

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 01.08.2022 11:22:21

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы консультативной психологии

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/Специальность _____ 37.03.01 Психология _____

Квалификация выпускника _____ Бакалавр _____

Направленность (профиль) _____ Психология _____

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел 1. Предмет, задачи и методы консультативной психологии

Тема 1.1. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания

Возникновение, развитие и специфика консультативной психологии. Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта. Основные проблемы психологического консультирования. Основные подходы к психологическому консультированию: проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблем.

Тема 1.2. Методологические основы консультирования

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др. Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис) и др. Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено). Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом.

Тема 1.3. Методы консультативной психологии

Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом. Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

Раздел 2. Основные виды психологического консультирования

Тема 2.1. Индивидуальное консультирование

Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Основные направления индивидуального психологического консультирования: возрастнопсихологическое, добрачное, семейное, детско-родительское, послеразводное и др. Характеристики внутреннего мира человека, использование их в прогнозах консультационной работы. Социализация человека и понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья. Формы нарушения личности.

Тема 2.2. Групповое консультирование

Теоретические обоснования группового консультирования. Особенности подбора членов группы. Типы воздействия членов группы: действие по образцу, действие на равных

условиях, рефлексивное действие. Выработка альтернатив в действиях группы. Наиболее частые варианты работы в ситуации группового консультирования – анализ психологом детско-родительских отношений или отношений между взрослыми людьми в условиях производственного конфликта.

Тема 2.3. Реализация различных форм и видов консультирования

Особенности организации различных форм и видов консультирования. Технология процесса консультирования. Структура консультативного процесса. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия.

Раздел 3. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности

Тема 3.1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования

Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте. Психологические проблемы в зрелом возрасте. Основные трудности пожилых людей. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста.

Тема 3.2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков

Основные цели, задачи и принципы консультативной деятельности в сфере образования. Особенности работы психолога-консультанта в дошкольных образовательных учреждениях. Специфика консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах, медико-психологических и консультационно-диагностических отделах и кабинетах и др.

Тема 3.3. Семейное консультирование

Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный. Этапы и технология консультирования семьи. Методы и техники работы психолога с семьей. Техники коррекции семейных проблем: котерапия, просмотр видеозаписей, телефонные звонки, домашние визиты и др.

Тема 3.4. Профессиональное консультирование

Основные проблемы профессионального консультирования. Психологическое обеспечение профессионального самоопределения, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, безопасности профессиональной деятельности. Цели и задачи профконсультационной работы психолога в школе. Формирование готовности к самоопределению. Профорientационная консультация в службе занятости. Активизация действий самого человека в решении индивидуальных проблем занятости.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Теоретические занятия

Раздел 1. Предмет, задачи и методы консультативной психологии

Тема 1.1. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания

1. Возникновение, развитие и специфика консультативной психологии.
2. Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта.
3. Основные проблемы психологического консультирования.
4. Основные подходы к психологическому консультированию: проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблем.

Тема 1.2. Методологические основы консультирования

1. Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии.
2. Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др.
3. Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.
4. Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).
5. Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом.

Тема 1.3. Методы консультативной психологии

1. Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура.
2. Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.
3. Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

Раздел 2. Основные виды психологического консультирования

Тема 2.1. Индивидуальное консультирование

1. Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии.
2. Основные направления индивидуального психологического консультирования: возрастное-психологическое, добрачное, семейное, детско-родительское, послеразводное и др.
3. Характеристики внутреннего мира человека, использование их в прогнозах консультационной работы.
4. Социализация человека и понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья.
5. Пограничные формы нарушения личности.

Тема 2.2. Групповое консультирование

1. Теоретические обоснования группового консультирования.
2. Особенности подбора членов группы.
3. Типы воздействия членов группы: действие по образцу, действие на равных условиях,

рефлексивное действие. Выработка альтернатив в действиях группы.

4. Наиболее частые варианты работы в ситуации группового консультирования – анализ психологом детско-родительских отношений или отношений между взрослыми людьми в условиях производственного конфликта.

Тема 2.3. Реализация различных форм и видов консультирования

1. Особенности организации различных форм и видов консультирования:
2. Технология процесса консультирования.
3. Структура консультативного процесса.
4. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия.

Раздел 3. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности

Тема 3.1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования

1. Возраст-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.

2. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте.

3. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте.

4. Психологические проблемы в зрелом возрасте.

5. Основные трудности пожилых людей. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста.

Тема 3.2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков

1. Основные цели, задачи и принципы консультативной деятельности в сфере образования.

2. Особенности работы психолога-консультанта в дошкольных образовательных учреждениях.

3. Специфика консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах, медико-психологических и консультационно-диагностических отделах и кабинетах и др.

Тема 3.3. Семейное консультирование

1. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.

2. Этапы и технология консультирования семьи.

3. Методы и техники работы психолога с семьей.

4. Техники коррекции семейных проблем: котерапия, просмотр видеозаписей, телефонные звонки, домашние визиты и др.

Тема 3.4. Профессиональное консультирование

1. Основные проблемы профессионального консультирования.

2. Психологическое обеспечение профессионального самоопределения, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, безопасности профессиональной деятельности.

3. Цели и задачи профконсультационной работы психолога в школе. Формирование готовности к самоопределению.

4. Профориентационная консультация в службе занятости. Активизация действий самого человека в решении индивидуальных проблем занятости.

Семинарские занятия

Вопросы к семинарским занятиям

Тема 1.1. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания

1. Назовите предмет консультативной психологии.
2. Что послужило зарождению консультативной психологии?
3. В каких областях практики применяются знания консультативной психологии?
4. Какие теоретические и практические задачи ставятся перед консультативной психологией?
5. С какими науками тесно связана консультативная психология?
6. Каким образом происходит взаимодействие между социальным заказом и психологической консультационной службой?
7. Охарактеризуйте психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.

Тема 1.2. Методологические основы консультирования

1. Какие подходы к практике психологического консультирования вам известны?
2. Какой из них вы считаете наиболее результативным?
3. Каково влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом?
4. В какой консультативной практике возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента?
5. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе?
6. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе?
7. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия?
8. Каковы взгляды отечественных психологов на основные цели и задачи психологического консультирования?

Тема 1.3. Методы консультативной психологии

1. Назовите и охарактеризуйте основной метод психологического консультирования.
2. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.
3. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?
4. Какова роль методов коррекции и развития в психологическом консультировании?
5. Чем формализованное интервью отличается от свободного?
6. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?
7. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

Тема 2.1. Индивидуальное консультирование

1. Какие задачи могут решаться в индивидуальном психологическом консультировании?
2. В какой области психологического консультирования наиболее востребовано индивидуальное консультирование?
3. В чем заключается специфика прогноза консультационной работы?
4. Какие пограничные формы нарушения личности вы знаете?
5. Охарактеризуйте понятия акцентуация характера и психопатия.

Тема 2.2. Групповое консультирование

1. Назовите основные отличительные особенности группового консультирования от индивидуального.
2. Какие приемы группового консультирования вы знаете?
3. В чем специфика психологического консультирования детско-родительских отношений?
4. Какие приемы и техники консультирования используются в экзистенциальном подходе к группе?
5. Каким образом формируется группа для психологического консультирования?
6. Какие типы воздействия членов группы вы знаете?

Тема 2.3. Реализация различных форм и видов консультирования

1. В чем заключается специфика организации консультирования по телефону доверия?
2. Каково ваше отношение к онлайн консультированию?
3. Решение каких основных проблем востребовано в управленческом консультировании?
4. Назовите основные этапы беседы.
5. Какие технологические приемы ведения беседы вы знаете?
6. На основании каких принципов осуществляется выбор целей и направленности психологического воздействия?
7. По каким критериям можно оценить достижение психологического эффекта?

Тема 3.1. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования

1. Назовите основные задачи консультирования в детском возрасте.
2. Назовите особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах.
3. Какие психологические трудности возникают в детском возрасте?
4. Какова специфика психологического консультирования в подростковом возрасте?
5. В чем проявляются сложности психологического консультирования юношей и девушек?
6. Какие психологические проблемы актуальны в зрелом возрасте?
7. Каковы основные трудности пожилых людей?

Тема 3.2. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков

1. Какие факторы необходимо учитывать в психологическом консультировании детей и подростков?
2. В каких случаях проводится психологическое обследование ребенка в практике консультирования?

3. В чем заключаются проблемы коррекции психологического развития в детском возрасте?
4. Какие принципы консультативной деятельности необходимо соблюдать в сфере образования?
5. Какие задачи стоят перед школьным психологом-консультантом?

Тема 3.3. Семейное консультирование

1. Назовите основные сложности в изучении семейных отношений, конфликтов.
2. В каких случаях оказывается консультативная психологическая помощь семье?
3. Какие методы и техники работы психолога с семьей вам известны?
4. Каковы особенности организации консультативной помощи семейным парам?
5. Какие психологические проблемы зрелого брака наиболее часто встречаются?
6. Назовите основные подходы к психотерапии и психокоррекции супружеских отношений.
7. Какие методы диагностики семейных отношений, на ваш взгляд, наиболее эффективны?
8. Какую роль играет семейная консультация и психотерапия в системе профилактики некоторых нервно-психических расстройств?

Тема 3.4. Профессиональное консультирование

1. Каковы актуальные задачи работы практического психолога в системе профориентации?
2. Каким образом организовывается психологическое консультирование по вопросам профотбора и профпригодности?
3. В чем сложности оценки социально-психологического уровня развития группы?
4. Какова специфика проведения, стандартизированного интервью при формировании кадрового резерва?
5. В чем заключаются основные задачи организационного консультирования? В каких целях проводится управленческое консультирование?

Практические занятия

Практические занятия проходят в виде тренинга консультирования, в процессе которого студенты в групповой форме под руководством преподавателя-тренера выполняют упражнения, направленные на развитие навыков консультирования:

Занятие №1, направленные на развитие навыков слушания.

Занятие №2, направленные на выявление и развитие способности к эмпатии.

Занятие №3, направленные на развитие навыков фасилитации.

Занятие №4, направленные на формирование умений работы с чувствами.

Занятие №5, направленные на формирование умений работы с мыслями.

Занятие №6, направленные на развитие навыков предоставления информации.

5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, в том числе изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

Задания для самостоятельной работы

Домашнее задание № 1.

Вопросы для самоконтроля:

1. Личность и личностный рост.
2. Искусство консультирования.
3. Эволюция психотехнических технологий.
4. Проблема застенчивости в практике консультирования.
5. Работа с одиночеством в консультировании.
6. Личностные ошибки как реальность психологического анализа жизненных сценариев личности.
7. Психологический анализ составных детерминант жизненных ошибок.
8. Проблема жестокости в работе службы телефона доверия.
9. Изучения уровня притязаний у людей бизнеса и госбюджета.

Тема реферата «Методы консультативной психологии»

Домашнее задание №2.

Вопросы для самоконтроля:

1. Жизненный путь человека как история развития личности и субъекта деятельности.
2. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.
3. Психологическое консультирование: структура, динамика и техники.
4. Прощение как основание личностного роста.
5. Личностные ожидания в жизненно важных ситуациях.
6. Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе практического психолога.
7. Поступок как исходная реальность объективного анализа мотивации человека.
8. Проблемы, возникающие в работе начинающего психолога – консультанта.
9. Влияние временного отрезка непрерывной работы консультанта на его эмоциональное состояние.
10. Влияние условий консультирования на эффективность работы консультанта.
11. Проблемы и особенности работы школьного психолога.
12. Зависимость эффективности работы психолога со школьниками младших классов от взаимодействий с родителями.
13. Влияние групповой работы с подростками на развитие у них коммуникативной толерантности.
14. Роль понимания и принятия в семье на развитие личности подростка.

Тема реферата «Групповое консультирование»

Домашнее задание №3.

Вопросы для самоконтроля:

1. Способности, задатки, виды способностей.
2. Творческие способности и их исследования.

Тема реферата «Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования»

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК - 5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знает правила оформления устной и письменной речи на русском и иностранном языках
	Умеет использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках
	Владеет навыками вербальной и невербальной коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК - 3 осуществление стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знает основные подходы, методы и способы оказания психологической помощи и психологического воздействия на индивида, группу, сообщество.
	Умеет профессионально воздействовать на индивида, группу, сообщество, с целью оказания психологической помощи в рамках профессиональной компетенции
	Владеет навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологий, направленных на оказание психологической помощи.

6.2 Перечень оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов (сообщений)

1. История возникновения консультативной психологии и психологического консультирования как вида психологической практики.
2. Психоаналитическая парадигма в психологическом консультировании.
3. Когнитивная парадигма в психологическом консультировании. А. Бек и его вклад в лечение эмоциональных расстройств
4. Рационально-эмоциональная терапия А. Эллиса
5. Поведенческая психотерапия: история развития, основные направления.
6. Когнитивно-поведенческая терапия А. Бандуры и Дж. Роттера.
7. Помогающее консультирование У. Глассера.
8. Вклад гуманистической психологии в психологическое консультирование.
9. Проблема эффективности психологического консультирования. Факторы, влияющие на эффективность психологической помощи.
10. Личность консультанта, его профессиональные навыки. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Профессиональные деформации личности психолога-консультанта. Синдром «сгорания».
11. Особенности консультативной беседы с детьми и подростками.
12. Консультативная работа социального педагога с семьей.
13. Специфика консультирования родителей младших школьников, подростков, юношей и девушек.

Темы рефератов

1. Психокоррекция как форма психологической помощи. Задачи, принципы. Цель, задачи и принципы психокоррекции.
2. Формы, методы психокоррекции.
3. Психокоррекционная программа. Виды и типы психокоррекционных программ.
4. Требования к специалисту, осуществляющему психоконсультирование и психокоррекцию.
5. Психопрофилактика как вид психологической помощи.
6. Ситуация консультирования по проблемам способностей младших школьников и подростков.
7. Ситуация консультирования по проблемам взаимоотношений в семье.
8. Психологическая коррекция трудностей общения и межличностных отношений у детей и подростков

9. Ситуация консультирования по проблемам школьной неуспеваемости ребенка, подростка.
10. Психологическое консультирование девиантных подростков
11. Особенности психологического консультирования тревожных клиентов. Профилактика и коррекция страхов у детей и подростков.
12. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с агрессивным поведением детей.
13. Психологическая помощь детям и подросткам, переживающим критические жизненные ситуации.
14. Психологическая помощь детям, пережившим насилие.
15. Неврозы у детей. Способы оказания консультативной помощи.
16. Консультирование застенчивых и замкнутых детей и подростков.
17. Консультирование гиперактивных детей и подростков
18. Консультирование аутичных детей и подростков.
19. Психодиагностика в консультировании детей и подростков.
20. Специфика консультационной работы с трудными детьми.
21. Проблемы эмоционального дискомфорта школьников и помощь в их преодолении социального педагога.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список экзаменационных вопросов

ПК-3-знать

1. Предмет консультативной психологии, ее основные цели и задачи.
2. Теоретические и методологические вопросы консультативной психологии.
3. Практическое применение консультативной психологии.
4. Связь консультативной психологии с другими науками.
5. Социальный заказ и психологическая консультационная служба.
6. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.
7. Основные методы и техники работы психолога в рамках консультативной деятельности.
8. Основные принципы и правила консультативной работы.
9. Характеристика возможных подходов к практике психологического консультирования.
10. Влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом.
11. История развития консультативной психологии.
12. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
13. Основные подходы к практике психологического консультирования.
14. Характеристика интервью как основного метода психологического консультирования.
15. Методы воздействия, применяемые психологами различных школ.
16. Особенности организации диалога с клиентом в рамках консультативной психологии.

17. Технология ведения консультативной беседы.
18. Основные этапы консультативной беседы.
19. Профессиональная этика психолога-консультанта.
20. Требования к проведению индивидуального и группового консультирования.
21. Особенности проведения индивидуального консультирования.
22. Теоретические обоснования группового консультирования.
23. Специфика консультативной деятельности практического психолога в зависимости от типа организации или учреждения.
24. Основные требования к проведению психологической консультации в сфере образования.
25. Психологическое консультирование в рамках детско-родительских отношений.
26. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
27. Психологическое консультирование детей и подростков с учетом их возраста.
28. Психологическое обследование ребенка в практике консультирования.
29. Значение психологического консультирования в активизации профессионального самоопределения учащихся.
30. Особенности консультативной работы психолога, работающего в центрах семьи и брака.
31. Специфика возрастно-психологического консультирования.
32. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте.
33. Специфика психологического консультирования юношей и девушек.
34. Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста.
35. Специфика психологического консультирования пожилых людей.

ОК-5-знать

36. Особенности семейного консультирования.
37. Консультативная психологическая помощь конфликтной семье.
38. Методы и техники работы психолога с семьей.
39. Прояснение актуальных проблемных зон, технология работы с семейными парами.
40. Семья в контексте психологического консультирования и психотерапии.
41. Организационные основы работы психолога в семейной консультации.
42. Особенности консультативной работы психолога, работающего в центрах профориентации.
43. Значимость роли психологической консультации в профориентации.
44. Актуальные задачи работы практического психолога в системе профориентации и профконсультации.
45. Психологическое консультирование по вопросам профотбора и профпригодности.
46. Специфика проведения диагностического интервью при формировании кадрового резерва.
47. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах.
48. Вопросы планирования и отчетности в рамках деятельности практического психолога-консультанта.

Практические задачи

ПК-3 – владеть

Задание № 1 «Письмо психолога».

Напишите несколько писем, выбрав возможных адресатов из следующего списка:

- Любительнице чистоты, которую раздражает любой беспорядок (38 лет).
- Мальчику (13 лет), который не знает, как понравится девочке.
- Девочке (9 лет), которая украла деньги и на них купила угощение всему классу.
- Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
- Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая.
- Маме мальчика (9 лет), который не хочет быть мальчиком.
- Папе девочки (7 лет), который не живет с ней.
- Папе мальчика (10 лет), который не верит в разум сына.
- Бабушке девочки (6 лет), которую она воспитывает одна, и терпение ее уже на пределе.

Возможный алгоритм письма:

- обозначить распределение ответственности,
- уточнить безоценочно психологическую информацию,
- обозначить свою позицию через обратную связь,
- наметить перспективы адресата.

Задание №2 Эмпатия в сложных ситуациях.

Необходимо оценить диапазон проявления эмпатии по отношению к людям, описываемым ниже. Описать сложности, которые могут возникнуть при проявлении эмпатии к:

- мужчине, которого обвиняют в совершении насилия над детьми,
- молодой незамужней женщине, желающей сделать аборт,
- семнадцатилетнему парню, сообщающему вам о том, что он «голубой»,
- молодой девушке, регулярно принимающей «экстази»,
- мужчине средних лет, который говорит вам, что он «слышит голоса»,
- женщине, сообщающей Вам, что она хочет себя убить,
- старшему по положению коллеге, который чувствует, что ему необходимо поговорить с Вами в конфиденциальной обстановке о своем семейном кризисе.
- старшему по положению коллеге, который чувствует, что ему необходимо поговорить с Вами в конфиденциальной обстановке о своем семейном кризисе.

Задание №3 Ситуативное самоопределение практического психолога. Упражнение «Требуется психолог».

Цель – рефлексия профессиональных требований к кандидату в психологи и соответствие их личностным ожиданиям и готовности, осмысление процесса поиска вакансий.

Необходимо составить объявление о приглашении на работу психолога. Необходимо изложить весь список требований к кандидату, весь набор качеств, которыми он должен обладать.

Задание №4 «Профессиональный почерк (по Е.А. Климову)».

Цель – выявление эталонного варианта психологической деятельности.

Предлагается описать разные стили (или отдельные черты) успешной работы по профессии психолог, свойственные людям, различающимся по своим личностным качествам, возрасту и полу.

- Геннадий, 28 лет, окончил МГУ, мать и отец – врачи, неженат, остроумен, общителен,
- Алия, 42 года, окончила МПГУ, мать-одиночка, интеллигентная, деликатная дама,
- Татьяна, 46 лет, окончила МГУ, кандидат психологических наук, замужем, двое детей, серьезна, ответственна,
- Федор, 39 лет, окончил Пермский политехнический институт, «сертифицированный» психолог, женат, трое детей, имеет собственную практику, инициативен, предприимчив,
- Ольга, 31 год, окончила Ростовский университет, не замужем, умная, экстравагантная дама,
- Арсений, 59 лет, окончил СПбГУ, женат, 1 ребенок, авторитетен и авторитарен,
- Ильгиз, 34 года, окончил Казанский университет, женат, детей четверо, «генератор идей», заводила,
- Глеб, 27 лет, выпускник коммерческого вуза, женат, детей нет, самостоятельный, ответственный человек.

Проанализировать составляющие успешной работы, сравнить общие и различные компоненты.

Задание №5 Провести одно из упражнений по перечисленным ниже темам. Подготовить необходимые материалы, а также оборудовать аудиторию под групповые упражнения:

1. Упражнения на развитие навыков слушания.
2. Упражнения на выявление и развитие способности к эмпатии.
3. Упражнения на развития навыков предоставления информации и советов.
4. Упражнения на развитие навыков фасилитации.
5. Упражнения на развитие навыков решения проблем.
6. Работа с чувствами.
7. Упражнение на развитие навыков оценивания.
8. Упражнения, направленные на развития роста консультанта.

Например:

1. Упражнения на развитие навыков слушания.

Методика: все участники разбиваются на пары и садятся лицом друг к другу. Один из членов пары назначается «слушателем», а другой – «рассказчиком». Всем «слушателям» выдаются инструкции, и их просят вести себя в соответствии с описанными там действиями, обозначенными при помощи акронима СОПНР, т. е. сесть прямо напротив другого человека, стараться сохранять открытую позу, немного наклониться к собеседнику и расслабиться.

2. Упражнения на выявление и развитие способности к эмпатии.

Методика: все участники разбиваются на пары. Один становится «консультантом», а другой – «клиентом». Задача «клиента» – разговаривать с «консультантом», который в каче-

стве стратегии работы использует лишь простую рефлексию содержания. Рефлексия – это процесс, когда консультант возвращает клиенту несколько последних сказанных им слов, с тем чтобы помочь ему продолжить рассказ и найти ответы на свои вопросы.

3. Упражнения на развития навыков предоставления информации и советов.

Методика: все участники разбиваются на небольшие группы по 4–5 человек. Работая, таким образом, они должны определить условия, в которых процесс предоставления информации будет протекать эффективно. Требуется выделить личностные особенности консультанта, помогающие или мешающие ему успешно советовать что-либо. Далее мы приводим пример тех качеств, которые могут быть выявлены в результате выполнения данного упражнения.

ОК-5 – владеть

4. Упражнения на развитие навыков коммуникации.

Методика: консультирование во многом связано с таким понятием, как «фасилитация» или «предоставление возможности» другим людям. Для выполнения данного упражнения всем участникам необходимо разбиться на небольшие группы по 3-4 человека, и далее, работая уже внутри этих малых групп, провести «мозговой штурм», посвященный теме фасилитации.

5. Упражнения на развитие навыков решения проблем.

Методика: Все участники разбиваются на пары и в течении 10 минут каждый из них трижды задает своему партнеру вопрос: «Как вы решаете собственные проблемы?».

6. Работа с чувствами.

Методика: тренер находит среди членов группы человека, который был бы согласен выполнять функции «писца». Задача «писца» состоит в том, чтобы записывать все, что будет придумано участниками во время выполнения данного упражнения.

Тест

ПК-3 - уметь

- 1.** В психологическом консультировании клиент:
 - 1) дееспособен и ответственен за решение проблемы
 - 2) может быть психически нездоровым человеком
 - 3) поступает в соответствии с советом психолога

- 2.** Основной целью психологического консультирования является:
 - 1) личностный рост клиента
 - 2) решение проблемной ситуации
 - 3) формулировка совета

- 3.** Функциями психологического вмешательства являются:
 - 1) развитие,
 - 2) профилактика,
 - 3) лечение

- 4.** Назовите пропущенный этап в процессе консультирования:
 - 1) Знакомство и определение запроса.

- 2) Этап сбора информации.
- 3) Этап работы над поставленными целями.
- 4) Этап завершения работы.

5. Установление отношений «психолог - клиент» происходит на этапе

6. К навыкам внимательного поведения относится:

- 1) Активное слушание
- 2) Интерпретация
- 3) Самораскрытие

8. «Процесс фильтрации информации, при котором человек исключает что-то из внимания, относится к такому виду психологической неправильности, как...»

9. Суть генерализации состоит в:

- 1) обобщении конкретного опыта
- 2) фильтрации информации
- 3) субъективации информации.

10. Консультант должен первым начать разговор о возможных сексуальных проблемах клиента, если клиент проявляет робость

- 1) Да
- 2) Нет

11. Основная цель экстренного психологического консультирования: ...

12. Основные составляющие синдрома «эмоционального сгорания»:

- 1) деперсонализация,
- 2) эмоционально истощение,

13. Основные проблемные области школьного консультирования:

- 1) работа с детьми
- 2) работа с родителями

14. Методы повышения психологической грамотности учителей и родителей: ...

15. Основные принципы психолога: ...

16. Основные цели консультанта при работе с кризисными ситуациями:

- 1) Определение сути ситуации;
- 2) Обеспечение клиенту возможности действовать.

17. Основными направлениями организационного консультирования являются:

- 1) Организационно-практическое
- 2) Организационно-структурное

18. Основными областями профессиональной ориентации являются:

- 1) профессиональное информирование
- 2) профессиональная консультация
- 3) профессиональный отбор
- 4) иное

20. Помощь, какого вида, оказывается при состоянии психики в здоровой норме:

- 1) Психиатрия
- 2) Клиническая психотерапия
- 3) Психологическая психотерапия
- 4) Психологическая коррекция
- 5) Развитие
- 6) Психологическое консультирование
- 7) Обучение

21. Цель экзистенциально-гуманистического консультирования-

- 1) Преобразование, достижение процветания и автономии, приобретение большей осведомленности, установление близких отношений и отношений одобрения
- 2) Помочь клиенту осознать свою ответственность, понимание, свободу и потенциал, отход от внешней системы координат

22. Формулирование и проверка консультативных гипотез – задачи, какого этапа беседы?

- 1) Расспрос клиента
- 2) Коррекционные воздействия
- 3) Завершение беседы

ОК-5 - уметь

23. Яркая черта некоммуникативной личности –

- 1) Зависимость от мнения других людей
- 2) Самоуничужение
- 3) Озлобленность

24. В наименьшей степени сущность консультирования раскрывает следующее понятие:

- 1) внушение
- 2) психологическая интервенция
- 3) клинико - психологическое вмешательство
- 4) психологическая коррекция

25. Суть понятия конфиденциальность состоит в:

- 1) использовании информации о клиенте только в профессиональных целях.
- 2) обсуждении с клиентом условий, при которых может быть использована полученная в процессе консультирования информация
- 3) Оба варианта верны

26. Если клиент плачет на сессии:

- 1) Необходимо успокоить его как можно быстрее
- 2) Это свидетельствует о непрофессиональном поведении консультанта
- 3) Нужно предоставить клиенту такую возможность
- 4) Нужно предоставить ему такую возможность, но в ограниченное время

6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии

выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен. Критерии выставления оценок

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных

понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Основы консультативной психологии / сост. О.В. Болотова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2014. – 213 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528>. – Библиогр.: с. 195-196. – Текст : электронный.

2. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : [16+] / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>. – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст : электронный.

2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст : электронный.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал – // <http://psychology.edu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Справочная правовая система Консультант Плюс

9. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.