

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 22.11.2023 16:18:15

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы системного анализа и теории принятия решений

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Магистр

Направленность (профиль) Стратегическое управление организацией

2023 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (УК-1). Осуществляет критический (системный) анализ и синтез проблемной ситуации	Знает
	РО-1 ИД-1 (УК-1) составляющие системы и закономерности развития систем;
	РО-2 ИД-1 (УК-1) основные понятия и определения системного анализа;
	РО-3 ИД-1 (УК-1) методологические основы исследования систем управления;
	РО-4 ИД-1 (УК-1) характеристику основных этапов системного анализа;
	РО-5 ИД-1 (УК-1) основное содержание системного анализа и синтеза проблемы
	Умеет
РО-6 ИД-1 (УК-1) выявить существенные причины проблемной ситуации, дать ее характеристику;	
РО-7 ИД-1 (УК-1) применять инструменты системного анализа и синтеза проблемной ситуации	
Владеет	
РО-7 ИД-1 (УК-1) навыками применения основных инструментов системного анализа и синтеза проблемной управленческой ситуации	
ИД-2 (УК-1). Формирует варианты решения проблемы, выработывает стратегию действий на основе системного подхода	Знает
	РО-1 ИД-2 (УК-1) основные характеристики выбора и принятия решений;
	РО-2 ИД-2 (УК-1) основы методологии и организации процесса разработки управленческих решений;
	РО-3 ИД-2 (УК-1) сущность и способы оценки эффективности и качества управленческих решений
	Умеет
	РО-4 ИД-2 (УК-1) разрабатывать варианты решения проблемы, формировать альтернативы управленческих решений;
	РО-5 ИД-2 (УК-1) выработать стратегию действий на основе системного подхода
Владеет	
РО-6 ИД-2 (УК-1) навыками применения системного подхода при разработке и принятии управленческих решений	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Системы и закономерности их развития. Определение системы. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем. Виды и формы представления структур. Характеристика процессов системы. Классификация систем. Управление. Система управления. Организация как система. Организационная система управления (ОСУ). Закономерности систем. Системные законы. Понятия цели, цели системы и цели управления. Стратегия. Стратегическое управление.

Основные понятия и определения системного анализа. Системность как общее свойство материи. Развитие системных представлений. Становление системного анализа. Понятие сложной системы. Задачи системного анализа и их основные особенности. Понятие системы как семантической модели. Основные определения системного анализа. Системы и процессы. Типовые постановки задач системного анализа. Принципы и структура системного анализа.

Методологические основы исследования систем управления. Системный общеметодологический подход исследования систем управления. Анализ и синтез систем управления. Принципы анализа и синтеза систем управления. Виды анализа и синтеза систем управления. Уровни и структура показателей систем управления. Методы научного исследования систем управления. Специфические методы исследования систем управления.

Характеристика этапов системного анализа. Процедуры системного анализа. Анализ структуры системы. Сбор данных о функционировании системы. Исследование информационных потоков. Построение моделей систем. Проверка адекватности моделей, анализ неопределенности и чувствительности. Исследование ресурсных возможностей. Определение целей системного анализа. Формирование критериев. Разработка альтернатив. Реализация выбора и принятия решений. Внедрение результатов анализа.

Системный анализ и синтез проблемы. Понятия проблемы и проблемной ситуации. Критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода. Общая характеристика проблемы как системы. Исходная постановка (формулирование) проблемы. Формирование целей и условий решения проблемы. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей. Выявление и выбор альтернатив решения проблемы. Принятие решений и выбор оптимальных решений.

Выбор или принятие решений. Становление и составляющие теории принятия решений. Система подготовки, принятия и реализации решения. Характеристика задач принятия решений. Критериальный способ описания выбора. Выбор в условиях неопределенности. Концепция риска в задачах системного анализа. Принятие решений в условиях стохастической неопределенности. Выбор при нечеткой исходной информации. Проблема оптимизации и экспертные методы принятия решений. Коллективный или групповой выбор.

Методология и организация процесса разработки управленческих решений. Понятие управленческого решения. Понятие управленческой задачи. Классификация управленческих решений. Анализ и диагностика управленческих решений. Процесс и этапы разработки и принятия управленческого решения. Понятие проблемы в теории принятия решений. Характеристика проблемной ситуации. Контроль и ответственность руководителя в процессе разработки и принятия управленческого решения. Роль личности руководителя в процессе разработки управленческих решений. Лицо, принимающее решение (ЛПР). Управленческие ошибки руководителей. Модели и методы разработки и принятия управленческих решений. Типы и виды принятия управленческих решений. Технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Коммуникация в принятии управленческих решений. Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Разработка стратегии действий. Стратегические

управленческие решения. Документационное обеспечение процесса разработки и принятия управленческого решения.

Эффективность и качество управленческих решений. Системная характеристика понятий экономичности, эффективности, результативности и качества. Эффективное решение. Оптимальное решение. Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений. Модель управления качеством. Показатели экономичности, эффективности, результативности и качества управленческих решений и процесса управления. Оценка вариантов выработанных стратегий действий.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

1. Система и ее составляющие.
2. Понятия, характеризующие структуру системы.
3. Понятия, характеризующие функционирование системы.
4. Классификационные признаки и виды систем.
5. Система управления и ее составляющие.
6. Управление и его виды.
7. Организация как система и ее составляющие.
8. Основные характеристики организационной системы управления.
9. Понятия стратегии и стратегического управления.
10. Цель и ее характеристики, требования к цели.
11. Основные закономерности систем.
12. Основные системные законы.
13. Этапы развития системных представлений.
14. Понятие системного анализа и его становление.
15. Задачи системного анализа и синтеза.
16. Принципы системного анализа.
17. Структура системного анализа.
18. Системный подход и его практическая реализация.
19. Структурный анализ и синтез систем управления.
20. Функциональный анализ и синтез систем управления.
21. Информационный анализ и синтез систем управления.
22. Параметрический анализ и синтез систем управления.
23. Принцип физичности и его постулаты.
24. Принцип моделируемости и его постулаты.
25. Принцип целенаправленности и его постулат.
26. Уровни анализа систем управления.

27. Основные процедуры системного анализа.
28. Исследование информационных потоков организационной системы.
29. Понятие модели системы и этапы ее построения.
30. Исследование ресурсных возможностей организационной системы управления.
31. Понятие критериев и их формирование.
32. Характеристика проблемы как системы.
33. Описание проблемной ситуации.
34. Сущность критического (системного) анализа и синтеза проблемы и проблемной ситуации.
35. Выявление сущностных причин проблемной управленческой ситуации.
36. Разработка альтернатив решения проблемы.
37. Этапы становления и назначение теории принятия решений.
38. Управленческая задача и ее составляющие.
39. Характеристика системы подготовки, принятия и реализации управленческого решения.
40. Применение критериального способа описания выбора.
41. Условия стохастической неопределенности и особенности принятия решений.
42. Управленческие решения, критерии классификации, виды.
43. Группы методов разработки и принятия управленческих решений.
44. Технологии разработки и принятия управленческих решений.
45. Технологии реализации управленческих решений.
46. Этапы разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска.
47. Руководитель – лицо, принимающее решение.
48. Модели и методы подготовки управленческих решений.
49. Критерии выбора управленческих решений.
50. Модели и методы реализации управленческих решений.
51. Целеполагание и выбор стратегии действий.
52. Особенности разработки, принятия и реализации стратегических управленческих решений.
53. Документационное обеспечение в системе подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
54. Контроль в процессе подготовки, принятия и реализации управленческого решения.
55. Виды ответственности руководителя в процессе подготовки, принятия и реализации управленческого решения.
56. Понятия, характеризующие результаты функционирования организационной системы управления.
57. Оценка экономичности, эффективности и результативности управленческих решений.
58. Понятие и разработка модели управления качеством.
59. Оценка качества управленческих решений.
60. Критерии оценки вариантов выработанных стратегий действий.

Задания для самоконтроля

Задание 1. Проанализируйте содержание методов, используемых при принятии управленческих решений: экономико-математических, активизирующих, экспертных, эвристических, метода сценариев и метода «Дерево решений».

Проанализируйте содержание методов научного исследования: эмпирического исследования (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент); эмпирического и теоретического исследования (абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и использование приборов, исторический и логический методы научного познания); теоретического исследования (восхождение от абстрактного к конкретному, идеализация, формализация, аксиоматический метод).

Сопоставьте сущность методов, используемых при принятии управленческих решений (приведенных выше), и методов научного исследования.

Определите, какие методы научного исследования составляют основу методов, используемых при принятии управленческих решений (отдельно по каждому из этих методов).

Дайте определение понятию «функции управления» (с указанием использованных источников). Выпишите определения основных и специальных (специфических, конкретных) функций управления (с указанием использованных источников).

Какие из методов, используемых при принятии управленческих решений, могут быть применены выполнения каждой (отдельной) функции управления.

Для представления результатов выполнения задания рекомендуется использовать таблицу.

Таблица – Исследование методов, используемых при принятии управленческих решений

Методы, используемые при принятии управленческих решений		Суть методов, используемых при принятии управленческих решений	Методы научного исследования, составляющие основу методов, используемых при принятии управленческих решений	Функции управления, для выполнения которых могут быть использованы методы принятия управленческих решений	Необходимые пояснения, примечания
Группа, подгруппа методов	Названия методов				

Задание 2. Сопоставьте между собой технологии социального управления и процессорные технологии реализации управленческих решений (РУР). Обоснуйте основания для сравнения. Результаты сравнения по каждому из оснований представьте в самостоятельно разработанной Вами таблице. Приведите примеры реализации управленческих решений в деятельности организации, при которых может быть применена та или иная процессорная технология РУР.

Задание 3. На примере выбранной Вами организации опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему, составьте управленческую задачу и

разработайте возможные варианты ее решения на основе типового процесса разработки управленческих решений.

Задание 4. На примере выбранной Вами организации опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему, составьте управленческую задачу и разработайте возможные варианты ее решения с использованием методики SWOT-анализа.

Дайте определения понятиям «система», «управление», «система управления», «потребность», «цель», «результат», «эффект», «решение», «задача», «проблема», «индикатор», «показатель», «критерий», «стратегия». Покажите связи между ними.

Задание 6. Дайте определения и математические описания понятий «эффективность решения», «экономичность решения», «результативность решения», «целесообразность решения», «оптимальность решения». Покажите на схеме выбранной Вами организации как системы связи между этими понятиями.

Задание 7. На примере выбранной Вами организации опишите какую-либо проблемную управленческую ситуацию. Четко сформулируйте проблему. Раскройте содержание составляющих управленческой задачи. Представьте схему процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Аручиди, Н. А. Методы системного анализа и системы поддержки принятия решений : учебное пособие : [16+] / Н. А. Аручиди, К. Х. Калугян, Г. Н. Хубаев ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2022. – 64 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704490> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр.: с. 54-56. – ISBN 978-5-7972-3038-0. – Текст : электронный.

2. Киселев, А. А. Принятие управленческих решений : учебник для магистратуры : [16+] / А. А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648. – Текст : электронный.

3. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник / В. М. Мишин. – 2-е изд., стер. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 527 с. : табл., граф., схемы – (Профессиональный учебник: Менеджмент). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684777> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01205-6. – Текст : электронный.

4. Самков, Т. Л. Теория принятия решений : лекции : учебное пособие : [16+] / Т. Л. Самков. – Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2021. – 111 с. : табл., схем. – Режим доступа: по

подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694783> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

5. Теория систем и системный анализ : учебник : [16+] / С. И. Маторин, А. Г. Жихарев, О. А. Зимовец [и др.] ; под ред. С. И. Маторина. – Москва ; Берлин : Директмедиа Паблишинг, 2019. – 509 с. : 509 – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574641> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр.: с. 477-489. – ISBN 978-5-4499-0675-5. – DOI 10.23681/574641. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Лисьев, Г. А. Технологии поддержки принятия решений : учебное пособие : [16+] / Г. А. Лисьев, И. В. Попова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 133 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103806> (дата обращения: 20.09.2023). – ISBN 978-5-9765-1300-6. – Текст : электронный.

2. Общая теория систем : прикладные аспекты : учебное пособие : [16+] / А. В. Горохов, Л. В. Петрова, В. И. Абдулаев [и др.] ; под общ. ред. А. В. Горохова. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 120 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494181> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1978-8. – Текст : электронный.

3. Саморуков, В. И. Управленческие решения : учебное пособие для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки : [16+] / В. И. Саморуков, А. О. Пешков ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576290> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

4. Стратегическое управление : учебник / И. К. Ларионов, А. Н. Герасин, О. Н. Герасина [и др.] ; под ред. И. К. Ларионова. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621940> (дата обращения: 20.09.2023). – ISBN 978-5-394-04580-6. – Текст : электронный.

5. Теория принятия решений : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 38.03.01 «Экономика» : [16+] / Т. Г. Синявская, А. А. Трегубова, А. А. Рудяга, Г. В. Павленко ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2021. – 88 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686256> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр.: с. 80-81. – ISBN 978-5-7972-2904-9. – Текст : электронный.

6. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 347 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621886> (дата обращения: 20.09.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04784-8. – Текст : электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>
4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф

7. Лицензионное программное обеспечение

- 1С Предприятие 8 (комплект для обучения в высших и средних учебных учреждениях)
 - IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
 - Veyon
 - Notepad++ 7.5.8
 - Oracle Java SE 8u181
 - Python 3.5.6
 - Scala 2.12.6
 - Kotlin 1.2.71
 - Dr.Web Desktop Security Suite (Комплексная защита)
 - Project Expert 7 for Windows
 - MS Windows 7 Профессиональная
 - MS Windows 10 Pro
 - MS Office 2010
 - VS Office 2013
 - MS Office 2016
 - Бизнес-курс Максимум 1.4 Фирма
 - Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.