

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:53

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2 - Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-2) - Способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-2) основы общей конфликтологии, конфликтные ситуации различных уровней (от личностных до социальных и международных).
	<i>владеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-2) способами и методами работы в конфликтных ситуациях, общими методами анализа и диагностики конфликта, ведения эффективные переговоры между конфликтующими сторонами.
ИД-2 (ОПК-2) Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-2) анализировать конфликтные ситуации, совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных).
ИД-2 (ОПК-2) Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-2 (ОПК-2) основу сбора материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 12 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Конфликт как эволюционный модератор. Эгоизм и альтруизм как эволюционные силы. Базисный конфликт эволюции.

Трудовые конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие трудового конфликта. Итоги дискуссии о сущности трудового конфликта, методах его разрешения. Структурный, динамический и игровой паттерны и модели трудового конфликта.

Экономические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие экономического конфликта. Итоги дискуссии о сущности трудового конфликта, методах его разрешения.

Организационные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие организационного конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны организационного конфликта.

Юридические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие юридического конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны юридического конфликта.

Этнические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие этнического конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны этнического конфликта.

Политические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие политического конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны политического конфликта.

Международные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие международного конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны международного конфликта.

Психологические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов. Понятие психологического конфликта. Внутри личностные, личностные и групповые конфликты. Структурный, динамический и игровой паттерны психологического конфликта.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Заданий для самоконтроля

Задание 1

1. Постройте классификационную схему конфликтов.
Дайте краткую характеристику конфликтам по каждому уровню;
2. Какие структурные компоненты можно выделить в конфликте?
Проиллюстрируйте на конкретном примере;
3. Какие факторы могут оказывать влияние на энергетику конфликта?
4. Что такое баланс сил в конфликте?

5. Какие стадии проходит в своем развитии конфликт?
6. Что такое «ремиссия» и эскалация конфликта?
7. Определите и охарактеризуйте основные функции конфликтов.
8. Какие возможны функциональные и дисфункциональные последствия конфликта? *Охарактеризуйте их.*

Задание 2

Прочитать ситуацию и выполнить задания:

- 1) Определить тип конфликта по параметрам: - по наличию субъектов - по сфере проявления - по длительности и напряженности - по социальным последствиям - по наличию предмета - по процессу
- 2) Определить этап и фазу конфликта.
- 3) Определить структурные компоненты конфликта
- 4) Определить и проанализировать причины, по которым возник конфликт.
- 5) Определить факторы, которые могли бы предотвратить конфликт

Ситуация.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, демонстрируя большую работоспособность и добросовестность. Видя это, руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя в зарплате и не повышая в должности. Спустя определенное время работник начинает проявлять признаки недовольства, которые вызывают вначале недоумение руководства, а затем и раздражение, что «работник испортился». Назревает конфликт.

Вопросы для самоконтроля

1. Теория социального конфликта. Г.Зиммель - родоначальник специальной теории конфликта.
2. Основные направления в развитии теории конфликта. Р.Дарендорф, Л.Козер, К.Боулдинг, Парсонс.
3. Конфликт в методологии Вебера, Дюркгейма, Маркса.
4. Основные стадии развертывания конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, конфликт, послеконфликтная ситуация.
5. Основные сферы возникновения конфликта.
6. Динамика развития конфликта. Классификация различных форм конфликта.
7. Основные элементы конфликта: субъекты, участники, стороны конфликта.
8. Социально-психологические факторы возникновения и развития конфликта.
9. Причины конфликта, его основные движущие силы. Основные причины экономических и трудовых конфликтов.
10. Организационные особенности конфликтов. Корпоративная культура, групповой эгоизм и мафиозность в организациях.
11. Трудовые конфликты. Формы и основные элементы трудовых конфликтов.
12. Конфликты на уровне государственного управления хозяйством.
13. Основные причины трудовых конфликтов в России.
14. Конфликты в экономической деятельности, их особенности.
15. Формы экономических конфликтов в России.
16. Способы управления конфликтами.

17. Методы измерения напряженности на различных уровнях.
18. Способы профилактики конфликтов. Переговоры, требования к ним.
19. Профилактика экономических и трудовых конфликтов. Социальное партнерство.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 151 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> – ISBN 978-5-7782-2040-9. – Текст : электронный.
2. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестан-ский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 381 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>.

Дополнительная:

1. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 155 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857> – ISBN 978-5-504-00883-7. – Текст : электронный.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. — Москва : Дашков и К°, 2015. — 324 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.