

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:50:58

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология труда

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 37.03.01 Психология \_\_\_\_\_

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Бакалавр \_\_\_\_\_

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_ Психологическое консультирование \_\_\_\_\_

2022 г.

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОПК-4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.**

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<b>ИД-1 (ОПК-4)</b> Владеет знаниями и навыками оказания психологической помощи в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-4)</b> основы психологии труда виды и методы психологической помощи в русле психологического консультирования в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
	<i>владеет</i>
	<b>РО-2 ИД-1 (ОПК-4)</b> навыками оказания психологической помощи в различных формах для решения конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования опираясь на знания по психологии труда
<b>ИД-2 (ОПК-4)</b> Способен применять полученные знания для оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<i>умеет</i>
	<b>РО-1 ИД-2 (ОПК-4)</b> применять полученные знания по психологии труда для оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## 3. Содержание дисциплины

**Предмет, цели, задачи, методы психологии труда.**

Основная проблематика психологии труда. Цель и задачи психологии труда. Проблема предмета и метода психологии труда. Этический парадокс предмета психологии труда. Основные разделы психологии труда: Психология труда, инженерная психология,

психология управления, профориентация, профессиональное образование. Культурно-исторические основы развития психологического знания о труде. Представления о труде в эпоху древности и феодализма. История зарубежной психологии. Психотехника и ее кризис. История отечественной психологии труда. Психология труда социального педагога в России в конце 19 - начале 20 века. Отечественная психотехника в 20-30-е годы 20 века. Российская Психология труда социального педагога в годы Вов и в послевоенные годы. Общие тенденции в развитии представлений о труде.

#### **Человек как субъект труда.**

Житейские и философские представления о труде. Психологическое понимания труда и профессии. Определения – профессия, рабочее место, трудовой пост, специальность, квалификация, должность. Проблема профессиональной пригодности. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Проблемы развития профессионального самосознания. Кризисы профессионального становления. Проблема профессиональных деструкций. Психопрофилактика. Программы психопрофилактики

#### **Мотивация трудовой деятельности.**

Акмеология и проблема мотивации труда. Психология потребностей и мотивов труда. Проблема мотивации профессиональной деятельности. Мотивация и менеджмент. Управление как мотивирование трудовой деятельности: менеджер и власть, психология ответственности, совести, гордости и самолюбия. Проблема мотивации труда в теории и практике менеджмента (А.Файоль, Г.Эмерсон, Ф.У.Тейлор, Г.Форд-старший). Теории потребностей и мотивации трудовой деятельности:а) теория потребности в достижениях Мак-Клелланда;б) теория иерархии потребностей А. Маслоу;в) теория ERG К. Альдерфера.;г) двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга;д) теория общих ожиданий В. Врума;е) теория справедливости Адамса ;ж) теория постановки целей Э.Лока. Теоретическая модель формирования мотивации. Проблема гуманитаризации труда в современных условиях. Элитарные ориентации в профессиональном самоопределении, труде и творчестве. Личностный компромисс как вариант построения «успешной» карьеры.

#### **Профессиональное становление.**

Профессиональное становление личности: понятие, детерминация. О взаимодействии индивидного, личностного и профессионального развития человека. Профессионально обусловленная структура деятельности. Профессионально обусловленная структура личности. Профессиональное самоопределение личности. Стадии профессионального становления. Кризисы профессионального становления. Психологическое сопровождение профессионального становления личности. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Проблема развития профессионального самосознания. Проблема профессиональных деструкций. Акмеологический подход в исследовании развития и профессионала.

#### **Функциональные состояния человека в труде.**

Состояния человека в труде. Общее представление о функциональных состояниях работника. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние утомления, состояние монотонности, эмоциональное напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Условия труда и психические состояния человека. Индивидуализация условий труда. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности. Проблема стресса и дистресса в труде. Сущность и структура

производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликта. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

### **Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний человека в труде**

Методы оценки психических состояний человека. Методы психопрофилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний человека в труде. Профессиональные заболевания: причины и профилактика. Профилактика несчастных случаев: проектирование и оборудование рабочего места, обучение персонала, пропаганда правил техники безопасности.

#### **Психология профессий.**

Основные вопросы профессиоведения. Психология профессий. Классификация профессий. Характеристика профессий сферы «человек-человек». Характеристика профессий сферы «человек –природа». Характеристика профессий сферы «человек-знаковая система». Характеристика профессий сферы «человек-художественный образ». Характеристика профессий сферы «человек-техника». «Формула профессий». Схема анализа профессии. Профессионально важные качества личности (ПВК). Понятие «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий». Методы и различные схемы профессиографирования. Аналитическая профессиограмма и общая схема профотбора. Психологические основы профессионального отбора, подбора, аттестации кадров. Уровни анализа трудовой деятельности. «Формула профессий». Схема анализа профессии и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.

#### **Трудовой коллектив. Руководство и лидерство.**

Понятие трудового коллектива. Функции трудового коллектива. Социальная структура трудового коллектива. Первичный производственный коллектив. Понятие сплоченности трудового коллектива. Характеристика сплоченного и разобщенного коллектива. Факторы сплочения трудового коллектива. Понятие конфликта в коллективе. Причины конфликтов. Типы конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные методы разрежения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов. Понятие лидерства. Взаимосвязь лидерства и руководства. Власть и влияние. Формы власти и влияния, их преимущества и недостатки. Влияние через убеждение. Влияние через участие. Баланс власти между руководителями и подчиненными. Концепции эффективного лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход и ситуационный подход. Эффективность стилей лидерства.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может

проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

#### **Задания для самоконтроля**

##### Задание 1

Общее задание – провести исследование, используя одну из нижеприведенных методик

В качестве отчета – графическое и табличное представление результатов, интерпретация полученных результатов и рекомендации.

1. Диагностика эмоционального выгорания личности (В.В.Бойко)
2. Шкала профессионального стресса
3. Ориентационные стили профессионально-деятельностного общения

##### Задание 2

Написать реферат на одну из нижеприведенных тем

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Психология труда как область научного знания. Актуальные проблемы и задачи психологии труда.
2. Основные функции и характеристики труда.
3. Трудовой процесс и его структура. Предмет, цели, средства и условия труда.
4. Эргатическая система и эргатические функции. Виды и типы эргатических функций.
5. Психологические признаки труда.
6. Трудовой пост и его структура.
7. Эмпирико-познавательные методы в психологии труда.
8. Преобразующие, или конструктивные, методы психологии труда.
9. Субъект труда и его структура, краткая характеристика.
10. Внешняя структура субъекта труда. Деяние, действие и операция.
11. Трудовая мотивация. Иерархическая теория потребностей Маслоу и мотивация достижения Мак'Клеланда.
12. Подкрепляющие теории мотивации и удовлетворенность работой.
13. Произвольная регуляция и саморегуляция субъекта труда. Волевое действие и его этапы.
14. Профессия и формы ее существования.
15. Классификация профессий и признаки ее построения (по Климову).
16. Профессиография как средство организации психологического изучения профессии. Профессиограмма и способы ее построения.
17. Психограмма и ее структура.
18. Профессиональная ориентация и ее основная цель.
19. Этапы процесса формирования готовности к профессиональному самоопределению и их основные задачи.
20. Способности и профессиональная направленность личности.
21. Профессионализация и ее основные направления. Соотношение личности и профессии.

22. Профессиональное развитие личности. Формирование профессиональной мотивации, индивидуальной основы профессиональной деятельности и профессиональных способностей.

23. Профессиональная деформация. Феномен психического выгорания и его признаки.

24. Возрастная периодизация профессионального развития личности.

25. Нормативные и биографические кризисы профессионального развития.

26. Психологические основы профессионального обучения. Формирование знаний.

27. Психологические основы профессионального обучения. Формирование профессиональных умений.

28. Профессиональные навыки и их виды. Общие черты и этапы формирования профессиональных навыков.

29. Явление переноса в процессе формирования навыка. «Кривые обучения» и их интерпретация.

30. Профессиональная пригодность. Психологические факторы и компоненты профпригодности.

31. Структура и этапы профотбора как целостной системы. Стратегия отбора персонала В. Авдеева.

32. Функциональные состояния субъекта труда. Классификация функциональных состояний.

33. Психологическая готовность к деятельности.

34. Работоспособность субъекта труда. Динамика работоспособности и виды восстановления.

35. Функциональные состояния, дезорганизующие деятельность. Монотония и утомление. Виды утомления.

36. Функциональные состояния, дезорганизующие деятельность. Стресс и фрустрация.

37. Организация труда и разработка режимов труда и отдыха.

38. Дифференциально-психофизиологические аспекты профессиональной деятельности.

39. Индивидуальный стиль деятельности. Виды стилей и пути их формирования.

40. Структура факторов, определяющих безопасность труда.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Пырьев, Е.А. Психология труда : учебное пособие / Е.А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 458 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-7163-4. – DOI 10.23681/436999. – Текст : электронный.

2. Дубровина, О.И. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебное пособие : [16+] / О.И. Дубровина ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 224 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572184> – Библиогр.: с. 211 -215. – ISBN 978-5-400-01096-5. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии : монография / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский ; Российская Академия Наук и др. – Москва : Институт психологии РАН, 2015. – 712 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430628> – ISBN 978-5-9270-0303-7. – Текст : электронный.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

### **7. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

### **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные

компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.