

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:54

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Организационное поведение

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОПК-4 - Способен реализовывать технологии разрешения межличностных конфликтов, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.**

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<b>ИД-1 (ОПК-4)</b> Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-4)</b> основы организационного поведения, технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, проблемы конфликтного и мирного взаимодействия в сфере организационного поведения.
	<i>умеет</i>
	<b>РО-2 ИД-1 (ОПК-4)</b> проводить технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений, конфликтного и мирного взаимодействия в сфере организационного поведения
<b>ИД-2 (ОПК-4)</b> Способен реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений	<i>владеет</i>
	<b>РО-1 ИД-2 (ОПК-4)</b> навыками разработки программ прикладного характера; способами реализовывать технологии конструирования социально-партнерских отношений конфликтного и мирного взаимодействия в сфере организационного поведения

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## 3. Содержание дисциплины

**Введение в проблематику организационного поведения.** Введение в организационное поведение. Природа и характеристика организации. Личность и ее развитие в организации

**Организационное поведение: процессы и характеристики.** Мотивация и научение. Целеполагание. Групповая динамика

**Феномены организационного поведения.** Лидерство и власть. Коммуникации. Управление конфликтами и стрессами. Организационная культура. Организационное поведение и национальная культура

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

##### **Вопросы и задания для самоконтроля**

###### **Вопросы для самоконтроля**

1. Предмет организационного поведения. Хоторнские исследования.
2. Особенности организационного поведения в России.
3. Определение понятия «личность». Свойства личности.
4. Определение понятия «личность». Основные теории личности.
5. Направленность и способности личности. Типы мышления, черты характера.
6. Основные характеристики установок. Внешние факторы, влияющие на поведение человека в организации.
7. Темперамент, его свойства и типы. Дополнительные характеристики личности. Возрастные психологические особенности.
8. Понятие о восприятии. Взаимосвязь и различие между ощущением и восприятием.
9. Подпроцессы восприятия. Механизмы перцептивной защиты.
10. Социальное восприятие. Стереотипизация и психологические эффекты.
11. Управление впечатлением.
12. Определение психических процессов внимания, памяти, воли, эмоций, аттракции.
13. Система мотивации: потребности, мотивы, интересы, ценности.
14. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Альдерфера, Мак Клееланда, Герцберга).
15. Процессуальные теории мотивации (Мак Грегора, теория ожидания Врума, модель Портера – Лоулера).
16. Современные теории мотивации (справедливости, атрибуции, целеполагания, подкрепления мотива).
17. Системы материального стимулирования – надбавки, бонусы, сдельная система оплаты труда, системы Скэнлона и Раккера.
18. Концепция проектирования рабочего места: обогащение и расширение труда.
19. Концепция проектирования рабочего места: модель характеристик работ Хэкмена и Олдхэма.
20. Определение лидерства. Теория черт характера лидера.
21. Определение лидерства в теории обмена. Ситуационная теория лидерства Фреда Фидлера.
22. Теория харизматического и преобразующего лидерства. Заменители лидерства. Стили лидерства.

23. Роли и деятельность лидеров в исследовании Фреда Лютенса. Национальный и социально-демографический аспекты лидерства.
  24. Власть в контексте организации. Власть как межличностное взаимодействие.
  25. Классификация оснований власти. Потребность во власти.
  26. Косвенные методы влияния и тактические приемы власти.
  27. Потребность во власти. Власть и повиновение. Анализ деструктивного повиновения.
  28. Теории формирования групп.
  29. Стадии формирования группы.
  30. Классификация групп.
  31. Сплоченность группы. Воздействие групповой сплоченности на производительность (исследование Шехтера).
  32. Групповые роли, нормы, статус. Природа команд.
  33. Феномен Рингельманна в группе. Групповое давление и конформность.
  34. Стадии развития конфликта и стратегии выхода из него.
  35. Внутрличностный конфликт и его подвиды.
  36. Межличностный конфликт, его источники и стратегии решения.
  37. Межгрупповой конфликт, его причины. Черты групп, находящихся в конфликте.
  38. Организационный конфликт, его типы. Развитие представлений о конфликте.
- Навыки ведения переговоров.
39. Понятие о стрессе. Стадии развития стресса.
  40. Понятие организационной культуры и ее характеристики.
  41. Типы организационной культуры. Управление организационной культурой.
  42. Национальные особенности организационного поведения в России.
  43. Модель национальной культуры Ховстеде. Глобальная организационная культура.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение / Ю.Д. Красовский. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 487 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632> – Библиогр.: с. 469-470. – ISBN 978-5-238-02186-7. – Текст : электронный.
2. Шапиро, С.А. Организационное поведение : [16+] / С.А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 445 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2986-4. – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 446 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-7369-0. – DOI 10.23681/435528. – Текст : электронный.

2. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский ; Российская Академия Наук и др. – Москва : Институт психологии РАН, 2015. – 712 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430628> – ISBN 978-5-9270-0303-7. – Текст : электронный.

3. Шапиро, С.А. Практикум по дисциплине «Организационное поведение» / С.А. Шапиро, Е.А. Иглицкая. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 104 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469697> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8207-4. – DOI 10.23681/469697. – Текст : электронный.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

## **7. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

## **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.