

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 27.10.2022 14:55:55

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Педагогическая конфликтология

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Раздел 1. Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии**

#### **1.1. Предмет и формы бытия педагогической конфликтологии**

Предмет педагогической конфликтологии, его особенности и структура. ПК в структуре социально-гуманитарного знания

#### **1.2. Философские основания ПК**

Философские взгляды Дж.Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание педагогической конфликтологии. Философская и педагогическая антропология.

### **Раздел 2. Феноменология педагогического конфликта**

#### **2.1 Понятие педагогического конфликта**

Сущность конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание. Понятие педагогического конфликта, его структура и динамика. Субъекты, интересы, объективные и личностные причины ПК.

#### **2.2. Типология педагогических конфликтов**

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, отечественная психология о внутриличностном конфликте. Сущность межличностного конфликта. Межгрупповые конфликты в образовании. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт.

#### **2.3. Психолого-педагогический смысл конфликта**

Типы конфликтных личностей (по С.М.Емельянову). конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса.

#### **2.4. Социокультурный контекст педагогического конфликта**

Позитивное и негативное в восприятии детства и детскости. Архаическое и христианское восприятие детства. Понимание детскости в эпоху Возрождения, Нового времени и Просвещения. Постмодернистские представления о детстве. Интерпретация детства в различные исторические эпохи как основание для стиля педагогического воздействия.

### **Раздел 3. Конфликтологическая норма педагогической деятельности**

#### **3.1. Стратегии разрешения педагогического конфликта**

Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения

#### **3.2. Толерантность как принцип образования**

Толерантность в контексте цели образования.

### 3.3. Философствование как форма терапии конфликта

Сомнение и вопрошание как формы детского философствования. Подлинность и синкретичность детского бытия и не подлинность и проективность взрослого существования. Рефлексия как форма терапии конфликтов.

### 3.4. Педагогическая фасилитация

Технология педагогической фасилитации. Активное слушание. Педагогический вопрос. педагогический парафраз.

## **Раздел 4. Разрешение конфликтов**

### 4.1. Культурный контекст образования

«Диалог культур» в образовательном пространстве. Роль национальных и религиозных традиций.

### 4.2. Парадигмальный подход

Идеи И.А.Колесниковой: парадигма традиции, технократическая, гуманитарная парадигмы в образовании.

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## **Теоретические занятия**

### **Раздел I. Истоки и современное состояние педагогической конфликтологии**

#### **Лекция 1. Предмет и формы бытия педагогической конфликтологии**

Предмет педагогической конфликтологии, его особенности и структура. ПК в структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования ПК. Современное состояние и проблемы развития ПК.

#### **Лекция 2. Философские основания**

Философские взгляды Дж. Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание педагогической конфликтологии. Философская и педагогическая антропология.

### **Раздел 2. Феноменология педагогического конфликта**

#### **Лекция 3. Понятие педагогического конфликта**

Сущность конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание. Понятие педагогического конфликта, его структура и динамика. Субъекты ПК. Интересы и потребности в ПК. Объективные и личностные причины ПК. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Образ врага. Представления З. Фрейда о конфликте в работе «О психоанализе».

#### **Лекция 4. Типология педагогических конфликтов**

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, отечественная психология о внутриличностном конфликте. Типы

социальной направленности как основание для развития внутриличностного конфликта и неврозов в работах К.Хорни. теория психосоциальных стадий Э. Эриксона. внутренний конфликт как патология поведения, как следствие неправильного научения (Д. Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура). теория поля К. Левина. теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. интеракционистская концепция рассогласования ролей А. Голднера. типология внутриличностных конфликтов по А. И. Шипилову. роль педагога и системы образования в разрешении внутриличностных конфликтов.

Сущность межличностного конфликта. Идеи К. Левина (когнитивистский подход) и М. Дойча (ситуационный подход). Виды межличностных конфликтов в сфере образования.

Межгрупповые конфликты в образовании. Конфликт отцов и детей как основной межгрупповой педагогический конфликт. Взаимодействие в системе «Учитель-Ученик» как системообразующий элемент образования, источник конфликта и способ его разрешения. Педагогическая система А. С. Макаренко по созданию коллектива как реализация в практической педагогике теории межгрупповых конфликтов.

Представления З. Фрейда («Введение в психоанализ»), К. Хорни («Невротическая личность нашего времени»), Э. Эриксона («Детство и общество»), Э. Берна, Э. Фромма («Искусство любить») о педагогических конфликтах.

#### **Лекция 5. Психолого-педагогический смысл конфликта**

Типы конфликтных личностей (по С. М. Емельянову). конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса. Размышления Э. Фромма («Анатомия человеческой деструктивности») и С. И. Гессена («Основы педагогики. Введение в прикладную философию») о психолого-педагогическом смысле конфликта.

#### **Лекция 6. Социокультурный контекст педагогического конфликта**

Позитивное и негативное в восприятии детства и детскости. Архаическое и христианское восприятие детства. Понимание детскости в эпоху Возрождения, Нового времени и Просвещения. Постмодернистские представления о детстве. Интерпретация детства в различные исторические эпохи как основание для стиля педагогического воздействия.

### **Раздел 3. Конфликтологическая норма педагогической деятельности**

#### **Лекция 7. Стратегии разрешения педагогического конфликта**

Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество, напористость; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление; 5) компромисс, конформизация. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы толерантности, ненасилия, эмпатии, рефлексии, фасилитации в педагогической деятельности.

#### **Лекция 8. Толерантность как принцип образования**

Толерантность в контексте цели образования. Толерантность педагога: сущность проблемы. Формы толерантности в контексте педагогических конфликтов. Роль толерантности в современном образовании.

#### **Лекция 9. Философствование как форма терапии конфликта**

Сомнение и вопрошание как формы детского философствования. Подлинность и синкретичность детского бытия и не подлинность и проективность взрослого существования. Рефлексия как форма терапии конфликтов. Тематика детского философствования в различные

периоды развития. Типология культур М.Мид. философствование и рефлексия в современном образовании.

#### **Лекция10. Педагогическая фасилитация**

Технология педагогической фасилитации. Активное слушание. Педагогический вопрос. педагогический парафраз.

### **Раздел 4. Разрешение конфликтов**

#### **Лекция 11. Культурный контекст образования**

«Диалог культур» в образовательном пространстве. Роль национальных и религиозных традиций.

#### **Лекция12. Парадигмальный подход**

Идеи И. А. Колесниковой: парадигма традиции, технократическая, гуманитарная парадигмы в образовании.

#### **Лекция13. Конфликтологический практикум**

Манипуляция в пространстве педагогического общения. Мастерская «Театр Карабаса-Барабаса». Упражнения и алгоритмы эффективного взаимодействия.

### **Практические занятия**

1. Анализ конкретных педагогических ситуаций
2. Анализ художественных произведений (литература, кинематограф)
3. Составление банка педагогических конфликтов
4. Составление схемы описания педагогического конфликта
5. Создание индивидуальных правил поведения педагога
6. Анализ философской, психологической, педагогической литературы по проблеме педагогического конфликта.

### **Семинарские занятия**

**Семинар 1-3.** Возникновение и развитие конфликтологических идей Вопросы для обсуждения:

1. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии.
2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.
3. Становление и развитие российской конфликтологии.
4. Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.

### **Семинар 4-5. Общая теория конфликта**

Вопросы для обсуждения:

1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика.
2. Динамика конфликта, этапы его развития.
3. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
4. Основные модели завершения конфликта.
5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

### **Семинар 6-7. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления**

Вопросы для обсуждения:

1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов.

4. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

### **Семинар 8-9. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования**

Вопросы для обсуждения:

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
2. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная 11 перцепция, идентификация, эмпатия.
3. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
4. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
5. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
6. Последствия и функции внутригруппового конфликта.

### **Семинар 10-11. Организационные конфликты: особенности протекания**

Вопросы для обсуждения:

1. Структура и функции современной организации.
2. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения.
3. Социально-трудовые конфликты.
4. Особенности инновационных конфликтов.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

### **Семинар 12-13. Методы исследования и диагностики конфликтов**

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы анализа конфликта.
2. Применение методов психологии в диагностике.
3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.
4. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
6. Ситуационный метод исследования конфликтов.

## **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Предмет и формы бытия педагогической конфликтологии
2. Философские основания ПК
3. Понятие педагогического конфликта
4. Типология педагогических конфликтов
5. Психолого-педагогический смысл конфликта
6. Социокультурный контекст педагогического конфликта

7. Стратегии разрешения педагогического конфликта
8. Толерантность как принцип образования
9. Философствование как форма терапии конфликта
10. Педагогическая фасилитация
11. Культурный контекст образования
12. Парадигмальный подход

**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-4 -Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
<b>ИД-1 (ОПК-4)</b> Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	<b>знает</b> <b>РО-1 ИД-1 (ОПК-4)</b> основные компоненты и закономерности развития педагогического конфликта; этапы развития и становления конфликтологии, эволюцию представлений о конфликте и мире, основные теоретические подходы в анализе конфликта и мира
	<b>умеет</b> <b>РО-2 ИД-1 (ОПК-4)</b> осуществлять анализ конфликтного педагогического взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, аргументированно обосновывать позицию и использовать профессиональные знания для урегулирования педагогических конфликтов
<b>ИД-2 (ОПК-4)</b> Способен реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений	<b>владеет</b> <b>РО-2 ИД-2 (ОПК-4)</b> навыками проведения исследований педагогического конфликта и общими методами анализа и диагностики педагогического конфликта



## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы докладов (сообщений)**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет педагогической конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения педагогической конфликтологии.
5. Этапы развития педагогической конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
31. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.

32. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
33. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
34. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
35. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
36. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
37. Особенности инновационных конфликтов.
38. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
39. Особенности педагогических конфликтов.
40. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
41. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.

### **Темы рефератов**

1. Выделите социально-психологические и культурологические факторы, определяющие поведение личности.
2. Что такое социальные стереотипы, под влиянием каких факторов они формируются?
3. Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?
4. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.
5. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.
6. Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
7. Определите основные виды внутриличностных конфликтов.
8. Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
9. Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?
10. Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.
11. Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.
12. Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.
13. Покажите роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов.
14. Покажите особенности межличностных конфликтов.
15. Охарактеризуйте основные стили поведения в конфликте.

### **Задания для контрольной работы по вариантам**

#### **Примерные вопросы контрольной работы**

##### **Вариант 1**

1. Научные определения конфликта.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
3. Предконфликтная ситуация.
4. Послеконфликтный период.
5. Основные участники конфликта.

6. Среда конфликта.
7. Стили конфликтного поведения.

### **Вариант 2.**

1. Типология конфликтов.
2. Функции конфликта.
3. Открытый конфликт.
4. Объект и предмет конфликта.
5. Неосновные участники конфликта.
6. Стили конфликтного поведения.

### **Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Список экзаменационных вопросов**

##### **РО-1 ИД-1 (ОПК-4) - знать**

1. Эволюция представлений о конфликте.
2. Основные цели и задачи конфликтологии как науки.
3. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.
4. Изучение конфликта в исторических науках, политологии, социологии, психологии, педагогике и других науках.
5. Основные виды классификации конфликтов.
6. Факторы возникновения конфликтов.
7. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
8. Теории механизмов возникновения конфликтов.
9. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента.
10. Проблема системно-информационного исследования конфликтов
11. Синтез ситуационного и личностного подходов в изучении конфликта.
12. Конфликты и трансактный анализ.
13. Психологические составляющие конфликта.
14. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликта.
15. Мотивы и цели участников взаимодействия.
16. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
17. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
18. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
19. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
20. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
21. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов.
22. Внутриличностные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности.
23. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
24. Мотивационный подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход.
25. Сферы проявления межличностных конфликтов, способы их разрешения.
26. Межличностные конфликты и межличностные отношения.
27. Уровни развития межличностных конфликтов.
28. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов и их структура.

29. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов.
30. Типы конфликтов в организации.
31. Объективные и субъективные причины их возникновения.
32. Функции конфликтов в организации.
33. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации.
34. Конфликты между учениками в школе: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения.
35. Формирование навыков поведения в конфликте в детском возрасте.
36. Конфликты в сфере «учитель – ученик».
37. Поведение учителя и ученика в конфликтной ситуации.
38. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.
39. Ориентация на конструктивное взаимодействие.
40. Источники прогнозирования конфликта.
41. Условия предупреждения конфликтов.
42. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
43. Технология предупреждения конфликтов.
44. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
45. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
46. Предупреждение конфликта и стресс.
47. Психологические факторы нормализации стресса.
48. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
49. Технологии регулирования конфликта.
50. Этапы регулирования конфликта.
51. Посредничество в разрешении конфликта.
52. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте.
53. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
54. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте.
55. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
56. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

### **Задания для промежуточной аттестации**

#### **РО-3 ИД-1 (ОПК-4) - владеть**

##### ***Задание №1***

Алеша, ученик девятого класса, – отличник. По всем предметам у него глубокие знания. Но где-то в середине третьей четверти начал сдавать. Появились другие, внешкольные интересы. На уроке истории вышел отвечать, но настолько слабо, что учитель, разочарованный, удивленный, вынужден был поставить тройку. На следующем уроке, полагая, что первая неудача была случайной, намереваясь дать Алеше шанс исправить положение, снова вызвал его отвечать. Снова слабый, серый ответ... На протяжении последующих трех недель учитель ни разу не напоминал Алеше о его неуспехе, ни разу не спрашивал (несколько демонстративно!), хотя понимал, что класс ждет от него иной тактики.

В конце месяца учитель сделал краткий обзор успеваемости класса в целом и дал характеристику работы каждого ученика в отдельности. Когда дошла очередь до Алеши, то он сказал, что удивлен его «успехами» и намерен спросить его сегодня же. Лицо Алеши вытянулось. Этого-то он никак не ожидал. Но тем не менее учитель вызывает его к доске и начинает задавать вопросы. Алеша отвечает плохо. Но учитель ко всеобщему удивлению ставит ему высший балл и предупреждает, что с этого момента он будет ставить ему на каждом уроке отличные отметки, но спрашивать не будет (?!), пока он сам не захочет показать настоящие знания.

На следующем уроке обещание учителя было выполнено, но Алеша чувствовал себя явно неуютно. Для него это оказалось слишком сильным, эмоциональным натиском, который он выдержать не смог. На последующем уроке он принял активное участие в работе класса. Поднимал руку, дополнял, хотя желания выйти к столу не изъявил... Было всем очевидно, что процесс его «выздоровления» начался.

*1. Пронаблюдайте, как учитель моделирует конфликтную ситуацию в процессе обучения. Зачем учителю нужны были три недели перед решительными действиями?*

*2. Подумайте, какие качества Алеши позволили учителю пойти на риск с необоснованными «пятерками».*

*3. Оцените воспитательный и развивающий результат ситуации для Алеши и для остальных учеников класса.*

### ***Задание №2***

В одной подмосковной школе в классе вспыхнули «мальчишечьи бои». Почти каждый день после уроков подростки собирались во дворе школы и под возгласы других школьников – зрителей, начинали «выяснять отношения». В результате дети возвращались домой из школы с синяками, в разорванной одежде, и родители приходили в школу с жалобами. Проблема неоднократно обсуждалась на классных часах с ребятами и на родительских собраниях, детей наказывали. Однако если вовремя начало конфликта не было замечено, он опять выливался в драку.

В чем причина? Попытки учителей уладить конфликт были неэффективны потому, что пытались устранить внешние формы проявления конфликта, но не снимали внутренней причины. Чтобы устранить скрытые пружины конфликтной ситуации, можно организовать переговоры конфликтующих подростков, в которых учитель выступит посредником

*Разработайте игровую модель для разрешения данного конфликта.*

### ***Задание №3***

Заболел учитель русского языка и литературы. Заменять ее пришла пожилая учительница. Ученики класса привыкли к тому, что на уроках литературы у своего учителя они свободно выражали свое мнение о изучаемых произведениях. На замене учительница изучала с ними Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения

пожилой учительницы на творчество Маяковского. Учительница в ответ на это начала говорить, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права не соглашаться с точкой зрения учителя (из анкет студентов).

1. *Оцените педагогическую целесообразность поведения учительницы в описанной ситуации. Какие педагогические возможности ситуации были упущены?*

2. *Предложите свою модель развития познавательного конфликта в данной ситуации.*

#### **Задание № 4**

Шел урок английского языка в 10 классе. Молодая учительница (работает первый год) показала фильм о Великобритании и после просмотра подошла выключить киноаппарат, который стоял рядом с партой Юры. На платье учительницы была булавка из янтаря. Вдруг: «Подумаешь, канифоль нацепила» – услышали все (и ребята и учительница) реплику Юры. Учительница на мгновение застыла от неожиданности, потом медленно пошла к столу. В классе стояла напряженная тишина – все ждали реакции учительницы.

Повернувшись к классу, учительница подняла побледневшее лицо и спокойно, тихим голосом рассказала притчу о морском камне, который приносит счастье женщине, а в трудные минуты согревает человека своим теплом и необыкновенным внутренним светом. Этот камень – янтарь.

Когда она закончила, с задней парты кто-то спросил тихо: «А вам бывает трудно?» – «Да, вот сейчас мне очень трудно», – ответила она. После небольшой паузы Юра поднялся и тихо сказал: «Извините»

1. *Пронаблюдайте, каким образом учительница перевела конфликтную ситуацию в воспитывающую. Какие личностные и профессиональные качества учительницы проявились в этом эпизоде?*

2. *Подумайте, какой урок извлекли из данной ситуации Юра и другие ученики класса?*

#### **Тест**

#### **РО-2 ИД-1 (ОПК-4) - умение**

1. Чем обусловлено развитие ребенка с позиций биогенетического подхода?
  - а) особенностями внутриутробного развития
  - б) наследственными факторами
  - в) наследственными факторами с некоторой «долей» социализации
  - г) происходит хаотично
  
2. Чем обусловлено развитие ребенка с позиций социогенетического подхода?
  - а) исключительно социализацией
  - б) воспитанием
  - в) отсутствием влияния наследственных факторов
  - г) приспособлением к социальной среде

3. Чем обусловлено развитие ребенка с позиции культурно-исторического подхода?

- а) развитием структур мозга
- б) присвоением культурно-исторического опыта
- в) исключительно воспитанием
- г) особенностями внутриутробного развития

4. Что входит в структуру учебной деятельности?

- а) учебные действия
- б) формирование навыков и умений
- в) самостоятельная работа
- г) действия оценки

5. В чем заключается конфликтогенность недостаточной мотивации к учебной деятельности в школе?

- а) не удовлетворяется поисковая активность
- б) обучение не воспринимается как способ удовлетворения потребности
- в) не удовлетворяются познавательные потребности
- г) не удовлетворяется потребность в овладении умениями и навыками

6. Каковы ошибки педагогической оценки, ведущие к конфликту?

- а) слишком частое оценивание
- б) отсутствие оценивания
- в) поощрение достижения определенных результатов
- г) не подчеркивание положительных моментов в овладении предметами

7. Каковы возможные конфликты, связанные с коммуникативной функцией обучения?

- а) неадекватная потребность в аффилиации
- б) слишком подробные объяснения материала
- в) недостаточный обмен познавательной информацией
- г) постоянный диалог с учащимися

8. Каковы основные последствия наказания в обучении?

- а) появляется стресс, мешающий обучению
- б) ученики могут совершать после него неблагоприятные поступки
- в) могут действовать как подкрепление в научении
- г) привыкание к наказаниям

9. Какой из перечисленных стилей деятельности учителя является конфликтогенным?

- а) активно слушающий
- б) предпочитающий монолог
- в) рассуждающе-импровизационный
- г) рассуждающе-методический

10. Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?

- а) авторитарный
- б) либеральный
- в) демократический
- г) либерально-демократический

11. Укажите основные потенциально конфликтогенные педагогические ситуации

- а) ошибочный вывод о поступках учащегося
- б) игнорирование учеником мнения учителя
- в) подмена деловых отношений межличностными
- г) невыполнение учеником какого-либо задания

12. Каковы основные причины педагогических конфликтов, зависящих от учителя?

- а) принадлежность женскому полу
- б) неправильное определение учителем позиции в конфликте
- в) учитель не берет на себя инициативу в разрешении конфликта
- г) недостаточность профессиональных знаний

13. Каковы основные причины педагогических конфликтов в системе «ученик – учитель», зависящих от учителя?

- а) различия в жизненном опыте ученика и учителя
- б) неправильное определение учителем своей позиции и позиции ученика в конфликте
- в) личная антипатия
- г) социальный статус родителей

14. Какие конфликты в школе относятся к организационно-управленческим?

- а) субъективные
- б) конфликты поколений
- в) функционально-организационные
- г) личностно-функциональные

15. Каковы дисфункциональные стили воспитания, ведущие к конфликтам в системе «учитель – класс»?

- а) недостаточное общение с учащимися
- б) манипулирующее поведение учителя
- в) неконтролируемые классы
- г) недостаточная чувствительность к обращениям учеников

16. Что определяет успешность овладения профессией студентами?

- а) выраженность профессиональной мотивации
- б) уровень самоорганизации студентов
- в) академическая успеваемость
- г) длительность обучения



17. Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?

- а) студент - студент
- б) студент - преподаватель
- в) преподаватель - преподаватель
- г) преподаватель - администрация

18. Каковы наиболее частые причины конфликтов студентов с преподавателями?

- а) недостаточная профессиональная компетентность преподавателя
- б) различия в личностных качествах
- в) неадекватность оценок как показателей академической успеваемости
- г) замечания студенту по поводу его недисциплинированности

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Экзамен. Критерии выставления оценок**

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие - Ставрополь: СКФУ, 2018 Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296> – Библиогр.в кн. – Текст : электронный.

2. Магомедова, П.К. Конфликтология: [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

2. Мандель Б. Р. Современные и традиционные технологии педагогического мастерства: учебное пособие для магистрантов - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019  
Мандель, Б.Р. Современные и традиционные технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 261 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364342> – ISBN 978-5-4499-0067-8. – DOI 10.23681/364342. – Текст : электронный.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал «Гуманитарное образование». <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPR BOOKS - [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
6. СПС «КонсультантПлюс»

## **9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.