

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 06.02.2023 23:55:41

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы теории коммуникации

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Гостиничный и ресторанный сервис

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-3. Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и другими заинтересованными сторонами.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ПК-3) Выбирает средства и формы коммуникации, наиболее релевантные по отношению к конкретной задаче, проблеме, подходящие под особенности конкретных целевых аудиторий	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-3) категориальный аппарат теории коммуникации; РО-2 ИД-1 (ПК-3) сущность, виды и закономерности социальной коммуникации; РО-3 ИД-1 (ПК-3) особенности межличностной коммуникации; РО-4 ИД-1 (ПК-3) специфику коммуникаций в малых группах; РО-5 ИД-1 (ПК-3) основные черты массовой коммуникации;
	<i>умеет</i>
	РО-6 ИД-1 (ПК-3) анализировать коммуникационный процесс с учетом специфики участников; РО-7 ИД-1 (ПК-3) правильно строить речь, формировать модели речевой коммуникации и организовывать их функционирование, находить эффективные способы коммуникативной деятельности; РО-8 ИД-1 (ПК-3) использовать практические методы работы с аудиторией;
	<i>владеет</i>
	РО-9 ИД-1 (ПК-3) приемами вербальной и невербальной коммуникации.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ. *Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.* Понятие коммуникации. Междисциплинарный характер коммуникационного знания. Предмет теории коммуникации. Структура коммуникативного знания. Законы теории коммуникации. Условия осуществления коммуникации. Категориальный аппарат теории коммуникации. Коммуникация и общение. Коммуникативное пространство и время. Методы теории коммуникации. Общенаучные и частнонаучные методы. Функции теории коммуникации.

Коммуникационный процесс. Структурные модели коммуникации (модель Аристотеля, модель Лассуэлла, модель Шеннона – Уивера. Модель М. Де Флера,

циркулярная модель коммуникации, двухканальная модель речевой коммуникации, модель двуступенчатой коммуникации). источник (отправитель сообщения). Кодирование и декодирование. Сообщение. Канал. Получатель. Обратная связь. Коммуникативные барьеры (технические, «человеческие»).

ВИДЫ КОММУНИКАЦИИ. *Общая характеристика уровней коммуникативных систем.* Семиотический уровень. Лингвистический уровень. Металингвистический уровень. Паралингвистический уровень. Синтетический уровень.

Вербальная коммуникация. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем. Признаки естественного человеческого языка. Соотношение «язык – речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Речь как способ передачи информации.

Невербальная коммуникация. Сравнение вербальной и невербальной коммуникации. пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации (громкость голоса, темп речи, ритм речи, высота голоса, паузы, смех). Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Позы и походка. Контакт глаз.

УРОВНИ КОММУНИКАЦИИ. *Межличностная коммуникация.* Понятие межличностной коммуникации. коммуникативная сторона межличностного общения. Аксиомы межличностной коммуникации. ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. понятие социальной ситуации и ее структура. Межличностное пространство. Трудные ситуации. Эффекты межличностного восприятия. Коммуникативные стили. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Особенности речи в межличностно ориентированном общении. Функции невербальной коммуникации в межличностном общении. Эффективное слушание.

Коммуникация в малых группах. Понятие, виды и функции коммуникации в малой группе. Основные подходы к изучению коммуникации в малой группе. Малая группа: понятие, отличительные черты. Разновидности малых групп. Функции групповой коммуникации. Коммуникативная структура малой группы. Лексика и грамматика коммуникации в малой группе. Формирование групповой сплоченности и коммуникация в малой группе. Экология и коммуникация в малой группе. Прагматика коммуникации в малых группах. Семья как коммуникативная система. Технологии принятия группового решения. Особенности коммуникации в психокоррекционных группах.

Массовая коммуникация. Понятие массовой коммуникации. Сравнительная характеристика массовой и межличностной коммуникации. История исследования проблем массовой коммуникации. Практически-прикладные методы исследования массовой коммуникации. Структура и функции массовой коммуникации. Коммуникаторы. Массовая информация. Средства передачи массовой информации. Массовая аудитория. Реакция аудитории. Эффективность массовой коммуникации.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу

обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.

1. Дайте определение понятию коммуникация.
2. В чем заключается междисциплинарный характер коммуникационного знания?
3. Предмет теории коммуникации.
4. Структура коммуникативного знания.
5. Законы теории коммуникации.

Тема 2. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации

1. Проблемы коммуникации в античной культуре.
2. Коммуникативная проблематика в христианской и новоевропейской культуре.
3. Философские подходы к построению теории коммуникации
4. Проблема коммуникации в философии XX века

Тема 3. Коммуникационный процесс.

1. Каковы структурные модели коммуникации?
2. Что такое циркулярная модель коммуникации?
3. Что такое источник (отправитель сообщения)?

Тема 4. Коммуникаторы и коммуниканты как субъекты коммуникации.

1. Каковы цели коммуникатора?
2. Что такое коммуникативные роли?
3. Что такое коммуникативная сфера?
4. Каковы требования к качествам коммуникатора?

Тема 5. Системность коммуникации.

1. Каковы структурные элементы системы?
2. Признаки системности.
3. Виды коммуникативных систем .

Тема 6. Общая характеристика уровней коммуникативных систем.

1. Что такое семиотический уровень?
2. Лингвистический уровень?
3. Металингвистический уровень?

Тема 7. Семиотика социальной коммуникации.

1. Каковы Объект и предмет семиотики социальной коммуникации?
2. Какие существуют коммуникационные знаки?
3. Что такое Семиотика текстов?
4. Что такое Семантика, синтактика, прагматика?

Тема 8. Вербальная коммуникация.

1. Что такое средства коммуникации?
2. Место естественного языка среди других знаковых систем.
3. Каковы признаки естественного человеческого языка?
4. Каковы функции речи?

Тема 9. Формы речевой коммуникации.

1. Что такое Диалог?
2. Что такое Монолог?

3. Что такое Спор?

Тема 10. Невербальная коммуникация.

1. Чем отличается вербальная и невербальная коммуникации?
2. В чем заключаются особенности невербальной коммуникации?
3. Организация пространства и времени коммуникативного процесса.
4. Какие бывают позы и походка.

Тема 11. Межличностная коммуникация.

1. Что такое межличностная коммуникация?
2. Перечислите Аксиомы межличностной коммуникации.
3. В чем заключаются ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации?
4. Что такое социальная ситуация?
5. Какие бывают Коммуникативные стили?

Тема 12. Коммуникация в малых группах

1. Каковы функции коммуникации в малой группе?
2. Основные подходы к изучению коммуникации в малой группе.
3. Дайте определение Малой группе.
4. Какие бывают Разновидности малых групп?

Тема 13. Массовая коммуникация.

1. Что такое массовая коммуникация.
 2. Сравнительная характеристика массовой и межличностной коммуникации.
 3. Какие существуют прикладные методы исследования массовой коммуникации?
- Что такое массовая информация?

4. Каковы средства передачи массовой информации?

Тема 14. Межкультурная коммуникация.

1. Что такое межкультурная коммуникация?
2. Каковы уровни межкультурной коммуникации?
3. Какие бывают формы межкультурной коммуникации?
4. Что такое аккультурация?

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Основы теории коммуникации : методические рекомендации к учебному курсу / составители С. М. Качалова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 28 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/17763.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Международное право

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности), а именно: _____;
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.