

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:53

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методика и техника конфликтологического анализа

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2 - Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

ОПК-3 - Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.

ОПК-4 - Способен реализовывать технологии разрешения межличностных конфликтов, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.

ОПК-5 – Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

ОПК-7 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ОПК-2) - Способен анализировать конфликтные ситуации применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-2) конфликтологию социальной работы, конфликтные ситуации различных уровней (от личностных до социальных).
	<i>владеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-2) способами и методами работы в конфликтных ситуациях, общими методами анализа и диагностики конфликта, навыками ведения эффективных переговоров между конфликтующими сторонами.
ИД-2 (ОПК-2) Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-2) анализировать конфликтные ситуации, совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных).
ИД-2 (ОПК-2) Готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-2 (ОПК-2) основы сбора материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

взаимодействия.	
ИД-1 (ОПК-3) Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.	<i>умеет</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-3) выявлять специфику конфликтов, определять тенденции и фазы развития конфликтов, определять комплексы мероприятий по управлению конфликтами; разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.
ИД-1 (ОПК-4) Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-4) основы психологии конфликтов, технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов с опорой на знания по конфликтологии социальной работы.
	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-4) проводить технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.
ИД-1 (ОПК-5) Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-5) основы ведения эффективных переговоров между конфликтующими сторонами.
	<i>владеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-5) навыками проведения исследований конфликта и мира, общими методами анализа и диагностики конфликта, навыками ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.
	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-5) осуществлять историко-философский анализ конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, аргументированно обосновывать мировоззренческую позицию, вести процесс медиации между конфликтующими сторонами.
ИД-1 (ОПК-6) Понимает и готов работать под супервизией.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ОПК-6) специфику проведения и необходимость получения супервизорской поддержки.
	<i>умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ОПК-6) осуществлять психологическую работу под супервизией.
	<i>владеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ОПК-6) этическими принципами и нормами, необходимыми для проведения супервизии и

	участия в ней.
ИД-1 (ОПК-7) Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности.	знает
	РО-1 ИД-1 (ОПК-7) способы выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности проблемы конфликтного и мирного взаимодействия в социальной сфере.
	умеет
	РО-2 ИД-1 (ОПК-7) выбирать и применять различные методы исследования конфликтного и мирного взаимодействия в социальной работе соблюдая этические нормы, границы своей компетентности.
	владеет
	РО-3 ИД-1 (ОПК-7) способностью выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в социальной сфере соблюдая этические нормы, границы своей компетентности.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 14 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Определение конфликта и его эволюционное значение.

Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму. Отношение противоположности антагонизма и синергизма. Эволюционная функция конфликта. Теория конфликта и ее связь с синергетикой. Две альтернативных интерпретации конфликта в отечественной науке – как противоборства и как порождаемого самой системой состояния дисбаланса существенных для нее функций с эффектом самоторможения, самокоррекции и саморазрушения социальных систем. Две парадигмы конфликтологии – как искусства переговоров и посредничества и как науки и искусства моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами. Логические и теоретические трудности и ловушки определения конфликта как противоборства и интерпретации конфликтологии как искусства переговоров и посредничества. Логическая и теоретическая неудовлетворительность определения конфликта как противоборства и как противоречия. Деление взаимодействия на три вида – синергизм, антагонизм и конфликт. Логические отношения между синергизмом и антагонизмом, противоречием и конфликтом. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности. Определение и анализ основных элементов конфликтологической парадигмы социального знания. Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.

Структурный анализ конфликта.

Конфликт как структура. Структурная модель конфликта и ее построение. Структурные свойства конфликта. Фундаментальная структурная теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Построение и использование простого алгоритма распознавания конфликтных систем. Два устойчивых решения конфликта - антагонизм и синергизм. Понятие структуры, элемента, прямого и обратного, положительного и отрицательного отношения. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс. Структурные свойства конфликтных систем. Основной структурный паттерн конфликта. Главная структурная теорема решения конфликта.

Динамический анализ конфликта.

Конфликт как динамическая система. Динамическая модель конфликта и ее построение. Динамические свойства конфликта. Фундаментальная динамическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Параметр определения конфликтности и бесконфликтности систем. Конфликт и его связь со стабильностью и линейностью. Условия превращения конфликтных систем в синергетические и антагонистические. Понятие причинной связи переменных, прямой и обратной причинной связи, коэффициента обратной связи, синергетической и антагонистической связи, динамической системы. Понятие динамической стабильности и нестабильности, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем. Условия динамической трансформации конфликтных систем в бесконфликтные и бесконфликтные системы в конфликтные.

Теоретико-игровой анализ конфликта.

Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение. Стабильное решение конфликта и его определение. Принципиальное различие критериев индивидуальной и групповой рациональности. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков. Основные допущения классической теории игр. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда. Основные виды игровых паттернов конфликта. Проблемы использования классической теории игр в качестве общей теории анализа и разрешения конфликтов.

Теоретико-драматический анализ конфликта.

Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы. Создание стабильного решения конфликта. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Синергетическое решение драмы.

Вероятностный анализ конфликта.

Конфликт как несбалансированная социальная сеть. Конфликт и отрицательная обратная связь. Вероятностная модель конфликта и ее построение. Обобщение структурной, динамической, теоретико-игровой и теоретико-драматической моделей. Определение стабильного решения конфликта в вероятностной модели. Фундаментальная

вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта.

Логика, теория графов и исчисление вероятностей как формальные средства конфликтологического анализа.

Логика высказываний. Функция истинности. Логический закон и формализация содержательного рассуждения. Теория графов, свойства графов и диграфов (ориентированных графов). Означенный и взвешенный граф, и диграф и их использование при формализации структуры конфликтных систем. Исчисление вероятностей и его использование в конфликтологическом анализе.

Диалектический анализ конфликта.

Конфликт как диалектическое противоречие. Диалектическое противоречие и его отличие от логического противоречия. Диалектическая модель конфликта и ее построение. Синергетическое или антагонистическое решение диалектического противоречия. Диалектическая модель конфликта как несбалансированный граф (диграф), символизирующий диалектическое противоречие родового отношения рассматриваемой системы в качестве внутренней причины ее позитивного саморазвития. Диалектика как органическая часть единой теории анализа и разрешения конфликтов.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Вопросы для самоконтроля

1. Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму.
2. Эволюционная функция конфликта.
3. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия.
4. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности.
5. Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса.
6. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.
7. Конфликт как структура. Структурная модель конфликта и ее построение. Структурные свойства конфликта.
8. Фундаментальная структурная теорема конфликта и ее важнейшие следствия.

9. Построение и использование простого алгоритма распознавания конфликтных систем.
10. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс.
11. Основной структурный паттерн конфликта.
12. Главная структурная теорема решения конфликта.
13. Конфликт как динамическая система. Динамическая модель конфликта и ее построение. Динамические свойства конфликта.
14. Фундаментальная динамическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
15. Параметр определения конфликтности и бесконфликтности систем.
16. Конфликт и его связь со стабильностью и линейностью.
17. Понятие динамической стабильности и нестабильности, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система.
18. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта.
19. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем.
20. Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение.
21. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
22. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта.
23. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков. Основные допущения классической теории игр.
24. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа.
25. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда.
26. Основные виды игровых паттернов конфликта.
27. Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение.
28. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы.
29. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
30. Конфликт как несбалансированная социальная сеть.
31. Вероятностная модель конфликта и ее построение.
32. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
33. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта.
34. Теория графов, свойства графов и диграфов (ориентированных графов).
35. Исчисление вероятностей и его использование в конфликтологическом анализе.
36. Конфликт как диалектическое противоречие. Диалектическое противоречие и его отличие от логического противоречия.
37. Диалектическая модель конфликта и ее построение.
38. Синергетическое или антагонистическое решение диалектического противоречия.
39. Диалектическая модель конфликта как несбалансированный граф.

40. Диалектика как органическая часть единой теории анализа и разрешения конфликтов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Цой, Л. Н. Практическая конфликтология. Книга первая / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с. — ISBN 5-89697-044-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8169.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная:

1. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.