

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 05.08.2022 10:33:49

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология социальных групп

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Психология социальных групп» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Раздел 1. Социально – психологическая характеристика малой группы**

Тема 1.1 Группа как социальная общность. История изучения малых групп.

Понятие группы в психологии. Характеристика малой группы. Структура малой группы. Классификация групп. История исследования малой группы в отечественной психологии. Исторический очерк изучения малой группы на Западе

Тема 1.2. Социально-психологические феномены в малой группе.

Динамические явления в малой группе. Конформизм и его проявление. Психологическая совместимость.

### **Раздел 2. Социально – психологические исследования явлений в малой группе**

Тема 1.1 Исследования сплоченности малой группы.

Теории сплоченности в западной психологии. Исследование сплоченности в отечественной социальной психологии.

Тема 1.2. Исследование лидерства.

Изучение лидерства на Западе. Теории лидерства в отечественной психологии

Тема 1.3. Психология коллектива. Психология лидерства и руководства.

Коллектив – высшая стадия развития группы. Дискуссия вокруг понятия «коллектив». Проблемы руководства. Функции руководителя, лидера и их психологическое содержание. Теории коллектива в отечественной психологии. Структура и классификация коллективов.

Тема 1.4. Социально-психологический климат

Понятие и характеристика социально-психологического климата. Социально-психологическая диагностика климата в группах.

### **Глава 3. Социально – психологические особенности больших групп**

Тема 1.1. Массовые социально-психологические явления.

Психология толпы. Классификация толп. Структура толпы. Управление толпой

Тема 1.2. Социально-психологические состояния.

Общественные настроения и умонастроения. Общественное мнение. Психология «народных движений». Психологические аспекты терроризма

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии

со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **Теоретические занятия**

**Лекция 1.** Группа как социальная общность. История изучения малых групп.

Тема 1. Понятие группы в психологии. Характеристика малой группы.

Тема 2. Структура малой группы. Классификация групп.

### **Лекция 2.**

Тема 1. История исследования малой группы в отечественной психологии.

Тема 2. Исторический очерк изучения малой группы на Западе

**Лекция 3.** Социально-психологические феномены в малой группе.

Тема 1. Динамические явления в малой группе.

Тема 2. Конформизм и его проявление.

Тема 3. Психологическая совместимость.

**Лекция 4.** Исследования сплоченности малой группы.

Тема 1. Теории сплоченности в западной психологии.

Тема 2. Исследование сплоченности в отечественной социальной психологии.

**Лекция 5.** Исследование лидерства.

Тема 1. Изучение лидерства на Западе.

Тема 2. Теории лидерства в отечественной психологии

**Лекция 6.** Психология коллектива. Психология лидерства и руководства.

Тема 1. Коллектив – высшая стадия развития группы.

Тема 2. Проблемы руководства. Функции руководителя, лидера и их психологическое содержание.

### **Лекция 7.**

Тема 3. Теории коллектива в отечественной психологии.

Тема 4. Структура и классификация коллективов.

**Лекция 8.** Социально-психологический климат

Тема 1. Понятие и характеристика социально-психологического климата.

Тема 2. Социально-психологическая диагностика климата в группах.

**Лекция 9.** Массовые социально-психологические явления.

Тема 1. Психология толпы. Классификация толп.

Тема 2. Структура толпы. Управление толпой

**Лекция 10.** Социально-психологические состояния.

Тема 1. Общественные настроения и умонастроения. Общественное мнение.

Тема 2. Психология «народных движений».

Тема 3. Психологические аспекты терроризма

## Практические занятия

**Задание 1.** Какого бы определения понятия «социальная психология» мы ни придерживались, одно, несомненно: она обязательно включает психологию групп. Ознакомьтесь с классификацией групп (по Г.М. Андреевой), которые перечислены далее, дайте каждой из них характеристику и приведите по одному примеру на каждую разновидность группы: условная; реальная; лабораторная; формальная; неформальная; естественная; большая; малая, диффузная; номинальная; коллектив; профессиональная; референтная (в том числе положительная, отрицательная, нормативная, сравнительная, социально-сравнительная).

**Задание 2.** Может ли одна и та же группа быть одновременно отнесена к «референтной», «профессиональной», «большой», «естественной», «социальной», «неформальной», «номинальной»?

**Задание 3.** Определите, какие из перечисленных утверждений объясняют феномен конформности, какие — просто описывают ее аспекты, а какие смешивают конформность с другими групповыми процессами (какими?).

- Чем выше интеллект, тем ниже конформность.
- Важным условием конформного поведения является оценка «наивным субъектом», олицетворяющим собой групповое меньшинство, как собственной компетентности, так и компетентности большинства: высокая степень уверенности в своей компетентности уменьшает зависимость от группы, но эта зависимость возрастает, если компетентность большинства оценивается высоко.
- Конформность — это результат функционирования сильного лидера.
- Конформность как внутреннее подчинение группе состоит в том, что часть индивидуумов воспринимает мнение группы как свое собственное и придерживается его не только в данной ситуации, но и за ее пределами. Оно осуществляется либо по принципу «большинство всегда право», либо посредством выработки собственной объяснительной логики сделанного выбора (этим достигается и согласие с группой, и согласие с самим собой).
- Женщины более конформны, чем мужчины, а дети более конформны, чем взрослые.
- Известно, что с усилением децентрализации коммуникативных сетей и групповой сплоченности нарастает конформное поведение.
- Конформность помогает проникнуть во внутренний мир другого человека.
- Согласно информационной теории конформности, человек ищет информацию, помогающую оценить и соотнести свое поведение с поведением других; этот поиск вызван стремлением субъекта редуцировать неопределенность своего положения в группе. Информационный процесс осуществляется путем оценивания: человек либо использует поведение других как некий стандарт, с которым он может себя сопоставить, либо он формирует впечатление о себе, исходя из ориентированного на него поведения других. Так возникает зависимость от других.

**Задание 4.** Коллектив — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигших в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития». А как можно охарактеризовать сплоченную и давно организовавшуюся банду? По уровню внутригрупповой связи она сродни коллективу, но по направленности совместной деятельности ее членов она противоположна ему. К какой разновидности малой группы вы отнесли бы подобные группы антисоциальной направленности? Назовите другие подобные группы.

**Задание 5.** Имеет ли практическое значение для педагога, руководителя, практического психолога знание о наличии внутри коллектива, в котором он работает, неформальных групп? Если не имеет значения, то почему? Если имеет значение, то в чем оно заключается?

**Задание 6.** В группе обычно есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?

**Задание 7.** Сравните два суждения:

- 1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива;
- 2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива.

Какое из двух суждений вам представляется психологически более верным? Или они оба равноценны? В чем разница между понятиями «авторитет власти» и «власть авторитета»?

**Задание 8.** Опишите лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены.

**Задание 9.** Напишите развернутую характеристику руководителя (реального, воображаемого или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.

**Задание 10.** В чем принципиальное психологическое различие между большой и малой группой?

**Задание 11.** Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос.

Главные отличительные признаки находящегося в толпе индивида таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательных мотивов, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом.

Какая психологическая концепция лежит в основе этого утверждения?

**Задание 12.** Перечислите несколько больших социальных групп, в которые вы включены. Сделайте анализ структуры одной из групп (например, возрастной), для этого охарактеризуйте:

- а) психический склад группы (ее социальный характер, нравы, вкусы);
- б) эмоциональную сферу группы (интересы, настроения).

Можно ли выделить что-то типичное в поведении людей вашего возраста?

**Задание 13.** Приведите примеры массовой паники (из литературы, из газет, из жизни). Проанализируйте факторы ее возникновения. Имели ли место особые социальные условия и какие? Какого рода физиологические факторы, вы можете выделить? Назовите

общепсихологические условия паники. Опишите социально-психологические предпосылки паники.

### **Семинарские занятия**

**Занятие 1.** Группа как социальная общность. История изучения малых групп.

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Понятие группы в психологии. Характеристика малой группы.

Тема 2. Структура малой группы. Классификация групп.

Тема 3. История исследования малой группы в отечественной психологии.

Тема 4. Исторический очерк изучения малой группы на Западе

**Занятие 2.** Социально-психологические феномены в малой группе.

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Динамические явления в малой группе.

Тема 2. Конформизм и его проявление.

Тема 3. Психологическая совместимость.

**Занятие 3.** Исследования сплоченности малой группы.

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Теории сплоченности в западной психологии.

Тема 2. Исследование сплоченности в отечественной социальной психологии.

**Занятие 4.** Исследование лидерства.

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Изучение лидерства на Западе.

Тема 2. Теории лидерства в отечественной психологии

**Занятие 5.** Психология коллектива. Психология лидерства и руководства.

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Коллектив – высшая стадия развития группы.

Тема 2. Проблемы руководства. Функции руководителя, лидера и их психологическое содержание.

Тема 3. Теории коллектива в отечественной психологии.

Тема 4. Структура и классификация коллективов.

**Занятие 6.** Социально-психологический климат

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Понятие и характеристика социально-психологического климата.

Тема 2. Социально-психологическая диагностика климата в группах.

**Занятие 7.** Массовые социально-психологические явления.

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Психология толпы. Классификация толп.

Тема 2. Структура толпы. Управление толпой

**Занятие 8.** Социально-психологические состояния.

Примерные темы дискуссий:

Тема 1. Общественные настроения и умонастроения. Общественное мнение.

Тема 2. Психология «народных движений».

Тема 3. Психологические аспекты терроризма

## **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Понятие группы в психологии.
2. Характеристика малой группы.
3. Структура малой группы.
4. Классификация групп.
5. Исторический очерк изучения малой группы на Западе.
6. История исследования малой группы в отечественной психологии.
7. Динамические явления в малой группе.
8. Конформизм и его проявление.
9. Психологическая совместимость
10. Теории сплоченности в западной психологии.
11. Исследование сплоченности в отечественной социальной психологии
12. Изучение лидерства на Западе.
13. Теории лидерства в отечественной психологии.
14. Коллектив – высшая стадия развития группы.
15. Дискуссия вокруг понятия «коллектив».
16. Теории коллектива в отечественной психологии.
17. Структура и классификация коллективов
18. Проблемы руководства.
19. Функции руководителя, лидера и их психологическое содержание.
20. Менеджер: руководитель или лидер?
21. Понятие и характеристика социально-психологического климата.
22. Социально-психологическая диагностика климата в группах.
23. Психология толпы.
24. Классификация толп.
25. Структура толпы.
26. Управление толпой.
27. Общественные настроения и умонастроения.
28. Общественное мнение.
29. Психология «народных движений».
30. Психологические аспекты терроризма.

**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-3 - способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 - способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	<b>Знает</b> предпосылки и причины негативных социально-психологических процессов и явлений в коллективах; специфику проявления и механизмы управления социально-психологическими явлениями в условиях коллектива.
	<b>Умеет</b> проводить психологический анализ процессов в группах; пользоваться своими знаниями и навыками при проведении психологического консультирования;
	<b>Владет</b> навыками анализа социально-психологических явлений и процессов, происходящих в коллективах; навыками разработки рекомендаций по обеспечению психологической совместимости, снижению конфликтности, формированию оптимальному соотношению формальных и неформальных структур в коллективах, решению проблем руководства и лидерства.



## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы рефератов**

1. Понятие группы в психологии.
2. Характеристика малой группы.
3. Структура малой группы.
4. Классификация групп.
5. Исторический очерк изучения малой группы на Западе.
6. История исследования малой группы в отечественной психологии.
7. Динамические явления в малой группе.
8. Конформизм и его проявление.
9. Психологическая совместимость
10. Теории сплоченности в западной психологии.
11. Исследование сплоченности в отечественной социальной психологии
12. Изучение лидерства на Западе.
13. Теории лидерства в отечественной психологии.
14. Коллектив – высшая стадия развития группы.
15. Дискуссия вокруг понятия «коллектив».
16. Теории коллектива в отечественной психологии.
17. Структура и классификация коллективов
18. Проблемы руководства.
19. Функции руководителя, лидера и их психологическое содержание.
20. Менеджер: руководитель или лидер?
21. Понятие и характеристика социально-психологического климата.
22. Социально-психологическая диагностика климата в группах.
23. Психология толпы.
24. Классификация толп.
25. Структура толпы.
26. Управление толпой.
27. Общественные настроения и умонастроения.
28. Общественное мнение.
29. Психология «народных движений».
30. Психологические аспекты терроризма.
31. Тематика контрольных работ
32. Понятие группы в психологии.
33. Характеристика малой группы.

34. Структура малой группы.
35. Классификация групп.
36. Динамические явления в малой группе.
37. Конформизм и его проявление.
38. Психологическая совместимость
39. Теории сплоченности в западной психологии.
40. Исследование сплоченности в отечественной социальной психологии.
41. Изучение лидерства на Западе.
42. Теории лидерства в отечественной психологии.
43. Коллектив – высшая стадия развития группы.
44. Проблемы руководства.
45. Функции руководителя, лидера и их психологическое содержание.
46. Структура и классификация коллективов.
47. Понятие и характеристика социально-психологического климата.
48. Психология толпы.
49. Классификация толп.
50. Структура толпы.
51. Управление толпой
52. Общественные настроения и умонастроения.
53. Общественное мнение.
54. Психология «народных движений».
55. Психологические аспекты терроризма.

#### **Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Список экзаменационных вопросов**

#### **ПК-3-знать**

1. Понятие группы в психологии.
2. Характеристика малой группы.
3. Структура малой группы.
4. Классификация групп.
5. Исторический очерк изучения малой группы на Западе.
6. История исследования малой группы в отечественной психологии.
7. Динамические явления в малой группе.
8. Конформизм и его проявление.
9. Психологическая совместимость
10. Теории сплоченности в западной психологии.
11. Исследование сплоченности в отечественной социальной психологии
12. Изучение лидерства на Западе.
13. Теории лидерства в отечественной психологии.
14. Коллектив – высшая стадия развития группы.
15. Дискуссия вокруг понятия «коллектив».
16. Теории коллектива в отечественной психологии.
17. Структура и классификация коллективов
18. Проблемы руководства.

19. Функции руководителя, лидера и их психологическое содержание.
20. Менеджер: руководитель или лидер?
21. Понятие и характеристика социально-психологического климата.
22. Социально-психологическая диагностика климата в группах.
23. Психология толпы.
24. Классификация толп.
25. Структура толпы.
26. Управление толпой.
27. Общественные настроения и умонастроения.
28. Общественное мнение.
29. Психология «народных движений».
30. Психологические аспекты терроризма.

### **Задания для промежуточной аттестации** **ПК-3-владеть**

#### ***Задание №1***

В чем принципиальное психологическое различие между большой и малой группой?

#### ***Задание №2***

*Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос.*

Главные отличительные признаки находящегося в толпе индивида таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательных мотивов, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом.

Какая психологическая концепция лежит в основе этого утверждения?

#### ***Задание №3***

Перечислите несколько больших социальных групп, в которые вы включены. Сделайте анализ структуры одной из групп (например, возрастной), для этого охарактеризуйте:

- а) психический склад группы (ее социальный характер, нравы, вкусы);
- б) эмоциональную сферу группы (интересы, настроения).

Можно ли выделить что-то типичное в поведении людей вашего возраста?

#### ***Задание №4***

Приведите примеры массовой паники (из литературы, из газет, из жизни). Проанализируйте факторы ее возникновения. Имели ли место особые социальные условия и какие? Какого рода физиологические факторы, вы можете выделить? Назовите общепсихологические условия паники. Опишите социально-психологические предпосылки паники.

#### ***Задание №5***

Коллектив — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигших в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития». А как

можно охарактеризовать сплоченную и давно организовавшуюся банду? По уровню внутригрупповой связи она сродни коллективу, но по направленности совместной деятельности ее членов она противоположна ему. К какой разновидности малой группы вы отнесли бы подобные группы антисоциальной направленности? Назовите другие подобные группы.

### **Тест** **ПК-3-уметь**

#### **Вариант 1.**

1. Немногочисленная по составу социальная группа, члены которой имеют непосредственные контакты друг с другом, связаны реальным взаимодействием и реальными взаимоотношениями, называется:

- а) малая социальная группа;
- б) реальная группа;
- в) условная группа;
- г) формальная группа.

2. Сколько человек могут составить группу:

- а) достаточно одного человека;
- б) минимум два;
- в) минимум три;
- г) минимум пять.

3. Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, называется:

- а) малая группа;
- б) официальная (формальная) группа;
- в) буферная группа;
- г) институт социализации.

4. Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы на становящиеся и развитые:

- а) Б. Д Парыгин;
- б) Г.М Андреева;
- в) А.В.Петровский;
- г) Е.В.Шорохова.

5. Социальная группа, на нормы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, называется:

- а) группа членства;
- б) реальная группа;
- в) неформальная группа;
- г) референтная группа;

6. К малой группе относится:

- а) формальная группа;
- б) толпа;
- в) масса;
- г) публика.

7. Понятие первичной группы было впервые введено:

- а) Г. Олпортом;
- б) Ч. Кули;
- в) Дж. Морено;
- г) Ч. Осгудом.

8. Совокупность характеристик членов группы, важных с точки зрения ее анализа как целого называется:

- а) композиция группы;
- б) групповые процессы;
- в) групповые нормы;
- г) групповая динамика.

10. Какую из перечисленных групп можно отнести к формальной:

- а) семья из четырех человек;
- б) пятеро друзей, сидящих за столиком в кафе;
- в) двадцать членов комитета некой партии;
- г) тридцать пассажиров автобуса.

11. Определите, в каких из перечисленных примеров представлена группа, а в каких нет:

- а) два человека меняют обивку дивана;
- б) мать помогает делать уроки двум дочерям;
- в) триста болельщиков наблюдают за школьным баскетбольным матчем;
- г) представитель противоракового фонда обзванивает потенциальных жертвователей;
- д) пять женщин для поддержания чистоты в микрорайоне убирают мусор на улице;
- е) два студента биологического факультета проводят лабораторное исследование;
- ж) десять подростков играют в футбол.

12. Почему новые члены группы обычно ведут себя тихо и незаметно:

- а) формальные групповые нормы не позволяют им говорить;
- б) новички пытаются понять и усвоить формальные и неформальные нормы группы;
- в) новички обычно воспринимают других членов группы как соперников;
- г) по сравнению со старыми членами группы новички больше стремятся к сотрудничеству.

13. Что относится к психологическим характеристикам группы:

- а) групповые интересы;
- б) групповые потребности;

- в) групповые нормы;
- г) групповые роли;
- д) групповой статус.

14. Среди обязательных условий существования группы лишним является следующее условие:

- а) место взаимодействия участников группы;
- б) совместное действие участников группы;
- в) внешнее сходство участников группы;
- г) наличие у каждого участника «Мы-чувства».

15. К малой группе можно отнести:

- а) студентов вуза;
- б) верующих России;
- в) женщин Саратова;
- г) сотрудников кафедры.

16. Интегральными психологическими характеристиками группы являются:

- а) общественное мнение;
- б) количество индивидов, входящих в состав группы;
- в) групповые нормы;
- г) половой состав группы.

17. Метод социальной психологии, используемый для диагностики статусно-ролевых отношений между членами группы, выявления структуры этих взаимоотношений и конкретных позиций каждого члена группы, называется:

- а) лонгитюдный метод;
- б) социометрия;
- в) референтометрия;
- г) естественный эксперимент.

18. Примером диффузной группы являются:

- а) бригада рабочих;
- б) ученический класс;
- в) болельщики футбольной команды;
- г) коллектив фирмы.

19. Б. Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) аутгрупповой негативизм;
- д) рефлексия границы группы;
- е) совпадение индивидуальных и групповых ценностей.

20. Интегральными психологическими характеристиками группы являются:

- а) общественное мнение;
- б) количество индивидов, входящих в состав группы; в) групповые нормы;
- г) половой состав группы; д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и Г.

### **Вариант 2.**

1. Механизмы, посредством которых группа контролирует соблюдение членами группы групповых норм, называются:

- а) групповое давление;
- б) групповая динамика;
- в) групповое ожидание;
- г) групповые цели.

2. В модели А. В. Петровского осознанное внешнее согласие индивида с требованиями группы при сохранении внутреннего расхождения с ними называется:

- а) внутригрупповая внушаемость;
- б) коллективистическое самоопределение;
- в) внутренний конформизм;
- г) внешний конформизм.

3. Принятие существующих норм групповой жизни каждым вновь вступающим в группу индивидом описывается как результат:

- а) группового принятия;
- б) группового давления;
- в) групповой дискуссии;
- г) группового сплочения.

4. Какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы:

- а) готовность прийти на выручку друг другу;
- б) соперничество;
- в) равнодушие;
- г) плохая посещаемость собраний.

5. Чем отличается конформизм от уступчивости:

- а) конформизм не подразумевает подчинения авторитетному лицу;
- б) подразумевает подчинение авторитетному лицу;
- в) подразумевает принятие групповых норм;
- г) не подразумевает принятия групповых норм.

6. Что продемонстрировал эксперимент С. Аша:

- а) мнение группы влияет на восприятие человека;
- б) групповое восприятие является суммой особенностей восприятия ее членов;
- в) человек соглашается с группой, даже когда он уверен в том, что группа ошибается;

г) человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.

7. Тенденция оказывать предпочтение своей группе в противовес интересам другой называется:

- а) внутригрупповой фаворитизм;
- б) социальной перспективой;
- в) социальная ингибция;
- г) социальная фасилитация.

8. Примером диффузной группы являются:

- а) бригада рабочих;
- б) ученический класс;
- в) болельщики футбольной команды;
- г) коллектив фирмы.

9. Среди уровней развития группы лишним является:

- а) номинальная группа;
- б) фасилитация;
- в) автономия;
- г) ассоциация.

10. Общественная полезность групповой деятельности, направленность ценностных ориентаций, параметры межличностных отношений являются показателями:

- а) ценностно-ориентационного единства группы;
- б) демократического стиля лидерства;
- в) уровня развития группы;
- г) психологического климата группы.

11. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадения оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом:

- а) психологическая сплоченность;
- б) конформизм;
- в) психологический климат;
- г) ценностно-ориентационное единство.

12. Тенденция членов группы так изменять свое поведение, мнение, оценки, выборы ценностей и решений, чтобы они не противоречили господствующим в группе - это социально-психологический механизм:

- а) конформизм;
- б) сплоченность;
- в) совместимость;
- г) ценностное единство.



13. Определенные правила, выработанные и принятые группой, которым должно подчиняться поведение членов, чтобы ее деятельность была возможна, называется:

- а) системой санкций;
- б) групповыми нормами;
- в) групповыми процессами;
- г) групповыми ценностями.

14. Феномен группового влияния, представляющий собой усиление доминантных реакций индивида в присутствии других лиц, называется:

- а) деперсонализацией;
- б) аффилиацией;
- в) социальной фасилитацией;
- г) деиндивидуализацией.

15. Внешний конформизм проявляется:

- а) во внешней согласии;
- б) внешнее согласие при внутреннем несогласии;
- в) в отказе от своей позиции в пользу группового решения;
- г) при отсутствии требуемых норм поведения.

16. Особое качество группы, высший уровень ее развития обозначается термином:

- а) кооперацией;
- б) коллектив;
- в) корпорацией;
- г) ассоциацией.

17. Осуществляемый групповой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи называется:

- а) групповой идентификацией;
- б) групповой дискуссией;
- в) групповым самоопределением;
- г) групповым принятием решения.

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Экзамен. Критерии выставления оценок**

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

**«Отлично»** - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

**«Хорошо»** - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

**«Удовлетворительно»** - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

**«Неудовлетворительно»** - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Пырьев, Е.А. Психология малых групп : [16+] / Е.А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 420 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0219-1. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Семечкин, Н.И. Социальная психология / Н.И. Семечкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – Ч. 2. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298207> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4458-9537-4. – DOI 10.23681/298207. – Текст : электронный.

2. Социальная психология / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1255-0. – Текст : электронный.

3. Социальная психология / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6. – Текст : электронный.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал «Гуманитарное образование». <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPR BOOKS - [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.