

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2022 17:37:26  
Уникальный программный ключ:  
a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

---

**Направление подготовки**

**43.03.01 Сервис**

---

**Квалификация выпускника**

**Бакалавр**

---

**Направленность (профиль)**

**Сервис транспортных средств**

---

2022 г.

## **I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис относится к Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП), завершает освоение ОПОП, является обязательной и проводится в соответствии с настоящей программой.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по ОПОП. Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, присваивается квалификация «бакалавр», в соответствии с перечнем специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Государственная итоговая аттестация по настоящей ОПОП проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа (далее ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. ВКР выполняется в виде бакалаврской работы.

Сроки проведения государственной итоговой аттестации определяются календарным учебным графиком.

АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС» вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при проведении государственной итоговой аттестации. Особенности проведения государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий определяются локальными нормативными актами АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС».

## II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП соответствующим требованиям ФГОС.

Задачей государственной итоговой аттестации является оценка сформированности у выпускника следующих компетенций:

### **- универсальные компетенции (УК):**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

### **- общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса;

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

**- профессиональные компетенции (ПК):**

*тип задач профессиональной деятельности: сервисный*

ПК-1. Способен контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования;

ПК-2. Способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)

### III. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### III.1 Выпускная квалификационная работа

##### 1. Требования к выпускной квалификационной работе

ВКР должна представлять собой относительно законченное теоретическое или экспериментальное исследование одной из актуальных проблем в сфере сервисной деятельности по соответствующему профилю, исследуя которую, студент демонстрирует уровень необходимых знаний и практических навыков, позволяющих ему в дальнейшей профессиональной деятельности самостоятельно решать профессиональные задачи. ВКР должна включать в себя как теоретическую часть, в которой показаны знания основ теории по разрабатываемой проблеме, так и научно-методическую часть; содержать самостоятельные научно обоснованные выводы и предложения. Научная новизна и практическая значимость ВКР являются основными критериями качества исследования.

Таким образом:

- ВКР должна носить *научно-исследовательский характер*;
- тема ВКР должна быть *актуальной*, то есть отражать исследуемую проблему в контексте современного состояния и перспектив развития сферы сервиса по соответствующему профилю;
- ВКР должна отражать наличие у обучающегося умений *самостоятельно* собирать, систематизировать материалы в соответствующей сфере профессиональной деятельности и анализировать сложившуюся ситуацию (тенденции) в этой сфере;
- тема ВКР, цели и ее задачи должны быть тесно связаны с *решением проблем исследования*;
- работа должна отражать *добросовестное использование* обучающимся данных отчетности и материалов других авторов, опубликованных у нас в стране и, по возможности, за рубежом;
- *достоверность цитируемых источников*, будь это специальная научная литература, статистические данные, анкетные или расчетные материалы.
- ВКР должна отражать знание студентами нормативно-правовой базы, соответствующей литературы, теоретических основ и фундаментальных исследований по теме. Обучающийся должен показать *умение критически оценивать* концепции различных авторов, применять различные *методы анализа* фактического материала.
- ВКР должна иметь *четкую структуру, завершенность*, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов и предложений;
- важным требованием к ВКР является *обоснованность* изложенных в ней выводов и предложений, вытекающих из глубокого и полного анализа проблемы;
- положения, выводы и рекомендации ВКР должны *опираться* на современные технологии и действующие нормативные правовые акты, актуальные достижения и результаты соответствующих областей науки и практики;

Оптимальный объем ВКР – 60 – 70 страниц машинописного текста (без учета приложений).

## **2. Порядок выполнения выпускной квалификационной работы**

### *2.1. Выбор темы*

Тематика ВКР (примерная) утверждается выпускающей кафедрой. Она должна быть актуальной и отвечать направлению (профилю) подготовки. Утвержденная тематика доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Обучающимся предоставляется право выбора темы ВКР. Они могут предложить собственную тему с обоснованием ее целесообразности, особенно если она является продолжением исследований, проведенных в процессе написания научных работ.

Конкретная формулировка темы должна носить комплексный характер и предусматривать одновременное решение поднимаемых в рамках исследования вопросов применительно к деятельности предприятий и организаций, на которые обучающиеся направляются для прохождения преддипломной практики или на которых они работают. По прибытии обучающегося на преддипломную практику тема ВКР может быть уточнена в соответствии с заявкой предприятия (организации).

### *2.2. Структура и содержание работы*

ВКР включает следующие элементы: титульный лист, оглавление, введение, основную часть (4-5 разделов), заключение (выводы и рекомендации), список использованных источников, приложения.

Рабочий план составляется обучающимся самостоятельно; он решает, сколько требуется разделов, сколько пунктов будет в составе разделов, как они будут называться. Проект рабочего плана согласовывается с руководителем ВКР.

Титульный лист является первой страницей ВКР (на нем номер 1 не проставляется, но учитывается). Оформляется на стандартном бланке и содержит название темы; фамилию, имя, отчество обучающегося, направление (профиль) подготовки; фамилию, имя, отчество, ученую степень и ученое звание (должность) руководителя ВКР.

Оглавление должно быть подробным, с наименованием всех разделов, подразделов и пунктов, строго им соответствовать по тексту, с присвоенной им нумерацией, а также с указанием номеров страниц, на которых размещается начало разделов и подразделов. Нумерация разделов начинается с первого основного раздела.

Во введении обосновывается актуальность и значимость темы исследования, степень ее проработанности, определяются цель и задачи, теоретические и методологические основы исследования. Кроме того, во введении должны быть показаны логика и структура ВКР, назван объект, на примере которого проводились исследования. Объем введения 2-3 страницы.

Основная часть работы состоит из четырех-пяти логически связанных и соподчиненных разделов, каждый из которых подразделяется на несколько частей (подразделов, пунктов, подпунктов). При необходимости число разделов может быть увеличено.

Раздел первый – аналитическая часть. В нем выполняется анализ современного состояния теории и методологии проблемы, дается обзор информационных актов и литературных источников, позиция исследователей, обосновывается точка зрения автора на исследуемую проблему. Целью этой части является анализ предметной области, изучение проблем, разработка и обоснование предложений по решению этих проблем.

Анализ предметной области должен быть выполнен с использованием методик, изученных студентом в ходе обучения.

В аналитической части могут быть рассмотрены:

- анализ рынка автосервисных услуг в городе (районе); факторы, влияющие на спрос (структура парка автомобилей (марки, количество, годовой пробег),
- характеристика конкурентов по основным конкурентообразующим признакам (объем предоставляемых услуг, виды услуг, их качество, оснащенность предприятия, режим работы, место расположения);
- обоснование выбора предоставляемой услуги на основе изучения рынка;
- выбор места предоставления услуги (расположения исследуемого объекта); цели и задачи ВКР, и т.п.

Аналитическая часть должна занимать примерно 15-20 стр.

Раздел второй – технологическая часть.

В этом разделе на основе анализа данных, выполненных в аналитической части, производится расчет проектируемого объекта и описание характеристик производственного процесса оказания соответствующих услуг, потребность в оборудовании и различного рода ресурсах. Если тема ВКР посвящена реконструкции действующего предприятия, то производится описание всей его производственно-хозяйственной деятельности и расчет мероприятий по модернизации предприятия.

Разрабатывается планировка помещений предприятия и планировка производственного участка или рабочего поста, а также организация и технология выполняемых на участке или посту работ (услуг). Объем второй части ВКР — 20-25 стр.

Раздел третий — коммуникативная часть. В данном разделе ВКР рассматривается организационная структура предприятия, функции и задачи основных административно-управленческих подразделений, а также организация работы реконструированного АСП с клиентами. Объем третьей части ВКР — 12-17 стр.

Раздел четвертый — безопасность процессов оказания услуг. Оказываемые автосервисом услуги должны быть безопасны для потребителя услуги, для специалиста, оказывающего услуги и для окружающей среды. В этом разделе рассматриваются основные факторы, влияющие на безопасность предлагаемой услуги для потребителя:

- наличие у автосервиса сертифицированного и поверенного оборудования;
- использование на автосервисе сертифицированных запасных частей;
- наличие высококвалифицированного рабочего персонала способного оказать

услугу в соответствии с технологическим регламентом.

Объем четвертой части ВКР — 7-12 стр.

Раздел пятый — Экономическая часть. В данном разделе производится технико-экономическое обоснование планируемых работ по реконструкции предприятия (сервисного центра). Определяются сроки окупаемости затраченных средств на реконструкцию объекта, возможные результаты экономической или социальной эффективности деятельности объекта исследования от реализации предложенных решений; Объем третьей части ВКР — 15-20 стр.

В заключении синтезируется суть работы, подводятся итоги решения поставленных в ней задач и обобщаются полученные результаты. Рассматриваются направления и пути дальнейшего развития темы. Здесь же отмечаются практическая ценность работы, область

ее настоящего (или возможного) использования. Заключение может занимать 3 — 5 страниц.

Список использованных источников. В тексте ВКР обязательно должны быть ссылки в виде подстраничных сносок. На каждой странице нумерация сноски начинается с цифры 1. Источники (не менее 30) следует располагать в алфавитном порядке. Сведения об источниках, включенных в список, необходимо давать в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.100-2018.

### *2.3. Подготовка выпускной квалификационной работы к защите*

Законченная ВКР представляется руководителю. После просмотра и одобрения ВКР руководитель направляет электронную версию текста ВКР ответственному сотруднику факультета (института) для проверки текста ВКР на наличие заимствований. Проверка выполняется в системе «Антиплагиат Эксперт». Далее, ВКР вместе со «Справкой о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований» и письменным отзывом руководителя представляется на проверку заведующему кафедрой.

Заведующий кафедрой принимает решение о допуске обучающегося к защите ВКР, делая соответствующую запись на титульном листе ВКР.

Если же заведующий кафедрой считает невозможным допустить обучающегося к защите ВКР, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры в присутствии руководителя и обучающегося.

ВКР с допуском заведующего кафедрой и отзывом руководителя направляется в Государственную экзаменационную комиссию (далее ГЭК) для защиты. По желанию обучающегося в ГЭК могут быть представлены материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной ВКР, например, документы (отзывы, справки), указывающие на практическое использование предложений, печатные статьи по теме работы и другие материалы. Представленные материалы могут содействовать раскрытию научной и практической значимости ВКР.

Подготовив ВКР к защите, обучающийся готовит выступление (доклад) для представления основных положений ВКР, наглядную информацию — схемы, таблицы, графики и другой иллюстративный материал — для использования во время защиты в ГЭК. Могут быть подготовлены специальные материалы для раздачи членам ГЭК.

### *2.4. Процедура защиты выпускной квалификационной работы в Государственной экзаменационной комиссии*

Обучающийся допускается к защите ВКР в ГЭК, если им полностью выполнен учебный план и при наличии допуска к защите, подписанного заведующим выпускающей кафедрой, и отзыва руководителя ВКР.

Процедура защиты ВКР определяется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

В соответствии с этим Порядком к защите ВКР допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Защита ВКР проводится на заседаниях ГЭК. Кроме членов комиссии, на защите может присутствовать руководитель ВКР.

Члены ГЭК, участвующие в процедуре защиты обучающимся его ВКР, помимо определения способности (готовности) обучающегося к будущей профессиональной деятельности на основе публичной защиты результатов ВКР рассматривают также отзыв руководителя ВКР.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка ВКР дается членами ГЭК на ее закрытом заседании. Комиссией принимается во внимание содержание работы, обоснованность выводов и предложений, содержание доклада, отзывы на ВКР, правильность и качество ее оформления, правильность и качество ее оформления, уровень теоретической, научной и практической подготовки обучающегося.

Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Обучающиеся, не защитившие ВКР в связи с неявкой по уважительной причине, вправе пройти защиту ВКР в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

Обучающийся должен представить в АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС» документ, подтверждающий причину его отсутствия.

Обучающиеся, не защитившие ВКР в связи с неявкой по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС» с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС» на период времени, установленный АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС», но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося решением АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС» ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

Для обучающихся из числа инвалидов защита выпускной квалификационной работы проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность выступления такого обучающегося при защите выпускной квалификационной работы может быть увеличена не более чем на 15 минут.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных

особенностей (при отсутствии указанных документов в АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС»).

### **3. Рекомендуемые темы выпускных квалификационных работ**

1. Повышение эффективности функционирования станции технического обслуживания легковых автомобилей на основе системного анализа методов управления и оптимизации структуры кадрового персонала

2. Экономическое развитие автосервисного предприятия на основе системного анализа существующих стратегий оказания автосервисных услуг

3. Повышение эффективности реализации автосервисных услуг в сервисном центре на основе прогнозирования развития региона, спроса и предложений в области автосервиса

4. Повышение эффективности реализации автосервисных услуг в сервисном центре путем совершенствования и применения новых методов и средств планирования и информационного обеспечения деятельности автосервисного предприятия.

5. Обоснование и разработка технологических процессов оказания услуг по сервисному обслуживанию легковых автомобилей в сервисном центре в условиях мультимарочности.

6. Проект реконструкции контактной зоны в сервисном центре, предоставляющем все основные виды автосервисных услуг.

7. Разработка технологии оказания услуг в сервисном центре с оптимизацией параметров технологических процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей.

8. Реконструкция станции технического обслуживания автомобилей с разработкой и внедрением участка по монтажу газового оборудования на легковые автомобили с бензиновыми двигателями

9. Реконструкция станции технического обслуживания автомобилей с разработкой услуги по диагностированию и техническому обслуживанию легковых автомобилей с газовым оборудованием

10. Реконструкция участка диагностирования легковых автомобилей (с указанием марок, моделей) для станции технического обслуживания автомобилей

11. Реконструкция поста регулировки углов установки колес для станции технического обслуживания автомобилей.

12. Реконструкция поста комплексных работ для станции технического обслуживания автомобилей.

13. Реконструкция станции технического обслуживания автомобилей с разработкой участка ремонта агрегатов

14. Реконструкция участка шиномонтажных и ремонтных работ станции технического обслуживания автомобилей.

15. Реконструкция станции технического обслуживания автомобилей с разработкой участка приема и выдачи автомобиля.

16. Реконструкция участка кузовных и окрасочных работ станции технического обслуживания автомобилей.

17. Реконструкция сервисного центра по обслуживанию автовладельцев г. Санкт-Петербурга путем разработки услуги по нанесению нанопокрытия на лакокрасочное покрытие автомобилей
18. Реконструкция торгово-сервисного комплекса с разработкой зоны технического обслуживания и текущего ремонта легковых автомобилей.
19. Реконструкция станции технического обслуживания автомобилей путем внедрения автоматической мойки для легковых автомобилей
20. Реконструкция станции технического обслуживания автомобилей с разработкой участка по обслуживанию и ремонту топливной аппаратуры.
21. Реконструкция станции технического обслуживания автомобилей с разработкой участка электротехнических работ
22. Реконструкция зоны инструментального контроля легковых автомобилей на станции технического обслуживания.
23. Разработка услуги по тюнингу в сервисном центре
24. Разработка услуги по оценке аварийных повреждений в сервисном центре.
25. Разработка услуги по подготовке к прохождению государственного технического осмотра автомобилей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
26. Разработка услуги по абонементному обслуживанию автомобилей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
27. Разработка услуги по прокату автомобилей и их принадлежностей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
28. Разработка услуги по переоборудованию автомобилей под автомобили специального назначения в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
29. Разработка услуги по предпродажной подготовке автомобилей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
30. Разработка услуги по послегарантийному обслуживанию автомобилей в соответствии с индивидуальными требованиями автовладельца в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
31. Разработка услуги по утилизации автомобилей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
32. Разработка услуги по дооборудованию автомобилей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
33. Разработка услуги по страхованию автотранспортного средства в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
34. Разработка услуги по обслуживанию и ремонту снегоходов в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
35. Разработка услуги по обслуживанию и ремонту мотоциклов (мопедов, скутеров) в сервисном центре по обслуживанию владельцев транспортных средств.
36. Разработка услуги по хранению автотранспортного средства в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
37. Разработка услуги по постановке и снятию с учета автомобиля в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
38. Разработка услуги по проведению технического осмотра автомобилей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
39. Разработка услуги по продаже и гарантийному обслуживанию автомобилей в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.

40. Разработка услуги по устранению деформации кузова в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
41. Разработка услуги по устранению дефектов лакокрасочного покрытия в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
42. Разработка услуги по оказанию технической помощи на дорогах в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
43. Разработка услуги по обучению вождения автомобиля в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
44. Разработка услуги по обучению экстремальному вождению в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
45. Разработка услуги по хранению принадлежностей автомобиля в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
46. Разработка услуги по подготовке к продаже подержанного автомобиля в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
47. Разработка услуги по переоборудованию автомобиля для работы на другом виде топлива в сервисном центре по обслуживанию автовладельцев.
48. Разработка участка по сервисному обслуживанию грузовых автомобилей на базе автотранспортного предприятия.

#### **4. Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы**

В результате защиты ВКР демонстрируется уровень подготовленности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности и оценивается сформированность у обучающегося универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с областью (областями) и (или) сферой (сферами) профессиональной деятельности, а также типом (типами) задач, на которые ориентирована ОПОП.

Для оценивания результатов защиты ВКР применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту ВКР.

При выставлении оценок учитываются следующие критерии:

- освоение обучающимся соответствующих компетенций;
- соответствие требованиям к ВКР, установленным настоящими Положением;
- адекватность формулировки проблемы и оценки степени ее актуальности;
- правильное обоснование выбранных методов решения поставленных задач;
- самостоятельность в работе с необходимым количеством отечественной и зарубежной литературы и другими информационно-справочными материалами;
- правильный и достаточный отбор нужных сведений, их анализ и интерпретация, представление их в наглядной форме;
- обоснованность выводов, практических рекомендаций.
- полнота и информативность доклада основных положений ВКР и ответов на возникшие вопросы при выступлении на защите.

Оценка по каждому из критериев носит экспертный характер и выставляется каждым членом комиссии в соответствии с описанной выше системой оценивания.

Итоговая оценка выставляется как среднее арифметическое всех оценок, выставленных обучающемуся по результатам защиты, с учетом математических правил округления.

По совокупности вышеперечисленных критериев:

**«Отлично»** выставляется за ВКР, которая носит исследовательский и (или) практический характер, имеет грамотно изложенные разделы, базируется на теоретическом и практическом материале, показывает глубокий анализ, критический разбор исследуемого вопроса, рассматривает практики его применения и т.д., логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв руководителя.

При ее защите обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

**«Хорошо»** выставляется за ВКР, которая носит исследовательский и (или) практический характер, имеет грамотно изложенные разделы, базируется на теоретическом и практическом материале, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор исследуемого вопроса, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв руководителя.

При ее защите обучающийся показывает уверенное знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

**«Удовлетворительно»** выставляется за ВКР, которая носит исследовательский и (или) практический характер, имеет все требуемые разделы, базируется на теоретическом и практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор исследуемого вопроса, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные предложения. В отзыве имеются замечания по содержанию работы и методике анализа.

При ее защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

**«Неудовлетворительно»** выставляется за ВКР, которая не носит исследовательского и (или) практического характера, включает не все требуемые разделы, не содержит базового анализа исследуемого вопроса, не отвечает требованиям, изложенным в соответствующих методических указаниях. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзыве руководителя имеются критические замечания.

При защите ВКР обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории и (или) практики вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и (или) раздаточный материал.