

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:55

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-4 - Способен реализовывать технологии разрешения межличностных конфликтов, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.

ОПК-2 - Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-4) Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-4) основы психологии конфликтов, технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов с опорой на знания по конфликтологии.
	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-4) проводить технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.
ИД-2 (ОПК-4) Способен реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений	<i>владеет</i>
	РО-1 ИД-2 (ОПК-4) навыками разработки программ прикладного характера; способами реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений.
ИД-1 (ОПК-2) - Способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-2) психологию конфликтов, конфликтные ситуации различных уровней (от личностных до социальных и международных).
	<i>владеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-2) способами и методами работы в конфликтных ситуациях, общими методами анализа и диагностики конфликта, способами ведения эффективных переговоров между конфликтующими сторонами.
	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-2) анализировать совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных).

ИД-1 (ОПК-2)	Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	знает
		РО-1 ИД-2 (ОПК-2) основу сбора материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия в условиях конфликтных ситуаций.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

«Введение в психологию конфликтов». Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии (по А.И. Шипилову). Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Принципы исследования конфликта. Методы изучения конфликтов. Определения конфликта. Классификация конфликтов: общая типология. Компоненты конфликта: выраженная борьба, несопоставимые цели, вмешательство в жизнь, несопоставимые интересы. Спираль конфликта. «Апокалипсис» по Джону Готтману. Деструктивная и конструктивная функции конфликта. Преимущества конструктивного конфликта: учет изменений, научение новому, малая продолжительность, учет важности отношений. Краткий сценарий работы с восприятием конфликта по Джойс Хокер.

«Динамика и виды конфликтов». Предконфликт (латентный период): возникновение проблемной ситуации, осознание объективной проблемной ситуации, попытки решить проблему неконфликтными способами, предконфликтная ситуация. Собственно конфликт (открытый период): инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта. Послеконфликтная ситуация (латентный период): частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений. Формирование образа врага в конфликте. Внутриличностные конфликты. Личная история человека и конфликт. Социализация и конфликт. Метафоры конфликта: дилемма ограничения конфликта и глубинного понимания источников конфликта. Положительные, нейтральные и отрицательные метафоры конфликта. Референтные рамки конфликта: культурная рамка конфликта и рамка пола. Модель «линза конфликта». Межличностные конфликты. Понятие межличностного конфликта. Структура конфликта. Предмет, объект конфликта, участники конфликта. Информационная модель конфликтной ситуации. Микро- и макросреда и ее роль в межличностном конфликте. Групповые и личностно-групповые (социальные) конфликты. Семейные конфликты. Конфликты «по вертикали», конфликты «по горизонтали» в коллективе. Этнокультурные конфликты. Политические конфликты. Конфликты в педагогической деятельности.

«Стратегии, стили и тактики конфликта». Выбор стратегии поведения в конфликте по А.И. Шипилову: нормативная стратегия, конфронтационная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия. Основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу. Тактики поведения в конфликте: мягкие, жесткие, нейтральные: приспособление, сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество. Стили поведения в конфликте. Динамика общения и превращение стилей. Системная фиксация.

Риторическая сензитивность по Родерику Харту. Система конфликта. Цели конфликта. Общая теория систем Берталанффи. Системная оценка конфликта по Грегори Бейтсону. Правила конфликта. Оценка конфликта при помощи метафор. Анализ микрособытий в конфликте. Шкала конфликта по Хокер-Уилмоту. Дерево Вэра. Схема Урбанович. Межличностные и конфликтологические цели: типы и характеристики целей, примеры преобладания целей. Цели содержания, цели отношения, цели роли и цели процесса в конфликтологии. Цели на перспективу. Транзактные цели. Ретроспективные цели. Улучшение целей конфликта. Рамка сотрудничества для целей.

«Переговоры в конфликте и способы разрешения конфликтной ситуации».

Стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость личности. Типы конфликтных и манипулятивных личностей. Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах и особенности ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Тактические приемы на разных этапах переговорного процесса. Способы разрешения и выхода из конфликтной ситуации. Формы завершения конфликта (по А.И. Шипилову). Условия разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Пошаговая модель саморазрешения конфликтов. Посредническая деятельность в завершении конфликтов. Пошаговая модель разрешения конфликтов с участием третьей стороны. Влияние переговорщиков на исход конфликта. Деятельность психолога по урегулированию конфликта.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Вопросы для самоконтроля

1. Психология конфликта как наука.
2. Интрапсихическая интерпретация.
3. Модель конфликта, модель самореализации и модель согласованности – категории С.Мадди.
4. Понимание конфликта в психоанализе («обреченность» на конфликт).
5. Бихевиористский подход к конфликту (конфликтное поведение как ответ на ситуацию).
6. Идеи социального научения.
7. Конфликт как когнитивный феномен.
8. Проблема субъективного отражения ситуации.
9. Идеи К.Левина («теория поля»).

10. Теория структурного баланса Ф.Хайдера.
11. Диалектика конфликта.
12. Современные тенденции в подходе к конфликтам: конфликт как потенциал развития личности и ситуации.
13. Личностные конфликты.
14. Конфликт как причина дезорганизации поведения человека (А.Р.Лурия).
15. Мотивационные конфликты (выбор желаний).
16. Когнитивные конфликты (столкновение представлений), теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера.
17. Ролевые конфликты.
18. Внутриличностные противоречия (по А.И.Шипилову): мотивационный, нравственный, нереализованного желания, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки.
19. Межличностные конфликты.
20. Межгрупповые конфликты.
21. Мотивационные подходы.
22. Ситуационный подход.
23. Когнитивные подходы.
24. Внутригрупповые конфликты.
25. Мотивы и цели участников взаимодействия.
26. Стратегии и тактики взаимодействия.
27. Регуляторы конфликтного взаимодействия.
28. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
29. Разрешение конфликтов. Психологическая традиция
30. Психологическое консультирование.
31. Групповая психотерапевтическая работа.
32. Взаимодействие психолога и клиента.
33. Принципы психологического посредничества.
34. Процесс психологического посредничества.
35. Характеристики личности, относящиеся к конфликтной проблематике.
36. Изучение личности (наблюдения, самонаблюдения, тестирование).
37. Манипуляция в пространстве общения.
38. Упражнения и алгоритмы эффективного взаимодействия.

Задания для самоконтроля

1. Вспомните одну из трудных ситуаций, в которых вы оказывались ранее. Охарактеризуйте свое поведение в ней.
2. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции одного из производственных (служебных) конфликтов, свидетелем которых вы являлись.
3. Вам предстоит участие в переговорах с деловым партнером. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.
4. Вспомните один из семейных конфликтов ваших родных или близких. Как бы вы себя повели в роли третьей стороны в данном конфликте?
5. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения.

6. Оцените свои практические знания о конфликтах. Установите, какие основные факторы повлияли на их формирование.
7. Проанализируйте 2–3 реальных конфликта из собственного опыта, используя универсальную понятийную схему описания конфликта.
8. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей организации, в которой вы работаете или учитесь, в России.
9. Определите, какую роль играет бессознательное и подсознательное в вашей жизни. Вспомните свое поведение в острых конфликтах.
10. Оцените свое поведение в проблемных ситуациях взаимодействия и попытайтесь изменить его в конструктивную сторону.
11. Подготовьтесь и сделайте при необходимости конструктивные пожелания членам своей семьи с целью улучшения их поведения по отношению к вам.
12. Проведите анализ комплекса причин одного из экономических конфликтов, который произошел на территории России в последние несколько месяцев.
13. Приведите несколько примеров социального, политического маневрирования и политического манипулирования, которые вам приходилось наблюдать в последнее время.
14. Представьте, что к вам за помощью и советом обратился ваш коллега по работе, который находится в ситуации острого внутриличностного конфликта. Чем вы можете ему помочь?
15. Проранжируйте по значимости внешние и внутренние факторы возникновения внутриличностных конфликтов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Манухина, С. Ю. Психология конфликта : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00088-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14647.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная:

1. Цветков, В.Л. Психология / В.Л. Цветков, И.А. Калиниченко, Т.А. Хрусталева. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. — 384 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446403>. — ISBN 978-5-238-02811-8. — Текст : электронный.
2. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости / В.Е. Левкин. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. — 166 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>. — Библиогр.: с. 153-162. — ISBN 978-5-4475-8756-7. — DOI 10.23681/450205. — Текст : электронный.
3. Быков, С.В. Организационная психология / С.В. Быков ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарская гуманитарная академия». — Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. — 110 с. : ил.

– Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98996-000-0. – Текст : электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.