

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:54

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогическая конфликтология

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2 - Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

ОПК-7 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-2) - Способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-2) основы педагогической конфликтологии, конфликтные ситуации различных уровней основные компоненты и закономерности развития педагогического конфликта.
	<i>владеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-2) способами и методами работы в конфликтных ситуациях, общими методами анализа и диагностики конфликта, осуществлять анализ конфликтного педагогического взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, аргументированно обосновывать позицию и использовать профессиональные знания для урегулирования педагогических конфликтов.
ИД-2 (ОПК-2) Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-2) анализировать конфликтные ситуации, совокупность конфликтов различных уровней, аргументированно обосновывать позицию и использовать профессиональные знания для урегулирования педагогических конфликтов.
ИД-1 (ОПК-7) Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа,	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-2 (ОПК-2) основу сбора материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ИД-1 (ОПК-7) Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа,	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-7) способы выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей

соблюдая этические нормы, границы своей компетентности.	компетентности проблемы конфликтного и мирного взаимодействия в педагогике.
	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-7) выбирать и применять различные методы исследования конфликтного и мирного взаимодействия в педагогической сфере соблюдая этические нормы, границы своей компетентности.
	<i>владеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-7) способностью выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в педагогической сфере соблюдая этические нормы, границы своей компетентности.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии. Предмет и формы бытия педагогической конфликтологии. Предмет педагогической конфликтологии, его особенности и структура. ПК в структуре социально-гуманитарного знания. Философские основания ПК. Философские взгляды Дж.Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание педагогической конфликтологии. Философская и педагогическая антропология.

Феноменология педагогического конфликта. Понятие педагогического конфликта. Сущность конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание. Понятие педагогического конфликта, его структура и динамика. Субъекты, интересы, объективные и личностные причины ПК. Типология педагогических конфликтов. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, отечественная психология о внутриличностном конфликте. Сущность межличностного конфликта. Межгрупповые конфликты в образовании. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт. Психолого-педагогический смысл конфликта. Типы конфликтных личностей (по С.М.Емельянову). конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Позитивное и негативное в восприятии детства и детскости. Архаическое и христианское восприятие детства. Понимание детскости в эпоху Возрождения, Нового времени и Просвещения. Постмодернистские представления о детстве. Интерпретация детства в различные исторические эпохи как основание для стиля педагогического воздействия.

Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Стратегии разрешения педагогического конфликта. Варианты исходов конфликта и механизмы их

достижения. Толерантность как принцип образования. Толерантность в контексте цели образования. Философствование как форма терапии конфликта. Сомнение и вопрошание как формы детского философствования. Подлинность и синкретичность детского бытия и не подлинность и проективность взрослого существования. Рефлексия как форма терапии конфликтов. Педагогическая фасилитация

Технология педагогической фасилитации. Активное слушание. Педагогический вопрос. педагогический парафраз.

Разрешение конфликтов. Культурный контекст образования. «Диалог культур» в образовательном пространстве. Роль национальных и религиозных традиций.. Парадигмальный подход. Идеи И.А.Колесниковой: парадигма традиции, технократическая, гуманитарная парадигмы в образовании.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Заданий для самоконтроля

Задание №1

Алеша, ученик девятого класса, – отличник. По всем предметам у него глубокие знания. Но где-то в середине третьей четверти начал сдавать. Появились другие, внешкольные интересы. На уроке истории вышел отвечать, но настолько слабо, что учитель, разочарованный, удивленный, вынужден был поставить тройку. На следующем уроке, полагая, что первая неудача была случайной, намереваясь дать Алеше шанс исправить положение, снова вызвал его отвечать. Снова слабый, серый ответ... На протяжении последующих трех недель учитель ни разу не напоминал Алеше о его неуспехе, ни разу не спрашивал (несколько демонстративно!), хотя понимал, что класс ждет от него иной тактики.

В конце месяца учитель сделал краткий обзор успеваемости класса в целом и дал характеристику работы каждого ученика в отдельности. Когда дошла очередь до Алеши, то он сказал, что удивлен его «успехами» и намерен спросить его сегодня же. Лицо Алеши вытянулось. Этого-то он никак не ожидал. Но тем не менее учитель вызывает его к доске и начинает задавать вопросы. Алеша отвечает плохо. Но учитель ко всеобщему удивлению ставит ему высший балл и предупреждает, что с этого момента он будет

ставить ему на каждом уроке отличные отметки, но спрашивать не будет (?!), пока он сам не захочет показать настоящие знания.

На следующем уроке обещание учителя было выполнено, но Алеша чувствовал себя явно неуютно. Для него это оказалось слишком сильным, эмоциональным натиском, который он выдержать не смог. На последующем уроке он принял активное участие в работе класса. Поднимал руку, дополнял, хотя желания выйти к столу не изъявил... Было всем очевидно, что процесс его «выздоровления» начался.

1. Пронаблюдайте, как учитель моделирует конфликтную ситуацию в процессе обучения. Зачем учителю нужны были три недели перед решительными действиями?

2. Подумайте, какие качества Алеши позволили учителю пойти на риск с необоснованными «пятерками».

3. Оцените воспитательный и развивающий результат ситуации для Алеши и для остальных учеников класса.

Задание №2

В одной подмосковной школе в классе вспыхнули «мальчишечьи бои». Почти каждый день после уроков подростки собирались во дворе школы и под возгласы других школьников – зрителей, начинали «выяснять отношения». В результате дети возвращались домой из школы с синяками, в разорванной одежде, и родители приходили в школу с жалобами. Проблема неоднократно обсуждалась на классных часах с ребятами и на родительских собраниях, детей наказывали. Однако если вовремя начало конфликта не было замечено, он опять выливался в драку.

В чем причина? Попытки учителей уладить конфликт были неэффективны потому, что пытались устранить внешние формы проявления конфликта, но не снимали внутренней причины. Чтобы устранить скрытые пружины конфликтной ситуации, можно организовать переговоры конфликтующих подростков, в которых учитель выступит посредником

Разработайте игровую модель для разрешения данного конфликта.

Задание №3

Заболел учитель русского языка и литературы. Заменить ее пришла пожилая учительница. Ученики класса привыкли к тому, что на уроках литературы у своего учителя они свободно выражали свое мнение о изучаемых произведениях. На замене учительница изучала с ними Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения пожилой учительницы на творчество Маяковского. Учительница в ответ на это начала говорить, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права не соглашаться с точкой зрения учителя (из анкет студентов).

1. Оцените педагогическую целесообразность поведения учительницы в описанной ситуации. Какие педагогические возможности ситуации были упущены?

2. Предложите свою модель развития познавательного конфликта в данной ситуации.

Задание № 4

Шел урок английского языка в 10 классе. Молодая учительница (работает первый год) показала фильм о Великобритании и после просмотра подошла выключить киноаппарат, который стоял рядом с партой Юры. На платье учительницы была булавка из янтаря. Вдруг: «Подумаешь, канифоль нацепила» – услышали все (и ребята и учительница) реплику Юры. Учительница на мгновение застыла от неожиданности, потом медленно пошла к столу. В классе стояла напряженная тишина – все ждали реакции учительницы.

Повернувшись к классу, учительница подняла побледневшее лицо и спокойно, тихим голосом рассказала притчу о морском камне, который приносит счастье женщине, а в трудные минуты согревает человека своим теплом и необыкновенным внутренним светом. Этот камень – янтарь.

Когда она закончила, с задней парты кто-то спросил тихо: «А вам бывает трудно?» – «Да, вот сейчас мне очень трудно», – ответила она. После небольшой паузы Юра поднялся и тихо сказал: «Извините»

1. Пронаблюдайте, каким образом учительница перевела конфликтную ситуацию в воспитывающую. Какие личностные и профессиональные качества учительницы проявились в этом эпизоде?

2. Подумайте, какой урок извлекли из данной ситуации Юра и другие ученики класса?

Вопросы для самоконтроля

1. Эволюция представлений о конфликте.
2. Основные цели и задачи конфликтологии как науки.
3. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.
4. Изучение конфликта в исторических науках, политологии, социологии, психологии, педагогике и других науках.
5. Основные виды классификации конфликтов.
6. Факторы возникновения конфликтов.
7. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
8. Теории механизмов возникновения конфликтов.
9. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента.
10. Проблема системно-информационного исследования конфликтов
11. Синтез ситуационного и личностного подходов в изучении конфликта.
12. Конфликты и трансактный анализ.
13. Психологические составляющие конфликта.
14. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликта.
15. Мотивы и цели участников взаимодействия.
16. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
17. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
18. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
19. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
20. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
21. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов.

22. Внутриличные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности.
23. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
24. Мотивационный подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход.
25. Сферы проявления межличностных конфликтов, способы их разрешения.
26. Межличностные конфликты и межличностные отношения.
27. Уровни развития межличностных конфликтов.
28. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов и их структура.
29. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов.
30. Типы конфликтов в организации.
31. Объективные и субъективные причины их возникновения.
32. Функции конфликтов в организации.
33. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации.
34. Конфликты между учениками в школе: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения.
35. Формирование навыков поведения в конфликте в детском возрасте.
36. Конфликты в сфере «учитель – ученик».
37. Поведение учителя и ученика в конфликтной ситуации.
38. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.
39. Ориентация на конструктивное взаимодействие.
40. Источники прогнозирования конфликта.
41. Условия предупреждения конфликтов.
42. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
43. Технология предупреждения конфликтов.
44. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
45. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
46. Предупреждение конфликта и стресс.
47. Психологические факторы нормализации стресса.
48. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
49. Технологии регулирования конфликта.
50. Этапы регулирования конфликта.
51. Посредничество в разрешении конфликта.
52. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте.
53. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
54. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте.
55. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
56. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие - Ставрополь: СКФУ, 2018 Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296> – Библиогр.в кн. – Текст : электронный.

2. Магомедова, П.К. Конфликтология: [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

2. Мандель Б. Р. Современные и традиционные технологии педагогического мастерства: учебное пособие для магистрантов - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019 Мандель, Б.Р. Современные и традиционные технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 261 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364342> – ISBN 978-5-4499-0067-8. – DOI 10.23681/364342. – Текст : электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.