

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 06.02.2023 23:55:41

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое регулирование деятельности в сфере сервиса

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Гостиничный и ресторанный сервис

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1(ОПК-7).Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений ТК РФ; нормативно-правовых актов РФ в области безопасного обслуживания потребителей	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-6) нормативно-правовые акты РФ, регулирующие общественные отношения в сфере сервиса
	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-6) осуществлять свою профессиональную деятельность на основе действующего законодательства, регулирующего деятельность в сфере сервиса

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Источники правового обеспечения профессиональной деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе.

«Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере». Источники (формы выражения) правового обеспечения профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. Состав и основное содержание действующего законодательства Российской Федерации и международных актов, регулирующих профессиональную деятельность в сфере гостеприимства и общественного питания, в том числе Трудового Кодекса РФ.

Государственное регулирование деятельности в сфере гостеприимства.

Конституционные основы деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания в Российской Федерации. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Принципы государственного регулирования деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий для развития туризма, гостеприимства и общественного питания в субъектах Российской Федерации. Права органов местного самоуправления по созданию

благоприятных условий для развития индустрии туризма и гостеприимства и общественного питания.

Государственное регулирование деятельности в сфере гостеприимства

Международные организации в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания. Организация Объединенных Наций (ООН). ЮНЕСКО. Всемирная туристская организация (ЮНВТО). Всемирная организация здравоохранения. Всемирная торговая организация. Некоммерческие организации в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания. Неправительственные международные организации. Международные региональные туристские организации. Международные договоры в сфере туризма и гостеприимства. Универсальные международные договоры. Региональные международные договоры. Двусторонние международные договоры. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами (Конвенции МГА/ФУААВ). Международный договор от 02.11.1981 «Международные гостиничные правила». Нормативно-правовое регулирование бронирования и аннуляции в международном гостиничном бизнесе. Особенности миграционного учета иностранных граждан в гостиницах. Правила постановки иностранцев на учет в гостиницах и иных средствах временного размещения.

Международно-правовое регулирование в гостиничном и ресторанном бизнесе.

Понятие технического регулирования в сфере гостеприимства и общественного питания. Технические регламенты. Стандартизация. Виды документов по стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Сертификация туристских услуг. Классификация гостиниц. «Положение о классификации гостиниц». Органы, осуществляющие классификацию, стандартизацию и сертификацию гостиниц.

Техническое регулирование сферы гостеприимства и общественного питания.

Классификация гостиниц. Понятие предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. Субъекты предпринимательской деятельности в туризме. Индивидуальный предприниматель. Юридическое лицо. Организационно-правовые формы образования юридического лица. Государственная регистрация юридического лица и индивидуального предпринимателя в сфере гостеприимства и общественного питания.

Предпринимательская деятельность в гостиничном и ресторанном бизнесе.

Гражданско-правовое регулирование в сфере гостеприимства и общественного питания. Гражданский кодекс Российской Федерации. Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Виды договоров в сфере гостеприимства и общественного питания. Договор гостиницы и туроператора. Предмет договора. Стороны договора. Существенные условия договора. Форма договора. Приложения к договору. Лист бронирования к договору реализации турпродукта. Договор поручения. Договор комиссии. Договор страхования. Публичный договор о предоставлении гостиничных (ресторанных) услуг.

Гражданско-правовое регулирование договоров в гостиничном и ресторанном бизнесе.

Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей. Безопасность потребителей. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в туризме. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания. Ответственность исполнителя за нарушение сроков рассмотрения претензий потребителей гостиничных услуг о неисполнении или ненадлежащем исполнении договора об оказании услуг.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 с. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99368.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная:

1. Юнусова, А. Н. Правоведение : учебное пособие / А. Н. Юнусова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 118 с. — ISBN 978-5-4487-0822-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120564.html> .

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>

4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
 - Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
 - Международное право

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа

лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.