

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕврАзЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:59

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальной работы

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-1 - Способен к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

| Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения |
|---|---|
| ИД-1 (ПК-1) Способен анализировать конфликтные ситуации, знает принципы методы медиации, способы поиска совместных решений способы согласования условий медиативного соглашения. | <i>знает</i> |
| | РО-1 ИД-1 (ПК-1) роль конфликтов в социальной сфере, основные причины и факторы возникновения и развития конфликтных ситуаций в социальной работе; приемы и технологии посреднического воздействия на участников конфликтов, психологические приемы, используемые в медиации, способы поиска совместных решений способы согласования условий медиативного соглашения, способы урегулирования конфликтных ситуаций. |
| | <i>владеет</i> |
| | РО-2 ИД-1 (ПК-1) навыками определять комплексы мероприятий по управлению конфликтами; формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам, навыками ведения эффективных переговоров между конфликтующими сторонами в социальной сфере, навыками анализировать эмоциональные реакции сторон, распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации. |
| ИД-2 (ПК-1) Способен составить и обеспечить подписание итогового медиативного соглашения и завершить процесс медиации. | <i>умеет</i> |
| | РО-1 ИД-2 (ПК-1) организовать и провести все стадии процесса медиации; согласовывать со сторонами алгоритм выполнения медиативного соглашения, обеспечить и подписать итоговое медиативное соглашение и завершить процесс медиации. |

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

История формирования социально-психологических идей. Социальная психология как наука: исторический аспект. Первые исторические формы социально-психологического знания. «Психология масс» Г. Тард, Г. Лебон, «психология народов» В.

Вундта, учение М. Лацаруса и Г. Штейнталя, теория «инстинктов социального поведения» В. Мак-Дугалла. Предпосылки возникновения социальной психологии. История отечественной социальной психологии. Сравнительный обзор современных теоретических ориентаций в западной социальной психологии: психоаналитическая, бихевиористская, когнитивистская и интеракционистская.

Место социальной психологии в системе научного знания. Объект, предмет и структура социальной психологии. Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Социальная психология и философия. Социальная психология и общая психология. Социальная психология и социология. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.

Методология и методы социальной психологии. Базовые представления об основных методологических проблемах в социальной психологии. Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования. Основные этапы социально-психологического исследования. Проблема классификации методов социальной психологии. Сопоставление методов социальной психологии с методами общей психологии и социологии. Общая характеристика основных методов в социальной психологии. Опрос: анкетирование, интервью, беседа. Анализ документов: контент-анализ. Проблема отбора категорий для контент-анализа. Виды наблюдения. Субъективность наблюдателя и способы ее минимизации. Эксперимент в социальной психологии. Тесты. Специфические методы социальной психологии: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок. Методы социально-психологического воздействия: социально-психологический тренинг, социодрама, психодрама. Проблемы применения методов.

Основные направления зарубежной социальной психологии. Психоанализ. Бихевиоризм. Социометрия. Школа групповой динамики. Когнитивизм. Интеракционизм. Гуманистическая психология. Транзактный анализ. Экзистенциальная психология.

Проблема личности в социальной психологии. Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных (С.Л.Рубинштейн, Б.Г.Ананьев, В.Н.Мясищев и др.) и зарубежных (З. Фрейд, К. Роджерс, А. Маслоу и др.) теориях личности. Диспозиционная концепция регуляции поведения В. А. Ядова. Социально-психологические качества личности.

Социализация личности. Понятие социализации. Факторы и критерии социализации. Процесс социализации. Проблема этапности процесса социализации. Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности. Психологические механизмы социализации. Основные институты социализации. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.

Социальные установки и поведение личности. Социальная установка: понятие, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции. История изучения социальной установки. Проблема аттитюда в социальной психологии. Динамика социальных установок. Способы изменения социальных установок. Стереотипы и предрассудки. Установки и реальное поведение человека. Объяснение феномена Ла-Пьера. «Сверхоправдание» и недостаточное оправдание. Методы измерения установок.

Общественные и межличностные отношения. Понятия межличностных и общественных отношений. Структура межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева. Общественные и межличностные отношения. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения. Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. Динамика межличностных отношений. Виды отношений.

Общение. Проблема общения в социальной психологии. Краткая история изучения феномена общения. Методологический принцип: единство общения и деятельности. Социально психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Методы изучения межличностного общения.

Социальное взаимодействие. Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии

Социальная перцепция. Общение как социальная перцепция. Понятие социальной перцепции. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия. Процесс категоризации. Точность межличностной перцепции. Имплицитные теории личности. Общее представление о когнитивной сложности и простоте личности. Интерпретация других. Атрибуция. Каузальная атрибуция.

Проблема группы в социальной психологии. Понятие социальной группы. Специфика социально-психологического подхода. Социальная группа и общность. Признаки социальной группы. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства. Основные психологические характеристики группы. Межгрупповое взаимодействие. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Информационное социальное влияние. Нормативное социальное влияние. Конформность. Влияние меньшинства.

Психология малых групп. Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии. Хоторнские эксперименты. Хоторнский эффект. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы. Классификация малых групп. Детерминанты возникновения малой группы. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы. Понятие "групповой динамики". Основные динамические процессы в малой группе. Групповое давление. Нормативное поведение в группе. Основные характеристики групповых норм. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б.Такмен, А.В. Петровский, Л.И.Уманский). Роль совместной деятельности в развитии группы.

Психология больших групп и массовых явлений. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Основные проблемы исследования больших групп в

социальной психологии. Особенности психологии социальных классов. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп. Социальные движения. Психологические особенности этнических групп. Понятия "психологического склада нации", "национального характера" и "этнического стереотипа". Межгрупповые отношения. Интрагрупповой фаворитизм. Массовые явления в больших диффузных группах. Психология паники. Психология слухов.

Лидерство и руководство. Понятие лидерства и руководства управленческие функции руководителя. Основные признаки лидерства. Личное влияние, власть и лидерство. Разновидности лидерства. Теории лидерства. Стилль лидерства и эффективность групповой деятельности.

Психология толпы. Психология толпы. Признаки и характеристики толпы. Виды толпы. Психологическое поведение человека в толпе.

Введение в прикладную социальную психологию. Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии. Ее функции и задачи. Прикладное исследование в социальной психологии, его специфика. Практическая социальная психология. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Вопросы для самоконтроля

1. Почему социальная психология как наука имеет особый статус?
2. Приведите примеры использования социально-психологических знаний в разных сферах деятельности людей.
3. Назовите критерии для классификации социально-психологических явлений.
4. Перечислите функции социальной психологии.
5. Каковы предмет и объект социальной психологии как науки?
6. Сделайте схему «Основные разделы и направления социальной психологии».
7. Как используют возможности социальной психологии в выборных компаниях?
8. В единство и отличия отечественных и зарубежных социально-психологических концепций, и теорий?
9. Составьте таблицу всех отечественных и зарубежных авторов социально-психологических теорий и концепций.
10. Назовите основные теории, которые стали основой для выделения социальной психологии в самостоятельную науку.

11. Составьте краткую характеристику развития социальной психологии в России или за рубежом (по выбору).
12. Выделите хронологические и содержательные особенности развития социальной психологии.
13. Какой вклад в развитие социальной психологии внёс А.С.Макаренко?
14. Что является эмпирической базой исследования социальной психологии?
15. Раскройте содержание основных методов сбора социально-психологической информации.
16. Перечислите основные требования к социально-психологическому инструменту исследования.
17. Составьте таблицу методов и методик социально-психологического исследования.
18. Составьте план опроса, варианты анкеты, задания для социометрического исследования и др. с целью использования на педагогической практике.
19. Что понимается под личностью в социальной психологии? Чем отличается это понимание от понимания личности в других науках?
20. Дайте характеристику основных психологических качеств личности. Обоснуйте природу социально-психологических качеств личности.
21. Каковы психологические составляющие социальной активности личности?
22. Назовите основные черты совершенного социально-психологического типа личности.
23. Приведите примеры внутривролевого конфликта и наметьте пути выхода из него.
24. Подготовьте сообщение на тему «Социально-психологические теории развития личности» (по выбору).
25. Составьте индивидуальную программу социального саморазвития личности
26. Что входит в понятие и структуру социальной нормативности?
27. Как может меняться социальный статус в зависимости от социальных установок?
28. Составьте таблицу видов социальных норм.
29. В чём особенности каждого вида социального поведения?
30. Подберите варианты игр и упражнений по регуляции девиантного и агрессивного поведения.
31. Проанализируйте своё социальное поведение, выделите механизмы регуляции и саморегуляции.
32. Что такое социализация и какова её роль в становлении каждого человека как личности?
33. Какие три группы факторов определяют процесс социализации каждого человека?
34. Назовите основные социально-психологические условия благоприятной социализации личности.
35. Что такое образ жизни и из каких компонентов он складывается?
36. Раскройте содержание понятия «жизненная позиция» как интегрального критерия социализации.
37. Выделите особенности социализации личности человека, живущего в многонациональном государстве.
38. Выделите условия персонализации и причины деперсонализации.

39. Подумайте, чем будет отличаться социализация человека второй половины 21 века.
40. Какие условия необходимы для формирования социальных групп?
41. Какие факторы влияют на эффективность деятельности группы?
42. Составьте наглядную классификацию социальных групп в виде схемы или таблицы.
43. Перечислите основные признаки социальной группы.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС / Б.Р. Мандель. – Москва : Издательство «Флинта», 2014. – 303 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1870-4. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Козьяков, Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 357 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9081-9. – DOI 10.23681/469116. – Текст : электронный.
2. Караванова, Л.Ж. Психология / Л.Ж. Караванова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 264 с. : табл., ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452573> – ISBN 978-5-394-02247-0. – Текст : электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.