

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 08.01.2023 22:56:52

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Медиация

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-1 - Способен к ведению процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ПК-1) - Способен анализировать конфликтные ситуации, знает принципы методы медиации, способы поиска совместных решений способы согласования условий медиативного соглашения.	<i>знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-1) сущность и значение медиации как метода альтернативного разрешения споров и конфликтов; принципы и инструменты медиации, ее составляющие и роль в урегулировании конфликта; этические нормы в медиации, технологию проведения анализа данных в конфликте.
	<i>владеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ПК-1) навыками прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения, обобщать и резюмировать высказывания, организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации; анализировать эмоциональные реакции сторон, распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников, процедуры медиации.
ИД-2 (ПК-1) Способен составить и обеспечить подписание итогового медиативного соглашения и завершить процесс медиации.	<i>умеет</i>
	РО-1 ИД-2 (ПК-1) организовать и провести все стадии процесса медиации; согласовывать со сторонами алгоритм выполнения медиативного соглашения, обеспечить и подписать итоговое медиативное соглашение.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Теория и практика посредничества в конфликтах. Формы посредничества. Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж. Методы ADR. Описание методов, случаи применения. Процесс медиации и его участники. Роль медиатора, главная цель. Посредничество и медиация

Виды посредничества в конфликтах. Посредничество формальное и неформальное. Формальные структуры, поставляющие службы посредничества (при

которых решения принимаются самими спорящими сторонами) в качестве альтернативы правовым и другим традиционным метода разрешения споров. Неформальное посредничество. Подготовка к разрешению конфликта. Превратить оппонентов в партнеров по разрешению проблемы. Тщательное изучение общих навыков по разрешению конфликтов. Навыки по разрешению конфликтов. Подход «выиграть/выиграть». Творческий подход. Эмпатия. Принципы оптимального самоутверждения. Направление участников в сторону совместного применения власти или влияния. Контроль над эмоциями. Посредничество по этапам. Этапы посредничества

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы и задания для самоконтроля

Вопросы для самоконтроля

1. Формы посредничества
2. Методы ADR
3. Навыки по разрешению конфликтов
4. Посредничество по этапам. Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму.
5. Эволюционная функция конфликта.
6. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия.
7. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности.
8. Медиация и другие согласительные процедуры
9. Медиатор и фасилитатор
10. Роль медиатора в урегулировании споров
11. Виды и техники медиации.
12. Восстановительная медиация.
13. Оценочная медиация
14. Экосистемная или семейно-ориентированная медиация. Области применения медиации
15. Меж-и внутрикорпоративные споры;
16. Споры в банковской и страховой сфере;
17. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон;
18. Конфликты на работе;

19. Семейные споры;
20. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью;
21. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта.
22. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем.
23. Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение.
24. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
25. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта.
26. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков. Основные допущения классической теории игр.
27. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа.
28. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда.
29. Основные виды игровых паттернов конфликта.
30. Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение.
31. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы.
32. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
33. Конфликт как несбалансированная социальная сеть.
34. Вероятностная модель конфликта и ее построение.
35. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
36. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта.
37. Процесс медиации и его участники.
38. Посредничество и медиация
39. Посредничество формальное и неформальное
40. Подготовка к разрешению конфликта

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — Уфа : Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2016. — 370 с. — ISBN 978-5-904354-66-4. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66761.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Максуров, А. А. Медиация в праве : юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Москва : ЭкООнис, 2014. — 456 с. — ISBN 978-5-91936-040-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный образовательный портал: <http://psychology.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотечная система «IPR BOOKS» www.iprbookshop.ru

7. Лицензионное программное обеспечение

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением

доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);

- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.