

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Искаков Ирлан Жангазыевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.01.2024 15:29:09
Уникальный программный ключ:
a748d5b672796bd7b37612bb23a3449357804892a0d120774ea9def3ef7a2bc0

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет при Межпарламентской Ассамблее ЕвразЭС»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Автоматизированные системы управления для отелей

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Организация и управление гостиничным бизнесом

2023 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

| Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения |
|---|---|
| ИД-1 (ОПК-8). Демонстрирует навыки владения современными техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями | <i>умеет</i> |
| | РО-1 ИД-1 (ОПК-8) применять принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; |
| | <i>владеет</i> |
| | РО-2 ИД-1 (ОПК-8) навыками использования современных информационных технологий для решения задач сервисной деятельности. |

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. История развития автоматизированных систем управления зарубежного производства, используемых в сфере гостиничного сервиса.

История развития автоматизированных систем управления отечественного производства, используемых в сфере гостиничного сервиса.

Обзор систем управления, используемых в сфере гостиничного сервиса. Заказные и типовые АСУ гостиниц. Этапы автоматизации гостиничного сервиса.

Цели автоматизации гостиничного сервиса.

Критерии выбора системы. Обзор программных продуктов для автоматизации гостиничного сервиса.

Понятия «клиент» и «сервер». Сервер базы данных. Технологии использования сервера: «клиент-сервер» и «файл-сервер».

Автоматизированная система управления предприятием (АСУП): понятие, структура, принцип работы, требования. Примеры типовых АСУ.

Требования, предъявляемые к АСУ гостиниц. Функции стандартных систем управления

Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса. Организационная структура гостиницы. Описание информационных потоков, циркулирующих внутри организации.

Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Конкурентное преимущество. Повышение производительности за счет внедрения новых информационных технологий. Максимальное использование имеющихся ресурсов.

Правильная организация работы персонала. Планирование загрузки гостиницы.

Направления развития информационных технологий в индустрии гостеприимства: локальная автоматизация офиса, внедрение прикладных программ автоматизации формирования, продвижения и реализации туристского продукта, использование систем управления базами данных, использование локальных компьютерных сетей, внедрение систем бронирования, внедрение мультимедийных маркетинговых систем. Понятие локальных компьютерных сетей. Использование сетей. Обзор функций и возможностей мультимедийных, маркетинговых и других прикладных программ, используемых в гостиничном бизнесе.

Понятие «разграничение прав доступа» пользователя. Направления развития информационных технологий в индустрии гостеприимства.

Сетевые информационные технологии. Возможности Интернет. Использование различных служб Интернет для сферы гостеприимства. Понятие сетевых информационных технологий. Сетевые протоколы. Принцип работы и возможности Интернет.

Перечень и подробное описание различных услуг (служб) Интернет для сферы гостеприимства. Создание сайта гостиницы.

Характеристика автоматизированных систем управления гостиничным комплексом.

Применение и взаимодействие различных гостиничных систем. Повышение эффективности деятельности предприятий индустрии гостеприимства, на основе внедрения автоматизированных систем управления доходами; Перечень дополнительных программных продуктов для автоматизации различных служб и услуг современного отеля. Схема взаимодействия различных гостиничных систем (системы бухгалтерского учета, система платного телевидения, система электронных замков и т.п.).

Повышение эффективности деятельности предприятий индустрии гостеприимства, на основе внедрения автоматизированных систем управления доходами.

Сравнительная характеристика стандартных систем управления гостиницей и заказанных АСУ для обслуживания индивидуальной гостиницы

Понятие «заказная» система управления. Понятие «типовая» система управления. Сравнительная характеристика заказных и типовых систем управления

Комплексная автоматизация процессов бронирования. Автоматизация работы службы приема и размещения. Автоматизация расчетов с гостями, агентствами, туроператорами и т.д.

Гостиницы в GDS: варианты подключения, критерии выбора провайдера, необходимая информация о гостинице в GDS.

Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц.

Варианты представления гостиниц в Интернет. Обзор лучших сайтов российских гостиниц. Наполнение и возможности собственных интернет-сайтов гостиниц. Бронирование гостиничных услуг через Интернет.

4.Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может

проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля/Задания для самоконтроля/Вопросы и задания для самоконтроля

1. Перечислите зарубежные АСУ гостиниц
2. Основные возможности зарубежных систем
3. Понятие «ночного аудита»
4. Программа «постоянный гость»
5. Представление номерного фонда в зарубежных АСУ
6. Перечислите отечественные АСУ гостиницей
7. Основные возможности отечественных систем
8. Назовите отечественную систему вышедшую на международный рынок
9. Понятие «расчетный час»
10. Представление номерного фонда в отечественных АСУ
11. Перечислите отличительные особенности отечественных и зарубежных систем управления
12. Понятие «базовой валюты»
13. В каких системах выполняется ночной аудит
14. В каких системах есть возможность поселить гостя на одно место в многоместном номере
15. Назовите многомодульные системы
16. Оформление запроса на представление информации о системе от поставщика
17. Понятие «открытые» вопросы при формировании запроса
18. Процесс демонстрации системы
19. Основные вопросы, выносимые на представление системы
20. Соответствие систем стилю и методам управления отелем

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В. С. Варивода, Ю. М. Елфимова, К. Ю. Михайлова, Я. А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 25.11.2022). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный..

Дополнительная:

1. Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе : учебное пособие : [16+] / И. В. Мишурова, Е. Н. Бандурина, О. В. Гудикова [и др.] ; под ред. И. В. Мишуровой ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420> (дата обращения: 25.11.2022). – Библиогр.: с. 325-330. – ISBN 978-5-7972-2411-2. – Текст : электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн»
2. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPR BOOKS
3. <http://www.yurist.ru>
4. <http://www.garant.ru> – ГАРАНТ: [Информационно-правовой портал]
5. Справочная правовая система Консультант Бизнес: Версия Проф
Профессиональные базы данных в составе СПС Консультант:
 - Законодательство Санкт-Петербурга и Ленинградской области
 - Международное право

7. Лицензионное программное обеспечение

- 1С Предприятие 8 (комплект для обучения в высших и средних учебных учреждениях)
 - MS Windows 7 Профессиональная
 - MS Windows 10 Pro
 - MS Office 2010
 - VS Office 2013
 - MS Office 2016
 - Moodle 3.8.2.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);

- учебные аудитории для проведения практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);

-- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.