

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 05.08.2022 10:33:52

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология социальной работы

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность \_\_\_\_\_ 37.03.02 Конфликтология \_\_\_\_\_

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Бакалавр \_\_\_\_\_

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_ Конфликтология \_\_\_\_\_

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Раздел 1. История формирования социально-психологических идей**

Социальная психология как наука: исторический аспект. Первые исторические формы социально-психологического знания. «Психология масс» Г. Тард, Г. Лебон, «психология народов» В. Вундта, учение М. Лацаруса и Г. Штейнталя, теория «инстинктов социального поведения» В. Мак-Дугалла. Предпосылки возникновения социальной психологии. История отечественной социальной психологии. Сравнительный обзор современных теоретических ориентаций в западной социальной психологии: психоаналитическая, бихевиористская, когнитивистская и интеракционистская.

### **Раздел 2. Место социальной психологии в системе научного знания**

Объект, предмет и структура социальной психологии. Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Социальная психология и философия. Социальная психология и общая психология. Социальная психология и социология. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.

### **Раздел 3. Методология и методы социальной психологии**

Базовые представления об основных методологических проблемах в социальной психологии. Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования. Основные этапы социально-психологического исследования. Проблема классификации методов социальной психологии. Сопоставление методов социальной психологии с методами общей психологии и социологии. Общая характеристика основных методов в социальной психологии. Опрос: анкетирование, интервью, беседа. Анализ документов: контент-анализ. Проблема отбора категорий для контент-анализа. Виды наблюдения. Субъективность наблюдателя и способы ее минимизации. Эксперимент в социальной психологии. Тесты. Специфические методы социальной психологии: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок. Методы социально-психологического воздействия: социально-психологический тренинг, социодрама, психодрама. Проблемы применения методов.

### **Раздел 4. Основные направления зарубежной социальной психологии**

Психоанализ. Бихевиоризм. Социометрия. Школа групповой динамики. Когнитивизм. Интеракционизм. Гуманистическая психология. Транзактный анализ. Экзистенциальная психология.

## **Раздел 5. Проблема личности в социальной психологии**

Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных (С.Л.Рубинштейн, Б.Г.Ананьев, В.Н.Мясищев и др.) и зарубежных (З. Фрейд, К. Роджерс, А. Маслоу и др.) теориях личности. Диспозиционная концепция регуляции поведения В. А. Ядова. Социально-психологические качества личности.

## **Раздел 6. Социализация личности**

Понятие социализации. Факторы и критерии социализации. Процесс социализации. Проблема этапности процесса социализации. Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности. Психологические механизмы социализации. Основные институты социализации. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.

## **Раздел 7. Социальные установки и поведение личности**

Социальная установка: понятие, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции. История изучения социальной установки. Проблема аттитюда в социальной психологии. Динамика социальных установок. Способы изменения социальных установок. Стереотипы и предрассудки. Установки и реальное поведение человека. Объяснение феномена Ла-Пьера. «Сверхоправдание» и недостаточное оправдание. Методы измерения установок.

## **Раздел 8. Общественные и межличностные отношения**

Понятия межличностных и общественных отношений. Структура межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева. Общественные и межличностные отношения. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения. Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. Динамика межличностных отношений. Виды отношений.

## **Раздел 9. Общение**

Проблема общения в социальной психологии. Краткая история изучения феномена общения. Методологический принцип: единство общения и деятельности. Социально-психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Методы изучения межличностного общения.

## **Раздел 10. Социальное взаимодействие**

Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии

## **Раздел 11. Социальная перцепция**

Общение как социальная перцепция. Понятие социальной перцепции. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия. Процесс

категоризации. Точность межличностной перцепции. Имплицитные теории личности. Общее представление о когнитивной сложности и простоте личности. Интерпретация других. Атрибуция. Каузальная атрибуция.

## **Раздел 12. Проблема группы в социальной психологии**

Понятие социальной группы. Специфика социально-психологического подхода. Социальная группа и общность. Признаки социальной группы. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства. Основные психологические характеристики группы. Межгрупповое взаимодействие. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Информационное социальное влияние. Нормативное социальное влияние. Конформность. Влияние меньшинства.

## **Раздел 13. Психология малых групп**

Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии. Хоторнские эксперименты. Хоторнский эффект. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы. Классификация малых групп. Детерминанты возникновения малой группы. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы. Понятие "групповой динамики". Основные динамические процессы в малой группе. Групповое давление. Нормативное поведение в группе. Основные характеристики групповых норм. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б.Такмен, А.В. Петровский, Л.И.Уманский). Роль совместной деятельности в развитии группы.

## **Раздел 14. Психология больших групп и массовых явлений**

Содержание и структура психологии большой социальной группы. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии. Особенности психологии социальных классов. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп. Социальные движения. Психологические особенности этнических групп. Понятия "психологического склада нации", "национального характера" и "этнического стереотипа". Межгрупповые отношения. Ингрупповой фаворитизм. Массовые явления в больших диффузных группах. Психология паники. Психология слухов.

## **Раздел 15. Лидерство и руководство**

Понятие лидерства и руководства управленческие функции руководителя. Основные признаки лидерства. Личное влияние, власть и лидерство. Разновидности лидерства. Теории лидерства. Стилль лидерства и эффективность групповой деятельности.

## **Раздел 16. Психология толпы**

Психология толпы. Признаки и характеристики толпы. Виды толпы. Психологическое поведение человека в толпе.

## **Раздел 17. Введение в прикладную социальную психологию**

Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии. Ее функции и задачи. Прикладное исследование в социальной психологии, его специфика. Практическая социальная психология. Основные

направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

##### **Теоретические занятия**

###### **Лекция 1.**

Тема 1. Социальная психология как наука: исторический аспект.

Тема 2. Первые исторические формы социально-психологического знания.

Тема 3. «Психология масс» Г. Тард, Г. Лебон, «психология народов» В. Вундта, учение М. Лацаруса и Г. Штейнталя, теория «инстинктов социального поведения» В. Мак-Дугалла.

###### **Лекция 2.**

Тема 1. Предпосылки возникновения социальной психологии.

Тема 2. История отечественной социальной психологии.

Тема 3. Сравнительный обзор современных теоретических ориентаций в западной социальной психологии: психоаналитическая, бихевиористская, когнитивистская и интеракционистская.

###### **Лекция 3.**

Тема 1. Объект, предмет и структура социальной психологии.

Тема 2. Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии.

Тема 3. Место социальной психологии в системе научного знания.

###### **Лекция 4.**

Тема 1. Социальная психология и философия.

Тема 2. Социальная психология и общая психология.

Тема 3. Социальная психология и социология.

Тема 4. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.

###### **Лекция 5.**

Тема 1. Базовые представления об основных методологических проблемах в социальной психологии.

Тема 2. Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования.

Тема 3. Основные этапы социально-психологического исследования.

Тема 4. Проблема классификации методов социальной психологии.

## **Лекция 6.**

Тема 1. Сопоставление методов социальной психологии с методами общей психологии и социологии.

Тема 2. Общая характеристика основных методов в социальной психологии.

Тема 3. Опрос: анкетирование, интервью, беседа.

Тема 4. Анализ документов: контент-анализ. Проблема отбора категорий для контент-анализа.

## **Лекция 7.**

Тема 1. Виды наблюдения.

Тема 2. Субъективность наблюдателя и способы ее минимизации. Эксперимент в социальной психологии.

Тема 3. Тесты. Специфические методы социальной психологии: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок.

Тема 4. Методы социально психологического воздействия: социально-психологический тренинг, социодрама, психодрама.

Тема 5. Проблемы применения методов.

## **Лекция 8.**

Тема 1. Психоанализ. Бихевиоризм. Социометрия.

Тема 2. Школа групповой динамики. Когнитивизм. Интеракционизм.

Тема 3. Гуманистическая психология. Транзактный анализ. Экзистенциальная психология.

## **Лекция 9.**

Тема 1. Личность как предмет исследования в социологии и психологии.

Тема 2. Проблема личности в социальной психологии.

Тема 3. Специфика социально-психологической проблематики личности.

Тема 4. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных (С. Л. Рубинштейн, Б. Г. Ананьев, В. Н. Мясищев и др.) и зарубежных (З. Фрейд, К. Роджерс, А. Маслоу и др.) теориях личности.

Тема 5. Диспозиционная концепция регуляции поведения В. А. Ядова. Социально-психологические качества личности.

## **Лекция 10.**

Тема 1. Понятие социализации.

Тема 2. Факторы и критерии социализации.

Тема 3. Процесс социализации.

Тема 4. Проблема этапности процесса социализации.

## **Лекция 11.**

Тема 1. Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности.

Тема 2. Психологические механизмы социализации.

Тема 3. Основные институты социализации.

Тема 4. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.

### **Лекция 12.**

Тема 1. Социальная установка: понятие, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции.

Тема 2. История изучения социальной установки.

Тема 3. Проблема аттитюда в социальной психологии.

Тема 4. Динамика социальных установок.

### **Лекция 13.**

Тема 1. Способы изменения социальных установок.

Тема 2. Стереотипы и предрассудки.

Тема 3. Установки и реальное поведение человека.

Тема 4. Объяснение феномена Ла-Пьера.

Тема 5. «Сверхоправдание» и недостаточное оправдание. Методы измерения установок.

### **Лекция 14.**

Тема 1. Понятия межличностных и общественных отношений.

Тема 2. Структура межличностных отношений.

Тема 3. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева.

Тема 4. Общественные и межличностные отношения.

### **Лекция 15.**

Тема 1. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения.

Тема 2. Эмоции и чувства как основа межличностных отношений.

Тема 3. Динамика межличностных отношений.

Тема 4. Виды отношений.

### **Лекция 16.**

Тема 1. Проблема общения в социальной психологии.

Тема 2. Краткая история изучения феномена общения.

Тема 3. Методологический принцип: единство общения и деятельности.

Тема 4. Социально психологические закономерности общения людей.

### **Лекция 17.**

Тема 1. Структура и функции общения.

Тема 2. Виды и уровни общения.

Тема 3. Средства общения.

Тема 4. Понятие, критерии и уровни успешности общения.

Тема 5. Методы изучения межличностного общения.

### **Лекция 18.**

Тема 1. Понятие социального взаимодействия.

Тема 2. Теории межличностного взаимодействия.

Тема 3. Структура и виды межличностного взаимодействия.

Тема 4. Контексты и пространство межличностного взаимодействия.

Тема 5. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.

Тема 6. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии

### **Лекция 19.**

Тема 1. Общение как социальная перцепция.

Тема 2. Понятие социальной перцепции.

Тема 3. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей.

Тема 4. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия.

### **Лекция 20.**

Тема 1. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия.

Тема 2. Эффекты межличностного восприятия.

Тема 3. Процесс категоризации.

Тема 4. Точность межличностной перцепции.

Тема 5. ИмPLICITные теории личности.

Тема 6. Общее представление о когнитивной сложности и простоте личности. Интерпретация других. Атрибуция. Каузальная атрибуция.

### **Лекция 21.**

Тема 1. Понятие социальной группы. Специфика социально-психологического подхода.

Тема 2. Социальная группа и общность. Признаки социальной группы.

Тема 3. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства.

Тема 4. Основные психологические характеристики группы. Межгрупповое взаимодействие.

Тема 5. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Информационное социальное влияние.

Тема 6. Нормативное социальное влияние. Конформность. Влияние меньшинства.

### **Лекция 22.**

Тема 1. Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии.

Тема 2. Хоторнские эксперименты. Хоторнский эффект.

Тема 3. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы.

Тема 4. Классификация малых групп. Детерминанты возникновения малой группы.

Тема 5. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы.

Тема 6. Понятие "групповой динамики". Основные динамические процессы в малой группе.

### **Лекция 23.**

Тема 1. Групповое давление. Нормативное поведение в группе.

Тема 2. Основные характеристики групповых норм. Групповая сплоченность.

Тема 3. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии.



Тема 4. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б.Такмен, А.В. Петровский, Л.И.Уманский). Роль совместной деятельности в развитии группы.

#### **Лекция 24.**

Тема 1. содержание и структура психологии большой социальной группы.

Тема 2. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии.

Тема 3. Особенности психологии социальных классов. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп.

Тема 4. Социальные движения. Психологические особенности этнических групп. Понятия "психологического склада нации", "национального характера" и "этнического стереотипа".

Тема 5. Межгрупповые отношения. Ингрупповой фаворитизм. Массовые явления в больших диффузных группах. Психология паники. Психология слухов.

#### **Лекция 25.**

Тема 1. Понятие лидерства и руководства управленческие функции руководителя. Основные признаки лидерства.

Тема 2. Личное влияние, власть и лидерство. Разновидности лидерства. Теории лидерства.

Тема 3. Стилль лидерства и эффективность групповой деятельности.

#### **Лекция 26.**

Тема 1. Психология толпы. Признаки и характеристики толпы. Виды толпы.

Тема 2. Психологическое поведение человека в толпе.

#### **Лекция 27.**

Тема 1. Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии. Ее функции и задачи.

Тема 2. Прикладное исследование в социальной психологии, его специфика.

Тема 3. Практическая социальная психология. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.

### **Практические занятия**

#### **Задание 1. «Какой Я»**

Студентам предлагается записать в два столбика качества, характеризующие их как будущих педагогов-психологов. В первый столбик — качества, которыми они обладают, с их точки зрения, и которые будут способствовать их профессиональному росту, успешности профессиональной деятельности. Во второй столбик они записывают те качества, которые могут мешать им в профессиональной деятельности. Каждый работает самостоятельно в течение 10 мин. Затем студенты называют количество качеств, записанных в первом и во втором столбиках. Эти данные не обсуждаются и не комментируются. После этого на другом листе предлагается записать как можно больше качеств, которыми, с их точки зрения, должен обладать профессиональный педагог-психолог. Когда работа закончена, организуется совместное обсуждение всех качеств, предложенных студентами. Каждый из них должен пояснить, аргументировать, почему он считает данное качество необходимым в профессиональной деятельности учителя. В ходе обсуждения студенты могут корректировать

свой список, добавляя или вычеркивая те или иные качества. После этого каждый сравнивает список необходимых или желательных качеств педагога-психолога со списком качеств, которыми он обладает. Результаты этого этапа работы не оглашаются, каждый делает самостоятельные выводы для себя.

### **Задание 2. «Изобретатели»**

Студенты разбиваются на группы по 5—6 человек. В каждой «научно-исследовательской лаборатории» необходимо изобрести то, чего сегодня не существует (новое слово, новый предмет, новую профессию, новое средство передвижения, новый продукт питания, растение или животное и т. д.). Нужно обосновать необходимость этого изобретения, привести примеры, описать, как выглядит, как будет использоваться и т. д. Когда все группы готовы, проводится презентация новой продукции. Остальные должны сомневаться в ее нужности, задавать вопросы, уточнять. «Изобретатели» отстаивают, доказывают важность своего изобретения. Если изобретение принимается общей комиссией, группе дается задание придумать и продемонстрировать рекламный ролик своей продукции для телевидения или радио. Задание развивает способность видеть в привычном необычное, умение отстаивать свою точку зрения, доказывать, аргументировать, а также умение отказываться от идеи, если она оказалась несостоятельной.

### **Задание 3. «Ролевое проигрывание элементов процесса консультирования»**

Студентам предлагается разбиться на пары, выбрать себе роль «психолог», «клиент». В процессе консультирования студенты пробуют применить следующие приемы: поощрение, повторение, вопрос, интерпретация, суммирование, отражение чувств, информирование, рекомендация. С каждой новой проблемной ситуацией меняются ролями. Примерные ситуации.

1. Клиент готовит новую продукцию товара к выпуску и хочет сделать все от него зависящее, чтобы как можно лучше подготовить. Однако у них возникают в связи с этим проблемы.

2. Клиенту кажется, что фирма что-то от них скрывает. Фирма думает, что клиент нечестен с ней.

### **Задание 4. Искусство управления. Поединки.**

1. Не доплачиваю Руководитель склада знает, что кладовщик частенько настраивает грузчиков (мол, «маленькая зарплата», «недоплачивают», «мы не рабы»). И вот в очередной раз руководитель склада узнает от лояльного грузчика о подобном факте. Он подходит к кладовщику: «Слушай, Петрович, так ты говоришь «недоплачивают?»»

2. Этикет, Подчиненный уже несколько раз в течении недели явно, съязвил по отношению к своему руководителю отдела. И вот опять, после очередной «порки» у директора, как только руководитель пришел в отдел, подчиненный громко, так чтобы все слышали: «Ну что, опять отдубасили нашего несчастного?»»

3. Привередливый офис-менеджер В небольшой компании (30 человек) было заведено, что регистрацией для иностранных граждан занималась офис-менеджер. Новая офис-менеджер успешно справляется со своей работой. В должностных обязанностях не указано, что офис-менеджер должна самостоятельно ездить оформлять регистрации. Водитель компании заболел. Исполнительный директор обращается к офис-менеджеру с просьбой самостоятельно поехать в ФМС и оформить регистрации, на что офис-менеджер ответила в категорической форме: «Мне бы не хотелось на общественном транспорте ехать!»»

4. Детектор лжи Директор, на совещании, посвященном участвующим в фирме хищениям, дал распоряжение руководителям подразделений объявить всем своим работникам,

что они должны будут пройти проверку на «детекторе лжи». В ответ на это один из наиболее авторитетных и квалифицированных руководителей громогласно заявил: «Я такого своим людям объявлять не буду! Я считаю это противозаконным, нарушением прав человека».

5. Вы же меня торопите Директор даёт задание финансовому аналитику подготовить отчёт о текущей финансовой ситуации в компании, согласовывает с ним время готовности отчёта - 15.00. В 15.00 финансовый аналитик не приходит в кабинет директора, в 15.30 на вопрос директора аналитик говорит, что уже почти всё готово, и он сейчас зайдёт, то же повторяется в 15.45. В 16.00 аналитик гордо приносит директору отчёт. Директор быстро пробегает глазами таблицу и замечает отсутствие нескольких денежных сумм. Он смотрит недовольно и вопросительно на аналитика. Аналитик в ответ: «Что? Что-то неправильно? Если бы Вы меня не торопили, я бы не ошибся!»

6. Ты кто такой? Молодой менеджер довольно быстро стал набирать вес как хороший торговый представитель в глазах руководства компании. И вот его уже назначили начальником отдела продаж. В его коллективе он чуть ли не самый младший. Большинство воспринимает это назначение случайным. И вот однажды молодой руководитель даёт задание своему подчинённому, а тот ему в глаза и говорит: «А ты кто тут такой, чтобы командовать?»

7. Недоверчивые сотрудники В один из филиалов фирмы устроился на работу молодой управляющий. Сотрудники, возможно не веря, что управляющий решит их вопросы, или боясь у него спрашивать, начали звонить в Центральный офис фирмы. На что через некоторое время поступил звонок управляющему от руководителя: «Что у вас там происходит? Вы что, сами не можете там справиться?»

8. Неуместная критика Сотрудница, посетившая презентацию начальника, встречает его и в присутствии других сотрудников говорит о грубой языковой ошибке в его речи, завершая рассказ фразой: «Хоть и говорят, что критиковать начальство неправильно, я надеюсь на твое умение расти над собой».

9. Подписывай или штраф Начальник административного отдела, ответственный за реконструкцию здания, самостоятельно внес в изменения в проект реконструкции, что существенно повлияло на сроки сдачи и стоимость работ. Начальник надеялся в дальнейшем согласовать изменения с директором. Но не успел, директора сменили. Начальник приходит к новому директору с необходимыми документами (доп. соглашение, акт выполненных работ и ...) и с нажимом говорит: Надо немедленно подписывать и платить, иначе штраф и срыв сроков!

10. Задержка зарплаты Собственник (он же директор) небольшой производственной фирмы начал строить собственный дом, в связи с чем начались сбои с выплатой заработной платы сотрудникам. Зарплата выплачивается маленькими частями, по 2-3 тысячи рублей, с задержкой на 2-3 недели. Собственник редко появляется в офисе, в основном по утрам, для контроля своевременного прихода сотрудников на работу. Сотрудники должны быть на месте в 9-00, хотя их система оплаты труда полностью сдельная – только за количество выполненных изделий. Опытная и высококвалифицированная сотрудница регулярно опаздывает, не вполне понимая, зачем нужно приходить вовремя, ведь все изделия она сдаёт в срок и с высоким качеством. По необходимости и задерживается допоздна на работе. В очередной раз собственник приехал утром для контроля, а сотрудница в очередной раз опоздала на 25 минут. Собственник: - Что, опять опаздываете!? Сотрудница (в полушутку): - Зарплату же вовремя не выплачивают...

## **Семинарские занятия**

### **Занятие 1.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Социальная психология и философия.

Тема 2. Социальная психология и общая психология.

Тема 3. Социальная психология и социология.

Тема 4. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.

### **Занятие 2.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Сопоставление методов социальной психологии с методами общей психологии и социологии.

Тема 2. Общая характеристика основных методов в социальной психологии.

Тема 3. Опрос: анкетирование, интервью, беседа.

Тема 4. Анализ документов: контент-анализ. Проблема отбора категорий для контент-анализа.

### **Занятие 3.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Личность как предмет исследования в социологии и психологии.

Тема 2. Проблема личности в социальной психологии.

Тема 3. Специфика социально-психологической проблематики личности.

Тема 4. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных (С.Л.Рубинштейн, Б.Г.Ананьев, В.Н.Мясищев и др.) и зарубежных (З.Фрейд, К.Роджерс, А.Маслоу и др.) теориях личности.

Тема 5. Диспозиционная концепция регуляции поведения В.А.Ядова. Социально-психологические качества личности.

### **Занятие 4.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Способы изменения социальных установок.

Тема 2. Стереотипы и предрассудки.

Тема 3. Установки и реальное поведение человека.

Тема 4. Объяснение феномена Ла-Пьера.

Тема 5. «Сверхоправдание» и недостаточное оправдание. Методы измерения установок.

### **Занятие 5.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Проблема общения в социальной психологии.

Тема 2. Краткая история изучения феномена общения.

Тема 3. Методологический принцип: единство общения и деятельности.

Тема 4. Социальнопсихологические закономерности общения людей.

### **Занятие 6.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Общение как социальная перцепция.

Тема 2. Понятие социальной перцепции.

Тема 3. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей.

Тема 4. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия.

### **Занятие 7.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Понятие социальной группы. Специфика социально-психологического подхода.

Тема 2. Социальная группа и общность. Признаки социальной группы.

Тема 3. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства.

Тема 4. Основные психологические характеристики группы. Межгрупповое взаимодействие.

### **Занятие 8.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Групповое давление. Нормативное поведение в группе.

Тема 2. Основные характеристики групповых норм. Групповая сплоченность.

Тема 3. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии.

Тема 4. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б.Такмен, А.В. Петровский, Л.И.Уманский). Роль совместной деятельности в развитии группы.

### **Занятие 9.**

#### **Примерные темы дискуссий:**

Тема 1. Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии. Ее функции и задачи.

Тема 2. Прикладное исследование в социальной психологии, его специфика.

Тема 3. Практическая социальная психология. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.

## **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Почему социальная психология как наука имеет особый статус?
2. Приведите примеры использования социально-психологических знаний в разных сферах деятельности людей.
3. Назовите критерии для классификации социально-психологических явлений.
4. Перечислите функции социальной психологии.
5. Каковы предмет и объект социальной психологии как науки?

6. Сделайте схему «Основные разделы и направления социальной психологии».
7. Как используют возможности социальной психологии в выборных компаниях?
8. В единство и отличия отечественных и зарубежных социально-психологических концепций, и теорий?
9. Составьте таблицу всех отечественных и зарубежных авторов социально-психологических теорий и концепций.
10. Назовите основные теории, которые стали основой для выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
11. Составьте краткую характеристику развития социальной психологии в России или за рубежом (по выбору).
12. Выделите хронологические и содержательные особенности развития социальной психологии.
13. Какой вклад в развитие социальной психологии внёс А.С.Макаренко?
14. Что является эмпирической базой исследования социальной психологии?
15. Раскройте содержание основных методов сбора социально-психологической информации.
16. Перечислите основные требования к социально-психологическому инструменту исследования.
17. Составьте таблицу методов и методик социально-психологического исследования.
18. Составьте план опроса, варианты анкеты, задания для социометрического исследования и др. с целью использования на педагогической практике.
19. Что понимается под личностью в социальной психологии? Чем отличается это понимание от понимания личности в других науках?
20. Дайте характеристику основных психологических качеств личности. Обоснуйте природу социально-психологических качеств личности.
21. Каковы психологические составляющие социальной активности личности?
22. Назовите основные черты совершенного социально-психологического типа личности.
23. Приведите примеры внутриролевого конфликта и наметьте пути выхода из него.
24. Подготовьте сообщение на тему «Социально-психологические теории развития личности» (по выбору).
25. Составьте индивидуальную программу социального саморазвития личности
26. Что входит в понятие и структуру социальной нормативности?
27. Как может меняться социальный статус в зависимости от социальных установок?
28. Составьте таблицу видов социальных норм.
29. В чём особенности каждого вида социального поведения?
30. Подберите варианты игр и упражнений по регуляции девиантного и агрессивного поведения.
31. Проанализируйте своё социальное поведение, выделите механизмы регуляции и саморегуляции.
32. Что такое социализация и какова её роль в становлении каждого человека как личности?
33. Какие три группы факторов определяют процесс социализации каждого человека?
34. Назовите основные социально-психологические условия благоприятной социализации личности.
35. Что такое образ жизни и из каких компонентов он складывается?
36. Раскройте содержание понятия «жизненная позиция» как интегрального критерия социализации.

37. Выделите особенности социализации личности человека, живущего в многонациональном государстве.

38. Выделите условия персонализации и причины деперсонализации.

39. Подумайте, чем будет отличаться социализация человека второй половины 21 века.

40. Какие условия необходимы для формирования социальных групп?

41. Какие факторы влияют на эффективность деятельности группы?

42. Составьте наглядную классификацию социальных групп в виде схемы или таблицы.

43. Перечислите основные признаки социальной группы.

**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-2).

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>ПК-2</b> - способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	<b>Знает</b> основные концепции психологии управления, методологические подходы, теоретическими знания, методы исследования и воздействия, адекватные различным практическим задачам психологии управления, в том числе связанным с конфликтными ситуациями
	<b>Умеет</b> разрабатывать программу психологического обследования субъектов управления и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; проводить психологический анализ конкретных видов управления, профессиональных задач и ситуаций; выбирать пути и средства оптимизации применительно к конкретной проблемной (конфликтной) ситуации.
	<b>Владеет</b> методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии управления.



## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы докладов (сообщений)**

1. Динамические процессы в малой группе.
2. Социальная психология как наука, ее предмет и методы.
3. Типология и социально-психологические характеристики личности.
4. Психология межгрупповых отношений.
5. Социально - психологическая компетентность личности.
6. Деформация социальных отношений и общения.
7. Социально - психологическая характеристика общностей и социальных институтов.
8. Культура и климат социальных организаций.
9. Теория социально - психологического воздействия.
10. Межличностные отношения. Психология общения.
11. Содержание, цели и средства общения, техника и приемы организации коммуникаций.
12. Группа как социально-психологический феномен.
13. Виды групп, групповая динамика и лидерство в группе.
14. Проблема эффективности групповой деятельности.
15. Природа конфликтов и пути их разрешения.
16. Человек и труд. Человек как субъект труда.
17. Мотивы трудовой деятельности.
18. Психология профессий.
19. Эксперсия и эмпатия личности.
20. Авторитет личности и отношения авторитетности между людьми.
21. Манипулятивное общение и личность манипулятора.
22. Психология успешного поведения личности.
23. Психологическое здоровье и психологическая помощь личности.
24. Социализация личности.
25. Корни предрассудков.
26. Биологические и психологические факторы агрессии.
27. Влияние средств массовой информации на социальное поведение.
28. Гендерные различия как социальное влияние.
29. Карьера личности и ее профессия.
30. Психофизиологические механизмы психических процессов и регуляции поведения личности.

31. Психология доверительного поведения личности.
32. История формирования социально - психологических идей.

### **Темы рефератов**

1. История формирования социально-психологических идей
2. Место социальной психологии в системе научного знания
3. Методология и методы социальной психологии
4. Основные направления зарубежной социальной психологии
5. Проблема личности в социальной психологии
6. Социализация личности
7. Социальные установки и поведение личности
8. Общественные и межличностные отношения
9. Общение
10. Социальное взаимодействие
11. Социальная перцепция
12. Проблема группы в социальной психологии
13. Психология малых групп
14. Психология больших групп и массовых явлений
15. Лидерство и руководство
16. Психология толпы
17. Введение в прикладную социальную психологию

### **Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Список вопросов к зачету с оценкой**

#### **ПК-2 - знать**

1. Первые исторические формы социально-психологического знания.
2. Объект, предмет и структура социальной психологии.
3. Место социальной психологии в системе научного знания.
4. Связь социальной психологии с философией, социологией и общей психологией.
5. История развития отечественной социальной психологии.
6. История зарубежной социальной психологии.
7. Актуальные проблемы социальной психологии.
8. Основные направления зарубежной социальной психологии.
9. Основные методологические проблемы социальной психологии.
10. Проблема классификации методов социальной психологии.
11. Характеристика основных методов социальной психологии: наблюдение, опросы, изучение документов, тесты, эксперимент.
12. Специфические социально-психологические методы.
13. Контент-анализ как метод обработки данных социально-психологического исследования.
14. Требования к организации и проведению социально-психологического исследования.
15. Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Специфика социально психологической проблематики личности.

16. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных и зарубежных теориях личности.
17. Я-концепция: понятие, структура и функции. Соотношение понятий Я-концепция, образ Я, представление личности о себе, самоотношение, самосознание.
18. Теоретические подходы к исследованию Я-концепции в отечественной психологии.
19. Теоретические подходы к исследованию Я-концепции в зарубежной психологии.
20. Социально-психологические механизмы и закономерности становления Я-концепции.
21. Понятие социализации, асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности.
22. Факторы и институты социализации.
23. Процесс социализации. Проблема этапности процесса социализации. Психологические механизмы социализации.
24. Социальная установка: понятие, структура и функции. Проблема аттитюда в социальной психологии.
25. Изменение социальных установок. Установки и реальное поведение человека. Стереотипы и предрассудки.
26. Методы измерения установок.
27. Понятие межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н.Мясищева.
28. Общественные и межличностные отношения.
29. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы, методы изучения и способы измерения.
30. Динамика межличностных отношений.
31. Виды межличностных отношений.
32. Проблема общения в социальной психологии.
33. Социально-психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения.
34. Стили и средства общения.
35. Виды и уровни общения.
36. Понятие, критерии и уровни успешности общения.
37. Понятие социальной коммуникации. Структура коммуникативного процесса.
38. Психологическая обратная связь. Механизмы и виды обратной связи.
39. Условия эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры.
40. Понятие и структура речевой коммуникации. Функции речи в межличностном общении.
41. Речь и взаимопонимание. Основные характеристики речевого высказывания.
42. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
43. Понятие и особенности невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения.
44. Основные каналы невербальной коммуникации.
45. Методы изучения экспрессивного поведения личности. Основные трудности интерпретации невербального поведения.
46. Психология воздействия как раздел социальной психологии.

47. Стратегии воздействия на человека. Типологии стратегий воздействия (А.Г.Ковалева, Е.Л.Доценко, Е.В.Сидоренко).
48. Средства и механизмы манипулятивного воздействия. Виды манипуляций.
49. Средства противостояния манипулятивному влиянию.
50. Способы и механизмы психологического воздействия в процессе общения.
51. Понятие социальной перцепции. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей.
52. Влияние на межличностное восприятие особенностей его субъекта и объекта.
53. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
54. Понятие социального взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия.
55. Теории межличностного взаимодействия.
56. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
57. Проблема группы в социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода.
58. Проблема классификации социальных групп.
59. Основные социально-психологические характеристики группы.
60. Развитие социальной группы. Межгрупповое взаимодействие.
61. Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии. Хоторнские эксперименты. Хоторнский эффект.
62. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы.
63. Классификации видов малых групп.
64. Детерминанты возникновения малой группы. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы.
65. Основные структурные и динамические характеристики малых групп.
66. Модели группового развития (Б.Такмен, А.В. Петровский, Л.И.Уманский)
67. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
68. Феномен групповой сплоченности.
69. Принятие группового решения. Базовые технологии и эффекты группового принятия решения.
70. Феномен группового давления. Конформизм.
71. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Виды больших групп.
72. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии.
73. Психические явления в больших социальных группах.
74. Психология толпы.
75. Лидерство и его разновидности. Теории лидерства.
76. Понятие стиля руководства. Классификация стилей руководства К. Левина.
77. Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии. Ее функции и задачи.
78. Специфика прикладного социально-психологического исследования.
79. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.
80. Основные сферы деятельности практического социального психолога.

**Задания для промежуточной аттестации**  
**ПК-2 - владеть**

***Практическое задание***

***Задание №1***

*Прочитайте письмо читательницы из г. В., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы:*

«Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием на земле я обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как – то она мне сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не переживет. И только это удерживает меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю, может быть, Вы знаете: как заставить себя жить дальше?»

1. Чем социальный работник может помочь клиенту?
2. Какие методы, на ваш взгляд, могут оказаться более эффективными в данной ситуации?

***Задание №2***

*Прочитайте письмо читательницы из г. М., дайте развернутые ответы на нижеследующие вопросы:*

«Пишет вам мать троих детей. С нами живет, а скорее существует, мой сын Рустам – он инвалид. Ему 7 лет, но речи быть не может не только о том, чтобы он пошел в школу, ни о нормальном общении с ним. Он не узнает ни меня, ни отца, ни своих брата с сестрой, не умеет говорить. В доме напряженная обстановка, младшие дети по ночам просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю по ночам, стала нервная, издерганная, такими же растут наши дети. Намучившись, взвесив все «за» и «против», в интересах младших детей мы с мужем решили, наконец, отдать Рустама в дом инвалидов и регулярно навещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, и с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. «Нет мест». Мой дом превратился в большую клетку, из которой не вырваться. Помогите мне вырваться из этой тяжелой ситуации...».

1. Какие документы, принятые на федеральном, региональном, местном уровнях по оказанию помощи семьям, имеющих детей инвалидов, вы знаете?
2. С какими учреждениями социальному работнику следует установить контакт в первую очередь?
3. Изложите свой план работы с этой семьей.

***Задание №3***

Саше К. 10 лет. Ему не было еще и трех, когда без вести пропала его мать. Куда – то ли сбежала из дома, то ли погибла от чьей-то злой руки, кто теперь скажет. Сашу усыновили почти в 10 лет. Он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме. Приемные родители взяли из детдома еще и девочку 4-х лет, чтобы Саше не было скучно расти одному. Но вот однажды, после незначительной семейной ссоры, Саша отправился на автобусную остановку, сел в первый попавшийся

автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. А дальше – чуть что не по нему – на автобус и куда глаза глядят. Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе. Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать.

1. Чем Вы объясните поведение Саши?
2. В помощи каких специалистов, по вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша?
3. Разработайте план работы с семьей.

Составьте психологический портрет мигранта по материалам средств массовой информации.

#### ***Задание №4***

Определите возможности опросника Р.Кеттела «16 личностных факторов» для выявления психологических особенностей клиентов социальной работы и оказания им адресной психологической помощи в социальной работе.

#### ***Ответьте на вопросы:***

1. Каково значение концепции Р.Кеттела в практике социальной работы?
2. Каковы особенности и значение опросника Р.Кеттела «16 личностных факторов» в социальной работе?

### **Тест**

#### **ПК-2 - уметь**

#### ***Вопрос № 1***

Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает ..... психология:

1. педагогическая
2. социальная
3. общая
4. дифференциальная

#### ***Вопрос № 2***

Различные формы познавательных процессов и способы получения знаний исследует ...

1. гештальтпсихология
2. когнитивная психология
3. бихевиоризм
4. эмпирическая психология

#### ***Вопрос № 3***

Психофизиология как раздел физиологии и психологии изучает ....

1. конституционально - генетически обусловленную дисгармонию личности
2. количественное отношение между силой раздражителя и величиной возникающего ощущения
3. физиологические механизмы, обеспечивающие реализацию психических процессов и явлений

#### ***Вопрос № 4***

Целью игры, как одного из видов человеческой деятельности является ...

1. выполнение определённых действий
2. изменение условий существования

3. устранение несоответствия между требованиями, обусловленными существованием организма, и наличным положением дел, связанных с этими условиями

4. сама осуществляемая деятельность, а не те практические результаты, которые достигаются с её помощью

*Вопрос № 5*

Волевое и личностное развитие человека в онтогенезе...

1. не имеют предела
2. определяются только влиянием наследственности
3. генетически ограничены
4. предопределены анатомо-физиологическими особенностями нервной системы

*Вопрос № 6*

В. Вундт определил психологию как науку о...

1. структурах сознания
2. функциях речи
3. познавательных процессах
4. бессознательном

*Вопрос № 7*

Максимальная интенсивность раздражителя, при которой еще сохраняется данное ощущение, называется ..... порогом ощущений.

1. абсолютным нижним
2. латентным
3. дифференциальным
4. абсолютным верхним

*Вопрос № 8*

Относительное постоянство свойств и предметов при изменении условий их восприятия – это ...

1. целостность
2. константность
3. структурность
4. предметность

*Вопрос № 9*

Социальная дискриминация - это

1. обусловленные предубеждениями несправедливые действия в отношении членов определенных социальных групп

2. это разновидность когнитивных схем (данные схемы создаются в отношении членов каких-либо социальных групп: этнических, тендерных, возрастных)

3. отношение человека к предметам, явлениям, процессам, сложившееся на основе знания и оценки

4. ухудшение деятельности в присутствии других людей.

*Вопрос № 10*

Правило перехода от общего знания к частному случаю означает...

1. мистическое рассуждение
2. дедуктивное рассуждение
3. рассуждение по аналогии
4. индуктивное рассуждение

*Вопрос № 11*

Психический процесс, заключающийся в создании новых образов путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте, называется ...

1. воображением
2. воспроизведением
3. мышлением
4. восприятием

*Вопрос № 12*

Видом внимания не является...

1. произвольное
2. непроизвольное
3. предпроизвольное
4. послепроизвольное

*Вопрос № 13*

Социальная установка – .....

1. отношение человека к предметам, явлениям, процессам, сложившееся на основе знания и оценки
2. это разновидность когнитивных схем (данные схемы создаются в отношении членов каких-либо социальных групп: этнических, тендерных, возрастных)
3. обусловленные предубеждениями несправедливые действия в отношении членов определенных социальных групп
4. ухудшение деятельности в присутствии других людей.

*Вопрос № 14*

В ..... проявляется личная значимость, оценка внешних и внутренних ситуаций, как удовлетворяются потребности человека.

1. восприятие
2. воображении
3. мышлении
4. эмоциях

*Вопрос № 15*

Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой скоростью реакций, – это...

1. сангвиник
2. меланхолик
3. холерик
4. флегматик

*Вопрос № 16*

К невербальным способам общения относится...

1. высказывания
2. мимика
3. диалог
4. тексты

*Вопрос № 17*

Память, обусловленная генотипом, передаваемая из поколения в поколение...

1. долговременная



2. кратковременная
3. генетическая
4. оперативная

*Вопрос № 18*

Установление сходства одного человека с другим, направленное на его воспоминание и собственное развитие...

1. персонализация
2. первичные данные
3. идентификация
4. объективация

*Вопрос № 19*

Основоположником психоанализа считается...

1. З. Фрейд
2. Г. Эббингауз, Г. Мюллер, А. Пильцекер
3. А. Бине, К. Бюлер
4. П. Жане

*Вопрос № 20*

Общение – .....

1. исследования, проводящиеся в условиях специально смоделированных контролируемых ситуаций
2. психологическое состояние или ситуация, при которой индивид, имея необходимые знания, умения и навыки для решения задачи, в силу ряда причин когнитивного характера не может справиться с ней
3. сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
4. правила поведения для членов группы, выражающие их коллективное мировоззрение.

*Вопрос № 21*

Групповая поляризация – это .....

1. эффект, суть которого состоит в том, что после обсуждения в группе мнения всех ее членов как бы сливаются в единое мнение
2. это эффект, суть которого состоит в том, что после обсуждения в группе мнения всех ее членов как бы сливаются в единое мнение
3. позитивно пристрастное восприятие собственной группы
4. система групповых ролей, норм и взаимоотношений членов группы между собой.

*Вопрос № 22*

Память, рассчитанная на длительное хранение и многократное воспроизведение информации при условии ее сохранения...

1. долговременная
2. кратковременная
3. генетическая
4. оперативная

*Вопрос № 23*

Начало изучению памяти как деятельности было положено работами...

1. З. Фрейда и его последователей
2. Г. Эббингаузом, Г. Мюллером, А. Пильцекером и др.
3. А. Бине, К. Бюлером
4. П. Жане и др.

*Вопрос № 24*

Память, рассчитанная на хранение информации при условии в течение небольшого промежутка времени, от нескольких до десятков секунд, до тех пор, пока содержащаяся в ней информация не будет использована или переведена в долговременную память ...

1. долговременная
2. кратковременная
3. генетическая
4. оперативная

*Вопрос № 25*

Та информация об изучаемых явлениях, которая получается в начале исследования и подлежит дальнейшей обработке...

1. персонализация
2. первичные данные
3. идентификация
4. объективация

*Вопрос № 26*

Внутригрупповой фаворитизм –

1. эффект, суть которого состоит в том, что после обсуждения в группе мнения всех ее членов как бы сливаются в единое мнение
2. это эффект, суть которого состоит в том, что после обсуждения в группе мнения всех ее членов как бы сливаются в единое мнение
3. позитивно пристрастное восприятие собственной группы
4. система групповых ролей, норм и взаимоотношений членов группы между собой.

*Вопрос № 27*

Вид памяти, рассчитанный на сохранение информации в течение определенного времени, необходимого для выполнения некоторого действия при операции...

1. оперативная
2. кратковременная
3. генетическая
4. долговременная

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### **Зачет с оценкой. Критерии выставления оценок**

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС / Б.Р. Мандель. – Москва : Издательство «Флинта», 2014. – 303 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1870-4. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Козьяков, Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 357 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9081-9. – DOI 10.23681/469116. – Текст : электронный.

2. Караванова, Л.Ж. Психология / Л.Ж. Караванова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 264 с. : табл., ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452573> – ISBN 978-5-394-02247-0. – Текст : электронный.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» <http://www.psyedu.ru/>

2. «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>

3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://fcior.edu.ru/>

4. Единое окно доступа к информационным ресурсам <http://window.edu.ru/>

5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

6. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.