

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 23.10.2022 22:23:36

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Моделирование бизнес-процессов

(наименование дисциплины)

Направление подготовки _____ 38.03.05 Бизнес-информатика _____

Квалификация выпускника _____ Бакалавр _____

Направленность (профиль) _____ Бизнес-информатика, технология блокчейн - криптовалюта _____

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц

Объем дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	216	216	216
Контактная работа (по видам учебных занятий) (всего)	102,5	60,5	32,5
Из них:			
Лекции (Лек)	24	24	8
Практические занятия (Пр)	48	28	16
Семинарские занятия (Сем)	-	-	-
Индивидуальные занятия (ИЗ)	12	1	1
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6	6
Контактные часы на аттестацию (КА)	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	12	1	1
Самостоятельная работа студентов (СР)	78	120	148
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен	экзамен
Объем часов, отводимых на подготовку к промежуточной аттестации (Контроль)	35,5	35,5	35,5

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел 1. Основы моделирования бизнес-процессов.

Тема 1.1 Основы моделирования бизнес-процессов

Предмет курса, история, текущее состояние и перспективы организационного управления.

Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции. Связь «окружение - внутренняя среда».

Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Существующие методы и примеры их использования.

Тема 1.2 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса

Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес-процессов.

Составные части и этапы процесса реинжиниринга. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга. Последствия осуществления реинжиниринга.

Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.

Тема 1.3. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла. Системы оценочных параметров позиционирования.

Функционально-стоимостной анализ. Анализ добавочной стоимости. Конкурентный профиль компании. Прикладные инструменты анализа и моделирования.

Раздел 2. Практическая реализация моделирования бизнес-процессов.

Тема 2.1 Основные этапы моделирования бизнес-процессов

Стратегия. Бизнес-процесс. Организационные изменения. Технологические изменения.

Инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.

Тема 2.2 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов

Построение модели «как должно быть». Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование.

Модели финансовой структуры. Информационные модели. Примеры.

Тема 2.3. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов

Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки. Примеры.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

4.1 Рекомендуемые образовательные технологии

В преподавании дисциплины «Моделирование бизнес процессов» используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие практический и теоретический характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- письменные работы (рефераты);
- тестирование.

4.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Теоретические занятия

Лекция 1. Тема 1.1 Основы моделирования бизнес-процессов

Предмет курса, история, текущее состояние и перспективы организационного управления.

Лекция 2. Тема 1.2 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса

Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес-процессов.

Лекция 3. Тема 1.3. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла. Системы оценочных параметров позиционирования.

Лекция 4. Тема 2.1 Основные этапы моделирования бизнес-процессов

Стратегия. Бизнес-процесс. Организационные изменения. Технологические изменения.

Лекция 5. Тема 2.2 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов

Построение модели «как должно быть».

Лекция 6. Тема 2.3. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов

Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха.

Практические занятия

Тема 1.1 Основы моделирования бизнес-процессов

Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Существующие методы и примеры их использования.

Тема 1.2 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса

Последствия осуществления реинжиниринга.

Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.

Тема 1.3. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

Функционально-стоимостной анализ. Анализ добавочной стоимости. Конкурентный профиль компании. Прикладные инструменты анализа и моделирования.

Тема 2.1 Основные этапы моделирования бизнес-процессов

Инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.

Тема 2.2 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов

Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование.

Модели финансовой структуры. Информационные модели. Примеры.

Тема 2.3. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов

Критерии оценки. Примеры.

4.3 Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

В рамках изучения дисциплины могут быть предусмотрены встречи обучающихся с участием представителей российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций и проведение мастер-классов экспертов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в процессе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а так же при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

Управление самостоятельной работой студента

Формы управления самостоятельной работой:

- консультирование;
- проверка части выполненной работы;
- предложение списка рекомендованной литературы;

План самостоятельной работы:

- повторение материала, подготовка к практическим (семинарским) занятиям.

Вопросы для самоконтроля

1. Дать определение инжиниринга и бизнес-инжиниринга.

2. Классифицировать формы инженерной деятельности. Привести примеры для каждой из форм.
3. Дать определение инжиниринга как вида рыночной услуги.
4. Охарактеризовать рынок инжиниринговых услуг.
5. Определить место инжиниринга в экономике предприятия (фирмы).
6. Определить основные процедуры инжиниринга.
7. Дать определение инжиниринга и реинжиниринга как вида услуг НИОКР.
8. Определить понятие процессно-ориентированного управления.
9. Дать основные отличия функционального и процессного управления
10. Дать сравнительные характеристики основных компонентов управления организацией в процессном и функциональном подходах
11. Охарактеризовать использование процессно-ориентированного управления в бизнес-инжиниринге.
12. Дать определение бизнес-процесса.
13. Определите критерии группировки бизнес-процессов организации
14. Охарактеризуйте категории бизнес- процессов по отношению к конечному потребителю результатов деятельности организации
15. Определить основные характеристики бизнес-процесса.
16. Определите критерии группировки методов совершенствования бизнес- процессов
17. Охарактеризуйте категории методов совершенствования бизнес- процессов
18. Дать определение административного бизнес-процесса.
19. Перечислить типовые административные бизнес-процессы, привести примеры.
20. Определить понятие эффективности административного бизнес-процесса.
21. Определить основные критерии эффективности административных бизнес-процессов.
22. Определить особенности проектирования типового административного бизнес-процесса (на примере предприятия сферы услуг).
23. Определить понятие и содержание проектирования бизнес-процессов.
24. Определить основные виды деятельности отраслевого предприятия (для конкретной отрасли экономики).
25. Назвать основные бизнес-процессы деятельности отраслевого предприятия (для предприятия конкретной отрасли экономики).
26. Перечислить формы и методы регламентации бизнес-процессов на предприятии.
27. Дать характеристику критериев оптимальности бизнес- процессов
28. Дать определение оптимального бизнес процесса
29. Дать характеристику основных этапов оптимизации бизнес-процессов.
30. Определить основные принципы группировки бизнес-процессов действующего предприятия и выбора критериев при их классификации.
31. Определить основные принципы описания бизнес-процессов действующего предприятия, привести практический пример (примеры) из деятельности конкретного предприятия.
32. Перечислить принципы оптимизации бизнес-процессов, привести примеры их практической реализации в деятельности конкретных предприятий.
33. Привести примеры регламентации бизнес-процессов на предприятии (для конкретной отрасли экономики).
34. Привести основные стандарты описания бизнес-процессов.
35. Привести основные ИТ технологии для моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

36. Дать понятие проекта в сфере инжиниринга и реинжиниринга бизнеса.
37. Перечислить основные этапы проекта в сфере инжиниринга и реинжиниринга бизнеса на примере предприятия конкретной отрасли.
38. Определить основные риски инжинирингового проекта и способы их минимизации.
39. Определить понятие мультипроектного управления в инжиниринге, привести примеры.
40. Дать определение финансового инжиниринга в системе управления предприятием.
41. Охарактеризовать инжиниринг капитальных вложений.
42. Охарактеризовать инжиниринг денежных (финансовых) потоков.
43. Определить инжиниринговый подход к оптимизации бюджета капитальных вложений.
44. Охарактеризовать инжиниринг операций с имуществом предприятия
45. Определить инжиниринговый подход к управлению портфелем финансовых активов предприятия.
46. Охарактеризовать финансовый инжиниринг в управлении оборотными активами.
47. Контроллинг как современная концепция управления предприятием сферы услуг, инструменты его реализации.
48. Определить отличие инжиниринга и реинжиниринга бизнеса.
49. Перечислить этапы реинжиниринга бизнеса, раскрыть их содержание.
50. Сбалансированная система показателей как система стратегического управления предприятием сферы услуг.
51. Бюджетирование как инструмент управления предприятием сферы услуг.
52. Построение финансовой структуры и определение центров финансовой ответственности предприятий сферы услуг.

5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-2 - Способен выполнять работы и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы для эффективной деятельности организаций.

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ИД-1 (ПК-2) Способен управлять информационными ресурсами в сети Интернет, создавать и использовать средства доступа к ним	Знать РО-1 ИД-1 (ПК-2) современные стандарты и методики, для разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий, особенности архитектуры корпоративных информационных систем; классификации прикладного программного обеспечения
	Умеет РО-2 ИД-1 (ПК-2) - использовать современные стандарты и методики для разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий, разрабатывать регламенты по разработке, внедрению и адаптации прикладного программного обеспечения; обосновывать выбор наилучших решений; анализировать и выбирать адекватные модели информационной безопасности;
ИД-2 (ПК-2) Способен проектировать и эксплуатировать элементы ИТ-инфраструктуры современного предприятия	Умеет РО-1 ИД-1 (ПК-2) анализировать и выбирать адекватные модели информационной безопасности; анализировать требования к прикладному программному обеспечению; выбирать и использовать инструментальные средства современных технологий проектирования; рассчитывать стоимостные затраты на проектирование и показатели экономической эффективности вариантов проектных решений; РО-2 ИД-1 (ПК-2) применять на практике международные и российские профессиональные стандарты информационной безопасности; оценивать объемы работ и сроки их выполнения.

5.2 Перечень оценочных средств

Оценочные средства представляют собой задания, обязательные для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов (сообщений)

1. Управление организацией на основе бизнес-процессов.
2. Разработка системы управления бизнес-процессами организации.
3. Информационные системы управления бизнес-процессами организации.
4. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.
5. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
6. Планирование работ по совершенствованию бизнес-процессов.
7. Оценка эффективности процессного управления организацией.
8. Реинжиниринг бизнес-процессов.
9. Бизнес-процессы управления производственной организацией.
10. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов.
11. Проектирование бизнес-процессов: этапы и методы.
12. Статистический контроль бизнес-процессов: виды и методы.
13. Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.
14. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
15. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
16. Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности.
17. Моделирование бизнес-процессов. Функциональное моделирование SADT.
18. Моделирование бизнес-процессов. Имитационное моделирование.
19. Управление бизнес-процессами. Методы описания процессов.
20. Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.
21. Управление процессами. Требования международного стандарта ISO 9001:2000.
22. Подходы к управлению организацией: функциональный, процессный, процессно-функциональный.
23. Программные продукты управления организацией и их использование при моделировании бизнес-процессов.
24. Интеграция системы стратегического управления организацией с системой управления бизнес-процессами.
25. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов.

1. Комплекс взаимосвязанных информационных систем и сервисов, обеспечивающих функционирование и развитие предприятия – это _____

2. В соответствии с моделью Лойена и Делена управление эксплуатацией информационных систем, работой оборудования, сопровождение соответствующих программных продуктов и данных относится к

- А) управлению информационно-технологической инфраструктурой,
- Б) управлению приложениями,
- В) управлению бизнес-информацией.

3. Документ, определяющий порядок взаимодействия подразделений и работников организации в рамках определенного процесса – это _____ процесса

4. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:

- А) соответствия объектов друг другу
- Б) взаимодействия объектов
- В) выборки из хранилища соответствующих объектов
- Г) синхронизации процессов

5. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

- А) контролирует исполнение операций процесса
- Б) исполняет операции процесса
- В) исполняет и координирует исполнение операций процесса

6. В состав проектной группы (команды) входят:

- А) консультанты
- Б) работники предприятия
- В) работники предприятия и консультанты

7. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- А) все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
- Б) все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
- В) стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- Г) все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

8. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- А) экспертного многокритериального оценивания
- Б) детального стоимостного анализа
- В) имитационного моделирования

9. Границы бизнес-процесса определяются:

- А) сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
- Б) сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
- В) выполнением требований клиента процесса

10. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

А) классификация

Б) дезагрегация

11. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

А) агрегации

Б) обобщения

12. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

А) информационные, материальные и финансовые потоки

Б) финансовые и информационные потоки

В) финансовые и материальные потоки

13. Задачи стоимостного анализа процессов:

А) сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость

Б) максимально сократить функции, добавляющие стоимость

В) сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость

Г) максимально сократить функции, не добавляющие стоимость

14. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

А) узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП

Б) выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения

В) выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения

Г) рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

15. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

А) качество процесса

Б) риск незавершенности процесса

В) степень использования ресурсов в процессе

Г) время преобразования объектов

16. Как задается разветвление в процессе:

А) по вероятности пути процесса

Б) по значению пользовательских атрибутов

В) по типу объектов

Г) по степени загрузки ресурсов

17. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

А) на время использования ресурса в процессе

Б) на факт и время использования ресурса в процессе

В) на факт использования ресурсов в процессе

18. Каково назначение репозитория в технологии РБП?

А) документирование БП

Б) стандартизация БП

В) оптимизация БП

19. Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?

- А) мотивация персонала в РБП
- Б) привлечение консультантов к РБП
- В) комплексный характер проектных работ
- Г) наличие финансовых средств

20. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:

- А) время исполнения
- Б) качество
- В) надежность
- Г) затраты

21. Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов:

- А) всеобщее управление качеством (TQM)
- Б) управление ресурсами предприятия (MRT)
- В) реинжиниринг БП (BPR)

22. Лидер проекта выполняет следующую работу по РБП:

- А) выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
- Б) ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
- В) ежедневно руководит выполнением работ по РБП

23. Метод имитационного моделирования используется для:

- А) статистического анализа БП
- Б) динамического анализа БП

Практические задания

Задание 1 Основы моделирования бизнес-процессов

1. Систематизировать подход к описанию бизнес-процессов. Существующие методы и примеры их использования.

Задание 2. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса

1. Показать последствия осуществления реинжиниринга. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.

Задание 3. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

1. Провести функционально-стоимостной анализ. Анализ добавочной стоимости. Конкурентный профиль компании. Прикладные инструменты анализа и моделирования.

Задание 4 Основные этапы моделирования бизнес-процессов

1. Определить инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.

Задание 5 Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов

1. Провести организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели. Примеры.

Задание 6. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов

1. Определить критерии оценки. Примеры.

Примерные оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список экзаменационных вопросов

РО-1 ИД-1 (ПК-2) современные стандарты и методики, для разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий, особенности архитектуры корпоративных информационных систем; классификации прикладного программного обеспечения

1. Роль регламентов и стандартов в жизненном цикле
2. ИТ- инфраструктура современной организации. Основные требования к ИТ инфраструктуре.
3. Стандарты организации управления процессами жизненного цикла ИТ инфраструктуры
4. Современные методы разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ инфраструктуры
5. Методы рационального выбора ИКТ для управления бизнесом на примере опыта системных интеграторов в РФ и за рубежом
6. История моделирования бизнес-процессов.
7. Текущее состояние и перспективы организационного управления.
8. Системный подход к описанию экономических объектов.
9. Связь "окружение - внутренняя среда" при описании экономических объектов.
10. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
11. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
12. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
13. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
14. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.

РО-2 ИД-1 (ПК-2) - использовать современные стандарты и методики для разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий, разрабатывать регламенты по разработке, внедрению и адаптации прикладного программного обеспечения; обосновывать выбор наилучших решений; анализировать и выбирать адекватные модели информационной безопасности

15. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
16. Последствия осуществления реинжиниринга.
17. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
18. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
19. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
20. Системы оценочных параметров компаний.
21. Функционально-стоимостной анализ.
22. Анализ добавочной стоимости.
23. Конкурентный профиль компании.
24. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
25. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
26. Стратегия. Бизнес – процесс.

27. Инжиниринг компании.
РО-1 ИД-1 (ПК-2) анализировать и выбирать адекватные модели информационной безопасности; анализировать требования к прикладному программному обеспечению; выбирать и использовать инструментальные средства современных технологий проектирования; рассчитывать стоимостные затраты на проектирование и показатели экономической эффективности вариантов проектных решений;
28. Оценка проекта.
 29. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
 30. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
 31. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
 32. Бизнес-процессное моделирование.
 33. Модели финансовой структуры.
 34. Информационные модели.
 35. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
 36. Составление программы реинжиниринга.
 37. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
 38. Описание целей предприятия.
 39. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
 40. Параметры и окружение бизнес-процессов.
 41. Модель бизнес-процессов предприятия
 42. Описание целей предприятия.
РО-2 ИД-1 (ПК-2) применять на практике международные и российские профессиональные стандарты информационной безопасности; оценивать объемы работ и сроки их выполнения
43. Описание состава бизнес-процессов предприятия.
 44. Параметры и окружение бизнес-процессов.
 45. Модель бизнес-процессов предприятия
 46. Примеры управления производством на практике.
 47. Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.

5.3. Система оценивания результатов и критерии выставления оценок в ходе промежуточной аттестации

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется система оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен. Критерии оценивания

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины. Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущения обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. —

Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99351.html>

Дополнительная литература

1. Романенко, М. Г. Системы компьютерного моделирования бизнес-процессов : учебное пособие (лабораторный практикум) / М. Г. Романенко, Г. В. Шатрова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99463.html>

2. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 179 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»

2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS

3. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
- Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Международное право

4. <http://www.informika.ru/> Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций

5. <http://edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

8. Лицензионное программное обеспечение

- Project Expert 7 for Windows
- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- MS Office 2010
- VS Office 2013
- MS Office 2016
- Бизнес-курс Максимум 1.4 Фирма
- Moodle 3.8.2.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности), а именно: _____;

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингвфонным оборудованием);

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.