

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 05.08.2022 10:33:49

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Социальная психология» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел 1. Социальная психология как наука. Проблематика и задачи.

Тема 1.1. Предмет, проблематика и задачи социальной психологии

Социальная психология как отрасль психологии. Проблема предмета и объекта в социальной психологии. Категории социальной психологии. Проблематика современной социальной психологии. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

Тема 1.2. История формирования и развития социально-психологических знаний

Этап формирования социально-психологических знаний, социально-психологического типа мышления. Описательный этап развития социальной психологии. Социально-психологические теории: психология народов, инстинктов социального поведения, социального детерминизма. Оформление социальной психологии в экспериментальную науку XX в. Значение экспериментального этапа в развитии социальной психологии. Особенности современного этапа в развитии социальной психологии и ее основных традиций.

Тема 1.3. История развития отечественной социальной психологии

Развитие социально-психологической проблематики в отечественной науке. Дореволюционный период в развитии социально-психологических знаний в России. Постреволюционный период в развитии отечественной социальной психологии. Оформление отечественной социальной психологии в самостоятельную науку. Складывание отечественных социально-психологических школ. Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии.

Тема 1.4. Методология и методы социальной психологии

Методологические и теоретические основы социальной психологии. Характеристика методов социальной психологии. Проблемы показателей и критериев измерения и валидности в социально-психологических исследованиях. Проблема выбора метода и программы конкретного социально-психологического исследования. Профессиональная этика в социально-психологической работе.

Раздел 2. Проблемы группы и личности в социальной психологии

Тема 2.1. Характеристика общения как социально-психологического феномена

Проблема общения в социальной психологии. Психологическая структура общения (В.Н.Мясищев). Виды, уровни и стили общения. Манипуляции в общении. 3.Функции и закономерности общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Вербальные средства и особенности их использования в межличностном общении. Характеристика невербальных средств общения: кинестетических, такесических, фонетических, экстрафонетических, проксемических, визуальных, культурологических и других. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты в общении.

Тема 2.2. Проблема группы в социальной психологии

Групповая структура социальной среды. Группа как объект и предмет социальной психологии. Понятие и типология групп в социальной психологии. Понимание психики социальной группы. Характеристика психических процессов группообразования. Социально-психологические феномены. Социально-психологическая характеристика социальной группы: системный структурно-содержательный подход.

Тема 2.3. Проблема личности в социальной психологии

Проблема личности в различных социально-психологических школах течениях. Специфика социально-психологического подхода к личности. Психологические механизмы проявлений личности в социальной среде. Факторы формирования социально-психологического развития личности. Роль социальной среды, взаимодействия в становлении и развитии личности. Социализация личности. Социально-психологическая адаптация и дезадаптация личности. Методы социально-психологического изучения, формирования и коррекции личности

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Теоретические занятия

Раздел 1. Социальная психология как наука. Проблематика и задачи.

Тема 1.1. Предмет, проблематика и задачи социальной психологии

1. Социальная психология как отрасль психологии.
2. Проблема предмета и объекта в социальной психологии.
3. Категории социальной психологии.
4. Проблематика современной социальной психологии.
5. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

Тема 1.2. История формирования и развития социально-психологических знаний

1. Этап формирования социально-психологических знаний, социально-психологического типа мышления.
2. Описательный этап развития социальной психологии.
3. Социально-психологические теории: психология народов, инстинктов социального поведения, социального детерминизма.
4. Оформление социальной психологии в экспериментальную науку XX в.
5. Значение экспериментального этапа в развитии социальной психологии.
6. Особенности современного этапа в развитии социальной психологии и ее основных традиций.

Тема 1.3. История развития отечественной социальной психологии

1. Развитие социально-психологической проблематики в отечественной науке.
2. Дореволюционный период в развитии социально-психологических знаний в России.
3. Постреволюционный период в развитии отечественной социальной психологии.

4. Оформление отечественной социальной психологии в самостоятельную науку. Складывание отечественных социально-психологических школ.

5. Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии.

Тема 1.4. Методология и методы социальной психологии

1. Методологические и теоретические основы социальной психологии,

2. Характеристика методов социальной психологии

3. Проблемы показателей и критериев измерения и валидности в социально-психологических исследованиях.

4. Проблема выбора метода и программы конкретного социально-психологического исследования. Профессиональная этика в социально-психологической работе.

Раздел 2. Проблемы группы и личности в социальной психологии

Тема 2.1. Характеристика общения как социально-психологического феномена

1. Проблема общения в социальной психологии.

2. Психологическая структура общения (В.Н.Мясищев). Виды, уровни и стили общения. Манипуляции в общении.

3. Функции и закономерности общения.

4. Средства общения: вербальные и невербальные. Вербальные средства и особенности их использования в межличностном общении.

5. Характеристика невербальных средств общения: кинестетических, такесических, фонетических, экстра фонетических, проксемических, визуальных, культурологических и других.

6. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты в общении.

Тема 2.2. Проблема группы в социальной психологии

1. Групповая структура социальной среды. Группа как объект и предмет социальной психологии.

2. Понятие и типология групп в социальной психологии.

3. Понимание психики социальной группы.

4. Характеристика психических процессов группообразования.

5. Социально-психологические феномены,

6. Социально-психологическая характеристика социальной группы: системный структурно-содержательный подход.

Тема 2.3. Проблема личности в социальной психологии

1. Проблема личности в различных социально-психологических школах течениях.

2. Специфика социально-психологического подхода к личности.

3. Психологические механизмы проявлений личности в социальной среде.

4. Факторы формирования социально-психологического развития личности.

5. Роль социальной среды, взаимодействия в становлении и развитии личности. Социализация личности.

6. Социально-психологическая адаптация и дезадаптация личности.

7. Методы социально-психологического изучения, формирования и коррекции личности.

Практические и семинарские занятия

Занятие 1. История формирования социально-психологических идей: Развитие социально-психологических идей в западной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности социальной психологии в начале XX века.
2. Необихевиористская ориентация: теории агрессии и подражания, теории межличностного взаимодействия как обмена.
3. Когнитивистская ориентация: теории Ф.Хайдера, Т.Ньюкома, Л. Фестингера, Ч.Осгуда.
4. Психоаналитическая ориентация: теории В.Байона, В.Бенниса, Г.Шепарда, В.Шутца.
5. Интеракционистская ориентация: символический интеракционизм, ролевые теории, теории референтной группы.

Занятие 2. Методологические проблемы и методы социальной психологии: Метод контент-анализа.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности метода контент-анализа, процедура проведения.
2. Составление инструкции кодировщика и матрицы.
3. Обработка и интерпретации результатов контент-анализа.

Занятие 3. Коммуникативная сторона общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
2. Вербальная коммуникация.
3. Невербальная коммуникация.
4. Барьеры понимания.

Занятие 4. Интерактивная сторона общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура взаимодействия.
2. Типы взаимодействия.
3. Конфликт и переговорный процесс.

Занятие 5. Перцептивная сторона общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной перцепции.
2. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
3. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
4. Каузальная атрибуция, ошибка атрибуции.

Занятие 6. Социальная установка.

Вопросы для обсуждения:

1. Определения понятия «Социальная установка».
2. История возникновения и развития понятия «Аттитюд».
3. Способы изменения социальных установок.

Занятие 7. Динамические процессы в малой группе.

Вопросы для обсуждения:

1. Групповое давление и конформизм.
2. Групповая сплоченность.

3. Лидерство и руководство.
4. Концепции лидерских качеств.
5. Принятие группового решения.
6. Групповые эффекты.

Занятие 8. Психологические особенности больших социальных общностей.

Вопросы для обсуждения:

1. Большие социальные группы, их виды, особенности.
2. Устойчивые социальные группы.

Психологические особенности этнических групп.

Занятие 9. Психологические особенности больших социальных общностей: Массовидные явления.

Вопросы для обсуждения:

1. Стихийные группы, их виды, особенности.
2. Психологические особенности человека в толпе.
3. Паника: причины, последствия, профилактика.

Слухи: виды, причины, последствия, способы управления.

Занятие 10. Практические приложения социальной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Сферы применения социально-психологических знаний.
2. Решение практических заданий.

5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, в том числе, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

Примерный перечень заданий для самостоятельной работы

Перечень домашних заданий

Домашнее задание №1. «Проблематика и задачи социальной психологии»

1. Понимание предмета социальной психологии в отечественной психологии
2. Категории социальной психологии. Уровни социально-психологического знания.

Проблематика современной социальной психологии.

3. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

4. Значение социально-психологических знаний для практической деятельности специалиста.

Домашнее задание №2. «Характеристика общения как социально-психологического феномена»

1. Психологическая характеристика межличностного социального взаимодействия. Межличностные отношения.
2. Функции общения.
3. Виды, уровни и стили общения.
4. Психологическая характеристика средств общения.
5. Психологические барьеры в общении.

Домашнее задание №3. «Личность в социальной психологии»

1. Проблема личности в различных социально-психологических школах, течениях.
2. Специфика социально-психологического подхода к личности.
3. Социально-психологические аспекты социализации личности.
4. Адаптация личности в социальной среде.
6. Психологические механизмы поведения личности в социальной среде.
7. Социально-психологические проявления личности в социальной среде.
8. Психологическая готовность личности к жизнедеятельности в социальной среде.

Вопросы для самоконтроля

1. Что является предметом и объектом социальной психологии?
2. В чем суть дискуссии о «двух социальных психологиях»?
3. В чем отличие социальной психологии от психологии личности, от социологии?
4. Что представляют собой элементы социальной психики?
5. Назовите периоды развития социальной психологии.
6. Какие идеи явились предпосылкой для возникновения социальной психологии?
7. Зарубежные и отечественные исследования в рамках социальной психологии.
8. Дайте краткое описание основных теоретических ориентации современной западной социальной психологии.
9. Назовите основные методологические проблемы социальной психологии.
10. Какие требования предъявляются к опросным методам?
11. Какие виды наблюдения выделяют?
12. Охарактеризуйте условия применения методов конструирования и творчества.
13. Охарактеризуйте суть и значения эксперимента как метода социальной психологии
14. Охарактеризуйте основные виды общения.
15. Перечислите и опишите (на собственных примерах) функции общения.
16. В чем отличие квазиобщения от других видов общения?
17. По какому принципу были выделены 3 стороны общения?
18. Дайте краткую характеристику трех сторон общения.
19. Особенности вербального общения. Паралингвистика и экстралингвистика.
20. Опишите элементы невербального общения, используемые собеседником.
21. Охарактеризуйте основные виды коммуникативных барьеров и предложите способы их преодоления.
22. Из литературных произведений и из жизни приведите примеры барьеров, возникающих при общении (коммуникативных барьеров)
23. Приведите из любого художественного кинофильма примеры заедствования фактора привлекательности.
24. Докажите на конкретных примерах, что эффект ореола может вносить искажения в

процесс восприятия собеседника.

25. На примерах из собственной жизни опишите действие фактора новизны.
26. Опишите действие механизмов познания собеседника
27. Что такое каузальная атрибуция? Приведите примеры этого явления.
28. В чем специфика социально-психологического исследования личности?
29. Что такое социальная идентичность личности?
30. Каковы современные решения проблемы «социализации взрослых»?
31. Как можно проинтерпретировать «парадокс Лапьера»?
32. Структура и функции социальных установок.
33. Возможности изменения социальных установок.
34. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности: краткое

содержание.

35. Чем отличается социальная психология от социологии при изучении групп?
36. Назовите все виды групп, исследуемых в социальной психологии.
37. Что такое «большая социальная группа»?
38. Перечислите виды «организованных» и «стихийных» больших групп.
39. Какие проблемы изучает социальная психология в социальных движениях?
40. В чем суть дискуссии о количественных пределах малой группы?
41. Опишите малые группы, которые лично для вас значимы.
42. Что такое «групповая динамика»?
43. Какие выводы следуют из эксперимента С.Аша по конформизму?
44. Дайте характеристику современных подходов по изучению социального влияния.
45. Какие методы изучения групповой сплоченности вы знаете?
46. В чем суть теории «деятельностного опосредствования» А.В.Петровского?
47. Охарактеризуйте феномены «лидерства» и «руководства».
48. Кем и в каком эксперименте был обнаружен феномен «сдвиг риска»?
49. Назовите различия «мотивационного» и «когнитивистского» подходов при изучении

психологии межгрупповых отношений.

50. В чем специфика прикладных исследований в социальной психологии?
51. Выберите одно из направлений прикладных исследований и опишите его.
52. Что такое «практическая социальная психология»?
53. Дайте характеристику основных ролей психолога-практика.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по

дисциплине

6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной

программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-4 – способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК – 4 - способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знает: основные теоретико-методологические проблемы социальной психологии; - историю ее развития, - современное состояние науки, - основные положения социальной психологии личности, социальной психологии группы, межличностного общения, конфликтных отношений, ряда прикладных проблем социальной психологии;
	Умеет: - целенаправленно осуществлять межличностное и социальное взаимодействие; -регулировать социально-психологические процессы в контактныхсоциальных группах, конфликтные взаимоотношения; -планировать и проводить эмпирические социально-психологические исследования. -практически использовать приобретенные социально-психологические знания в условиях будущей профессиональной деятельности;
	Владеет: - основными методами социальной психологии при проведении социально-психологических исследований.

6.2 Перечень оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов:

1. Развитие социально-психологических идей в философских школах древности и нового времени.
2. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века.
3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
4. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США.
5. Элементы кризиса в американской социальной психологии в середине века.
6. Обозначение основных теоретических ориентаций: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.
7. Новая парадигма – «социальный конструкционизм» К.Гергена.
8. Активизация социальной психологии в Европе после второй мировой войны и современная полемика между европейской и американской традициями.
9. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейских концепциях («теория социальных представлений» С.Московичи, теория социальной идентичности А.Тэшфела, этогеническая теория Р.Харре).
10. Общественные и межличностные отношения.
11. Социальная роль как общественно-необходимый вид социальной деятельности, как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску.
12. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа.
13. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.
14. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
15. Специфика изучения общения в социальной психологии.

Темы рефератов:

1. Различные точки зрения на структуру общения.
2. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
3. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров. Проблема влияния в общении. Общение и познание.
4. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их

особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах.

5. Способы воздействия на личность.

6. Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Феномен паники как проявление заражения.

7. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М.Бехтерев).

8. Феномен контрсуггестии. (Б.Ф.Поршнева). Внушение и убеждение.

9. Роль внушения в пропаганде и рекламе. Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения (значение и критика теории Г.Тарда). Роль подражания в истории общества и в онтогенезе.

10. Относительное значение заражения, внушения и подражания.

11. Особенности этих механизмов в современных обществах.

12. Большие социальные группы и социальные движения.

13. Формы и уровни социальных движений. Общественное мнение как их база. Проблемная ситуация как импульс социального движения.

14. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников.

Соотношение большинства и меньшинства.

15. Роль лидеров в социальных движениях.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список экзаменационных вопросов

ОПК-4 - знать

1. Предмет, основные понятия и история социальной психологии.
2. Задачи социальной психологии, ее связи с другими науками.
3. Методология и методы социально-психологического исследования.
4. Содержание и характеристика метода наблюдения.
5. Метод изучения документов.
6. Качественно-количественный анализ документов (контент-анализ).
7. Характеристика метода опроса.
8. Основные процедуры подготовки и проведения анкетирования.
9. Основные этапы организации и проведения социально-психологического исследования.
10. Структура отчета о социально-психологическом исследовании.
11. Содержание понятия и основные стороны общения.
12. Характеристика основных видов и форм общения.
13. Характеристика речевых форм общения.
14. Характеристика неречевых форм общения.
15. Понятие группы и их классификация.
16. Структура и динамика малых групп.
17. Содержание и основные процедуры метода социометрии.
18. Основные социометрические индексы.
19. Социально-психологические проблемы исследования личности.
20. Групповые цели, нормы и социальный контроль.
21. Личность и группа. Функции лидера в группе, типы лидерства.
22. Признаки коллектива и условия его формирования.

23. Конфликт как социально-психологическое явление.
24. Основные критерии классификации и типы конфликтов.
25. Структура конфликта и психологическая характеристика его элементов.
26. Основные проблемы понимания людьми друг друга.
27. Совместимость, срабатываемость и сплоченность малых групп.
28. Области применения тестов в социальной психологии.
29. Человек как субъект и объект восприятия.
30. Проблема «Я». Самоуважение, самосознание, самооценка.
31. Уровень притязаний.
32. Социально-психологическая компетентность личности.
33. Факторы, определяющие социально-психологическую компетентность.
34. Человек как субъект и объект восприятия.
35. Социально-психологическая компетентность как свойство психолога.
36. «Я - характеристики» личности. («Я – концепция», «Я – образ», самооценка).
37. Самоуважение и уровень притязаний личности.
38. Локус – контроля личности.
39. Современные теории агрессии личности.
40. Аверсивные случаи усиления агрессии личности.
41. Развитие ответственности личности в процессе социализации.
42. Семья как фактор социализации личности.

Практические задачи

ОПК-4 - владеть

1. Составьте социально-психологическую характеристику любой группы, которую Вы хорошо знаете, с описанием психологических характеристик и всех параметров группы.
2. Опишите особенности проявления социально-психологических процессов в Вашей группе.
3. Подготовьте описание характеристики социального контроля в семье, школьном классе, компании друзей, рабочей группе (на выбор).
4. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

Тест

ОПК-4 - уметь

1. Социальное преобладает

- а. В направленности
- б. В темпераменте
- в. В задатках
- г. В способностях
- д. В увлечениях и интересах
- е. В отношении к труду, к общественной работе
- а. В общем в чертах характера
- б. В особенностях психических познавательных процессов
- в. В эмоциях
- г. В чувствах

2. Индивидуальность – это:

- а. **социальная сущность** человека, формирующаяся в результате освоения культурно-исторического опыта человечества
- б. представитель определенной социальной группы; социальный тип
- в. носитель неповторимых, уникальных врожденных и приобретенных черт
- г. человек как единичное, природное существо, продукт онтогенетического развития
- д. социальное существо
- е. человек, который выделяется своими талантами и способностями
- ж. человек, который отличается от других своим темпераментом.

3. Теории личностных черт пытаются описывать личность человека на основании

- а. его физической конституции;
- б. тех моделей, которым он подражает;
- в. факторов, детерминирующих и контролирующих его поступки.
- г. ни один из ответов не верен.

4. Бихевиористский подход рассматривает личность человека как результат

- а. постижения им последствий своего поведения;
- б. когнитивной интерпретации различных ситуаций;
- в. конфликтов между подсознательными силами и реальностью;
- г. взаимодействий между людьми.

5. Предметом психологического анализа по З.Фрейду является:

- а. является «Я» человека, т.е. с одной стороны, анализ степени адекватности самооценки собственного «Я»; с другой – анализ степени адекватности оценка личностных характеристик человека окружающими во всех его ипостасях: материальном, социальном, духовном.
- б. способность человека замещать формы проявления инстинктов в социально приемлемые способы деятельности, в частности - творчество и совершенствование психологической защиты личности как формы взаимодействия «Оно» - «Я» - «Сверх-Я».
- в. анализ самости человека с учетом воздействия личного и коллективного бессознательного.

6. Какие из приведенных особенностей характеризуют человека как Личность?

- а. хорошая координация движений
- б. человечность
- в. большая эмоциональная возбудимость
- г. трудолюбие
- д. высокая сенсорная чувствительность
- е. высокий уровень притязаний

7. Личность – это:

- а. социальная сущность человека, формирующаяся в результате освоения культурно-исторического опыта человечества
- б. представитель определенной социальной группы; социальный тип
- в. носитель неповторимых, уникальных врожденных и приобретенных черт
- г. человек как единичное, природное существо, продукт онтогенетического развития
- д. социальное существо

- е. человек, который выделяется своими талантами и способностями
- ж. человек, который отличается от других своим темпераментом

8. Мотивация личности – это

- а. внутренние движущие силы, побуждающие силы к деятельности;
- б. внутренние движущие силы организма, способствующие выздоровлению человека;
- в. фактор, вызывающий стресс;
- г. отношение человека с окружающей действительностью и самим собой;

9. Функции мотивов:

- а. побуждающая
- б. направляющая
- в. смыслообразующая
- г. защитная.

10. Мотивы представлены в сознании:

- а. эмоциями
- б. личностными смыслами
- в. образом желаемого результата.

11. Признаки, отделяющие группу от простого скопления людей

- а. некоторая продолжительность существования
- б. наличие общей цели или целей
- в. взаимодействие членов группы и развитие хотя бы рудиментарной групповой структуры
- г. осознание входящими в группу индивидов своего членства в группе совместные эмоциональные переживания

12. Основными параметрами малой группы являются:

- а. социальная ингибция
- б. размер группы
- в. конформизм
- г. композиция
- д. фасилитация
- е. групповые нормы
- ж. заражение
- з. каналы коммуникаций
- и. подражание
- к. психологический климат

13. Размер группы это:

- а. индивидуальный состав
- б. численность
- в. содержание неофициальных отношений
- г. характер ценностей, правил, которых придерживаются в группе
- д. структура официальных отношений в группе

14. Композиция группы это:

- а. индивидуальный состав
- б. численность
- в. содержание неофициальных отношений
- г. характер ценностей, правил, которых придерживаются в группе
- д. структура официальных отношений в группе.

15. Формально – статусная групповая структура - это:

- а. субординированность позиций индивидов в системе официальных отношений
- б. субординация позиций в зависимости от их расположения в системах информационных потоков и концентрации у них информации, касающейся группы
- в. аналог неформальной статусной структуры группы
- г. процесс межличностного влияния, опирающийся на групповые ценности и направленный на достижение стоящих перед группой целей
- д. субординированность вертикальных расположений индивидов в зависимости от способности оказывать влияние в группе

16. Лидерство в группе – это:

- а. субординированность позиций индивидов в системе официальных отношений
- б. субординация позиций в зависимости от их расположения в системах информационных потоков и концентрации у них информации, касающейся группы
- в. аналог неформальной статусной структуры группы
- г. процесс межличностного влияния, опирающийся на групповые ценности и направленный на достижение стоящих перед группой целей
- д. субординированность вертикальных расположений индивидов в зависимости от способности оказывать влияние в группе

17. Функции лидера

- а. право принятия решений в значимых для группы ситуациях
- б. организация совместной деятельности и регулирование взаимоотношений в группе
- в. имеет официальные санкции воздействия
- г. несет официальную ответственность за состояние дел в группе

18. Общение включает в себя:

- а. обмен информации между людьми;
- б. выработку совместной стратегии деятельности;
- в. восприятие и понимание людьми друг друга;
- г. все перечисленные процессы.

19. Средствами общения являются:

- а. Намеки
- б. Коммуникативные средства
- в. Вербальные средства
- г. Эмоциональная сдержанность
- д. Невербальные средства
- е. Эмпатия
- ж. Технические средства

20. Психологические барьеры по своей сути являются:

- а. психическим процессом;
- б. психическим качеством (свойством) личности;
- в. психическим образованием личности;
- г. психическим состоянием.

6.3 Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен. Критерии выставления оценок

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «**отлично**» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «**хорошо**» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка **«удовлетворительно»** при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка **«неудовлетворительно»** при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. Социальная психология: учебное пособие для ВУЗов/7-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015.-615с. Эл.ресурс: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148&sr=1>

2. Семечкин Н.И. Социальная психология, Ч.1/Учебники и учебные пособия для ВУЗов.- М., Берлин: Директ-Медиа, 2014.-504с. Эл.ресурс: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298206&sr=1>

3. Бендас Т.В., Якиманская И.С., Молокостова А.М., Трифонова Е.А. Социальная психология: учебник для ВУЗов/2-е изд., испр. и доп. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015 - 355с. Эл.ресурс: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892&sr=1>

Дополнительная:

1. Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А. Социальная психология: Учебники и учебные пособия для ВУЗов/2-е изд., перераб. - М: Флинта, 2015.-163с. Эл.ресурс: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866&sr=1>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.spbpo.ru> - Санкт-Петербургское психологическое общество
2. www.iprbookshop.ru - Электронная библиотечная система «IPR BOOKS»
3. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека Online».

9. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.