

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«**Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС**»

Дата подписания: 27.10.2022 14:51:50

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Медиация

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология и медиация

2022 г.

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Медиация» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Раздел 1. Теория и практика посредничества в конфликтах**

Тема 1.1 Формы посредничества

Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.

Тема 1.2. Методы ADR

Описание методов, случаи применения

Тема 1.3. Процесс медиации и его участники

Роль медиатора, главная цель.

Тема 1.4 Посредничество и медиация

### **Раздел 2. Виды посредничества в конфликтах**

Тема 2.1 Посредничество формальное и неформальное

Формальные структуры, поставляющие службы посредничества (при которых решения принимаются самими спорящими сторонами) в качестве альтернативы правовым и другим традиционным метода разрешения споров. Неформальное посредничество

Тема 2.2. Подготовка к разрешению конфликта

Превратить оппонентов в партнеров по разрешению проблемы.

Тщательное изучение общих навыков по разрешению конфликтов.

Тема 2.3 Навыки по разрешению конфликтов

Подход «выиграть/выиграть». Творческий подход. Эмпатия. Принципы оптимального самоутверждения. Направление участников в сторону совместного применения власти или влияния. Контроль над эмоциями.

Тема 2.4 Посредничество по этапам

Этапы посредничества

## **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## **Теоретические занятия**

### **Раздел 1. Теория и практика посредничества в конфликтах**

#### Тема 1.1 Формы посредничества

Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.

#### Тема 1.2. Методы ADR

Описание методов, случаи применения

#### Тема 1.3. Процесс медиации и его участники

Роль медиатора, главная цель.

#### Тема 1.4 Посредничество и медиация

### **Раздел 2. Виды посредничества в конфликтах**

#### Тема 2.1 Посредничество формальное и неформальное

Формальные структуры, поставляющие службы посредничества (при которых решения принимаются самими спорящими сторонами) в качестве альтернативы правовым и другим традиционным метода разрешения споров. Неформальное посредничество

#### Тема 2.2. Подготовка к разрешению конфликта

Превратить оппонентов в партнеров по разрешению проблемы.

Тщательное изучение общих навыков по разрешению конфликтов.

#### Тема 2.3 Навыки по разрешению конфликтов

Подход «выиграть/выиграть». Творческий подход. Эмпатия. Принципы оптимального самоутверждения. Направление участников в сторону совместного применения власти или влияния. Контроль над эмоциями.

#### Тема 2.4 Посредничество по этапам

Этапы посредничества

## **Практические занятия**

### **Тема 1. Формы посредничества**

Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.

Медиация – это целенаправленное вмешательство, способное сначала ослабить конфликт, затем подготовить почву для принятия взвешенных решений и, наконец, разрешить некоторую проблему. Даже если не все элементы спора разрешаются, существующий конфликт с помощью медиации может быть лучше понят его участниками и переведен на управляемый уровень.

Фасилитация. Если медиация обычно направлена на поиск разумных компромиссов, то фасилитатор стремится помочь сторонам прийти к общему пониманию их отношений, ясно определить цели каждого и открыть варианты, которые удовлетворяют интересам всех. Фасилитатором может быть один человек или команда из четырех-пяти человек, работающих либо в непосредственном контакте со сторонами, либо с помощью электронной почты.

Примирение, в котором акцент делается не столько на улаживании вопросов, сколько на процессе, с помощью конфликт прекращается.

Арбитраж – еще одна форма вмешательства третьей стороны, ее рекомендации обязательны к исполнению.

### **Тема 2. Методы ADR**

Под внесудебным разрешением споров, опираясь на принятое в англо-американском языковом пространстве понятие Alternative Dispute Resolution (ADR), понимают процедуры, в

которых конфликты доводятся до решения внесудебно при участии третьей стороны. «Методы внесудебного урегулирования споров развивались с 60-х годов в англосаксонских странах, в первую очередь в США, Англии и Австралии. Здесь они неоднократно «изобретались» самими судами». Суды при первой же возможности согласия сторон передавали правовой спор на внесудебное урегулирование. Сегодня такие методы уже давно применяются независимо от судебной отсылки, причем медиация является одним из наиболее успешных и широко применяемых методов ADR, последовательно способствуя возможности достижения взаимоприемлемого урегулирования при поддержке третьей стороны и предоставляя для этого четкую структуру.

Методы ADR, применимы в случаях, когда:

главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе (после развода, в бизнесе и т.д.);

речь идет о длительных, значимых отношениях (например, если при последствиях развода затронуты интересы детей, или при длительных деловых отношениях);

ситуацию оказывают сильное влияние личные отношения и эмоциональная сторона конфликта (как, например, при разногласиях между акционерами);

стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность (судебные процессы, как правило, публичны);

необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы;

имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет».

### **Тема 3. Процесс медиации и его участники.**

По сравнению с традиционными формами решения конфликта (прямые переговоры, тайные встречи и т.д.) посредничество обладает рядом преимуществ. Посредника выбирают сами противоборствующие стороны, поэтому ему легче, чем самим сторонам, контролировать и управлять переговорами, создавать благожелательную моральную атмосферу.

Роль медиатора состоит, с одной стороны, в том, чтобы следить за следованием общим условиям ведения процедуры (регламентом), которые были выработаны участниками спора в самом начале процесса медиации, и, с другой стороны, сделать «невывказанные» мотивы осознаваемыми сторонами, доступными для понимания, и обсуждаемыми. Другими словами, медиатор призван обнаружить и сделать прозрачными специфические, постоянно встречающиеся дисфункциональные модели взаимодействия участников.

При этом для всех медиаторов главным условием посредничества в урегулировании конфликтов является беспристрастность.

У медиатора главная цель – поддерживать обоих партнеров по конфликту и оставаться «нейтральным». Его кредо должно быть таким: «Я не занимаю выраженной позиции в отношении какой-либо из сторон, не играю роль третейского судьи, а вступаю за обе стороны». Медиатор старается сохранить нейтральную позицию и побуждает стороны к высказыванию своего мнения на протяжении всего процесса медиации. Здесь важна справедливость, а также обеспечение всем участникам равных возможностей для высказывания своей точки зрения, позиции, интересов, мотивов и пожеланий.

#### **Тема 4. Посредничество и медиация**

«Американские организации, занимающиеся вопросами медиации (например, U.S. Equal Employment Opportunity Commission), указывают на то, что медиатор только способствует сближению позиций спорящих сторон, но сам не предлагает готовые рецепты примирения»

#### **Тема 5. Посредничество формальное и неформальное**

Формальные структуры, поставляющие службы посредничества (при которых решения принимаются самими спорящими сторонами) в качестве альтернативы правовым и другим традиционным метода разрешения споров.

При неформальном посредничестве вы будете стремиться к наискорейшему разрешению конфликта в том случае, если он представляет проблему и для вас, будь то на работе или в личных отношениях. В некоторых случаях вы можете получить приглашение обеих сторон играть роль неформального посредника.

#### **Тема 6. Подготовка к разрешению конфликта**

Превратить оппонентов в партнеров по разрешению проблемы.

Тщательное изучение общих навыков по разрешению конфликтов.

#### **Тема 7. Навыки по разрешению конфликтов**

1. Подход «выиграть/выиграть» — создайте обстановку для совместного разрешения проблемы обеими сторонами.

2. Творческий подход — возможно, вам придется вывести оппонентов из чувства безысходности и направить их энергию на поиск новых решений. В конфликте могут быть заложены нераскрытые возможности. Отметьте те негативные высказывания и перефразируйте их так, чтобы они содержали позитивные элементы. Например: «Быть может, очень полезно, что этот спор возник между вами. Это прекрасная возможность пересмотреть ваши позиции», или «Я вижу, как эта проблема может в конечном счете помочь вашему сближению».

3. Вам нужна эмпатия. Нейтральность означает стремление получить наилучшие результаты для обеих сторон. Дайте им знать, что их интересы важны для вас. Обращайте внимание на отсутствие эмпатии участников. Поощряйте активное восприятие обеих сторон своим примером.

4. Применяйте принципы оптимального самоутверждения. Помогайте делать то же самое и другим сторонам конфликта. Применяйте сами и поощряйте «Я» — высказывания». Если вас не устраивает чье-то заявление, попробуйте что-нибудь вроде: «Мне не очень нравится ваша последняя формулировка» или «Быть может, я не совсем ясно объяснил суть этого процесса. Мне кажется, что подобное заявление звучало бы лучше, если бы вы...»

5. Направляйте участников в сторону совместного применения власти или влияния. Ваша роль посредника очень влиятельна, и вы можете сильно помочь положению. Особенно в тех случаях, когда одна сторона оказывает нажим на другую. Вам потребуется:

а) Активный нейтралитет, уравновешивающий влияние обеих сторон чтобы у них были одинаковые возможности и время для высказываний и вопросов, необходимых для выявления важной информации.

б) Личное влияние посредника. Не забывайте о сосредоточении своей физической и умственной энергии — это позволит вам быть уверенным, что вы сможете в следующую минуту предпринять наиболее правильный шаг. Вы можете помогать росту уверенности участников в собственные силы, поощряя их к большей ответственности за свои действия и

направляя их усилия в положительную сторону. Задавайте такие вопросы, как: «А что можете сделать вы?» или «Назовите что-то, что могло бы изменить нынешнее положение».

6. Контроль над эмоциями — также важный для посредника навык. От вас самих зависит, насколько спокойными вы будете. Направляйте участников так, чтобы они не подавляли эмоций, но одновременно и не потакали им. Сделайте так, чтобы участники смогли выразить эмоции, но без обвинений в адрес другой стороны. Открыто признавайте проявление важных эмоций со стороны участников: «Я вижу, что вас это очень расстраивает».

7. Посредник, несомненно, готов разрешить конфликт. Придать эту готовность всем участникам может быть, однако, нелегким делом.

8. Направляйте участников на опознание их потребностей и опасений, создав карту конфликта. Направляйте этот процесс (но не его содержание) и ведите запись.

9. Введите участников в фазу выработки альтернатив. Если вам удалось обогатить вашу собственную жизнь посредством выработки положительных альтернатив, у вас появятся навыки, с помощью которых вы сможете помочь и другим сделать их выбор более творческим. В ходе сессии помечайте любую информацию, которая может быть положена в основу новых альтернатив. Спрашивайте совета у участников. В случае необходимости прибегайте к мозговой атаке. Не взвешивайте предложения преждевременно.

### **Тема 8. Посредничество по этапам**

1. Расположение участников требует внимания. Предпочтительно не усаживать их друг против друга. 2. Имейте перед собой доску или большой лист бумаги и карандаши для записи важных аспектов проблемы. 3. Установите график времени. 4. Поясните роль посредника. 5. Для достижения большей искренности, вы можете предложить соблюдать конфиденциальность. Профессиональные посредники обычно делают это. Участники могут счесть подобное соглашение необходимым или опустить его. 6. Проверьте в самом начале, насколько все участники понимают суть процедуры и соглашаются с ней.

7. Одна сторона или даже обе могли обратиться к посреднику без особой на то охоты. Пусть участники высказываются от первого лица. 8. Добейтесь согласия всех участников прибегать к «Я» — высказыванию». 9. Установите общую направленность процесса. Сессию полезно начать с опознания общих тем, по которым участники хотят достичь соглашения.

### **Семинарские занятия**

#### **Раздел 1. Теория и практика посредничества в конфликтах**

Тема 1. Формы посредничества

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 2. Методы ADR

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 3. Процесс медиации и его участники.

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 4. Посредничество и медиация

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

#### **Раздел 2. Виды посредничества в конфликтах**

#### **Тема 5. Посредничество формальное и неформальное**

Тема 6. Подготовка к разрешению конфликта

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 7. Навыки по разрешению конфликтов

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

## Тема 8. Посредничество по этапам

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

### **5. Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

#### **Задания для самостоятельной работы**

##### *1. Письменная работа*

Студентам на основе анализа СМИ необходимо выявить социальные проблемы, существующие в российских регионах, и определить какие 7 - 10 случаев подлежащих медиации.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Формы посредничества
2. Методы ADR
3. Навыки по разрешению конфликтов
4. Посредничество по этапам Определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму.
5. Эволюционная функция конфликта.
6. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия.
7. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности.
8. Медиация и другие согласительные процедуры
9. Медиатор и фасилитатор
10. Роль медиатора в урегулировании споров
11. Виды и техники медиации.
12. Восстановительная медиация.
13. Оценочная медиация
14. Экосистемная или семейно-ориентированная медиация. Области применения медиации
15. Меж-и внутрикорпоративные споры;
16. Споры в банковской и страховой сфере;
17. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон;
18. Конфликты на работе;
19. Семейные споры;
20. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью;
21. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта.
22. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем.
23. Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение.

24. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
25. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта.
26. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков.

Основные допущения классической теории игр.

27. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа.
28. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда.
29. Основные виды игровых паттернов конфликта.
30. Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение.
31. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы.

32. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия.

33. Конфликт как несбалансированная социальная сеть.
34. Вероятностная модель конфликта и ее построение.
35. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия.
36. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта.
37. Процесс медиации и его участники.
38. Посредничество и медиация
39. Посредничество формальное и неформальное
40. Подготовка к разрешению конфликта



**6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Планируемые результаты обучения, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-5 - Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами;

ПК-1 - Способен вести процедуры медиации (без специализации), включая организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации, подготовку к процедуре медиации, ведение процесса выработки и согласования условий медиативного соглашения.

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
<b>ИД-1 (ОПК-5)</b> Способен вести эффективные переговоры между конфликтующими сторонами	<i>знает</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ОПК-5)</b> сущность и значение медиации как метода альтернативного разрешения споров и конфликтов; принципы и инструменты медиации, ее составляющие и роль в урегулировании конфликта; этические нормы в медиации; основные методы прикладных исследований в медиации, технологию проведения анализа данных в конфликте
	<i>владеет</i>
<b>РО-2 ИД-1 (ОПК-5)</b> технологиями деловой коммуникации; приемами работы с интересами сторон и ведения группового диалога; методами анализа информации и исследований, применяемых для целей медиации	
<b>ИД-1 (ПК-1)</b> Способен вести процесс медиации между конфликтующими сторонами	<i>умеет</i>
	<b>РО-1 ИД-1 (ПК-1)</b> организовать и провести все стадии процесса медиации; самостоятельно выстраивать процесс прикладного исследования, проводимого в процессе осуществления медиации

## **6.2 Перечень оценочных материалов**

Оценочные материалы представляют собой задания для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы докладов (сообщений)**

1. Формы посредничества
2. Методы ADR
3. Навыки по разрешению конфликтов
4. Посредничество по этапам определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму
5. Эволюционная функция конфликта
6. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия
7. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности
8. Медиация и другие согласительные процедуры
9. Медиатор и фасилитатор
10. Роль медиатора в урегулировании споров
11. Виды и техники медиации
12. Восстановительная медиация
13. Оценочная медиация
14. Экосистемная или семейно-ориентированная медиация. Области применения медиации
15. Меж- и внутрикорпоративные споры
16. Споры в банковской и страховой сфере
17. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон
18. Конфликты на работе
19. Семейные споры
20. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
21. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта
22. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем
23. Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение
24. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия
25. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта

26. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков.  
Основные допущения классической теории игр
27. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа
28. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда
29. Основные виды игровых паттернов конфликта
30. Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение
31. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы
32. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия
33. Конфликт как несбалансированная социальная сеть
34. Вероятностная модель конфликта и ее построение
35. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия
36. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта
37. Процесс медиации и его участники
38. Посредничество и медиация
39. Посредничество формальное и неформальное
40. Подготовка к разрешению конфликта

### **Практические задания**

#### ***Задание №1***

Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя.

Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса.

*Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход.*

#### ***Задание №2***

Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своём мнении. Это всё равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? *Прокомментируйте.*

#### ***Задание №3***

Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей.

Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер.

*Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?*

*Предложите выход из нее и обоснуйте.*

#### **Задание №4**

Первоклассника толкнули (ударили, обидели, обсыпали песком). Недолго думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя и сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить. Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно остается только одно – дать сдачи, ибо никакие увещания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы.

*Какие способы медиации можно предложить?*

#### **Задание №5**

Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью?

*Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию.*

### **Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Список вопросов к зачету с оценкой**

#### **РО-1 ИД-1 (ОПК-5) - знать**

1. Формы посредничества
2. Методы ADR
3. Навыки по разрешению конфликтов
4. Посредничество по этапам определение конфликта. Конфликт как противоположность антагонизму и синергизму
5. Эволюционная функция конфликта

6. Синергизм и антагонизм как альтернативные противоположности конфликта. Системные определения конфликта, синергизма, антагонизма и противоречия
7. О спорах функционалистов и конфликтологов о сущности социального изменения и стабильности
8. Медиация и другие согласительные процедуры
9. Медиатор и фасилитатор
10. Роль медиатора в урегулировании споров
11. Виды и техники медиации
12. Восстановительная медиация
13. Оценочная медиация
14. Экосистемная или семейно-ориентированная медиация. Области применения медиации
15. Меж- и внутрикорпоративные споры
16. Споры в банковской и страховой сфере
17. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон
18. Конфликты на работе
19. Семейные споры
20. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
21. Динамические свойства конфликта, синергизма и антагонизма. Основные динамические паттерны конфликта
22. Динамические теоремы поведения конфликтных и бесконфликтных систем
23. Конфликт как игра. Теоретико-игровая модель конфликта и ее построение
24. Фундаментальная теоретико-игровая теорема конфликта и ее важнейшие следствия
25. Объединение структурной и теоретико-игровой моделей конфликта
26. Синергетическое и антагонистические решения игры для любого числа игроков. Основные допущения классической теории игр
27. Понятие игры, игрока, хода (выбора), стратегии, исхода, предпочтения, платежа
28. Критерий равенства минимакса и максимина, критерий Нэша, критерий Ховарда
29. Основные виды игровых паттернов конфликта
30. Конфликт как драма. Теоретико-драматическая модель конфликта и ее построение
31. Дилеммы сотрудничества, доверия, сдерживания, искушения, вынужденного реализма и угрозы
32. Фундаментальная теоретико-драматическая теорема конфликта и ее важнейшие следствия
33. Конфликт как несбалансированная социальная сеть
34. Вероятностная модель конфликта и ее построение
35. Фундаментальная вероятностная теорема конфликта и ее важнейшие следствия
36. Синергетические и антагонистические решения вероятностной модели конфликта

37. Процесс медиации и его участники
38. Посредничество и медиация
39. Посредничество формальное и неформальное
40. Подготовка к разрешению конфликта

### **Задания для промежуточной аттестации**

#### **РО-2 ИД-1 (ОПК-5) - владеть**

*Подготовить план проведения медиации при семейном конфликте по следующему алгоритму.*

1. Организовать процесс переговоров
2. Рассмотреть каждый аргумент и найти решение для самых "горящих" аргументов
3. Разделить людей и проблему
4. Исследовать все перспективы
5. "Построить мост" между сторонами
6. Увидеть выход из конфликтной ситуации

#### **Тест**

#### **РО-2 ИД-1 (ОПК-5) - уметь**

1. Медиация в конфликтологии:
  - а) служба примирения
  - б) разрешение конфликта
  - в) технология альтернативного урегулирования
  
2. Медиатор – это .....
  - а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя
  - б) должностное лицо, разрешающее спор,
  - в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения
  
2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
  - а) структурные методы;
  - б) метод картографии;
  - в) опрос.
  
3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
  - а) Конфуцию;
  - б) Гераклиту;
  - в) Платону.
  
4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
  - а) этапы конфликта;

- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

**5.** На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

**6.** Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

**7.** Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

**8.** Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

**9.** По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

**10.** Получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

**11.** Основными моделями поведения личности в споре являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

**12.** Характеристики личности, неустойчивой в оценках и мнениях, обладающей легкой внушаемостью, непоследовательностью поведения, излишне стремящейся к компромиссу:

- а) ригидный;
- б) сверхточный;
- в) «бесконфликтный».

**13.** Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**14.** Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

**15.** Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

**16.** К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

**17.** Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**18.** Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

**19.** Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;



- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

**20.** Первый международный центр медиации был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

**21.** В России центр медиаторинга был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

**22.** Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

**23.** Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**24.** Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**25.** Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**26.** Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

**27.** Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

**28.** Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к .....

- а) обмен информации;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

**29.** Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

**30.** В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

**31.** Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность;
- 4) беспристрастность.

**32.** Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

- 1) противоположной стороне;
- 2) при разбирательстве дела в суде;
- 3) в случае если она необходима в интересах дела

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Зачет с оценкой. Критерии выставления оценок**

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **Дополнительная литература:**

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — Уфа : Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2016. — 370 с. — ISBN 978-5-904354-66-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66761.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Максуров, А. А. Медиация в праве : юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Москва : ЭкОонис, 2014. — 456 с. — ISBN 978-5-91936-040-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>
5. ЭБС IPR BOOKS - [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
6. Справочная правовая система Консультант Плюс

## **9. Лицензионное программное обеспечение**

- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro
- Moodle 3.8.2.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом

образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.