

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 05.08.2022 10:33:47

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методология научных исследований в конфликтологии

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Методология научных исследований в конфликтологии» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Раздел 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тема 1. Определение конфликтологии как науки

Наука и другие формы освоения действительности. Конфликтология как наука; определение в широком и узком смысле. Основные этапы развития науки конфликтологии.

Тема 2. Понятие о научном знании. Знание – это проверенный практикой результат познания действительности, правильное её отражение в сознании человека. Познанием называют движение человеческой мысли от незнания к знанию. Познательная деятельность в конфликтологии обусловлена практикой и направлена на практическое овладение действительностью. Знания относительные и абсолютные. Рациональное познание в конфликтологии - это опосредованное и обобщенное отражение в мозгу человека существенных свойств, причинных отношений и закономерных связей между объектами и явлениями. Структурными элементами являются понятия, суждения, умозаключения.

Тема 3. Методы научного познания

Путь познания – это путь от живого созерцания к абстрактному мышлению. Процесс познания, как и развитие науки, начинается со сбора фактов. Одной из важных форм знания являются принципы (постулаты), аксиомы. Наиболее высокой формой обобщения и систематизации является теория. Теория – это учение об обобщенном опыте (практике), формулирующее научные принципы и методы, которые позволяют познать существующие процессы и явления, проанализировать действия различных факторов и предложить рекомендации по практической деятельности.

Тема 4. Этические и эстетические основания методологии конфликтологии

Эстетические основания. Их специфика и функции заключаются в том, что они являются сферой свободного самовыражения субъекта в его отношении к миру. Эстетическая деятельность имеет предметно-духовный характер. Предметом эстетической деятельности могут стать явления эстетически нейтральные, ценность которых актуализируется или утверждается в процессе самой деятельности. Эстетические компоненты в научной деятельности.

Раздел 2. ВЫБОР НАПРАВЛЕНИЯ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ. ПОСТАНОВКА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ПРОБЛЕМЫ И ЭТАПЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Тема 5. Методы выбора и цели направления научного исследования

Научное направление – это сфера исследований научного коллектива, посвященных решению крупных фундаментальных теоретически-экспериментальных задач в определенной отрасли науки. Структурными единицами направления являются комплексные проблемы, темы и вопросы. Решение проблемы ставит более общую задачу, например, решить комплекс научных задач, сделать открытие. Выбор постановки проблемы или темы включает в себя ряд этапов: – формулирование проблемы; – разработка структуры проблемы (выделяют темы, подтемы и вопросы); – установление актуальности проблемы, т.е. ее ценности для науки и техники.

После обоснования проблемы и установления ее структуры приступают к выбору темы научного исследования. Целью научного исследования является достоверное и всестороннее изучение объекта, процесса или явления, их структуры, связей и отношений на основе разработанных в науке научных принципов и методов познания, а также получение и внедрение в производство полезных для человека результатов. В каждом научном исследовании выделяется объект и предмет исследования. Объект научного исследования – это материальная идеальная природная или искусственная система. Предмет научного исследования – это структура системы, закономерности взаимодействия как внутри, так и вне ее, закономерности развития, качества, различные ее свойства и т.д.

Тема 6. Актуальность и научная новизна исследования в конфликтологии

Научная работа должна быть актуальна как в научном, так и в прикладном аспектах. Актуальность означает, что поставленные задачи требуют скорейшего решения для практики или соответствующей отрасли науки. Актуализация темы предполагает ее увязку с важными научными и прикладными задачами. Обозначение задач, которые стоят перед теорией и практикой научной дисциплины в аспекте выбранной темы исследования и конкретных условий.

Тема 7. Выдвижение рабочей гипотезы

Способы познания истины. Гипотеза используется в качестве промежуточного звена и в процессе исследования уточняется и проверяется. В случае её подтверждения строится логическая или математическая научная теория.

Раздел 3. ПОИСК, НАКОПЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Тема 8. Документальные источники информации

Понятие «документа» как внешние по отношению к человеку материальные объекты: материальные носители с зафиксированной в их структуре информацией, предназначенной для хранения и распространения в социуме. Термин «литература» и его отличие от термина «документ».

Тема 9. Анализ документов

Методы анализа документов. Информационный анализ документа. Метод терминологического анализа. Контент-анализ, или метод количественного изучения содержания документа. Психолингвистический метод изучения документов.

Тема 10. Поиск и накопление научной информации

Сбор исходных источников информации. Систематизация – это упорядочение и группировка всего собранного материала по содержанию и с учетом последовательности его использования при подготовке письменной работы. Каталог – систематизированный перечень источников, состоящих на хранении в информационном фонде и учтенных в соответствии с установленными правилами.

Тема 11. Электронные формы информационных ресурсов

Информационным продуктом является совокупность унифицированных сведений и услуг, представляемых в стандартизированном виде. Примерами таких продуктов для работников строительной отрасли народного хозяйства могут служить СНиПы (Строительные нормы и правила) и ГОСТы (Государственные стандарты). Базы данных подразделяются на фактографические и библиографические. Фактографические базы данных содержат сведения фактического характера и представляют собой конечный продукт для пользователя. Библиографические базы данных содержат вторичную информацию, то есть сведения о публикациях. Банк данных – это разновидность информационной системы для накопления больших объемов относительно однородных, взаимосвязанных и изменчивых данных, для их оперативного управления и многоцелевого использования. Обработка научной информации, ее фиксация и хранение.

Раздел 3. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тема 12. Методы и особенности теоретических исследований

Аналитические методы исследований физических моделей, описывающих функциональные связи внутри или вне объекта. Аналитические методы исследований с использованием экспериментов. Аналитические зависимости являются математической моделью физических процессов. Такая модель может быть представлена в виде уравнения или системы уравнений, функции и т.д.

Вероятностно-статистические методы исследований. Вероятностный процесс – это процесс изменения во времени характеристик или состояния некоторой системы под влияние случайных факторов. Методы системного анализа. Системный анализ – это совокупность методов и приемов для изучения сложных объектов – систем, которые представляют собой сложную совокупность взаимодействующих между собой элементов.

Системный анализ обычно складывается из четырех этапов: 1. Постановка задачи. Определяют цели, задачи исследования и критерии для изучения процесса. Это очень важный этап. 2. Очерчивание границы системы и определение ее структуры. 3. Составление математической модели системы. 4. Теоретические исследования.

Теоретическое знание – это сформулированные общие для какойлибо предметной научной области закономерности, позволяющие объяснить ранее открытые факты и эмпирические закономерности, а также предсказать и предвидеть будущие события и факты. Различия между эмпирическим и теоретическим знанием. Процесс построения логической структуры состоит из двух этапов. Первый этап – этап индукции – восхождение от конкретного к абстрактному.

Тема 13. Общие сведения об экспериментальных исследованиях в конфликтологии
Эксперимент является важнейшей составной частью научных исследований, в основе которого находится научно поставленный опыт с точно учитываемыми и управляемыми условиями. Эксперименты различаются: – по целям исследования (констатирующие, преобразующие, поисковые, решающие, контролирующие); – по способу формирования условий (естественный и искусственный); – по структуре изучаемых объектов и явлений (простые, сложные); – по организации проведения (лабораторные, натурные, полевые, производственные и т.п.); – по характеру внешних воздействий на объект исследования (вещественные, энергетические, информационные); – по характеру взаимодействия средства экспериментального исследования с объектом исследования (обычный и модельный); – по типу моделей, исследуемых в эксперименте (материальный и мысленный); – по числу варьируемых факторов (однофакторный и многофакторный); – по контролируемым величинам (пассивный и активный);

– по характеру изучаемых объектов или явлений (технологический, социометрический) и т.п. Естественный эксперимент предполагает проведение опытов в естественных условиях существования объекта исследования (чаще всего используется в конфликтологии). Искусственный эксперимент предполагает формирование искусственных условий (широко применяется в технических и естественных науках). Констатирующий эксперимент используется для проверки определенных предположений.

Тема 14. Методика и планирование эксперимента

Методика как совокупность мыслительных и физических операций, размещенных в определенной последовательности, в соответствии с которой достигается цель исследования. Планирование эксперимента - проведение предварительного целенаправленного наблюдения над изучаемым объектом или явлением с целью определения его исходных данных (выбор варьирующих факторов, гипотез); – создание оптимальных условий, в которых возможно экспериментирование (подбор объектов для экспериментального воздействия, устранение влияния случайных факторов); – систематическое наблюдение за ходом развития изучаемого явления и точные описания фактов; – определение пределов измерений; – проведение систематической регистрации измерений и оценок фактов различными способами и средствами; – создание перекрестных воздействий, повторяющихся ситуаций, изменение условий и их характера; – создание усложненных ситуаций с целью подтверждения или опровержения ранее полученных данных; – переход от эмпирического изучения к логическим обобщениям, анализу и теоретической обработке полученного фактического материала.

Измерение – это нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств (ГОСТ 1626370). Сущность измерения составляет сравнение измеряемой величины с известной величиной, принятой за единицу, то есть эталон.

К основам метрологии относятся: – общая теория измерений; – единицы физических величин, то есть величины, которым по определению присвоено числовое значение, равное единице.

К методам относят совокупность приемов использования принципов и технических средств, применяемых при измерениях и имеющих нормирование метрологических свойств; – методы определения точности измерений; – основы обеспечения единства измерений.

Рабочее место экспериментатора. Рабочее пространство: – стационарным, например лаборатория, научно-исследовательское учреждение, полигоны и т.п.; – мобильным, например ходовые лаборатории; – условно-стационарным, например передвижные лаборатории, временные полигоны.

Раздел 4. ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Тема 15. Основы теории случайных ошибок и методов оценки случайных погрешностей в измерениях

Предварительная, окончательная обработка результатов измерений, их анализ в конфликтологии. Основу теории случайных ошибок составляют следующие предположения: – большие погрешности встречаются реже, чем малые, так как вероятность появления погрешности уменьшается с ростом ее величины; – при большом числе измерений случайные погрешности одинаковой величины, но разного знака встречаются одинаково часто; – при бесконечно большом числе измерений истинное значение измеряемой величины равно среднеарифметическому значению всех результатов измерений, а появление того или иного результата измерения как случайного события описывается нормальным законом распределения. Совокупность измерений может быть генеральной и выборочной. Интервальная оценка измерений с помощью доверительной вероятности.

Тема 16. Оформление результатов научного исследования

Методы графического изображения. Их виды и особенности в конфликтологии.

Литературное оформление результатов творческого труда предполагает знание и соблюдение определенных требований, предъявляемых к содержанию научной рукописи. Изложение и аргументация выводов научной работы

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Теоретические занятия

Лекция 1. Тема 1. Определение конфликтологии как науки

Конфликтология как наука. определение в широком и узком смысле.

Наука и другие формы освоения действительности.

Основные этапы развития науки конфликтологии.

Лекция 2. Тема 3. Методы научного познания

Путь познания

Процесс познания, как и развитие науки, начинается со сбора фактов.

Формы знания - принципы (постулаты), аксиомы.

Теория как учение об обобщенном опыте.

Лекция 3. Тема 5. Методы выбора и цели направления научного исследования

Научное направление как сфера исследований научного коллектива

Темы научного исследования.

Цели научного исследования

Объект и предмет исследования.

Лекция 4. Тема 6. Актуальность и научная новизна исследования в конфликтологии
Актуальность в научном и в прикладном аспектах.
Обозначение задач исследования.

Лекция 5. Тема 12. Методы и особенности теоретических исследований в конфликтологии
Аналитические методы исследований
Вероятностно-статистические методы исследований.
Системный анализ
Процесс построения логической структуры

Лекция 6. Тема 13. Общие сведения об экспериментальных исследованиях в конфликтологии
Эксперимент как важнейшей составной частью научных исследований
Классификация экспериментов
Особенности проведения естественного, искусственного и констатирующего экспериментов.

Лекция 7. Тема 14. Методика и планирование эксперимента
Методика как совокупность мыслительных и физических операций, размещенных в определенной последовательности, в соответствии с которой достигается цель исследования.
Планирование эксперимента
Измерение как нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств (ГОСТ 1626370).
Рабочее место экспериментатора.

Лекция 8. Тема 16. Оформление результатов научного исследования
Методы графического изображения
Литературное оформление результатов творческого труда
Изложение и аргументация выводов научной работы

Практические занятия

Тема 3. Методы научного познания

1. Путь познания – это путь от живого созерцания к абстрактному мышлению.
2. Процесс познания, как и развитие науки, начинается со сбора фактов.
3. Одной из важных форм знания являются принципы (постулаты), аксиомы. Наиболее высокой формой обобщения и систематизации является теория.
4. Теория – это учение об обобщенном опыте (практике), формулирующее научные принципы и методы, которые позволяют познать существующие процессы и явления, проанализировать действия различных факторов и предложить рекомендации по практической деятельности.

Тема 5. Методы выбора и цели направления научного исследования

1. Научное направление – это сфера исследований научного коллектива, посвященных решению крупных фундаментальных теоретически-экспериментальных задач в определенной отрасли науки.

2. Структурными единицами направления являются комплексные проблемы, темы и вопросы. Решение проблемы ставит более общую задачу, например, решить комплекс научных задач, сделать открытие. Выбор постановки проблемы или темы включает в себя ряд этапов: – формулирование проблемы; – разработка структуры проблемы (выделяют темы, подтемы и вопросы); – установление актуальности проблемы, т.е. ее ценности для науки и техники.

3. После обоснования проблемы и установления ее структуры приступают к выбору темы научного исследования.

Тема 7. Выдвижение рабочей гипотезы

Деловая игра «Способы познания истины»

Студенты разбиваются на 2 группы: две стороны спора. Группа разрабатывает фабулу спора, после чего проводят аргументации. Своей позиции.

Тема 8. Документальные источники информации

Заполните таблицу

Понятие	Его характеристика
Понятие «документа» как внешне по отношению к человеку материальные объекты	
Термин «литература» и его отличие от термина «документ».	

Тема 11. Электронные формы информационных ресурсов

1. Информационным продуктом является совокупность унифицированных сведений и услуг, представляемых в стандартизированном виде.

2. ГОСТы (Государственные стандарты).

3. Базы данных подразделяются на фактографические и библиографические. Фактографические базы данных содержат сведения фактического характера и представляют собой конечный продукт для пользователя.

Семинарские занятия

Занятие 1. Тема 2. Понятие о научном знании.

Вопросы для обсуждения:

1. Познанием его характеристика.
2. Познавательная деятельность в конфликтологии
3. Знания относительные и абсолютные.
4. Структурные элементы познания

Примерные темы дискуссий:

1. Знание как проверенный практикой результат познания действительности, правильное её отражение в сознании человека.
2. Рациональное познание в конфликтологии.

Занятие 2. Тема 4. Этические и эстетические основания методологии конфликтологии

Вопросы для обсуждения:

1. Эстетические основания
2. Специфика и функции эстетических оснований в конфликтологии
3. Эстетическая деятельность в конфликтологии

Примерные темы дискуссий:

1. Предметом эстетической деятельности в конфликтологии
2. Эстетические компоненты в научной деятельности.

Занятие 3 Тема 9. Анализ документов

Вопросы для обсуждения:

1. Методы анализа документов.
2. Метод терминологического анализа.
3. Информационный анализ документа.

Примерные темы дискуссий:

1. Контент-анализ, или метод количественного изучения содержания документа.
2. Психолингвистический метод изучения документов.

Занятие 4 Тема 10. Поиск и накопление научной информации

Вопросы для обсуждения:

1. Сбор исходных источников информации.
2. Систематизация и ее особенности в конфликтологии.
3. Каталог понятие.

Примерные темы дискуссий:

1. Основы систематизации перечня научных источников
2. Установленные правила составления каталога

Занятие 5 Тема 15. Основы теории случайных ошибок и методов оценки случайных погрешностей в измерениях

Вопросы для обсуждения

1. Предварительная, окончательная обработка результатов измерений, их анализ в конфликтологии.
2. Основа теории случайных ошибок.
3. Интервальная оценка измерений.

Примерные темы дискуссий:

1. Принципы минимизации случайных ошибок
2. Достоверность научных данных и методы ее получения

5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое методология и ее особенности в конфликтологии?
2. В чем заключается репродуктивная и продуктивная деятельность

человека?

3. Что означает понятие «организация»?
4. Что такое наука, и какими признаками она характеризуется?
5. Перечислите функции науки.
6. Расскажите об этапах развития науки конфликтологии.
7. Что такое знание? Виды знаний.
8. В чем отличие чувственного и рационального познания?
9. Перечислите основные структурные элементы познания.
10. В чем заключаются этические основания методологии?
11. Какова цель научного исследования?
12. Перечислите виды научных исследований.
13. Перечислите структурные единицы научного направления.
14. Чем обосновывается актуальность темы научно-исследовательской работы?
15. Что необходимо для рабочей гипотезы?
16. Что такое научная новизна и её элементы?
17. Опишите этапы научно-исследовательской работы.
18. Какие варианты получения новых научных результатов вам известны?
19. Расскажите о способах познания истины.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- ПК-2 - способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Знает теорию эволюции предмета конфликтологии; изучение особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах
	Умеет сформулировать задачу в терминах теории графов умение применения теории игр в современной конфликтологии
	Владеет возможностями использования универсальной модели конфликта; понимание понятий и проблем теории системной динамики;

6.2 Перечень оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов (сообщений)

1. Определение науки конфликтологии.
2. Наука и другие формы освоения действительности.
3. Основные этапы развития науки.
4. Понятие о научном знании.
5. Методы научного познания.
6. Постановка научно-технической проблемы.
7. Этапы научно-исследовательской работы в конфликтологии.
8. Методы выбора и цели направления научного исследования.
9. Постановка научно-технической проблемы.
10. Этапы научно-исследовательской работы.
11. Актуальность и научная новизна исследования.
12. Выдвижение рабочей гипотезы.
13. Поиск и накопление научной информации.
14. Электронные формы информационных ресурсов.
15. Обработка научной информации, её фиксация и хранение.
16. Влияние психологических факторов на ход и качество эксперимента.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список экзаменационных вопросов

ПК-2-знать

1. Наука и другие формы освоения действительности в конфликтологии.
2. Основные этапы развития науки конфликтологии.
3. Понятие о научном знании.
4. Методы научного познания.
5. Этические и эстетические основания методологии.
6. Методы выбора и цели направления научного исследования в конфликтологии.
7. Постановка научно-технической проблемы.
8. Этапы научно-исследовательской работы.
9. Актуальность и научная новизна исследования в конфликтологии.
10. Выдвижение рабочей гипотезы в конфликтологии.
11. Документальные источники информации в конфликтологии.

12. Анализ документов в конфликтологии.
13. Поиск и накопление научной информации в конфликтологии.
14. Электронные формы информационных ресурсов в конфликтологии.
15. Обработка научной информации, её фиксация и хранение.
16. Методы и особенности теоретических исследований.
17. Структура и модели теоретического исследования.
18. Общие сведения об экспериментальных исследованиях.
19. Методика и планирование эксперимента.
20. Метрологическое обеспечение экспериментальных исследований в конфликтологии.
21. Организация рабочего места экспериментатора.
22. Влияние психологических факторов на ходи качество эксперимента.
23. Основы теории случайных ошибок и методов оценки случайных погрешностей в измерениях.
24. Интервальная оценка измерений с помощью доверительной вероятности.
25. Методы графической обработки результатов измерений.
26. Оформление результатов научного исследования.
27. Устное представление информации.
28. Изложение и аргументация выводов научной работы.
29. Понятие и признаки магистерской диссертации.
30. Формулирование цели и задач исследования.
31. Основы изобретательского.
32. Структурная организация научного коллектива и методы управления научными исследованиями.
33. Основные принципы организации деятельности научного коллектива.
34. Методы сплочения научного коллектива.
35. Психологические аспекты взаимоотношений руководителя и подчиненного.
36. Особенности научной деятельности.
37. Социальные функции науки конфликтологии.

Задания для промежуточной аттестации

ПК-2-владеть

Задание №1

1. Выберите одну из народных поговорок и на ее основании сформулируйте научную проблему и спланируйте научное исследование.

2. Найдите ошибки в планировании исследования.

Тема исследования: «Связь личностных особенностей и принадлежности к субкультуре «аниме».

Объект исследования: Экспериментальная группа 18 человек, принадлежащих к культуре «анимэ», в возрасте от 17 до 21 г., из них 15 женщин, 3 мужчины. Контрольная группа 19 человек, не принадлежащих к культуре «анимэ», в возрасте от 17 до 38 лет, из них 10 женщин, 9 мужчин.

3. Спланируйте научное исследование на интересующую Вас тему.

Задание №2

Спланировать «исследование» на тему: "Влияние процесса обучения на уровень

самокритичности".

Исходная информация. С группой руководителей в количестве 16 человек были проведены занятия по повышению профессиональной квалификации, в частности, по повышению уровня уверенности в себе.

Гипотеза исследования состоит в том, что при определенном воздействии на группу с завышенной самокритичностью, показатели одних и тех же тестов изменятся, самокритичность снизится, люди станут более уверенными в себе, спокойными, уравновешенными, снизятся депрессивные состояния.

Показатели «самоуверенности и самокритичности» выявлялись при помощи фрустрационного теста Розенцвейга.

Задание:

Исходя из гипотезы:

- предложить *схему (план) эксперимента*, записать ее с помощью символики Кемпбелла;
- определить, что в данном исследовании будет выступать в качестве независимой переменной (НП), и что в качестве зависимой переменной (ЗП), сделать предположения о характере динамики показателей зависимой переменной.
- Результаты тестирования, проведенного до начала профессионального обучения и после его окончания приведены в табл. 1.

Таблица 1.

№	E ₁	I ₁	M ₁		E ₂	I ₂	M ₂
1	2	12	10		8	9	5
2	3	13	8		10	9	5
3	12	10	2		14	8	2
4	5	10	9		1	6	17
5	8	9	7		8	6	10
6	5	10	9		5	11	8
7	1	7	16	О	4	4	16
8	8	5	11	Б	13	6	5
9	10	4	2	У	8	6	10
10	2,5	9,5	8	Ч	6	7	11
11	5	12	7	Е	14	9	1
12	0	14	9	Н	3	7	14
13	1	14	10	И	1	7	16
14	5	9	10	Е	8	6	10
15	6	7	11		12	5	7
16	11	9	4		12	4	8
M _x	5,3	9,7	8,3	(X)	7,8	6,9	9,1
σ _x	3,6	2,8	3,4		4,2	1,9	4,7

На основании данных табл. 1:

- построить гистограмму, отражающую динамику изменений показателей методики Розенцвейга до и после экспериментального воздействия на объект исследования
- рассчитать коэффициенты асимметрии и эксцесса, сделать вывод о характере распределения эмпирических данных, полученных в результате тестирования, выбрать соответствующие (параметрические или непараметрические) статистики для исследования

экспериментальных показателей;

- рассчитать коэффициенты корреляции между одноименными показателями теста Розенцвейга, примененного до и после профессионального обучения. Результаты занести в таблицу 2. Сделать вывод по результатам корреляционного анализа.

Таблица 2.

E ₁	I ₁	M ₁	
			E ₂
			I ₂
			M ₂

- рассчитать значимость различий между значениями переменных, полученными в ходе исследования до и после экспериментального воздействия, по t-критерию Стьюдента. Результаты расчетов занести в табл. 3. Сделать вывод по результатам корреляционного анализа

Таблица 3

Показатель теста	Значение t-критерия Стьюдента	Уровень значимости различий
E	t _e =	
I	t _j =	
M	t _m =	

- Сделать вывод о результатах экспериментального исследования процесса обучения руководителей на курсах повышения квалификации: подтвердилась ли гипотеза исследования? Обосновать свой вывод

Тест

ПК-2-уметь

1. Конфликтология как самостоятельная наука выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) опрос.

3. Кто является авторами организационной концепции человеческих отношений?

- а) Ф. Тейлор
- б) Ж. Мейо
- в) М. Фоллетт

г) А. Файоль

4. Что входит в состав внутренней среды научной организации?

- а) структура
- б) кадры
- в) законодательные акты
- г) поставщики

5. В чем кроется причина конфликтогенности динамического дисбаланса организации?

- а) в очень быстрых изменениях технологического процесса
- б) регулярные простои в работе членов организации
- в) постоянной реорганизации задач в производственных группах
- г) снижении производительности труда

6. Какие научные теории практически используются для мотивирования сотрудников к эффективной работе?

- а) теория подкрепления мотива
- б) теория солидарности
- в) теория человеческих отношений
- г) теория ожиданий

7. Что относится к основным способам мотивирования научных сотрудников к эффективной работе?

- а) перепроектирование заданий и функций сотрудников
- б) улучшение санитарно-гигиенических условий труда
- в) материальное стимулирование
- г) перевод в другую производственную группу

8. Каковы основные функции управления научным коллективом?

- а) контроль
- б) продажа товаров или услуг
- в) мотивирование
- г) написание деловых бумаг

9. В теме исследования содержится

- а) научное направление
- б) научная проблема
- в) истина
- г) цель

10. Наиболее общими причинами конфликта являются:

- а) политологические;
- б) социально-психологические;
- в) экономические;
- г) социально-демографические.

11. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен. Критерии выставления оценок

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного

умения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше

критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2977-3. – Текст : электронный.

2. Новиков, А. М. Методология научного исследования : учебное пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. — Москва : Либроком, 2010. — 280 с. — ISBN 978-5-397-00849-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8500.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная:

1. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 151 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> – ISBN 978-5-7782-2040-9. – Текст : электронный.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <https://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.iprbookshop.ru - ЭБС IPR BOOKS
3. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
4. Справочная правовая система Консультант Плюс (сетевая):

9. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При

необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.