

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:50:58

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология управления

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 37.03.01 Психология \_\_\_\_\_

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Бакалавр \_\_\_\_\_

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_ Психологическое консультирование \_\_\_\_\_

2022 г.

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОПК-4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.**

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<b>ИД-1 (ОПК-4)</b> Владеет знаниями и навыками оказания психологической помощи в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-4)</b> основы психологии управления профессиональные функции психолога в различных организациях, основные организационные функции и процедуры в русле психологического консультирования в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
	<i>владеет</i> <b>РО-2 ИД-1 (ОПК-4)</b> навыками оказания психологической помощи в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования опираясь на знания по психологии управления
<b>ИД-2 (ОПК-4)</b> Способен применять полученные знания для оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<i>умеет</i>
	<b>РО-1 ИД-2 (ОПК-4)</b> применять полученные знания по психологии управления для оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## 3. Содержание дисциплины

**Основные понятия психологии управления.** Определение психологии управления. Основные задачи психологии управления. Объект и предмет психологии управления.

Психологическое содержание управления. Функциональные блоки психологической системы деятельности. Сущность управленческой теории Ф.Тейлора, М.Вебера, А.Файоля, "школы человеческих отношений Э.Мэйо - их достоинства и ограничения

**Профессиональное развитие личности в системе управления.** Профессиональное развитие личности. Условия становления субъекта управления. Этапы управления. Мотивы управленческой деятельности.

**Методы и методики изучения управления.** Наблюдение за субъектами управления. Методы изучения управленческой деятельности. Методики изучения управленческой деятельности. Основные этапы работы с персоналом в организации. Основные методы управления персоналом организации

**Управление и эффективность деятельности.** Прямые и косвенные показатели управленческой деятельности. Эффективность деятельности.

**Факторы и процессы, влияющие на процесс управления.** Факторы, влияющие на процесс управления. Характеристика позитивных факторов. Характеристика негативных факторов. Рациональная организация управления. Приспособление управления к психологическим и физиологическим возможностям человека. Теоретические основы и задачи управления. Коррекция психологических состояний специалистов. Роль психолога в организации управленческой деятельности.

**Личность управляющего.** Психофизиологические характеристики деятельности. Стили руководства. Характеристика процесса приема информации. Этапы, виды и компоненты мышления руководителя. Формирование алгоритма решения. Этапы процесса принятия решения. Психологический анализ деятельности руководителя.

**Профессиональная ориентация и отбор специалистов управленческих профессий.** Классификация управленческой деятельности. Стадии профессионального самоопределения. Задатки, способности, профессиональные способности, одаренность. Профессиональная адаптация. Методы психодиагностики в профессиональном отборе. Психологическое сопровождение людей в процессе управленческой деятельности.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

#### **Вопросы и задания для самоконтроля Задания для самостоятельной работы**

##### ***Домашнее задание № 1. Основные понятия психологии управления***

1. Определение психологии управления. Основные задачи психологии управления. Объект и предмет психологии управления.
2. Функциональные блоки психологической системы деятельности.

## **Домашнее задание № 2. Профессиональное развитие личности в системе управления**

1. Профессиональное развитие личности.
2. Условия становления субъекта управления.

## **Домашнее задание № 3. Методы и методики изучения управленческой деятельности**

- Профессиография как комплексный метод изучения профессии.

## **Домашнее задание № 4. Управление и эффективность деятельности**

- Показатели управленческой деятельности и ее эффективности.

## **Домашнее задание № 5. Факторы и процессы, влияющие на процесс управления**

Факторы, влияющие на процесс управления. Изучить позитивные факторы, которых способствует развитию, выполнению функций управления персоналом, обогащает его содержание, повышает эффективность использования и развития трудового потенциала организации.

Определить негативные факторы, которые способствуют его деформации, сокращению объема выполняемых функций, порождают проблемы, часто неразрешимые на уровне организации. Факторы, влияющие на управление персоналом – прямые и косвенные. К факторам прямого действия относятся объекты и процессы, которые непосредственно влияют на функционирование и развитие управления персоналом. Это практически все внутренние факторы, а также часть внутриорганизационных (технология, содержание труда, условия труда, организационная структура, организационная культура) и некоторые внешние, содержание которых связано с проблематикой управления персоналом (состояние регионального рынка труда, развитие теории и практики управления персоналом).

## **Домашнее задание № 6. Рациональная организация управления**

1. Особенности приспособления управленческих решений к возможностям человека.

2. Теоретические основы и задачи управления.

### **Домашнее задание № 7. Личность управляющего**

- Изучение стилей руководства.
- Тайм-менеджмент в работе руководителя
- Стресс-менеджмент в работе руководителя

### **Домашнее задание № 8. Профессиональная ориентация и отбор специалистов управленческих профессий**

1. Изучение стадии профессионального самоопределения, задатки, способности, профессиональные способности, одаренность.

2. Методы психодиагностики в профессиональном отборе.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Объект, предмет, задачи и функции психологии управления.
2. Психологические законы и закономерности управления.
3. Анализ отечественного и западного опыта управления.
4. Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя.
5. Основные концепции управления.

6. Показатели (критерии) управленческой эффективности.
7. Сущность и психологическое содержание управленческой деятельности.
8. Методы психологии управления, их основное содержание.
9. Классификация методов психологии управления.
10. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
11. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
12. Психологический эксперимент, его значение в практике управления.
13. Классификация видов психологических исследований.
14. Сущность и содержание оценки кандидатов при приёме на работу.
15. Методы оценки персонала в современной организации.
16. Оценка профессионализма работника.
17. Организация аттестации персонала в современной организации.
18. Профессиональное развитие, обучение и повышение квалификации сотрудников организации.
19. Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации.
20. Психологические причины и условия возникновения конфликта в организации.
21. Возникновение и развитие конфликта в организации.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Козьяков, Р.В. Психология управления : учебное пособие / Р.В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 201 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226086> – ISBN 978-5-4458-3620-9. – DOI 10.23681/226086. – Текст: электронный.
2. Овсянникова, Е.А. Психология управления : учебное пособие : [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – Москва : Флинта, 2015. – 222 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст: электронный.

### **Дополнительная литература**

1. Психология управления : хрестоматия / сост. Н.А. Малягина. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90713> – ISBN 978-5-374-00560-8. – Текст: электронный.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **7. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

## **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.