

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Исаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 05.08.2022 10:33:47

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методика и техника конфликтологического анализа

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология

2022 г.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Методика и техника конфликтологического анализа» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 17 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Определение конфликта и его эволюционное значение.

Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму. Отношение противоположности антагонизма и синергизма. Эволюционная функция конфликта. Теория конфликта и ее связь с синергетикой. Две альтернативных интерпретации конфликта в отечественной науке – как противоборства и как порожденного самой системой состояния дисбаланса существенных для нее функций с эффектом самоторможения, самокоррекции и саморазрушения социальных систем. Две парадигмы конфликтологии – как искусства переговоров и посредничества и как науки и искусства моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами. Логические и теоретические трудности и ловушки определения конфликта как противоборства и интерпретации конфликтологии как искусства переговоров и посредничества. Логическая и теоретическая неудовлетворительность определения конфликта как противоборства и как противоречия. Деление взаимодействия на три вида – синергизм, антагонизм и конфликт. Логические отношения между синергизмом и антагонизмом, противоречием и конфликтом. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности. Определение и анализ основных элементов конфликтологической парадигмы социального знания. Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.

Тема 2. Структурный анализ конфликта.

Конфликт как структура. Структурная модель конфликта и ее построение. Структурные свойства конфликта. Фундаментальная структурная теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Построение и использование простого алгоритма распознавания конфликтных систем. Два устойчивых решения конфликта - антагонизм и синергизм. Понятие структуры, элемента, прямого и обратного, положительного и отрицательного отношения. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс. Структурные свойства конфликтных систем. Основной структурный паттерн конфликта. Главная структурная теорема решения конфликта.

Тема 3. Динамический анализ конфликта.

Конфликт как динамическая система. Динамическая модель конфликта и ее построение. Динамические свойства конфликта. Фундаментальная динамическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Параметр определения конфликтности и бесконфликтности систем. Конфликт и его связь со стабильностью и линейностью. Условия превращения конфликтных систем в синергетические и антагонистические. Понятие причинной связи переменных, прямой

и обратной причинной связи, коэффициента обратной связи, синергетической и антагонистической связи, динамической системы. Понятие динамической стабильности и нестабильности, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем. Условия динамической трансформации конфликтных систем в бесконфликтные и бесконфликтные системы в конфликтные.

Тема 4. Теоретико-игровой анализ конфликта.

Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение. Стабильное решение конфликта и его определение. Принципиальное различие критериев индивидуальной и групповой рациональности. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков. Основные допущения классической теории игр. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда. Основные виды игровых паттернов конфликта. Проблемы использования классической теории игр в качестве общей теории анализа и разрешения конфликтов.

Тема 5. Теоретико-драматический анализ конфликта.

Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы. Создание стабильного решения конфликта. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Синергетическое решение драмы.

Тема 6. Вероятностный анализ конфликта.

Конфликт как несбалансированная социальная сеть. Конфликт и отрицательная обратная связь. Вероятностная модель конфликта и ее построение. Обобщение структурной, динамической, теоретико-игровой и теоретико-драматической моделей. Определение стабильного решения конфликта в вероятностной модели. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта.

Тема 7. Логика, теория графов и исчисление вероятностей как формальные средства конфликтологического анализа.

Логика высказываний. Функция истинности. Логический закон и формализация содержательного рассуждения. Теория графов, свойства графов и диграфов (ориентированных графов). Означенный и взвешенный граф, и диграф и их использование при формализации структуры конфликтных систем. Исчисление вероятностей и его использование в конфликтологическом анализе.

Тема 8. Диалектический анализ конфликта.

Конфликт как диалектическое противоречие. Диалектическое противоречие и его отличие от логического противоречия. Диалектическая модель конфликта и ее построение. Синергетическое или антагонистическое решение диалектического противоречия. Диалектическая модель конфликта как несбалансированный граф (диграф), символизирующий диалектическое противоречие родового отношения рассматриваемой системы в качестве внутренней причины ее позитивного саморазвития. Диалектика как органическая часть единой теории анализа и разрешения конфликтов.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Теоретические занятия

Тема 1. Определение конфликта и его эволюционное значение.

Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму. Отношение противоположности антагонизма и синергизма. Эволюционная функция конфликта. Теория конфликта и ее связь с синергетикой. Две альтернативных интерпретации конфликта в отечественной науке – как противоборства и как порожденного самой системой состояния дисбаланса существенных для нее функций с эффектом самоторможения, самокоррекции и саморазрушения социальных систем. Две парадигмы конфликтологии – как искусства переговоров и посредничества и как науки и искусства моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами. Логические и теоретические трудности и ловушки определения конфликта как противоборства и интерпретации конфликтологии как искусства переговоров и посредничества. Логическая и теоретическая неудовлетворительность определения конфликта как противоборства и как противоречия. Деление взаимодействия на три вида – синергизм, антагонизм и конфликт. Логические отношения между синергизмом и антагонизмом, противоречием и конфликтом. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности. Определение и анализ основных элементов конфликтологической парадигмы социального знания. Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.

Тема 2. Структурный анализ конфликта.

Конфликт как структура. Структурная модель конфликта и ее построение. Структурные свойства конфликта. Фундаментальная структурная теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Построение и использование простого алгоритма распознавания конфликтных систем. Два устойчивых решения конфликта - антагонизм и синергизм. Понятие структуры, элемента, прямого и обратного, положительного и отрицательного отношения. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс. Структурные свойства конфликтных систем. Основной структурный паттерн конфликта. Главная структурная теорема решения конфликта.

Тема 3. Динамический анализ конфликта.

Конфликт как динамическая система. Динамическая модель конфликта и ее построение. Динамические свойства конфликта. Фундаментальная динамическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Параметр определения конфликтности и бесконфликтности систем. Конфликт и его связь со стабильностью и линейностью. Условия превращения конфликтных систем в синергетические и антагонистические. Понятие причинной связи переменных, прямой и обратной причинной связи, коэффициента обратной связи, синергетической и

антагонистической связи, динамической системы. Понятие динамической стабильности и нестабильности, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем. Условия динамической трансформации конфликтных систем в бесконфликтные и бесконфликтные системы в конфликтные.

Тема 4. Теоретико-игровой анализ конфликта.

Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение. Стабильное решение конфликта и его определение. Принципиальное различие критериев индивидуальной и групповой рациональности. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков. Основные допущения классической теории игр. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда. Основные виды игровых паттернов конфликта. Проблемы использования классической теории игр в качестве общей теории анализа и разрешения конфликтов.

Тема 5. Теоретико-драматический анализ конфликта.

Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы. Создание стабильного решения конфликта. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Синергетическое решение драмы.

Тема 6. Вероятностный анализ конфликта.

Конфликт как несбалансированная социальная сеть. Конфликт и отрицательная обратная связь. Вероятностная модель конфликта и ее построение. Обобщение структурной, динамической, теоретико-игровой и теоретико-драматической моделей. Определение стабильного решения конфликта в вероятностной модели. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта.

Тема 7. Логика, теория графов и исчисление вероятностей как формальные средства конфликтологического анализа.

Логика высказываний. Функция истинности. Логический закон и формализация содержательного рассуждения. Теория графов, свойства графов и диграфов (ориентированных графов). Означенный и взвешенный граф, и диграф и их использование при формализации структуры конфликтных систем. Исчисление вероятностей и его использование в конфликтологическом анализе.

Тема 8. Диалектический анализ конфликта.

Конфликт как диалектическое противоречие. Диалектическое противоречие и его отличие от логического противоречия. Диалектическая модель конфликта и ее построение. Синергетическое или антагонистическое решение диалектического противоречия. Диалектическая модель конфликта как несбалансированный граф (диграф), символизирующий диалектическое противоречие родового отношения рассматриваемой системы в качестве внутренней причины ее позитивного саморазвития. Диалектика как органическая часть единой теории анализа и разрешения конфликтов.

Семинарские и практические занятия

ТЕМА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНФЛИКТА И ЕГО ЭВОЛЮЦИОННОЕ ЗНАЧЕНИЕ.

Список вопросов для обсуждения.

1. Конфликт, его закон и пределы сохранения.
2. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму.
3. Эволюционная функция конфликта.
4. Проблема типологии конфликтов в отечественной конфликтологии. Понятие структурного, динамического и игрового паттерна конфликта.

ТЕМА 2. СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА.

Список вопросов для обсуждения.

1. Структурный паттерн конфликта.
2. Основная структурная теорема анализа и разрешения конфликтов.

ТЕМА 3. ДИНАМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА.

Список вопросов для обсуждения.

1. Проблема анализа динамики конфликта в отечественной конфликтологии.
2. Динамические паттерны конфликта.
3. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем.
4. Теоремы конвергенции конфликтных систем в бесконфликтные и обратно.

ТЕМА 4. ТЕОРЕТИКО-ИГРОВОЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА.

Список вопросов для обсуждения.

1. Основные понятия теории игр.
2. Основные проблемы теории игр.
3. Проблема применения теории игр в современной конфликтологии.
4. Игровые паттерны конфликта.
5. Основные критерии решения конфликтов в классической теории игр.

ТЕМА 5. ТЕОРЕТИКО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА.

Список вопросов для обсуждения.

1. Основные понятия теории драмы и ее основная теорема.
2. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы.
3. Создание стабильного решения конфликта.

ТЕМА 6. ВЕРОЯТНОСТНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА.

Список вопросов для обсуждения.

1. Вероятностная модель конфликта и ее построение.
2. Обобщение структурной, динамической, теоретико-игровой и теоретико-драматической моделей.
3. Определение стабильного решения конфликта в вероятностной модели.

ТЕМА 7. ЛОГИКА, ТЕОРИЯ ГРАФОВ И ИСЧИСЛЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТЕЙ КАК ФОРМАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА.

Список вопросов для обсуждения.

1. Основные понятия и проблемы теории графов.
2. Свойства графов и диграфов.

ТЕМА 8. ДИАЛЕКТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА.

Список вопросов для обсуждения.

1. Конфликт как диалектическое противоречие.
2. Диалектическое противоречие и его отличие от логического противоречия.

5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

Вопросы для самоконтроля

1. Как определить структурный, динамический и игровой паттерн конфликта?
2. Попробуйте раскрыть все возможности использования универсальной модели конфликта.
3. Почему социальные связи не могут быть все синергетическими?
4. Почему социальные связи не могут быть все антагонистическими?
5. Почему социальные связи не могут быть все конфликтными?
6. Почему исследование конфликта невозможно без анализа его структуры?
7. Почему все конфликты определимы в терминах одного структурного паттерна?
8. Используйте основную теорему структурного анализа и разрешения конфликтов для самостоятельной формализации и исследования конфликта.
9. Сформулируйте задачу в терминах системной динамики и попробуйте ее решить самостоятельно.
10. Почему исследование конфликта невозможно без анализа его динамики?
11. Почему возможно несколько динамических паттернов конфликта?
12. Используйте теоремы динамического поведения конфликтных и бесконфликтных систем для самостоятельного исследования условий возникновения и разрешения конфликта.
13. Используйте теоремы конвергенции конфликтных систем в бесконфликтные и обратно для анализа самостоятельного примера.
14. Сформулируйте задачу в терминах теории игр и попробуйте ее решить самостоятельно
15. Удовлетворяет ли классическая теория игр необходимым требованиям исследования конфликтов?
16. Постройте классификацию игровых паттернов конфликта.
17. Приведите пример самостоятельного исследования условий разрешения конфликта в терминах теории драмы.
18. Синергетические решения вероятностной модели конфликта.
19. Антагонистические решения вероятностной модели конфликта.

20. Сформулируйте задачу в терминах теории графов и попробуйте ее решить самостоятельно.

21. Диалектическая модель конфликта и ее построение.

22. Синергетическое решение диалектического противоречия.

23. Антагонистическое решение диалектического противоречия.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-4 - способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знать основные методы анализа информации, уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладать основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

Код и формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 - способность владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знать основные методы анализа информации, уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладать основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает содержание, предмет, объект, теоретические и методологические основы конфликтологического анализа; закономерности и механизмы возникновения, развития и разрешения конфликтов; методы анализа, управления, разрешения и профилактики конфликтов;
	Умеет использовать положения и категории конфликтологического анализа для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений
	Владеет навыками определения и применения необходимых технологий предотвращения или прекращения конфликта; самостоятельного моделирования, анализа, разрешения и управления конфликтами; восприятия и анализа текстов, имеющих конфликтологическое содержание; приемами ведения дискуссии и полемики; публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

6.2 Перечень оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов (сообщений)

1. Универсальная модель конфликта.
2. Синергизм, его закон и пределы сохранения.
3. Антагонизм, его закон и пределы сохранения.
4. Связь синергизма, антагонизма и конфликта в природе и социальной жизни.
5. Почему деление конфликтов и конфликтологий по отраслевому принципу неверно с теоретической точки зрения?
6. Проблема определения структуры конфликта в отечественной конфликтологии.
7. Параметр определения конфликтности и бесконфликтности систем.
8. Конфликт и его связь со стабильностью и линейностью.
9. Параметр определения конфликтности и бесконфликтности систем.
10. Конфликт и его связь со стабильностью и линейностью.
11. Теория драмы как общая методология управления конфликтом.
12. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
13. Конфликт как несбалансированная социальная сеть.
14. Конфликт и отрицательная обратная связь.
15. Исчисление вероятностей как формальное средство конфликтологического анализа.
16. Означенный и взвешенный граф, и диграф.
17. Диалектика как органическая часть единой теории анализа и разрешения конфликтов.
18. Диалектическая модель конфликта как несбалансированный граф.

Темы рефератов

1. Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму.
2. Эволюционная функция конфликта.
3. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности.
4. Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса.
5. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.

6. Конфликт как структура. Структурная модель конфликта и ее построение. Структурные свойства конфликта.
7. Фундаментальная структурная теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
8. Построение и использование простого алгоритма распознавания конфликтных систем.
9. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс.
10. Основной структурный паттерн конфликта.
11. Главная структурная теорема решения конфликта.
12. Конфликт как динамическая система. Динамическая модель конфликта и ее построение. Динамические свойства конфликта.
13. Фундаментальная динамическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
14. Понятие динамической стабильности и неустойчивости, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система.
15. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта.
16. Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение.
17. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
18. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа.
19. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда.
20. Основные виды игровых паттернов конфликта.

Задания для контрольной работы по вариантам

Вариант 1.

Теория конфликта и ее связь с синергетикой.

Фундаментальная динамическая теорема конфликта.

Вариант 2.

Фундаментальная структурная теорема конфликта.

Теоретико-драматическая модель конфликта.

Вариант 3.

Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта.

Вероятностная модель конфликта.

Вариант 4.

Теория графов

Диалектическая модель конфликта.

Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

ПК-4-знать

Список экзаменационных вопросов

1. Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму.
2. Эволюционная функция конфликта.
3. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия.
4. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности.
5. Понятие единой теории конфликта и ее математического базиса.
6. Элементы теории графов, сетевого анализа, системной динамики, теории игр и теории драмы.
7. Конфликт как структура. Структурная модель конфликта и ее построение. Структурные свойства конфликта.
8. Фундаментальная структурная теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
9. Построение и использование простого алгоритма распознавания конфликтных систем.
10. Понятие структурного баланса и дисбаланса. Конфликт как структурный дисбаланс.
11. Основной структурный паттерн конфликта.
12. Главная структурная теорема решения конфликта.

Список экзаменационных вопросов

ПК-4-знать

1. Конфликт как динамическая система. Динамическая модель конфликта и ее построение. Динамические свойства конфликта.
2. Фундаментальная динамическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
3. Параметр определения конфликтности и бесконфликтности систем.
4. Конфликт и его связь со стабильностью и линейностью.
5. Понятие динамической стабильности и неустойчивости, линейного и нелинейного поведения. Конфликт как динамическая система.
6. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта.
7. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем.
8. Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение.
9. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
10. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта.
11. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков. Основные допущения классической теории игр.
12. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа.

13. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда.
14. Основные виды игровых паттернов конфликта.
15. Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение.
16. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы.
17. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
18. Конфликт как несбалансированная социальная сеть.

Список экзаменационных вопросов

ПК-4-знать

1. Вероятностная модель конфликта и ее построение.
2. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
3. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта.
4. Теория графов, свойства графов и диграфов (ориентированных графов).
5. Исчисление вероятностей и его использование в конфликтологическом анализе.
6. Конфликт как диалектическое противоречие. Диалектическое противоречие и его отличие от логического противоречия.
7. Диалектическая модель конфликта и ее построение.
8. Синергетическое или антагонистическое решение диалектического противоречия.
9. Диалектическая модель конфликта как несбалансированный граф.
10. Диалектика как органическая часть единой теории анализа и разрешения конфликтов.

Задания для промежуточной аттестации

ПК-4-владеть

Пример конфликта:

Данный конфликт начался совсем недавно (меньше двух месяцев назад) в отделе бухгалтерии в небольшой по численности работающего персонала коммерческой организации, занимающейся предоставлением медицинских услуг. Когда стало очевидно, что два человека, работающие в отделе, не справляются со своей работой, было решено нанять секретаря для выполнения достаточно простой работы (такой как копирование, распечатка необходимых бумаг, набор текста). Девушка, занявшая это место, действительно могла бы облегчить работу отделу, если бы не начала конфликтовать с бухгалтером. С самого начала Елена Андреевна заметила, что многие её задания остаются невыполненными и исполняются только при повторном напоминании. Особенно это было заметно на фоне того, что все просьбы руководителя отдела исполнялись молниеносно. Сначала она думала, что Ирина действительно не успевает выполнять все работы (хотя она злилась, потому что её задания вовсе не были менее важными, чем поручения Игоря Сергеевича). Но после того как Елена Андреевна несколько раз увидела секретаря, увлечённой пасьянсом, несмотря на скопившиеся задания, поняла, что её просто

игнорируют. Елена Андреевна вспыхнула и стала в достаточно эмоциональной форме излагать свои претензии Ирине. Выяснить у секретаря причины такого отношения к работе не удавалось, поскольку в ответ та только обиженно смотрела и говорила, что она весь день работала и вот только на минуточку решила отдохнуть. И еле слышно буркнула под нос: «Ну не нравишься ты мне...» Елена Андреевна сделала вид, что ничего не слышала. Когда же через пару дней Елена Андреевна, не выдержав, пришла к своему начальнику, тот сказал, что ей просто кажется, а дел у секретаря действительно много. После очередной жалобы, он решил подойти к Ирине, но теперь она даже не оправдывалась, а просто отрицала, что вообще умеет включать игры. Игорь Сергеевич испытывал к ней симпатию, поэтому сразу ей поверил, а Елену Андреевну попросил понять, что у девушки много работы и она может что-то не успевать. Конфликт долго оставался неразрешённым. Елене надоедало по много раз требовать одного и того же от секретаря, и она делала сама всё, что ей нужно, после того, как Ирина покидала рабочее место. Но после очередной жалобы начальнику она заметила, что Игорь Сергеевич изобразил на лице чуть ли не страдание. Он посочувствовал Елене Андреевне и «вдруг вспомнил», что ведь они взяли секретаря на неполный рабочий день, а значит и платят ей не столько, сколько планировали, а в два раза меньше. Он пообещал найти ещё одного секретаря на оставшуюся часть дня. И хотя для этого пришлось бы дополнительно вкладывать средства в поиск нового сотрудника, он решил добиться разрешения на это своего начальства. Действительно, вскоре появился ещё один секретарь, и обстановка стала возвращаться в норму.

Задание №1.

Определите следующие структурные элементы конфликта:

1. Субъекты конфликта – люди, которые вступают в конфликт; активные участники конфликта.
2. Предмет конфликта – то, из-за чего происходит конфликт, имеет разное значение для субъектов конфликта; может быть материальным и не материальным.
3. Мотивы конфликта – побудительные силы, которые двигают человеком и определяют его действия, как конфликтные (интересы, убеждения, взгляды, цели).
4. Образ конфликтной ситуации – отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.
5. Позиции участников по отношению друг к другу – структурная единица, характеризующая действия субъектов по отношению друг к другу.

Задание №2

Определите тип рассмотренного конфликта (выберите правильный ответ обоснуйте)

1. По сфере проявления конфликт:
 - Производственно-экономический;
 - Идеологический;
 - Социально-бытовой;
 - Семейно-бытовой.
2. По степени длительности и напряженности:
 - Бурные, быстро текущие конфликты;

- Острые длительные конфликты;
 - Слабо выраженные, вяло текущие конфликты;
 - Слабо выраженные и быстро текущие конфликты.
3. По числу субъектов конфликта:
- внутриличностным;
 - межличностным;
 - между личностью и группой;
 - межгрупповым;
 - межгосударственным.
4. По характеру предмета конфликта:
- Реалистический конфликт;
 - Нереалистический конфликт.
5. В зависимости от социальных последствий конфликты делятся на:
- Деструктивные;
 - Конструктивные.

Задание №4.

Разберите данный конфликт

1. Предконфликтный период.
 - 1.1 Возникновение объективной конфликтной ситуации.
 - 1.2 Осознание объективной проблемной ситуации.
 - 1.3 Попытка сторон разрешить противоречия.
 - 1.4 Возникновение предконфликтной ситуации
2. Открытый конфликт.
 - 2.1 Стадия инцидента.
 - 2.2 Стадия эскалации.
 - 2.3 Стадия сбалансированного противодействия.
 - 2.4 Стадия завершения конфликта.
3. Постконфликтный период.
 - 3.1 Частичная нормализация отношений.
 - 3.2 Полная нормализация отношений

Задание №4.

В зависимости от стадии конфликта, выберите вид деятельности по управлению

им:

Стадия 1.1: прогнозирование; предупреждение или стимулирование.

Стадия 2.1. – 2.3: регулирование.

Стадия 2.4: регулирование, разрешение.

Период 3: разрешение.

Тест
ПК-4-уметь

1. "Амортизация" - это немедленное ... с доводами партнера
2. Автор теории самоактуализации ...
3. Активное слушание – это ...
4. Анализ и оценка ситуации может стать конфликтогенным фактором в случае, когда...
5. Анима (по К.Юнгу).....
6. Аристотель считали конфликт как
7. Гегель считал конфликт как
8. Аутоагрессия - это.....
9. Более или менее длительный период скрытой, взаимной или односторонней неудовлетворенности обозначается термином ...
10. Большая социальная группа - при которой количество участников конфликта превышает ...
11. Борьба в учительском коллективе средней школы между сторонниками директора и его противниками является конфликтом между ...
12. В каких случаях используется влияние?
13. В каких случаях используется манипулирование?
14. В каких случаях личность приобретает социальный опыт решения трудных ситуаций?
15. В каких случаях необходим системно-ситуационный анализ конфликтов?
16. В основе морально-психологического климата коллектива лежит социально-психологическое явление, которое определяется как ...
17. В основе принципа амортизации лежат законы ...
18. В результате челночной дипломатии чаще всего достигается ...
19. Вид выслушиваний, характеризующийся уточнениями, перефразированием, резюмированием, называется ...
20. Вид выслушивания, характеризующийся невмешательством в разговор, называется выслушиванием ...

6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен. Критерии выставления оценок

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Цой, Л. Н. Практическая конфликтология. Книга первая / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с. — ISBN 5-89697-044-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8169.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная:

1. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Портал «Гуманитарное образование». <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование». <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPR BOOKS - www.iprbookshop.ru
6. СПС «КонсультантПлюс»

9. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.