболее уязвимых к той или иной социальной проблеме групп
- Систематизации знаний и их последующей оценки о текущих тенденциях развития общества

+ Выявления возможных вариантов, каким может быть будущее с опорой на реально существующие оценки текущих тенденций развития

27. Что из перечисленного является формой социального планирования?

- + Планирование посредством косвенных рычагов
- Исторические аналогии
- Комплексные экспертные оценки

28. Что такое социальное проектирование?

- Опережающее представление действительности
- + Процесс создания прообраза (прототипа) социальных объектов, качеств, отношений и процессов
- Предвидение социально-экономического, политического и культурного развития общества на ближайшую перспективу

Практические задания

РО-1 ИД-2 (УК-5) умеет осуществлять применение социологии управления в процессе межкультурного взаимодействия.

Место работы: химический завод.

Ваша должность: инженер по технике безопасности.

На Вас лежит ответственность за разработку правил по технике безопасности на заводе, где Вы работаете. Важной частью этих правил является определение порядка обращения с легковоспламеняющимися жидкостями, которые используются в процессе производства.

В соответствии с недавно принятым законом Вы заключили контракт с консультативной фирмой для выработки рекомендаций по пересмотру существующих правил техники безопасности. Этой фирмой было предложено несколько возможных изменений в порядке обращения с легковоспламеняющимися жидкостями. К сожалению, представленные рекомендации повлекли за собой множество проблем.

Во-первых, рабочим, которые используют данные жидкости в процессе производства, не нравятся рекомендации, разработанные в соответствии с законом. Во-вторых, в течение прошедшего года из-за вышеуказанного закона Вы были вынуждены внести ряд изменений в порядок работы. Каждое из них вызвало противодействие и жалобы со стороны рабочих. Особенно трудно было произвести третье, самое недавнее изменение: сопротивление рабочих было настолько сильным, что внедрение его в производство прошло с очень значительной задержкой. В-третьих, консультативная фирма представила полную информацию относительно различных возможных вариантов изменения технологического процесса в соответствии с новыми правилами техники безопасности, однако в рекомендациях не указывается, какой из предложенных вариантов является наилучшим, и Вам самому придется это определить.

И последнее: через три недели будет проводиться инспекция Вашего завода. В случае, если в технологическом процессе будут обнаружены какие-либо изъяны, угрожающие безопасности, завод оштрафуют.

Каковы Ваши действия?

РО- 2 ИД-4 (УК-3) умеет специфику применения социологии и управления в деятельности организации.

Тщательно продумав нижеследующие высказывания, постарайтесь определить по 11-балльной шкале (от 0 до 10) степень Вашего согласия с каждым из них. Зафиксируйте результаты Ваших размышлений в соответствующих клетках регистрационного бланка. Имейте в виду, что «10» здесь означает полное согласие с высказыванием, «0» – полное несогласие, «5» – согласие наполовину. Остальные степени согласия располагаются по восходящей от «0» до «5» и от «5» до «10».

1. Я доверяю людям.
2. Я считаю, что о решении своих социально-бытовых проблем должны заботиться сами люди, а не их руководители.
3. Я за то, чтобы члены трудовых коллективов сами выбирали себе руководителей.
4. Когда это необходимо, я умею заставить людей «крутиться».
5. Люди хорошо знают, что я умею хранить доверяемые мне их личные тайны.
6. Все люди хотят одного – власти, я не исключение.
7. Я склонен и готов вступить за членов коллектива всякий раз, когда с ними обходятся несправедливо.
8. Думаю, что в интересах дела людям выгоднее иметь руководителем человека непреклонного и жестокого (безжалостного).
9. Я за полную гласность.
10. Согласен с тем, что основное для достижения успеха в управлении – умение любыми средствами принудить людей выполнять полезную работу.
11. Я могу ладить (срабатываться) даже с теми людьми, которые мне не по душе.
12. Я отдаю команды, распоряжения, приказы, указания всем подчиненным в одинаковой форме.

13. Я склонен и способен использовать в интересах дела мнения, противоположные моей собственной точке зрения.

14. Мое глубокое убеждение состоит в том, что преуспевающим может быть лишь тот руководитель, которого боятся.

15. Мне кажется, что я хорошо знаю общие нужды и проблемы своего коллектива.

16. Мне легче руководить людьми, когда я знаю то, что они не хотели бы афишировать.

17. Я лично заинтересован в том, чтобы общие проблемы и трудности членов коллектива, в котором я работаю, разрешились.

18. Я уверен, что боязнь наказания – более сильный стимул для любого работника, чем ожидание поощрения.

19. Я чувствую в себе способности и готовность практически действовать для решения общих для коллектива проблем.

20. Когда надо, я умею поставить себя так, что люди соглашаются со мной из опасения «нарваться на неприятности».

Регистрационный бланк

Л	1	3	5	7	9	1	1	1	1	1
А	2	4	6	8	1	1	1	1	1	2
				0	2	4	6	8	0	

Ключ

1. Суммируйте все баллы по шкале «Л» («Лидер»; нечетные высказывания), итог запишите.

2. Ту же операцию произведите со шкалой «А» («Администратор»; четные высказывания), итог запишите.

Результат

Отношение Л/А отражает соотношение в Вашей деятельности черт лидера и администратора.

Например, Л = 90, А = 60, значит на 60 % Вы – лидер, на 40 % – администратор.

6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет с оценкой. Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Белозор Ф.И. Социология управления : учебное пособие / Белозор Ф.И.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0441-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>.

2. Фененко Ю.В. Социология управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Фененко Ю.В.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — ISBN 978-5-238-02151-5. — Текст : электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

Дополнительная:

1. Бурганова Л.А. Социология управления : учебник / Бурганова Л.А.. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 160 с. — ISBN 978-5-7882-2053-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79519.html>

2. Ильиных С.А. Социология управления : учебное пособие / Ильиных С.А.. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2. <http://www.yurist.ru>

3. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]

4. Справочная правовая система Консультант Плюс (сетевая):

- Деловые бумаги

- Российское законодательство

5. www.iprbookshop.ru - электронная библиотечная система IPR BOOKS

9. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита)
- MS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-

наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.