

УТВЕРЖДАЮ
Ректор



Искаков И.Ж.

27 июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/Специальность 37.03.01 Психология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Психология

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)

Дисциплина «Общая конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа (по видам учебных занятий) (всего)	76,5	24,5
Из них:		
Лекции (Лек)	20	4
Практические занятия (Пр)	18	4
Семинарские занятия (Сем)	18	4
Индивидуальные занятия (ИЗ)	8	2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	8
Контактные часы на аттестацию (КА)	0,5	0,5
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	8	2
Самостоятельная работа студентов (СР)	67,5	119,5
Вид промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой
Объем часов, отводимых на подготовку к промежуточной аттестации (Контроль)	-	-

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Конфликт как эволюционный модератор

Тема 2. Трудовые конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

Тема 3. Экономические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

Тема 4. Организационные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

Тема 5. Юридические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

Тема 6. Этнические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

Тема 7. Политические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

Тема 8. Международные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

Тема 9. Психологические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

4.1 Рекомендуемые образовательные технологии

В преподавании дисциплины общая конфликтология используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие теоретический характер дисциплины:

- лекции;
- практические (семинарские) занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные контрольные работы;
- внеаудиторные контрольные работы;
- тестирование.

4.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Теоретические занятия

Тема 1. Конфликт как эволюционный модератор:

Эгоизм и альтруизм как эволюционные силы. Базисный конфликт эволюции.

Тема 2. Трудовые конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие трудового конфликта. Итоги дискуссии о сущности трудового конфликта, методах его разрешения. Структурный, динамический и игровой паттерны и модели трудового конфликта.

Тема 3. Экономические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие экономического конфликта. Итоги дискуссии о сущности трудового конфликта, методах его разрешения.

Тема 4. Организационные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие организационного конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны организационного конфликта.

Тема 5. Юридические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие юридического конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны юридического конфликта.

Тема 6. Этнические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие этнического конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны этнического конфликта.

Тема 7. Политические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие политического конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны политического конфликта.

Тема 8. Международные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие международного конфликта. Структурный, динамический и игровой паттерны международного конфликта.

Тема 9. Психологические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов:

Понятие психологического конфликта. Внутриличностные, личностные и групповые конфликты. Структурный, динамический и игровой паттерны психологического конфликта.

Практические занятия

1. (Моделирование ситуаций)

Ситуация «Ребенок-подросток поздно пришел домой с улицы» (3 группы)

1 гр.- придумывает как можно больше характеристик ребенку

2 гр. – придумывает как можно больше причин опоздания.

3 гр. - придумывает возможные реакции родителей (как позитивные, так и негативные)

Варианты записываются на карточку, причем на одну карточку – только один вариант.

Далее представитель 1 группы берет любую карточку из своей стопки и зачитывает, 2 гр.- из своей и зачитывает, 3 гр. – из своей.

Смоделированная ситуация обсуждается, составляется прогноз и придумывается всеми вместе вариант, который был бы оптимальным.

Семинарские занятия

Задание:

Прочитать ситуацию и выполнить задания:

1). Определить тип конфликта по параметрам: - по наличию субъектов - по сфере проявления - по длительности и напряженности - по социальным последствиям - по наличию предмета - по процессу

2). Определить этап и фазу конфликта.

3). Определить структурные компоненты конфликта

4). Определить и проанализировать причины, по которым возник конфликт.

5). Определить факторы, которые могли бы предотвратить конфликт

Ситуация.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, демонстрируя большую работоспособность и добросовестность. Видя это, руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя в зарплате и не повышая в должности. Спустя определенное время работник начинает проявлять признаки недовольства, которые вызывают вначале недоумение руководства, а затем и раздражение, что «работник испортился». Назревает конфликт.

4.3 Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

В рамках изучения дисциплины могут быть предусмотрены встречи обучающихся с участием представителей российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций и проведение мастер-классов экспертов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в процессе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а так же при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

Управление самостоятельной работой студента

Формы управления самостоятельной работой:

- консультирование;
- проверка части выполненной работы;
- предложение списка рекомендованной литературы;

План самостоятельной работы:

- повторение материала, подготовка к практическим (семинарским) занятиям.

Вопросы для самоконтроля

1. Теория социального конфликта. Г.Зиммель - родоначальник специальной теории конфликта.
2. Основные направления в развитии теории конфликта. Р.Дарендорф, Л.Козер, К.Боулдинг, Парсонс.
3. Конфликт в методологии Вебера, Дюркгейма, Маркса.
4. Основные стадии разворачивания конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, конфликт, послеконфликтная ситуация.
5. Основные сферы возникновения конфликта.
6. Динамика развития конфликта. Классификация различных форм конфликта.
7. Основные элементы конфликта: субъекты, участники, стороны конфликта.
8. Социально-психологические факторы возникновения и развития конфликта.
9. Причины конфликта, его основные движущие силы. Основные причины экономических и трудовых конфликтов.
10. Организационные особенности конфликтов. Корпоративная культура, групповой эгоизм и мафиозность в организациях.
11. Трудовые конфликты. Формы и основные элементы трудовых конфликтов.
12. Конфликты на уровне государственного управления хозяйством.
13. Основные причины трудовых конфликтов в России.
14. Конфликты в экономической деятельности, их особенности.
15. Формы экономических конфликтов в России.
16. Способы управления конфликтами.
17. Методы измерения напряженности на различных уровнях.
18. Способы профилактики конфликтов. Переговоры, требования к ним.
19. Профилактика экономических и трудовых конфликтов. Социальное партнерство.

5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1 Перечень оценочных средств

Оценочные средства представляют собой задания, обязательные для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Примерные оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Темы рефератов

1. Конфликтная модель устройства общества и его структуры.
2. Идеи Р. Дарендорфа и Л. Козера: концептуальная основа современной парадигмы конфликта.
3. Исследования конфликтов в отечественной науке
4. Специфика конфликта в организации, психологические условия его разрешения.
5. Организационные конфликты, особенности их проявления.
6. Производственные конфликты как возможность реорганизации производственного процесса.
7. Трудовые конфликты в организации, специфика их решения.
8. Разрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы.
9. Основоположники научной конфликтологии.
10. Основы теоретико-игрового подхода к понятию конфликта.
11. Конфликтное взаимодействие.
12. Типы конфликтных личностей.
13. Структурные характеристики конфликтов.
14. Стили поведения в конфликтах
15. Правила предупреждения конфликтов.
16. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
17. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.
18. Экономические конфликты вчера и сегодня. Насилие как политическое средство. Структурные процессы как источник насильственных конфликтов.
19. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве.
20. Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.
21. Глобализация и регионализация как конфликтогенные факторы трансформации современного российского общества

Примерные оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Конфликт как эволюционный модератор.
2. Основная проблема Ч. Дарвина.
3. Эгоизм и альтруизм как эволюционные силы.
4. Базисный конфликт эволюции.
5. Основной паттерн базисного конфликта эволюции.
6. Трудовые конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.
7. Понятие трудового конфликта.
8. Итоги дискуссии о сущности трудового конфликта, методах его разрешения.
9. Структурный паттерн трудового конфликта.
10. Динамический паттерн трудового конфликта.
11. Игровой паттерн трудового конфликта.
12. Экономические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.
13. Понятие экономического конфликта.
14. Итоги дискуссии о сущности экономического конфликта, методах его разрешения.
15. Структурный паттерн экономического конфликта.
16. Динамический паттерн экономического конфликта.
17. Игровой паттерн экономического конфликта.
18. Организационные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.
19. Понятие организационного конфликта.
20. Итоги дискуссии о сущности организационного конфликта,
21. Методы разрешения организационного конфликта.
22. Структурный паттерн организационного конфликта.
23. Динамический паттерн организационного конфликта.
24. Игровой паттерн организационного конфликта.
25. Юридические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.
26. Понятие юридического конфликта.
27. Итоги дискуссии о сущности юридического конфликта.
28. Методы разрешения юридического конфликта.
29. Структурный паттерн юридического конфликта.
30. Динамический паттерн юридического конфликта.
31. Игровой паттерн юридического конфликта.
32. Этнические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.
33. Понятие этнического конфликта.
34. Итоги дискуссии о сущности этнического конфликта.
35. Методы разрешения этнического конфликта.
36. Структурный паттерн этнического конфликта.
37. Динамический паттерн этнического конфликта.
38. Игровой паттерн этнического конфликта.
39. Политические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.

40. Понятие политического конфликта.
41. Итоги дискуссии о сущности политического конфликта.
42. Методы разрешения политического конфликта.
43. Структурный паттерн политического конфликта.
44. Динамический паттерн политического конфликта.
45. Игровой паттерн политического конфликта.
46. Международные конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.

47. Понятие международного конфликта.
48. Итоги дискуссии о сущности международного конфликта.
49. Методы разрешения международного конфликта.
50. Структурный паттерн международного конфликта.
51. Динамический паттерн международного конфликта.
52. Игровой паттерн международного конфликта.
53. Психологические конфликты: моделирование, анализ и разрешение основных паттернов.

54. Понятие психологического конфликта.
55. Внутри личностные, личностные и групповые конфликты.
56. Итоги дискуссии о сущности психологического конфликта.
57. Методы разрешения психологического конфликта.
58. Структурный паттерн психологического конфликта.
59. Динамический паттерн психологического конфликта.
60. Игровой паттерн психологического конфликта.

5.2 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-6 – способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-6 способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.	Знает основы построения эффективных межличностных и профессиональных отношений в рамках коллектива с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; содержания, предмета, объекта, теоретических и методологических основ конфликтологии.
	Умеет строить эффективные межличностные и профессиональные отношения в рамках коллектива; учитывать и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в рамках коллектива; использовать положения и категории конфликтологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; анализировать тексты, имеющие конфликтологическое содержание.
	Владет навыками построения эффективных межличностных и профессиональных отношений в рамках коллектива с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; моделирования, анализа и разрешения конфликтов в основных сферах социальной жизни; приемами ведения дискуссии и полемики, публичной речи и письменного общения.

5.3. Система оценивания результатов и критерии выставления оценок в ходе промежуточной аттестации

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется система оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет с оценкой. Критерии оценивания

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие. Новосибирск: НГТУ, 2012 г. 151 с. <http://www.knigafund.ru/books/186831>

Дополнительная:

1. Стекачева А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии. М.: Лаборатория книги, 2012 г. 155 с. <http://www.knigafund.ru/books/193363>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Конфликтология» <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/>

2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://fcior.edu.ru/>

3. Единое окно доступа к информационным ресурсам <http://window.edu.ru/>

4. ЭБС «Книгафонд» <http://www.knigafund.ru/>

5. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>

6. СПС «Консультант Плюс»

8. Лицензионное программное обеспечение

• 1С Предприятие 8 (комплект для обучения высших и средних учебных учреждениях)

• MS Windows 7 Профессиональная

• MS Windows 10 Pro

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет);

- помещения для проведения семинарских и практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий и наглядными пособиями);

- библиотеку (имеющую читальные залы и рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);

- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.