



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор

Искаков И.Ж.

01 июля 2020 г.

## ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

**Производственная практика (научно-исследовательская работа)**

*(наименование вида и типа практики)*

**Направление подготовки/Специальность** \_\_\_\_\_ 37.03.02 Конфликтология \_\_\_\_\_

**Квалификация выпускника** \_\_\_\_\_ Бакалавр \_\_\_\_\_

**Направленность (профиль)** \_\_\_\_\_ Конфликтология \_\_\_\_\_

**Форма обучения** \_\_\_\_\_ Очная, заочная \_\_\_\_\_

*(очная, очно-заочная, заочная)*

## **1. Вид, способ и формы (форма) проведения практики**

*Вид (тип) практики:* производственная практика (научно-исследовательская работа).

*Способ проведения практики:* стационарная

*Формы (форма) проведения практики:* дискретно по периодам проведения практик - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Содержание и последовательность прохождения практики определяется соответствующими программой и учебным планом. Прохождение практики осуществляется непрерывным циклом в определенные учебным планом сроки с учетом возможностей учебно-производственной базы в учреждениях и организациях, выбранных в качестве места прохождения данной практики.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В процессе прохождения производственной практики (научно-исследовательская работа) у обучающихся должны быть сформированы следующие **компетенции**:

- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

- способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);

- способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12).

**Целью** прохождения практики является достижение следующих результатов обучения:  
**знания:**

- основных функционалов практической деятельности конфликтолога (в зависимости от учреждения);

- конфликтных и мирных способов взаимодействия в различных сферах жизни общества

- основных закономерностей зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования;

- технологий урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации;

- компьютерные методы поиска, сбора, хранения и обработки информации;

- методы математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных

- профессиональных компетенций для решения актуальных практических проблем современной конфликтологии;

**умения:**

- исследовать эффективность взаимодействия и общения в группе на различных уровнях;
- реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение конфликтов в социальном и личном поле;
- осуществлять набор стандартных базовых процедур разрешения конфликтов индивидов, в группе, в организации помощи с использованием соответствующих методов и технологий;
- вести дневник производственной практики и составлять отчет по производственной практике;
- оформлять профессиональную документацию.

**навыки (опыт деятельности):**

- формулирования задач индивидуальной и совместной деятельности, кооперации с коллегами по работе в интересах решения задач работы;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира
- использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов

Прохождение практики ориентировано на следующие

**области профессиональной деятельности:**

- конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества;
- основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования;
- анализ и экспертиза конфликтного взаимодействия в обществе, социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами;
- технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства;
- технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации;
- экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- альтернативные социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

**объекты профессиональной деятельности:**

- система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира;
- совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

**виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник:**

- научно-исследовательская;
- педагогическая.

Содержание практики ориентировано на подготовку обучающихся к решению следующих **профессиональных задач:**

*научно-исследовательская деятельность:*

- анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира;

*педагогическая деятельность:*

- преподавать дисциплины конфликтологического цикла, формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умения диагностировать конфликт, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира.

### **3. Место практики в структуре образовательной программы**

Производственная практика (научно-исследовательская работа) относится к вариативной части Блока 2 «Практики» образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки «Конфликтология».

Производственная практика (научно-исследовательская работа) является обязательным разделом основной образовательной программы подготовки бакалавриата. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Производственная практика (научно-исследовательская работа) представляет собой логическое продолжение теоретического обучения в 7 семестре (для очной формы обучения) и в 9 семестре (для заочной формы обучения).

В связи с этим практика базируется на освоении учебных дисциплин:

- Теория урегулирования конфликтов и укрепления мира
- Методология научных исследований в конфликтологии
- Организационное поведение
- Конфликтология международных отношений
- Психология социальных групп
- Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира
- Педагогика
- Педагогическая конфликтология
- Теория обучения и воспитания

Для успешного освоения данной практики требуется наличие следующих «входных» знаний, умений и навыков обучающихся:

- знание теоретического материала по направлению подготовки (профилю);
- проявление творческого подхода;
- активность, ответственность;
- профессиональный такт и культуру;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

### **4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях**

Очная форма обучения      4 курс,      7 семестр

	Наименование	Форма контроля	Фактическое кол-во ЗЕТ	Кол-во недель
1.	Производственная практика (научно-исследовательская работа)	Зачет с оценкой	4	2 и 2/3

*Заочная форма обучения*      5 курс,      9 семестр

	Наименование	Форма контроля	Фактическое кол-во ЗЕТ	Кол-во недель
1.	Производственная практика (научно-исследовательская работа)	Зачет с оценкой	4	2 и 2/3

## **5. Содержание практики**

Этапы практики и их содержание:

*Подготовительный этап:*

- ознакомление обучающихся с содержанием и спецификой деятельности организации, доведение до обучающихся заданий на практику, видов отчетности по практике;
- ознакомление с особенностями проведения работы.

*Основной этап:*

- Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте, заполнение соглашения о конфиденциальности;
- Составление программы работы в качестве конфликтолога;
- Подбор диагностических методик для выполнения заданий по практике;
- Выполнение индивидуального задания по практике;
- Количественная и качественная обработка результатов исследования;
- Сбор информации для написания отчёта по итогам практики;
- Обобщение результатов исследования, формирование выводов и заключения.

*Аттестация по итогам практики:*

- обработка и анализ полученных материалов по результатам практики;
- с учетом замечаний преподавателя подготовка к защите отчета по практике;
- защита отчета.

Формой текущего контроля являются регулярные консультации преподавателя - руководителя практики от кафедры; контроль со стороны руководителя практики по месту ее прохождения.

## **6. Формы отчетности по практике**

Формами отчетности по практике являются: отзыв-характеристика, дневник прохождения практики, отчет о прохождении практики, которые обучающиеся предоставляют для прохождения промежуточной аттестации по практике.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **7.1 Примерный перечень оценочных средств**

Оценочные средства представляют собой задания, обязательные для выполнения студентом на практике, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя:

- задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход прохождения учащимися практики:

#### **Типовое задание производственную практику (научно-исследовательская работа) в высшем учебном заведении**

1. Инструкция от руководителя о внутреннем распорядке и графике работы.
2. Утверждение плана-графика.
3. Изучение документов и обязанностей.
4. Мониторинг работы коллектива, анализ коммуникативной сферы.
5. Изучение эмоциональной сферы личности студента.
6. Подбор оптимальных методик для проведения диагностического исследования.
7. Составить письменный отчет по практике
8. Текст выступления на 10 мин.
9. Презентация выступления

#### **Типовое задание на производственную практику (научно-исследовательская работа) в сторонних организациях**

1. Анализ фундаментальной и периодической литературы, методических, нормативных и правовых материалов по теме исследования
2. Выявление проблем, критическая оценка исследуемых вопросов.
3. Обоснование решений, необходимых технологий урегулирования конфликтов
4. Анализ профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога при реализации технологий урегулирования конфликтов
5. Текст выступления на 10 мин.
6. Презентация выступления
7. Составить письменный отчет по практике

- задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов прохождения практики:

#### **Типовые вопросы к защите отчета по практике**

1. Каковы функциональные обязанности конфликтолога?
2. Каковы основные задачи и направления работы конфликтолога?
3. Каковы организационные и функциональные аспекты рабочего места конфликтолога?
4. Каковы направления деятельности конфликтолога?
5. Какие задания были выполнены в ходе прохождения практики?
6. Какие документы (проекты документов) были составлены?

Также для проведения текущей аттестации могут быть использованы следующие варианты:

- представление руководителю собранных и систематизированных материалов;
- представление и защита руководителю материалов (планы, тезисы) для написания научной статьи;
- участие в студенческих конференциях;

Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике могут быть использованы следующие варианты:

- собеседование;
- представление и защита руководителю отчетов о проделанной работе;
- выступление на заседании кафедры;
- обсуждение результатов прохождения практики на заседании кафедры.

## 7.2 Образцы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практике

### **Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

В качестве оценочного средства, позволяющего оценить ход прохождения учащимся практики, используется дневник практики. В дневнике отражаются результаты текущей работы, выполненные задания. Дневник практики заполняется лично обучающимся. Записи о выполненных работах производятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю. Достоверность записей проверяется руководителем и заверяется его подписью.

#### *Форма дневника*

Дата	Вид выполняемой работы	Отметка о выполнении	Подпись руководителя

Также дневник служит дополнительным оценочным средством при проведении промежуточной аттестации по практике (на защиту обучающийся обязан предоставить заполненный дневник и отчет о прохождении учебной практики; по окончании практики обучающийся наряду с отчетом сдает дневник практики).

### **Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по практике**

#### **ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ**

Отчет по учебной практике сдается руководителю вместе с дневником. В отчете должно быть отражено следующее:

- данные о месте и сроках прохождения практики,
- описание деятельности организации – базы прохождения практики (не более одной-двух страниц),
- собственный анализ различных аспектов работы организации,
- описание выполненной в ходе практики работы с кратким изложением содержания изученных материалов,
- краткий анализ наиболее сложных и интересных, а также спорных проблем, с которыми столкнулся практикант в ходе прохождения практики,
- материалы, которые обучающийся использовал в ходе практики,
- свои выводы, замечания, предложения.

Отчет может содержать введение и заключение.

Отчет должен быть структурирован на главы и (или) параграфы.

К отчету должны быть приложены копии материалов и документов, в составлении которых практикант принимал участие.

Отчет о прохождении практики должен быть выполнен на компьютере на стандартных листах А-4. Текст печатается на одной стороне листа. Междустрочный интервал – 1,5, шрифт текста – 14 (Times New Roman). Ориентировочный объем отчета составляет 10-12 страниц. В данный объем не входят приложения и список использованных источников. По согласованию с преподавателем объем отчета может быть увеличен.

Защита отчета о прохождении практики проходит в форме зачета с оценкой. На защите обучающиеся представляют дневник прохождения практики, отчет и отзыв-характеристику непосредственного руководителя практики и, по возможности, наработанные практические материалы. Результаты защиты отчета по практике отражаются в зачетной книжке студента.

### 7.3 Система оценивания результатов и критерии выставления оценок в ходе промежуточной аттестации по практике

При форме контроля «зачет с оценкой» для оценки результатов прохождения обучающимися практики по итогам защиты отчета о практике используется система оценивания, включающая следующие оценки – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки выставляются в соответствии с приведенными ниже критериями:

#### **«отлично»:**

- обучающийся полностью выполнил программу практики;
- обучающийся имеет собственноручно заполненный дневник, в котором отражены виды работ, выполненные в течение всех дней практики;
- обучающийся способен продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой практики;
- у обучающегося сформированы на высоком уровне все компетенции, предусмотренные программой практики;
- обучающийся способен изложить ключевые понятия о явлениях и процессах, наблюдаемых во время практики;
- обучающийся способен изложить теоретические основы и обосновать выбор конкретного метода для проведения исследования;
- обучающийся подготовил индивидуальный отчет о самостоятельной работе во время прохождения практики;
- обучающийся защитил индивидуальный отчет о самостоятельной работе во время прохождения практики.
- ошибки и неточности отсутствуют.

#### **«хорошо»:**

- обучающийся по большей части выполнил программу практики;
- обучающийся имеет собственноручно заполненный дневник, в котором отражены виды работ, выполненные в течение всех дней практики;
- обучающийся способен продемонстрировать большинство практических умений и навыков работы, освоенных им в соответствии с программой практики;
- у обучающегося сформированы на среднем уровне все компетенции, предусмотренные программой практики;
- обучающийся способен изложить теоретические основы и обосновать выбор конкретного метода для проведения исследования;
- обучающийся подготовил индивидуальный отчет о самостоятельной работе во время прохождения практики;



- обучающийся защитил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практики с некоторыми несущественными замечаниями;

- в ответе отсутствуют грубые ошибки и неточности.

**«удовлетворительно»:**

- обучающийся более, чем наполовину выполнил программу практики;

- обучающийся имеет собственноручно заполненный дневник, в котором отражены не все виды работ, выполненные студентом в течение практики;

- обучающийся способен с затруднениями продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой практики;

- у обучающегося сформированы на низком уровне все компетенции, предусмотренные программой практики;

- обучающийся способен с существенными ошибками изложить теоретические основы и обосновать выбор конкретного метода для проведения исследования;

- обучающийся подготовил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практики;

- обучающийся защитил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практики, однако к отчёту были замечания;

- в ответе имеются грубые ошибки (не более 2-х) и неточности.

**«неудовлетворительно»:**

- обучающийся не выполнил программу практики;

- обучающийся имеет собственноручно заполненный с грубыми нарушениями дневник, в котором отражены не все виды работ, выполненные в течение практики, или не имеет заполненного дневника;

- обучающийся не способен продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой практики;

- у обучающегося не сформированы компетенции, предусмотренные программой практики;

- обучающийся не способен изложить теоретические основы и обосновать выбор конкретного метода для проведения исследования;

- обучающийся не полностью подготовил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практик или не подготовил его;

- обучающийся не защитил индивидуальный отчёт о самостоятельной работе во время прохождения практики.

- в ответе имеются грубые ошибки.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

### **Учебная литература:**

1. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02053-7. – Текст : электронный.

2. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 215 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9630-9. – DOI 10.23681/491960. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

#### **Ресурсы сети Интернет:**

1. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация - <http://www.conflictology.spb.ru/>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. MS Windows 10 Pro;
2. MS Office 2010;
3. СПС Консультант Плюс
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. Электронная библиотечная система IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

Для проведения производственной практики (научно-исследовательской работы) необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- аудитория или рабочее место в организации, где проходит практика, обеспеченная компьютерной техникой и выходом в интернет
- помещение для самостоятельной работы, читальный зал (парты, стулья, методические материалы, ноутбук)
- учебная аудитория для промежуточной аттестации (столы, стулья, проектор, экран, компьютер, доска)

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения практики устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении мест прохождения учебной и производственных практик обучающимся инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики инвалидами создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности.