

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор



Искаков И.Ж.

27 июня 2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Конфликтология международных отношений»

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки/Специальность 37.03.02 Конфликтология

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Конфликтология

Форма обучения Очная, заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, входные требования для освоения дисциплины (при необходимости)**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Введение в конфликтологию», «Общая конфликтология», «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» и др. и служит основой для освоения дисциплин «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира», «Политическая психология» и др. и прохождения преддипломной практики.

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах**

Объем дисциплины составляет 10 зачетных единиц

<b>Объем дисциплины</b>	<b>Всего часов</b>	
	<b>Очная форма обучения</b>	<b>Заочная форма обучения</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	288	360
<b>Контактная работа</b> (по видам учебных занятий) (всего)	154,5	50,5
Из них:		
Лекции (Лек)	36	12
Практические занятия (Пр)	34	12
Семинарские занятия (Сем)	34	12
Индивидуальные занятия (ИЗ)	20	2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	10	10
Контактные часы на аттестацию (КА)	0,5	0,5
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	20	2
<b>Самостоятельная работа студентов (СР)</b>	170	274
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Объем часов, отводимых на подготовку к промежуточной аттестации (Контроль)	35,5	35,5

## **3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Раздел 1. Конфликты в международных отношениях, причины возникновения конфликтов и теоретические подходы в международной конфликтологии**

Тема 1. История развития современной конфликтологии.

Основные подходы к понятию «конфликт». Природа социального конфликта. Сущность международного конфликта

Тема 2. Определение конфликта, структура конфликта.

Социальные теории конфликта. Современная теория конфликта. Построение моделей, в которых конфликтное поведение сочетается с другими видами деятельности.

Тема 3. Типология конфликтов. Причины и динамика развития конфликтов.

Базовая типология конфликтов. Виды социальных конфликтов. Кумулятивные и перекрещивающийся типы конфликтов.

Тема 4. Конфликты в международных отношениях.

Ослабление роли на международной арене государств через подрыв их суверенитета транснациональными корпорациями, неправительственными организациями, самоорганизующимися этническими группами, сепаратизмом регионов, мафиозными структурами. «Защитные меры, предпринимаемые государством на международном рынке. Разрешение конфликтов международного уровня при помощи соответствующих межгосударственных соглашений.

Тема 5. Особенности конфликтов между великими державами.

Конфликты между великими державами, проблема ограничения в применении вооруженной силы для решения конфликтов между великими державами на современном этапе.

Тема 6. Особенности конфликтов между великими державами и развивающимися странами. Теория асимметричного конфликта.

Конфликтная природа отношений. Определение конфликта в международных отношениях. Соотношение понятий социального конфликта. Классификация конфликтов. Предметная область конфликтологии

Тема 7. Конфликты и насилие в международных отношениях после окончания «холодной войны».

Особенности конфликтов в международных отношениях после окончания «холодной войны», проблема обеспечения международной безопасности после окончания «холодной войны», понятие и основные характеристики миротворческих операций, специфика миротворческих операций в зонах внутренних конфликтов и участие в них государств и международных организаций.

## **Раздел 2. Основные стратегии мирного урегулирования и предотвращения насильственных конфликтов**

Тема 9. Стратегии урегулирования конфликтов.

Определение конфликта по его субъектам. Предмет конфликта. Столкновение интересов и столкновение мнений, или когнитивный конфликт. Методический аппарат конфликтологии. Комплексный характер исследования конфликтов.

Тема 10. Политическое урегулирование.

Выбор стратегии урегулирования конфликта в зависимости от стадии его развития. Раннее предупреждение, превентивная дипломатия, экономические и военные средства.

Структуральное предупреждение перерастания конфликтов в насильственные.

Тема 11. Процесс переговоров.

Переговоры с нулевой суммой и с отрицательной суммой. Компромиссы. Посредничество в международных конфликтах. Роль международных правительственных и неправительственных организаций.

Тема 12. Международное гуманитарное право.

Международное право по ограничению насилия в вооруженных международных и внутренних конфликтах. Реализация международного гуманитарного права. Работа Международных Трибуналов ООН.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

##### **4.1 Рекомендуемые образовательные технологии**

В преподавании дисциплины «Конфликтология международных отношений» используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие теоретический характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные контрольные работы;
- внеаудиторные контрольные работы;
- тестирование;

##### **4.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Теоретические занятия**

#### **Раздел 1. Конфликты в международных отношениях, причины возникновения конфликтов и теоретические подходы в международной конфликтологии**

Лекция 1. Тема 1. История развития современной конфликтологии.

Основные подходы к понятию «конфликт». Природа социального конфликта. Сущность международного конфликта.

Лекция 2. Тема 2. Определение конфликта, структура конфликта.

Социальные теории конфликта. Современная теория конфликта. Построение моделей, в которых конфликтное поведение сочетается с другими видами деятельности.

Лекция 3. Тема 3. Типология конфликтов. Причины и динамика развития конфликтов.

Лекция 4. Тема 4. Конфликты в международных отношениях.

Ослабление роли на международной арене государств через подрыв их суверенитета транснациональными корпорациями, неправительственными организациями, самоорганизующимися этническими группами, сепаратизмом регионов, мафиозными структурами. «Защитные меры, предпринимаемые государством на международном рынке. Разрешение конфликтов международного уровня при помощи соответствующих межгосударственных соглашений.

Лекция 5. Тема 5. Особенности конфликтов между великими державами.

Лекция 6. Тема 6. Особенности конфликтов между великими державами и развивающимися странами. Теория асимметричного конфликта.

Конфликтная природа отношений. Определение конфликта в международных отношениях. Соотношение понятий социального конфликта. Классификация конфликтов. Предметная область конфликтологии

Лекция 7. Тема 7. Конфликты и насилие в международных отношениях после окончания “холодной войны”.

Лекция 8. Тема 8. Теории международных отношений о причинах конфликтов.

## **Раздел 2. Основные стратегии мирного урегулирования и предотвращения насильственных конфликтов**

Лекция 9. Тема 9. Стратегии урегулирования конфликтов.

Определение конфликта по его субъектам. Предмет конфликта. Столкновение интересов и столкновение мнений, или когнитивный конфликт. Методический аппарат конфликтологии. Комплексный характер исследования конфликтов.

Лекция 10. Тема 10. Политическое урегулирование.

Лекция 11. Тема 11. Процесс переговоров.

Лекция 12. Тема 12. Международное гуманитарное право.

### **Практические занятия**

#### **Задание 1**

Подготовьте развернутый ответ на вопрос: В чем состоит влияние международного права на конфликтологию международных отношений?

#### **Задание 2**

Продумайте и создайте развернутую сводную таблицу на тему «Типология конфликтов». Определите, какое место в этой типологии должны занимать конфликты в сфере мировой политики и межнациональные конфликты?

#### **Задание 3**

Заполните таблицу «Конфликты в сфере международных отношений: общая характеристика».

1.	Понятие конфликта	
2.	Границы конфликта:	
2А.	Пространственные границы конфликта	
2Б.	Временные границы конфликта	
3.	Начало и окончание конфликта	
4.	Функции конфликта	

### **Семинарские занятия**

Тема 1. История развития современной конфликтологии.

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 2. Определение конфликта, структура конфликта.

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 3. Типология конфликтов. Причины и динамика развития конфликтов.

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 4. Конфликты в международных отношениях

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 5. Особенности конфликтов между великими державами

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 6. Особенности конфликтов между великими державами и развивающимися странами. Теория асимметричного конфликта.

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 7. Конфликты и насилие в международных отношениях после окончания “холодной войны

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 8. Теории международных отношений о причинах конфликтов.

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 9. Стратегии урегулирования конфликтов

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 10. Политическое урегулирование

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 11. Процесс переговоров

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

Тема 12. Международное гуманитарное право.

Обсуждение предложенных вопросов и чтение докладов

### **4.3 Методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов включает усвоение теоретического материала, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, выполнение самостоятельных заданий, изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, подготовку к текущему контролю знаний, к промежуточной аттестации.

В рамках изучения дисциплины могут быть предусмотрены встречи обучающихся с участием представителей российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций и проведение мастер-классов экспертов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в процессе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а так же при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

#### **Управление самостоятельной работой студента**

Формы управления самостоятельной работой:

- консультирование;
- проверка части выполненной работы;
- предложение списка рекомендованной литературы;

План самостоятельной работы:

- повторение материала, подготовка к практическим (семинарским) занятиям.

## **Вопросы для самоконтроля**

1. Основные подходы к анализу международных отношений. Природа международных отношений.
2. Международные отношения и мировая политика.
3. Основные парадигмы изучения международных отношений.
4. Геополитические доктрины. Классики геополитики.
5. Развитие геополитических идей в новой России.
6. Процесс глобализации. Предпосылки его развития. Глобализация и мировая политика.
7. Глобализация как источник международных конфликтов и обострения конкуренции.
8. Международный терроризм. Феномен терроризма.
9. Международный терроризм как угроза глобальной безопасности.
10. Субъекты террористической деятельности.
11. Цели и задачи терроризма. Методы террористической деятельности.
12. Терроризм в международных отношениях и конфликтах.
13. Международное сообщество в борьбе с терроризмом.
14. Россия в системе современных международных отношений.
15. Распад биполярной системы и Россия.
16. Россия и проблема международного терроризма.
17. Россия и НАТО.
18. Россия в международных организациях.
19. Современная внешнеполитическая доктрина России.
20. Конфликты в теории международных отношений.

## **5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **5.1 Перечень оценочных средств**

Оценочные средства представляют собой задания, обязательные для выполнения студентом, позволяющие ему приобрести теоретические знания, практически умения (навыки) и опыт, а также решать задачи, связанные с будущей профессиональной деятельностью. Включают в себя задания для текущего контроля уровня успеваемости, оценивающие ход освоения учащимися дисциплины, и задания для промежуточной аттестации обучающихся, обеспечивающие оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

### **Примерные оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Темы докладов (сообщений)**

1. Конфликты в сфере мировой политики: опыт XX века.
2. Межнациональные конфликты на рубеже XX-XIX веков.
3. «Международный» и «национальный» подходы к причинам конфликта.
4. Объект конфликта в сфере международных отношений и его специфика.
5. Национально-освободительные войны как особая категория международных конфликтов
6. Воздействие «превентивной дипломатии» на конфликтные ситуации

7. Миротворческие операции и их роль в разрешении международных конфликтов
8. Насилие как политическое средство.
9. Структурные процессы как источник международных конфликтов.
10. Международные контакты на мировом пространстве – анализ современных тенденций
11. Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.
12. Глобализация и регионализация как конфликтогенные факторы трансформации современного общества.
13. Международные и глобальные конфликты – эволюция во времени

### **Примерные оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Список экзаменационных вопросов**

1. Конфликт в либеральной и неомарксистской парадигмах.
2. Сила и баланс сил как условие регулирования конфликтов.
3. Неизбежность конфликтов в условиях современного этапа глобализации.
4. Типология международных конфликтов. Классификация международных конфликтов. Типология конфликтов по структурным компонентам.
5. Структура и процесс развития международного конфликта. Акторы международного конфликта. Основные этапы развития международного конфликта.
6. Международные вооруженные конфликты.
7. Особенности современных вооруженных конфликтов. Типология международных вооруженных конфликтов.
8. Основные теоретические подходы и практические направления в обеспечении международной безопасности.
9. Симметричные и асимметричные конфликты.
10. Понятие и условия симметрии.
11. Теория асимметричного конфликта. «Парадокс асимметрии» в международном конфликте.
12. Современный этап развития конфликтов между развитыми и развивающимися странами и между развивающимися странами. Конфликты между развивающимися странами и их особенности.
13. Мирное урегулирование международных конфликтов.
14. Способы выхода из конфликтной ситуации.
15. Роль третьей стороны в мирном урегулировании конфликтов.
16. Конфликты после «холодной войны»: особенности развития и изучения. Конфликты и войны в мире после окончания «холодной войны».
17. Интернационализация внутренних конфликтов.
18. Динамика перерастания локальных конфликтов в региональные и глобальные.
19. Миротворческие операции в зонах внутренних конфликтов.
20. Дискуссии по проблемам правомочности и эффективности миротворческих операций.
21. Международное право и международные конфликты. Роль международного права в регулировании международных отношений.
22. Субъекты международного права. Источники, нормы и принципы международного права.
23. Правовые средства мирного урегулирования международных конфликтов.



24. Международное гуманитарное право.
25. Правовое урегулирование международных конфликтов. Цель правового урегулирования.
26. Эволюция правовых средств регулирования международных конфликтов.
27. Статус нейтралитета.
28. Международно-правовая защита жертв вооруженных конфликтов. Военнопленные.
29. Режим оккупации.
30. Международные организации, их роль в урегулировании конфликтов. Типология международных организаций.
31. ООН, ее роль в современном мире.
32. Основные направления деятельности международных межправительственных и неправительственных организаций.
33. Стратегии урегулирования конфликтов. Выбор стратегии урегулирования конфликта.
34. Политическое урегулирование конфликтов.
35. Управление конфликтом, смягчение конфронтации, поиск взаимоприемлемых решений.
36. Переговорный процесс. Виды и функции международных переговоров. Стратегия и тактика переговорного процесса. Стадии переговоров.
37. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Происхождение конфликтов на постсоветском пространстве, их особенности, тенденции развития и типология.
38. Этнический фактор в конфликтах на постсоветском пространстве.
39. Внешнеполитическая деятельность Российской Федерации по урегулированию конфликтов на территории бывшего СССР.

### Тест

1. Убрать лишнее. Типы по Шострому.
  - актуализатор,
  - самоактуализатор,
  - манипулятор
2. Убрать лишнее: Психологические составляющие конфликта:
  - микросреда,
  - мотивы,
  - поведение,
  - стратегия,
5. Информационные модели
3. Урегулирование разногласий путем взаимных уступок в международном конфликте определяется как .....
4. Усиление международного конфликта достигается посредством .....
5. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличаются от Ваших
6. Функционально-организационные условия связаны с
7. Черта личности, которая возникает независимо от конкретной социальной обстановки, как повышенное беспокойство
8. Что такое транзакции
9. Чья эта фраза: "Извините, я Вас не понял, объясните, пожалуйста, еще раз"

10. Эволюция конфликта
11. Эмоциональное проявление, характеризующее отрицательное отношение к людям, - это
12. Эмпирическое изучение международного конфликта это ...
13. Выберите наиболее важные в порядке возрастания характеристики субъектов международных отношений: взгляды, убеждения, аргументы, точка зрения участника международного конфликта и их соотношение.
14. Приёмы для участников (сторон) в ситуации их скрытого или открытого противоборства, называемой международной конфликтной ситуации .....
15. Международный инцидент это .....
16. Как определяется в "Толковом словаре русского языка" понятие "конфликт"?
17. Разногласия это .....
18. Формула конфликта это .....
19. Усиление конфликта это .....
20. Затухание конфликта это .....

## 5.2 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенций
<b>ОК-5</b> способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<b>Знает</b> о развитии русского литературного языка; об основных проблемах современного языкознания; о культуре сознательного и грамотного пользования неисчерпаемой сокровищницей языка, культуре корректного и эффективного речевого поведения; об основных понятиях лингвистики; об основных законах развития русского языка; о коммуникативных качествах речи; о системе основных стилей и средств их выразительности; о законах, правилах и приёмах эффективного общения; о нормах русского литературного языка.
	<b>Умеет</b> создавать тексты разных стилей и жанров, в т.ч. документы, в соответствии с правилами их оформления; овладеть основными приёмами ораторского искусства
	<b>Владеет</b> навыками употреблять конкретные нормы русского литературного языка; грамотного и культурного общения.
<b>ПК-3</b> способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	<b>Знает:</b> источники и причины возникновения конфликтов, роль конфликтов в системе между народных отношений, формы классификации и способы анализа конфликтов; категориальный аппарат и методологии, применяемые в конфликтологии международных отношений; основные причины и факторы возникновения и развития конфликтных ситуаций в международных отношениях; основные структурные элементы конфликтов в международных отношениях; приемы и технологии посреднического воздействия на участников конфликтов в международных отношениях.
	<b>Умеет:</b> выявлять специфику конфликтов, определять тенденции и фазы развития конфликтов, определять комплексы мероприятий по управлению конфликтами; формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам конфликтологии международных отношений; применять технологии предупреждения и регулирования конфликтов международных отношений
	<b>Владеет:</b> навыками восприятия и анализа текстов, имеющих конфликтологическое и политологическое содержание; владения инструментарием анализа, прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов международных отношений; приемами ведения дискуссии и полемики.

### **5.3. Система оценивания результатов и критерии выставления оценок в ходе промежуточной аттестации**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется система оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Экзамен. Критерии оценивания**

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования, оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно»- получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная:**

1. Конфликтология / учебник под ред. В.П. Ратникова.- М., Издательство: Юнити-Дана, 2012 г.- 543 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд.- СПб.:Питер, 2014.- 512 с.: ил.- (Серия «Учебник для вузов»).
3. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск, 2010.
4. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. Гриф УМО по классическому университетскому образованию СПб., Питер.-2014 .- 432 стр.

### **Дополнительная:**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А.И. Конфликтология СПб.: Питер, 2013.-322 с.
2. Емельянов С.М. «Практикум по конфликтологии» СПб., Питер.-2009.- 420 с.
3. Кременюк Виктор. Современный международный конфликт: проблемы управления//Международные процессы. Журнал теории международных отношений и мировой политики. Т.8, №3, 2010.
4. Международные отношения. Теории, конфликты, движения, организации. М., «Альфа-М, Инфра-М», 2011.
5. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. М., «Либроком», 2009. С. 244-268.
6. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. М., «Либроком», 2009. С. 176-244.
7. Фесенко О. П., Колесникова С. В. «Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты». - СПб., Питер.-2014 .- 120 с.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
4. ЭБС «Книгафонд» <http://www.knigafund.ru>

5. Федеральный образовательный портал: // <http://psychology.edu.ru/>
6. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru/>

#### **8. Лицензионное программное обеспечение**

- 1С Предприятие 8 (комплект для обучения высших и средних учебных учреждениях)
- MS Windows 7 Профессиональная
- MS Windows 10 Pro

#### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет);
- помещения для проведения семинарских и практических занятий (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий и наглядными пособиями);
- библиотеку (имеющую читальные залы и рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.