

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

Дата подписания: 22.11.2023 16:20:38

Уникальный программный ключ:

a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Цифровое стратегическое планирование и организация производства

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Квалификация выпускника магистр

Направленность (профиль) Стратегическое управление организацией

2023 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК- 2 Способен оценивать бизнес-возможности организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-1 (ПК-2)- оценивает бизнес-возможности организации	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-2) системы стратегического управления для улучшения бизнес - возможностей организации, основы цифровой трансформации в управлении
	<i>Умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (ПК-2)- применять инструменты и методы стратегического управления, проводить диагностику компании
	<i>Владеет</i>
ИД-1 (ПК-2). Осуществляет стратегические изменения в организации, направленные на достижение целевых показателей деятельности организации	РО-3 ИД-1 (ПК-2) – методиками управления развитием в условиях стратегических неожиданностей, цифровой трансформация бизнеса: инструменты, методы, алгоритмы.
	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (ПК-2) подходы и методы организации работ по осуществлению стратегических изменений в организации; РО-2 ИД-1 (ПК-2) модели и способы создания новых видов процессов в различных функциональных областях деятельности организации, планирование производственных ресурсов предприятия;
	<i>умеет</i>
	РО-3 ИД-1 (ПК-2) давать оценку полученным результатам проектной и процессной деятельности умело применяя качества лидера организации и современные коммуникационные технологии
<i>владеет</i>	
	<i>владеет</i>
	РО-4 ИД-1 (ОПК-4) навыками контроля за выполнением производственной программы, основами бенчмаркинг, реинжиниринга бизнес-процессов, всеми аспектами реструктуризация предприятий.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Системы стратегического управления Системы стратегического управления. Основные определения и понятия. Инструменты и методы стратегического управления. Методы планирования и прогнозирования на макроуровне. Роль стратегического менеджмента в управлении современной организацией. Проблемы стратегического управления в России. Характеристика основных этапов (элементов) процесса стратегического управления. Уровни стратегического планирования. Принципы

стратегического планирования. Сравнительная характеристика стратегического менеджмента и оперативного управления. Особенности и преимущества стратегического менеджмента. Диагностика компании: цели, принципы и методы. Функциональные срезы внутренней среды. Источники стратегических возможностей: ресурсы и компетенции. Уникальность и ценность ресурсов и способностей. Модель «Цепочка создания ценности» М. Портера. Понятия «ключевые компетенции» и «конкурентные преимущества», их виды. Природа и источники конкурентного преимущества. SNW – анализ. Понятие стратегии и её значение в развитии организации.

Концепция «5Ps» Г. Минцберга. Принципы разработки успешных стратегий. Пирамида (иерархия) стратегий. Согласование и взаимосвязь стратегий корпоративного уровня со стратегиями уровня бизнес-единиц и функциональными стратегиями. Типология стратегий (рост, стабилизация, сокращение). Характеристика типовых (эталонных) стратегий. Конкурентные стратегии по М. Портеру (особенности, условия реализации). Составляющие процесса реализации стратегии. Необходимые условия реализации стратегии. Подготовка и оформление стратегического плана. Трудности в осуществлении стратегического плана и их причины. Концепция ССП. Определение стратегических целей. Построение стратегической карты. Выбор ключевых показателей эффективности. Разработка стратегических мероприятий. Внедрение ССП в практику стратегического менеджмента. Стратегический контроль и этапы его проведения. Оценка реализации стратегии и корректировка стратегии.

Методы стратегического управления

Управление развитием посредством выбора стратегических позиций и ранжирования стратегических задач. Управление по сильным и слабым сигналам. Управление развитием в условиях стратегических неожиданностей. Управление стратегическим набором. Управление развитием в условиях изменений. Причины сопротивления стратегическим изменениям.

Цифровая трансформация бизнеса

Общая концепция цифровой экономики: понятие, цели, задачи, базовые направления развития. Цифровая трансформация бизнеса: инструменты, методы, алгоритмы. Перспективные направления и сервисы цифрового бизнеса.

Организация производства

Проектирование операций Проектирование товаров и услуг. Проектирование процессов. Управление мощностями. Стратегии и планировки. Стратегии размещения. Планирование рабочего процесса и организация труда. Совокупное планирование. Планирование производственных ресурсов предприятия. Краткосрочное календарное планирование. Понятие и виды производственных процессов. Принципы организации производственного процесса. Цели организации производственных процессов. Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности. Организационные типы производства. Методы организации производства. Формы организации производственных процессов. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Значения резервных мощностей. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы. Контроль за выполнением производственной программы. Бенчмаркинг. Реинжиниринг бизнес-процессов. Реструктуризация предприятий.

3. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми

организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

- 1) Значение производства; краткая история исследований производства.
- 2) Производство и производственные системы. Понятие производства и
- 3) производственной системы.
- 4) Уровни производственного менеджмента.
- 5) Место управления производством в системе организации.
- 6) Предметные области производственного менеджмента.
- 7) Взаимосвязь общих функций менеджмента с функциями управления
- 8) производством.
- 9) Целевые установки производственного менеджмента.
- 10) Принципы принятия решений в производственном менеджменте.
- 11) Показатели производительности
- 12) Стратегические решения в операционной деятельности.
- 13) Проблемы операционной стратегии.
- 14) Разработка и осуществление стратегии.
- 15) Варианты глобальной операционной стратегии.
- 16) Стратегическое значение прогнозирования.
- 17) Этапы прогнозирования.
- 18) Методы прогнозирования.
- 19) Мониторинг и контроль прогнозов.
- 20) Проектирование товаров и услуг.
- 21) Проектирование процессов.
- 22) Управление мощностями.
- 23) Стратегии и планировки.
- 24) Стратегии размещения.
- 25) Планирование рабочего процесса и организация труда.
- 26) Совокупное планирование.
- 27) Планирование производственных ресурсов предприятия.
- 28) Краткосрочное календарное планирование.

Задания для самоконтроля

Содержание задания.

1. Проанализировать социально-экономическое развитие России.
2. Проанализировать социально-экономического развития г. Санкт- Петербурга
3. Провести SWOT-анализ г. Санкт- Петербург
4. Выявить проблемы развития, имеющиеся в регионе
5. Предложить меры по решению проблемных ситуаций с учетом повышения качества управления малым и средним бизнесом в условиях цифровизации экономики
6. Разработайте стратегию развития региона с учетом имеющихся проблем.
7. Разработайте обоснованный план работы стратегии развития бизнеса в регионе с учетом цифрового стратегического управления .

Тест

Стратегия организации это: а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка;
б) практическое использование методологии стратегического управления;
в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

2 Какой из перечисленных факторов нестабильности не относится к внутрифирменным:

- А. изменения в кадровом потенциале;
- В. участие в принятии стратегических решений;
- С. политическая система.

3 После какого назначения происходит вычисление затрат в MS Project:

- а) После каждого
- б) После последнего
- в) После первого
- г) Выбирается в ручном режиме

4 Стратегия – это ...

- А. качественно определенная, обобщенная модель долгосрочных действий организации, которые ей необходимо осуществить для достижения поставленных целей посредством распределения и координации своих ресурсов;
- В. отдельный сегмент окружения, на который фирма имеет (или хочет получить) выход;
- С. качественная сторона критерия оценки результатов деятельности фирмы в настоящем и в перспективе;
- Д. количественная сторона критерия оценки результатов деятельности фирмы в настоящем и будущем.

5 Выбрать термин для которого дано определение: «коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает

- а) Инвестор проекта
- б) Координационный совет
- в) Куратор проекта
- г) Команда проекта
- д) Команда управления проектом куратора и утверждает руководителя проекта»
- е) Руководитель проекта

6 В чем состоит назначение SWOT-анализа:

- А. оценка слабых и сильных сторон компании, а также открывающихся перед ней внешних возможностей и подстерегающих опасностей;
- В. формирование стратегии использования нововведений;
- С. распределение финансовых ресурсов между видами деятельности с целью оптимизации отдачи от портфеля компании в целом;
- Д. анализ основан на интуиции сотрудников фирмы при составлении стратегического плана.

7 Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегия в других сферах деятельности это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнесстратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

8 Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнесстратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

9 При сетевом планировании проекта элемент «событие» характеризуется

- а) номером, ранним и поздним сроком
- б) длительностью и резервами
- в) задачей и целью
- г) прибылью и убытками

10 Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнесстратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

11 Стратегия подразделения по производству бытовых холодильников многоотраслевой электротехнической организации – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнесстратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

12 Выбрать термин для которого дано определение: «участники проекта, задействованные в его реализации»

- а) Инвестор проекта
- б) Координационный совет
- в) Куратор проекта
- г) Команда проекта
- д) Команда управления проектом
- е) Руководитель проекта

13 Эволюционное развитие из стратегического планирования, которое составляет его сущностную основу, это:

- а) стратегическое планирование
- б) среднесрочное планирование
- в) долгосрочное планирование
- г) стратегическое управление

14 Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) стратегическое управление

15 Риски в расписании не включают следующие виды рисков:

- а) привлечение к работам неопытных сотрудников
- б) наличие задач с предварительными длительностями
- в) наличие задач со слишком короткой длительностью
- г) наличие слишком длинных задач, в которых задействовано большое количество ресурсов

16 Управление риском проекта это

а) системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, идентификации, анализа, оценки, обработки, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности.

б) системное применение политики, процедур и методов управления целями проекта, анализа, оценки, обработки, мониторинга информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности

в) системное применение политики, процедур и методов управления командой проекта и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности

г) системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь.

18 К способам снижения проектного риска относится

а) мотивирование

б) планирование

в) диверсификация

г) контроль

19 Что не рассматривает сфера проектного управления:

а) Ресурсы

б) Качество предоставляемого продукта

в) Стоимость, Время проекта

г) Обоснование инвестиций

д) Риски

20 Жизненный цикл проекта – это: а) стадия реализации проекта

б) стадия проектирования проекта

в) временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились

г) временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения – верный ответ

д) временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику

21 Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления продукции называется

а) технологическим процессом

б) производственным процессом

в) технологической операцией

г) технологическим циклом

д) естественным процессом

22 По своему назначению и роли в производстве процессы подразделяются на:

а) основные,

б) вспомогательные и обслуживающие

в) обслуживающие

г) основные, вспомогательные и обслуживающие

23 Состав и взаимные связи основных, вспомогательных и обслуживающих процессов образуют:

а) структуру производственного процесса

б) технологические операции

в) производственный процесс

г) технологические операции

д) технологический цикл

е) естественный процесс

24 Часть производственного процесса, которая не требует затрат труда, но требует затрат времени называется.

- а) технологическим процессом
- б) производственным процессом
- в) технологической операцией
- г) технологическим циклом
- д) естественным процессом

25 Принципы организации производственного процесса это:

- а) Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления продукции называется
- б) Состав и взаимные связи основных, вспомогательных и обслуживающих процессов
- в) исходные положения, на основе которых осуществляются построение, функционирование и развитие производственных процессов.

26 Производственный процесс в результате которого получается

продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется...

- а) вспомогательным процессом
- б) производственным процессом
- в) обслуживающим процессом
- г) технологическим циклом
- д) естественным процессом
- е) основным процессом

27 Ритмичностью выпуска называется:

- а) выпуск одинакового или равномерно увеличивающегося (уменьшающегося) количества продукции за равные интервалы времени.
- б) выполнение равных объемов работ (по количеству и составу) за равные интервалы времени. соблюдение ритмичного выпуска продукции и ритмичности работы.
- в) рост производительности труда, оптимальной загрузки оборудования, полного использования кадров и гарантия выпуска продукции высокого качества.

28 Технологические процессы, связанные с изготовлением деталей получи ли название..

- а) обрабатывающими
- б) сборочными
- в) заготовительными
- г) вспомогательными
- д) рабочими

29 Какие существуют способы расчета состава и длительности производственного цикла:

- а) Аналитический и графический
- б) графический и вспомогательный
- в) вспомогательный
- г) автоматический и аналитический

30) Документ, в котором описан: процесс обработки деталей, материалов, конструкторская документация, технологическая оснастка называется:

- а) Технологической картой
- б) Операционной картой
- в) Маршрутной картой.

4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Стратегическое управление : учебник / И. К. Ларионов, А. Н. Герасин, О. Н. Герасина [и др.] ; под ред. И. К. Ларионова. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621940> (дата обращения: 11.11.2023). – ISBN 978-5-394-04580-6. – Текст : электронный.
2. Поникарова, А. С. Стратегическое управление промышленными рисками : учебно-методическое пособие : [16+] / А. С. Поникарова, М. А. Зотов ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 84 с. : схем, табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683817> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2691-0. – Текст : электронный.
3. Детерминанты развития экономики России в условиях цифровой трансформации и обеспечения технологического суверенитета / Е. Н. Макаренко, Н. Г. Вовченко, Л. И. Ниворожкина [и др.] ; под ред. Е. Н. Макаренко ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2023. – 546 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704671> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-3086-1. – Текст : электронный.
4. Калаврий, Т. Ю. Инструменты цифровой экономики : учебное пособие : [16+] / Т. Ю. Калаврий, О. В. Гордячкова ; Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова. – Москва : Мир науки, 2022. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702307> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907603-65-3. – Текст : электронный.
5. Курчеева, Г. И. Менеджмент в цифровой экономике : учебное пособие : [16+] / Г. И. Курчеева, А. А. Алетдинова, Г. А. Ключков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 136 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574788> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. с 120-127. – ISBN 978-5-7782-3489-5. – Текст : электронный.

Дополнительная:

1. Максименко, И. А. Теория и методология стратегического управления по критерию конкурентной устойчивости / И. А. Максименко ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2022. – 172 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=705485> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-4647-8. – Текст : электронный.
2. Беликова, И. П. Основы стратегического управления : учебное пособие : [16+] / И. П. Беликова, В. А. Ивашова ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2020. – 128 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614084> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр.: с. 125-126 – Текст : электронный.
3. Мочаева, Т. В. Экономика и организация производства на предприятии : учебное пособие : [16+] / Т. В. Мочаева, К. А. Кудрявцев ; Поволжский государственный

технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2020. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612083> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2186-6. – Текст : электронный.

4. Ушаков, О. В. Организация рабочего пространства в условиях бережливого производства по «5S» : учебное пособие : [16+] / О. В. Ушаков, Е. Е. Можаяев, Е. Н. Закабунина. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 56 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687394> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3075-0. – Текст : электронный.

5. Хартанович, Е. А. Организация производства и менеджмент : практикум : [16+] / Е. А. Хартанович ; Сибирский государственный университет науки и технологий им. акад. М.Ф. Решетнева. – Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2023. – 64 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701590> (дата обращения: 11.11.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>
4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф.

6. Лицензионное программное обеспечение

- 1С Предприятие 8 (комплект для обучения в высших и средних учебных учреждениях)
- IBM SPSS Statistics Base Campus Edition
- Project Expert 7 for Windows
- MS Windows 10 Pro
- MS Windows 11 Pro
- MS Office 2016
- Бизнес-курс Максимум 1.4 Фирма

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.