

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования
Должность: Ректор **«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕврАзЭС»**
Дата подписания: 22.12.2022 17:45:31
Уникальный программный ключ:
a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое регулирование деятельности в сфере сервиса

(наименование дисциплины)

Направление подготовки _____ **43.03.01 Сервис** _____

Квалификация выпускника _____ **Бакалавр** _____

Направленность (профиль) _____ **Сервис транспортных средств** _____

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-7 - способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-7). Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-7) эффективные зарубежные модели государственного регулирования сервисной деятельности;
	РО-2 ИД-1 (ОПК-7) российские особенности сервиса в избранной сфере профессиональной деятельности;
	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 ОПК-7) использовать эффективный отечественный и зарубежный опыт развития сервиса в конкретном регионе;
	РО-4 ИД-2 (ОПК-7) осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой информации;
	РО-5 ИД-3 (ОПК-7) решать задачи профессиональной деятельности, грамотно применяя нормативно-правовую базу

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Введение в основы регулирования сервисной деятельности. Понятие государственного регулирования в сфере сервиса. Принципы государственного регулирования в сфере сервиса. Источники государственного регулирования в сфере сервиса и комплексный характер государственного регулирования.

Государственно-правовое регулирование сервисных отношений. Понятие государственного регулирования сервисных правоотношений. Система и структура федеральных органов власти и основные направления их деятельности по предоставлению публичных услуг. Правовые основы конкуренции в сфере сервиса.

Субъекты сервисных отношений и правовые формы реализации товаров, выполнения работ и оказания услуг Граждане (физические лица) как участники сервисных отношений. Коммерческие и некоммерческие организации, участвующие в сервисных отношениях, и их правовое положение. Сервисные компании. Участие публично-правовых образований в сервисных правоотношениях. Вещные права и обязательства субъектов сервисных правоотношений.

Правовые особенности сервисных услуг в торговле, общественном питании и бытовом обслуживании покупателей. Общие положения об оказании сервисных услуг в торговле, общественном питании и бытовом обслуживании покупателей и их виды.

Размещение и содержание информации об оказании услуг в торговле. Обязанности исполнителя при оказании услуг.

Правовое регулирование торгового сервиса при оказании сервисных услуг. Сервис как объект правового регулирования. Государственное регулирование деятельности в сфере сервиса. Правовое положение туроператоров и турагентов. Особенности формирования, продвижения и реализации сервисного продукта. Правовое положение клиентов сервиса. Сервисные формальности. Правовые основы безопасности сервиса. Страхование в сервисе.

Правовое регулирование предоставления сервисному предприятию иных платных услуг, обеспечивающих сервис покупателю. Правила, регулирующие порядок предоставления предприятию отдельных видов услуг в целях обеспечения сервиса покупателю. Коммунальные услуги.

Особенности защиты потребителей в сервисных правоотношениях. Законодательство о защите прав потребителей. Основные права потребителей. Права потребителей при покупке товаров. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг. Защита нарушенных прав потребителей в административном и судебном порядке.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие государственного регулирования в сфере сервиса.
2. Государственно-правовое регулирование сервисных отношений.
3. Система и структура федеральных органов власти и основные направления их деятельности по предоставлению публичных услуг.
2. Субъекты сервисных отношений и правовые формы реализации товаров, выполнения работ и оказания услуг.
3. Правовые особенности сервисных услуг в торговле.
4. Правовые особенности сервисных услуг в общественном питании.
5. Правовые особенности сервисных услуг в бытовом обслуживании покупателей.
6. Правовое регулирование торгового сервиса при оказании туристских услуг
7. Правовое положение туристов.
8. Правовое регулирование предоставления торговому предприятию платных услуг, обеспечивающих сервис покупателю.
9. Коммунальные услуги.
10. Особенности защиты потребителей в сервисных правоотношениях.
11. Законодательство о защите прав потребителей.
12. Основные права потребителей.
13. Права потребителей при покупке товаров.
14. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Ивлев, С. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : курс лекций / С. В. Ивлев. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2009. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1311-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44825.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Отдельные виды обязательств. Часть 2. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг : учебник / Т. В. Казанина, А. И. Ковалева, Г. Н. Шевченко [и др.]. — Москва : Российская таможенная академия, 2014. — 426 с. — ISBN 978-5-9590-0800-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69502.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Международное право
4. Всемирная туристская организация - World Tourism Organisation - <http://unwto.org/>
5. Клуб защиты прав туристов - <http://turistprav.ru/>
6. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" - <http://base.garant.ru/136248/>
7. СПС «Консультант Плюс»

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет);
- помещения для проведения семинарских и практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий и наглядными пособиями);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.