

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.08.2022 09:21:57

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Методика ведения тренингов

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Методика ведения тренингов» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Раздел 1. ИСТОРИЯ И ТЕОРИИ ТРЕНИНГА**

Тема 1.1. Разнообразие применения психологических знаний

Тема 1.2. Тренинг как особый вид деятельности психолога

Тема 1.3 История и современное развитие

Тема 1.4. Подходы к тренинговой работе

### **Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА**

Тема 2.1. Виды тренинговой работы и тренинговых групп

Тема 2.2. Структура психологических тренинговых занятий

Тема 2.3. Методы тренинговой работы

Тема 2.4. Практика применения тренинговых техник

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **Теоретические занятия**

#### **Раздел 1. ИСТОРИЯ И ТЕОРИИ ТРЕНИНГА**

##### **Тема 1.1. Разнообразие применения психологических знаний**

Понятия тренинговых групп

Определение группового психологического тренинга

Тренинговые методы

##### **Тема 1.2. Тренинг как особый вид деятельности психолога**

Методы практической психологии:

1. Определенная пространственная организация (чаще всего — работа в удобном изолированном помещении, участники большую часть времени сидят в кругу);

2. Акцент на взаимоотношениях между участниками группы, которые развиваются и анализируются в ситуации «здесь и теперь»;

3. Применение активных методов групповой работы;
4. Объективация субъективных чувств и эмоций участников группы относительно друг друга и происходящего в группе, вербализованная рефлексия;
5. Атмосфера раскованности и свободы общения между участниками, климат психологической безопасности.

### **Тема 1.3. История и современное развитие**

Теория "животного магнетизма" Ф. А. Месмера. Групповая психотерапия и гипноз XIX и XX веков были Э. Дюркгейм и Г. Зиммель. Альфред Адлера, и центры групповых занятий, ориентированные не на элитарную психоаналитическую работу Психоанализ в группе

### **Тема 1.4. Подходы к тренинговой работе**

1. тренинг как своеобразная форма дрессуры;
2. тренинг как тренировка;
3. тренинг как форма активного обучения;
4. тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников.

## **Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА**

### **Тема 2.1. Виды тренинговой работы и тренинговых групп**

Классификация тренинговых групп (по К. Рудестаму) Группы  
Центрированные на Руководителе, Участнике  
Рациональные Т-группы , Аффективные  
Гештальт-группы Группы телесной терапии  
Психодрама Группы танцевальной терапии Группы терапии искусством

### **Тема 2.2. Структура психологических тренинговых занятий**

«Базовая» структура тренингового занятия может выглядеть следующим образом:

- Ритуал приветствия
- Разминка.
- Рефлексия прошлого занятия.
- Введение в тему сегодняшнего занятия (в основное содержание).
- Упражнения и процедуры, позволяющие освоить основное содержание занятия.
- Рефлексия прошедшего занятия
- Домашнее задание или «мостик» в следующую встречу.
- Ритуал прощания.

### **Тема 2.3. Методы тренинговой работы**

К методам тренинга относятся:

1. Групповая дискуссия
2. Игровые методы
3. Методы, направленные на развитие социальной перцепции
4. Методы телесно-ориентированной психотерапии
5. Медитативные техники

### **Тема 2.4. Практика применения тренинговых техник**

Используя тренинговые упражнения в своей работе, организаторы имеют возможности:

1. проследить и изучить процесс развития коллектива (группы) и отдельной личности в ходе внутригруппового взаимодействия;
2. определить уровень взаимопонимания в коллективе;
3. сплотить коллектив;
4. помочь коллективу в поиске эффективных путей решения различных групповых задач;
5. выявить в группе лидеров, определить тип и характер индивидуального лидерства;
6. найти наиболее эффективные формы организации работы и деятельности коллектива в зависимости от необходимых результатов.

## **Практические и семинарские занятия**

### **Тема 1.1. Разнообразие применения психологических знаний**

Определение группового психологического тренинга

Тренинговые методы

### **Тема 1.2. Тренинг как особый вид деятельности психолога**

Методы практической психологии:

- соблюдение ряда принципов групповой работы;
- нацеленность на психологическую помощь участникам группы в са-моразвитии, при этом такая помощь исходит не только (а порой и не столько) от ведущего, сколько от самих участников;
  - наличие более или менее постоянной группы (обычно от 7 до 15 человек), периодически собирающейся на встречи или работающей непрерывно в течение двух-пяти дней (так называемые группы-марафоны);
  - определенная пространственная организация (чаще всего — работа в удобном изолированном помещении, участники большую часть времени сидят в кругу);
  - акцент на взаимоотношениях между участниками группы, которые развиваются и анализируются в ситуации «здесь и теперь»;
  - применение активных методов групповой работы;
  - объективация субъективных чувств и эмоций участников группы относительно друг друга и происходящего в группе, вербализованная рефлексия;
  - атмосфера раскованности и свободы общения между участниками, климат психологической безопасности.

### **Тема 1.3. История и современное развитие**

Групповая психотерапия и гипноз Фактически до середины XIX века эти эффекты не изучались исследователями. Шотландский врач Дж. Брейд (1843) предложил вместо термина "животный магнетизм", вызывавшего так много жарких словесных баталий, термин "гипнотизм", увязывая психологический механизм месмеровского излечения со сном (по-гречески *hupnos* – сон). Во время первой мировой войны в немецкой армии гипноз применялся для лечения солдат с симптомами "военного невроза", вызванного истерией.

Первыми социологами, предпринявшими изучение групповых методов, их функций и механизмов на рубеже XIX и XX веков были Э. Дюркгейм и Г. Зиммель. Альфред Адлера, под влиянием собственных левых убеждений создает центры групповых занятий, ориентированные не на элитарную психоаналитическую работу Психотерапевтами, использовавшими психоанализ в группе

## **Тема 1.4. Подходы к тренинговой работе**

1. тренинг как своеобразная форма дрессуры, при которой жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления "стираются" вредные, ненужные, по мнению ведущего;

2. тренинг как тренировка, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения;

3. тренинг как форма активного обучения, целью которого является прежде всего передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков;

4. тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем.

Подходы: психодинамический, гуманистический, Поведенческий

## **Раздел 2. Особенности проведения тренинга**

### **Тема 2.1. Виды тренинговой работы и тренинговых групп**

Классификация тренинговых групп (по К. Рудестаму) Группы, центрированные на Руководителе, Участнике Рациональные Т-группы, Аффективные Гештальт-группы Группы телесной терапии Психодрама Группы танцевальной терапии Группы терапии искусством

### **Тема 2.2. Структура психологических тренинговых занятий**

«Базовая» структура тренингового занятия может выглядеть следующим образом:

- Ритуал приветствия
- Разминка.
- Рефлексия прошлого занятия.
- Введение в тему сегодняшнего занятия (в основное содержание).
- Упражнения и процедуры, позволяющие освоить основное содержание занятия.
- Рефлексия прошедшего занятия
- Домашнее задание или «мостик» в следующую встречу.
- Ритуал прощания.

### **Тема 2.3. Методы тренинговой работы**

К методам тренинга относятся:

- Групповая дискуссия
- Игровые методы
- Методы, направленные на развитие социальной перцепции
- Методы телесно-ориентированной психотерапии
- Медитативные техники

### **Тема 2.4. Практика применения тренинговых техник**

Анализ как способ критического подхода к своему опыту представляет собой существенный момент в процессе развития коллектива.

- Какое было настроение у участников в различные моменты выполнения упражнения?
- Все ли участвовали в обсуждении и выполнении задания?
- Что происходило во время обсуждения?
- Какие варианты предлагались?

- Как участники пришли к общему решению?
- Брал ли кто-то на себя инициативу?
- Какие действия выполняли участники? Почему именно эти действия?
- Что помогало при выполнении задания?
- Помогло ли вам предыдущее обсуждение?
- Какие трудности испытывали при выполнении задания?
- Какой опыт вынесла ваша группа из упражнений?

## **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2).

<b>Код и формулировка компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>ОПК-2</b> способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	<b>Знает</b> историю и современные проблемы тренинговой практики, основные составляющие тренинга; о новых направлениях, методологических подходах к проведению тренингов; об основных научных работах по психологии массовых коммуникаций видных отечественных и зарубежных ученых
	<b>Умеет</b> использовать полученные знания в профессиональной деятельности; составить, реализовать и проанализировать тренинг
	<b>Владеет</b> навыками тренинговых упражнений

## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Домашние задания**

##### **Домашнее задание №1.**

1. Нацеленность на психологическую помощь участникам группы
2. Пространственная организация группы
3. Взаимоотношения между участниками группы
4. Активные методы групповой работы;
5. Объективация субъективных чувств и эмоций участников группы относительно друг друга

##### **Домашнее задание №2.**

1. Психоаналитические тренинги
2. Подходы к тренинговой работе
3. Тренинг как своеобразная форма дрессуры
4. Тренинг как тренировка, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения;
5. Тренинг как форма активного обучения

##### **Домашнее задание №3.**

1. Методы тренинговой работы
2. Групповая дискуссия
3. Игровые методы
4. Методы, направленные на развитие социальной перцепции
5. Методы телесно-ориентированной психотерапии
6. Медитативные техники

#### **Темы рефератов**

1. Виды тренинговой работы и тренинговых групп
2. Структура психологических тренинговых занятий
3. Методы тренинговой работы
4. Практика применения тренинговых техник
5. Разнообразие применения психологических знаний
6. Тренинг как особый вид деятельности психолога
7. История и современное развитие
8. Подходы к тренинговой работе



## Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

### Список вопросов к зачету, экзаменационных вопросов

#### ОПК-2-знать

1. Разнообразие применения психологических знаний
2. Понятия тренинговых групп
3. Определение группового психологического тренинга
4. Тренинговые методы
5. Методы практической психологии:
6. Принципы групповой работы;
7. Нацеленность на психологическую помощь участникам группы
8. Пространственная организация группы
9. Взаимоотношения между участниками группы
10. Активные методы групповой работы;
11. Объективация субъективных чувств и эмоций участников группы относительно друг друга
12. Атмосфера между участниками, климат психологической безопасности.
13. История и современное развитие
14. Теория "животного магнетизма" Ф. А. Месмера.
15. Групповая психотерапия и гипноз Вклад Э. Дюркгейма и Г. Зиммеля в развитие тренингов
16. Психоаналитические тренинги
17. Подходы к тренинговой работе
18. Тренинг как своеобразная форма дрессуры
19. Тренинг как тренировка, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения;
20. Тренинг как форма активного обучения
21. Виды тренинговой работы и тренинговых групп
22. Классификация тренинговых групп
23. Т-группы
24. Гештальт-группы
25. Группы телесной терапии
26. Психодрама
27. Группы танцевальной терапии
28. Группы встреч
29. Группы терапии искусством
30. Структура психологических тренинговых занятий
31. «Базовая» структура тренингового занятия
32. Методы тренинговой работы
33. Групповая дискуссия
34. Игровые методы
35. Методы, направленные на развитие социальной перцепции
36. Методы телесно-ориентированной психотерапии
37. Медитативные техники
38. Этапы развития тренинговой группы

39. Стадии развития групп с управляемой динамикой
40. Психологические особенности ведущего тренинга
41. Практика применения тренинговых техник.
42. Виды тренинговых упражнений

### **Задачи для промежуточной аттестации**

#### **ОПК-2-владеть**

1. Разработайте и обоснуйте концепцию группового психологического тренинга, ориентированного на творческую самореализацию учащихся школы, студентов или педагогов. Укажите принципы организации, особенности проведения и формы работы. Работа в микрогруппах.

2. Разработать программу тренинговых занятий для подростков на сплочение коллектива.

3. Предложить на выбор развернутый план-конспект тренингового занятия в рамках программы тренинговых занятий для подростков на сплочение коллектива.

4. Разработайте программу тренинга для подростков на развитие навыков общения. Предложите креативное название.

5. Осуществите подборку методических средств (игр, упражнений, метафор) для развития эмоционально-волевой сферы студентов – будущих педагогов.

6. На примере тренинговой игры покажите ее компонентные уровни: функциональный, физиологический, психологический, педагогический и личностный (латентный). В ходе ответа используйте наглядные средства.

### **Тест**

#### **ОПК-2-уметь**

1. По отношению к методике проведения тренингов верно следующее суждение:
  - А. Это молодая наука
  - Б. Это одна из самых древних, и вместе с тем одна из самых молодых наук
  - В. Это древняя наука
  
2. Профессия бизнес-тренера появилась:
  - А. В конце ХУ111 века
  - Б. В начале ХХ века
  - В. В античную эпоху
  - Г. В эпоху Возрождения
  - Д. В конце 20 века.
  
3. В деятельности бизнес-тренераа, в какой бы сфере он ни работал, присутствуют две основные составляющие. Это:
  - А. Диагностика и отбор
  - Б. Помощь и сопровождение
  - В. Диагностика и помощь

4. Воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие называется:

- А. Управлением
- Б. Психологическим влиянием
- В. Психологическим давлением

5. Какой из предлагаемых критериев не может служить мерилom конструктивности психологического влияния:

- А. Это влияние не разрушает личности людей и их отношений
- Б. Это влияние психологически корректно
- В. Это влияние не слишком велико
- Г. Это влияние удовлетворяет потребности обеих сторон

6. Может ли считаться поведение бизнес-тренера конструктивным при формировании микрогрупп в т-группах?

- А. Да
- Б. Нет

7. Почему для будущего специалиста важна возможность обдумать и сформулировать основы своего мировоззрения?

- А. Благодаря наличию своего мировоззрения специалист чувствует уверенность в себе
- Б. Чтобы предложить идеи своего миропонимания своим клиентам

8. Для того чтобы сформировать и развить профессионально важное умение поставить себя на место другого, почти бесполезен следующий путь (выбрать один из предложенных):

- А. Чтение художественной литературы
- Б. Проигрывание разных ролей
- В. Обычная жизнь, если при участии в социальных ситуациях человек пытается понять точку зрения и установки другого
- Г. Прохождение курса психоанализа

9. Знание принципов организации исследования и научной методологии для специалиста необходимо, потому что:

- А. Это предусматривает госстандарт высшего образования в России
- Б. Нужно уметь проверять свои гипотезы, которые возникают в процессе взаимодействия с клиентами

10. Профессионально ценное качество личности для тренера – креативность, или творчество. Какое из следующих утверждений не подтверждает значимость его для данной профессии?

- А. Каждый человек уникален и неповторим, поэтому работать эффективно на основе только алгоритмов и завершенных теорий невозможно

Б. Человек и группы людей могут исказить информацию о себе, своих состояниях и результатах деятельности, поэтому опираться лишь на эту информацию недостаточно

В. Каждый человек является «бесконечной функцией»

Г. Общество оказывает мощное формирующее влияние на человека, и зная данное общество, можно понять психические особенности членов этого общества.

11. Квалифицированный специалист – тренер:

А. Помогает клиенту ориентироваться в его целях

Б. Преследует свои цели, использует клиента

В. Нечто среднее

12. Квалифицированный тренер:

А. Реально оценивает свою квалификацию. Берется помогать там, где он компетентен

Б. Берется помогать в любом случае, не взирая на ограничения в своей компетентности

13. С помощью какого вида литературы по конфликтологии лучше всего получить базовое системное представление о какой-либо области науки:

А. Сборника научных статей

Б. Научного журнала

В. Учебника

Г. Научно-популярного издания

Д. Монографии

14. «Энергетический» блок мозга по А.Р. Лурия?

А. префронтальная кора.

Б. Лимбическая система.

В. Ретикулярная формация ствола мозга.

Г. Экстрапирамидная система.

15. Что такое иллюзия?

А. искаженное восприятие реально существующего предмета.

Б. восприятие несуществующего предмета.

В. Выдуманные в представлении человека фантазии.

16. Если клиент считает тренера всемогущим специалистом, то такая ситуация:

А. Благоприятна для психологической помощи, потому что включается механизм плацебо-эффекта

Б. Однозначно неблагоприятна, потому что у клиента формируются нереалистические ожидания, которые не сбудутся

В. Имеет и положительные, и отрицательные аспекты, и многое зависит от грамотного поведения психолога

17. В ходе работы с клиентом тренер использует, затрачивает свои душевные, личностные ресурсы. Такая ситуация:

А. Создает возможности самореализации в психологической профессии и личностного роста

Б. Однозначно ведет к «профессиональному выгоранию»

### **6.3 Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

#### **Зачет. Критерии выставления оценок**

Допуск к зачету осуществляется на основании посещаемости студентом аудиторных занятий и успешном освоении материалов лекций и семинаров.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- полного и правильного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
- самостоятельной подготовки обучающегося к ответу в установленные для этого сроки, исключая использование нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «зачтено» может быть выставлена также при соблюдении вышеперечисленных требований в основном, без существенных ошибок и пробелов при изложении обучающимся учебного материала, приведении ссылок на нормативно-правовые акты, а также на их отдельные принципиально значимые положения.

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному или всем вопросам;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по одному или всем вопросам;

- невладения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков может служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающимся в случаях:

- необходимости конкретизации информации по вопросам с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний отвечающего по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

В случае, когда для проведения промежуточной аттестации в форме тестирования используется шкала, включающая оценки «зачтено» и «не зачтено», то

«**Зачтено**» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы составляют от 50% до 100% от общего количества

«**Не зачтено**» обучающиеся получают в том случае, если верные ответы на тест составляют менее 50 %.

### **Экзамен. Критерии выставления оценок**

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «**отлично**» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «**хорошо**» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка **«удовлетворительно»** при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка **«неудовлетворительно»** при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования, оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**»- получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога / В.Е. Левкин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 209 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202> – Библиогр.: с. 195-203. – ISBN 978-5-4475-8755-0. – DOI 10.23681/450202. – Текст: электронный.

2. Трифонова, Т.А. Основы социально-психологического тренинга / Т.А. Трифонова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2008. – 184 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257910> – Текст : электронный.

### **Дополнительная:**

1. Белогой, К.Н. Психологический тренинг как технология помощи семье / К.Н. Белогой, С.А. Дранишников; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. – 230 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278325> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-1683-0. – Текст : электронный.

2. Иванова, Е.В. Империя бизнеса: бизнес-тренинг для начинающих / Е.В. Иванова. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2010. – 267 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=67199> – ISBN 978-5-7598-0622-6. – Текст: электронный.



3. Коробейникова, А.А. Речевая служебная культура / А.А. Коробейникова; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 172 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330545> – ISBN 978-5-7410-1181-2. – Текст: электронный.

#### **Периодические издания**

1. Психология: ежемесячный журнал.
2. Вопросы психологии: ежемесячный журнал.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Федеральный образовательный портал <http://psychology.edu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

#### **9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.